

# Política de Privacidade da KIAN Importação Ltda.

Atualizada: 01 de abril de 2021

A KIAN Importação Ltda. Inc. (“nós”, “nos”, “nosso”, “KIAN Importação Ltda.”) estão comprometidas em proteger a sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) descreve as nossas práticas relacionadas à privacidade das informações nos Dados Pessoais que processamos por meio do uso individual dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados (coletivamente, os “Produtos”):

- Aplicativo Móvel KIAN SMART

Neste Aviso de Privacidade, “**Dados Pessoais**” significam informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo. “**Dispositivos Inteligentes**” referem-se àqueles dispositivos de computação produzidos ou fabricados por fabricantes de hardware, com interface homem-máquina e a capacidade de transmitir dados que se conectam sem fio a uma rede, incluindo: eletrodomésticos inteligentes, dispositivos portáteis inteligentes etc. “**Aplicativos**” referem-se àqueles aplicativos móveis desenvolvidos pela Kian Importação Ltda. que fornecem controle remoto aos utilizadores finais para Dispositivos Inteligentes e com a capacidade de conexão com a Plataforma Kian Importação Ltda.

## Quais dados pessoais coletamos?

Para fornecer os nossos serviços a você, solicitar-lhe-emos que forneça os seus Dados Pessoais da forma necessária. Caso não forneça seus Dados Pessoais, talvez não possamos fornecer os nossos produtos ou serviços.

### **Informações que voluntariamente nos fornece**

Dados da conta ou perfil: Quando você registra uma conta conosco, podemos coletar os seus dados de contato, como seu endereço de e-mail, número de telefone, nome de utilizador e credenciais de acesso. Durante a sua interação com os nossos produtos, podemos coletar a sua alcunha, a sua imagem de perfil, o seu código de país, a sua preferência de idioma ou informações de fuso horário na sua conta.

Feedback: Ao usar os recursos de feedback e sugestão nos nossos produtos, coletaremos o seu endereço de e-mail, número de telefone móvel e o seu conteúdo de feedback para resolver os seus problemas e resolver as falhas de dispositivo em tempo hábil.

### **Informações que coletamos automaticamente**

Informações do dispositivo: Quando interage com o nosso produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, tais como o endereço MAC, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificações push, ficheiros de registo e informações da rede móvel.

Dados de uso: Durante a sua interação com os nossos sites e serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outros usos dos nossos sites e serviços.

Informações de registo: Quando usa o nosso aplicativo, o arquivo de registo e exceção poderão ser

objeto de upload.

Informações de localização: Podemos coletar informações sobre a sua localização geográfica precisa ou não precisa, em tempo real quando usa os nossos produtos ou serviços específicos.

#### **Informações relacionadas de dispositivos inteligentes:**

Informações básicas de dispositivos inteligentes: Quando conecta seus Dispositivos Inteligentes com os nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações básicas sobre os seus Dispositivos Inteligentes, como nome do dispositivo, ID do dispositivo, status online, tempo de ativação, versão do firmware e informações de atualização.

Informações relatadas pelos dispositivos inteligentes: Dependendo dos diferentes Dispositivos Inteligentes que escolher para conectar-se aos nossos Produtos ou Serviços, podemos coletar informações diferentes relatadas pelos seus Dispositivos Inteligentes.

### **Propósitos e base legal para o processamento de Dados Pessoais**

O propósito para o qual podemos processar informações sobre si segue abaixo. Se desejar que excluamos seus dados de nossas bases de dados, ou quiser cancelar o recebimento de comunicações de marketing, entre em contato com [sac@kian.com.br](mailto:sac@kian.com.br). A KIAN não vende ou cede seus dados pessoais a terceiros, tampouco os utiliza com finalidade distinta dos previstos nesse termo e/ou contrato.

Fornecer-lhe serviços: Processamos os seus dados de conta e perfil, informações do dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para fornecer os nossos produtos e serviços que solicitou ou comprou. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com si de acordo com os nossos Termos de Uso.

Melhorar os nossos serviços: Processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao Dispositivo Inteligente para garantir as funções e segurança dos nossos Produtos, para desenvolver e melhorar os nossos Produtos e Serviços, para analisar a eficiência das nossas operações e para prevenir e rastrear dados fraudulentos ou uso inapropriado. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com si de acordo com os nossos Termos de Uso.

Comunicação sem objetivos de marketing: Processamos os seus dados pessoais para enviar informações importantes sobre os Serviços, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas. A base legal para este processamento é executar o nosso contrato com si de acordo com os nossos Termos de Uso.

Comunicação com objetivos de marketing: Podemos processar os seus Dados Pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais para si nos nossos Produtos e Serviços. Se o fizermos, cada comunicação que lhe enviarmos conterá instruções que lhe permitirão não receber futuras comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu consentimento.

Personalização: Podemos processar os seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços personalizados para si, como recomendar e exibir informações e anúncios relacionados a produtos adequados a si e convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao uso dos nossos Produtos. A base legal para este processamento é o seu consentimento.

Conformidade legal: Podemos processar os seus dados pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir

os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de outros usuários, incluindo-lhe; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

### **Com quem partilhamos Dados Pessoais?**

A Kian Importação Ltda. não vende ou cede seus dados pessoais a terceiros, no Brasil, ou fora dele, tampouco os utiliza com finalidade distinta dos previstos nesse termo e/ou contrato. No entanto, pode deles se utilizar para: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir com o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e / ou de outros utilizadores, incluindo-lhe; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

### **Os seus direitos relacionados aos seus dados pessoais**

Nós respeitamos seus direitos e controle sobre seus Dados Pessoais. Para as solicitações abaixo, acesse: “Perfil - Centro Pessoal” em nossos Produtos. Suas solicitações são gratuitas e teremos como objetivo respondê-las em até 30 dias. Se preferir, entre em contato com [sac@kian.com.br](mailto:sac@kian.com.br) deixando claro em seu e-mail quais informações gostaria de alterar, se gostaria de ter os seus Dados Pessoais excluídos do nosso banco de dados ou nos informar quais são as limitações que gostaria de colocar em nosso uso de Dados Pessoais. Fique atento que podemos pedir-lhe para confirmar a sua identidade antes de tomar medidas adicionais sobre o seu pedido por motivos de segurança.

Você pode:

- Solicitar acesso aos Dados Pessoais que processamos sobre si;
- Solicitar que corriamos Dados Pessoais imprecisos ou incompletos sobre si;
- Solicitar a exclusão de Dados Pessoais sobre si;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, ao processamento de alguns ou todos os Dados Pessoais sobre si;
- Solicitar a transferência de Dados Pessoais para si ou para terceiros, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou através de um contrato e onde o nosso processamento é automatizado; e
- Não querer ou recusar o nosso uso de Dados Pessoais sobre si, onde o nosso uso é baseado no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos.

### **Segurança**

Utilizamos proteções físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para preservar a integridade e a segurança e o tratamento dos seus Dados Pessoais. A KIAN Importação Ltda possui várias estratégias de segurança para garantir efetivamente a segurança dos dados do utilizador e do dispositivo. Quanto ao acesso ao dispositivo, os algoritmos proprietários da KIAN Importação Ltda. são empregados para garantir o isolamento dos dados, autenticação do acesso, solicitação da autorização. Quanto à comunicação de dados, são suportadas as comunicações que utilizam algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informação de nível comercial baseada em chaves dinâmicas. Quanto ao processamento de dados,

são aplicados filtros e validação de dados rigorosos e auditoria de dados completa. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos utilizadores serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança de alguma conta que possa ter conosco foi comprometida), deve notificar-nos imediatamente sobre o problema enviando um e-mail para [sac@kian.com.br](mailto:sac@kian.com.br)

### **Retenção de dados**

Processamos os seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os propósitos estabelecidos neste Aviso de Privacidade, a menos que exista um requisito legal específico para mantermos os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade dos seus dados pessoais e, após o término do período de retenção, esses dados serão destruídos. Quando não formos capazes de fazê-lo por razões técnicas, asseguraremos que sejam tomadas as medidas apropriadas para evitar qualquer uso posterior dos seus Dados Pessoais.

### **Mudanças a esta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir as mudanças nas nossas práticas de informação. Se fizermos alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviar para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou através de um aviso nos aplicativos móveis antes que a mudança entre em vigor. Encorajamos a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

### **Fale Conosco**

Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco da seguinte maneira:

KIAN IMPORTAÇÃO LTDA

Endereço Postal: Estrada da Trindade, nº 2.573, Itaúna, São Gonçalo – RJ, CEP: 24.474-005

E-mail: [sac@kian.com.br](mailto:sac@kian.com.br)