

Términos de uso INTELBRAS

Versión 1 – actualizada el 06.01.2020

Para utilizar el [NOMBRE DEL PRODUCTO], es indispensable la aceptación de los términos descriptos a continuación.

Esos Términos de Uso de Producto (CONTRATO) es un acuerdo legal entre el USUARIO (persona física o jurídica), denominado USUARIO, e INTELBRAS S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ bajo el nº 82.901.000/0001-27, establecida en la Rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José – SC, en adelante denominada INTELBRAS, para uso del [NOMBRE DEL PRODUCTO], pudiendo incluir los medios físicos asociados, así como cualesquier materiales impresos y cualquier documentación en línea o electrónica. Al utilizar el PRODUCTO, mismo que parcialmente o a título de prueba, el USUARIO estará vinculado a los términos de este contrato, aceptando sus disposiciones, principalmente con respecto al consentimiento para el acceso, colecta, uso, almacenamiento, tratamiento y técnicas de protección a las informaciones del USUARIO por INTELBRAS, necesarias a la integral ejecución de las funcionalidades ofrecidas por el PRODUCTO. En el caso de discordancia con los términos aquí presentados, la utilización del PRODUCTO debe ser inmediatamente interrumpida por el USUARIO, mediante las cláusulas establecidas a continuación.

El USUARIO declara que posee total capacidad civil y jurídica para aceptar las condiciones de uso del PRODUCTO. Para fines de aplicación de estos Términos de Uso, se entiende como PRODUCTO la solución INTELBRAS suministrada como un servicio en nube, una aplicación, una licencia de software (embarcado en el hardware o disponible para descarga) o mismo un firmware de hardware INTELBRAS.

1. Aceptación del contrato

Al acceder la solución INTELBRAS, en adelante denominado simplemente PRODUCTO, el USUARIO declara su concordancia en vincularse y someterse a todos los términos de este contrato. En el caso de que este PRODUCTO presente una contraseña estándar de fábrica, será de responsabilidad del USUARIO la configuración INMEDIATA de una nueva contraseña para seguridad del PRODUCTO. INTELBRAS no es responsable por cualquier daño que el USUARIO tenga en el caso de que las configuraciones mínimas de seguridad no se apliquen.

2. Del Registro

En el caso de que sea solicitado un catastro para acceso al PRODUCTO, es necesario que el USUARIO suministre voluntariamente informaciones sobre sí, tales como: nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico ("Datos"). El USUARIO declara que los Datos suministrados son exactos y verdaderos y se compromete a mantener sus datos siempre actualizados. Al realizar el catastro, el USUARIO declara que posee plena capacidad civil, en los términos de la ley, para acceder al PRODUCTO.

INTELBRAS no es responsable por las informaciones prestadas, pero se reserva el derecho de verificar, a cualquier tiempo, la veracidad de tales informaciones y solicitar, a su exclusiva discreción, la documentación soporte que considere necesaria para la debida acreditación de las informaciones prestadas. En el caso de que INTELBRAS detecte alguna cuenta realizada desde informaciones falsas, por menor de edad, o persona que no posea plena capacidad civil, el catastro del USUARIO será automáticamente cancelado de forma que el USUARIO no tendrá más acceso al uso del PRODUCTO, no asistiendo al USUARIO, por este motivo, cualquier derecho a indemnización o devolución.

El titular y administrador de la cuenta será aquel definido en el momento del registro, a partir de los Datos ofrecidos por el USUARIO. La cuenta es personal e intransferible, y podrá ser accedida únicamente mediante la utilización del USUARIO y contraseña creados por el propio USUARIO en el momento del registro, siendo este el último y exclusivo responsable por mantener el sigilo, protección y seguridad de su USUARIO y contraseña, a fin de asegurar la seguridad de su cuenta e impedir el acceso no autorizado de terceros. El USUARIO es el único responsable por todas las actividades asociadas a su cuenta.

El USUARIO deberá seguir los estándares de seguridad de registro de contraseña y realizar el cambio INMEDIATO de la contraseña estándar de fábrica, si aplicable.

3. Licencia limitada

Se le asignó el derecho de acceso a un PRODUCTO de INTELBRAS, en virtud de un derecho no intransferible, no exclusivo, libre de royalties y revocable, para descargar, instalar, acceder, ejecutar o utilizar esa solución en sus dispositivos. Usted reconoce y está de acuerdo que INTELBRAS concede al USUARIO una licencia exclusiva para uso y, así, no le transfiere los derechos sobre el PRODUCTO. La venta, transferencia, alteración, ingeniería inversa o distribución, así como la copia de textos, imágenes o cualesquier ítems contenidos en el PRODUCTO son expresamente prohibidas. Usted reconoce que INTELBRAS es propietaria de todos los derechos, títulos e intereses referentes al sitio institucional INTELBRAS y al software relacionado. O Nombre del Producto es la marca comercial o registrada de INTELBRAS. Usted no puede utilizar, disfrutar, comercializar, alterar, destruir, ocultar o remover de cualquier forma las informaciones sobre derecho de autor, los rótulos o avisos de propiedad de los productos y soluciones de INTELBRAS.

4. Derechos de autor

El USUARIO no adquiere, por el presente instrumento o por la utilización del PRODUCTO, cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos exclusivos, incluso patentes, diseños, marcas, derechos de autor o cualesquier derechos sobre informaciones confidenciales o secretos de negocio, así como sobre el contenido hecho disponible en el PRODUCTO, incluso, pero sin cualquier limitación, a textos, gráficos, imágenes, logotipos, iconos, fotografías, contenido editorial, notificaciones, softwares y cualquier otro material, sobre INTELBRAS o relacionados a él o a cualesquier de sus partes. El USUARIO también no adquiere cualquier derecho sobre el PRODUCTO o relacionado a él o a cualesquier de sus componentes, además de los derechos expresamente relacionados al USUARIO en este Término o en cualquier otro contrato mutuamente acordado por escrito entre las partes.

Al utilizar el PRODUCTO, el USUARIO está de acuerdo en cumplir con los alineamientos a continuación:

- I. No se permite publicar o transmitir información, dato, texto, software, gráficos, sonidos, fotografías, videos, mensajes y otro contenido que sea ilegal, ofensivo, inexacto, difamatorio, obsceno, fraudulento, perjudicial, amenazador o abusivo.
- II. No interferir en el uso de otros usuarios del PRODUCTO.
- III. No publicar o realizar upload de cualquier virus, worms, fichero corrompido u otro software capaz de perturbar, incapacitar o perjudicar el funcionamiento del PRODUCTO.
- IV. Cumplir con este Término y cualesquier leyes o reglamentos aplicables;
- V. No se pasar por cualquier persona o entidad, declarar falsamente o deturpar su afiliación con una persona o entidad.
- VI. No enviar o transmitir contenido que el USUARIO no posee derecho de publicar o transmitir bajo cualquier ley o bajo relaciones contractuales o fiduciarias (tales como información privilegiada, informaciones confidenciales, etc.).
- VII. No usar el PRODUCTO para solicitar, obtener o almacenar datos personales o contraseñas de otros usuarios.

5. Alteraciones, modificaciones y rescisión

INTELBRAS se reserva el derecho de, a cualquier tiempo, alterar estos términos, se incluya, retirando o alterando cualesquier de sus cláusulas. Tales modificaciones tendrán efecto inmediato tras la publicación. Al continuar con el uso del PRODUCTO, usted habrá aceptado y acordado cumplir los términos alterados. Así también INTELBRAS puede, de cuando en cuando, alterar o discontinuar (temporal o permanentemente) la distribución o la actualización de este PRODUCTO y no se obliga a suministrar cualquier tipo de soporte para esa solución, tras el cumplimiento del plazo legal. El USUARIO no podrá responsabilizar INTELBRAS ni sus directores, ejecutivos, funcionarios, afiliados, agentes, contratados por cualesquier alteraciones, suspensiones o discontinuidad del PRODUCTO.

Para fines contractuales, el USUARIO está de acuerdo en recibir comunicados de INTELBRAS de forma electrónica (términos y condiciones, acuerdos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones de

INTELBRAS), ya sea por correo electrónico o comunicación interna en el propio PRODUCTO y que, de esta forma establecida, las comunicaciones de INTELBRAS satisfacen y cumplen con los requisitos legales.

6. Indemnización

Ese PRODUCTO estará en continuo desarrollo y puede contener errores, por eso, el uso es suministrado "en el estado en que se encuentra" y bajo riesgo del usuario final. En la extensión máxima permitida por la legislación aplicable, INTELBRAS y sus suministradores se exentan de cualesquier garantías y condiciones expresas o implícitas incluso, sin cualquier limitación, garantías de comercialización, adecuación a un propósito específico, titularidad y no violación con respecto al software y a cualquier uno de sus componentes o, aún, a la prestación o no de servicios de soporte. INTELBRAS no asegura que la operación de ese servicio sea continuada y sin defectos.

En ningún caso, INTELBRAS será responsable por daños personales o cualquier perjuicio incidental, especial, indirecto o consecuente, inclusive, sin cualquier limitación, perjuicios por pérdida de utilidad, corrupción o pérdida de datos, falla de transmisión o recepción de datos, no continuidad del negocio o cualquier otro perjuicio o pérdida comercial, en virtud o relacionados al uso del PRODUCTO o a su inhabilidad en usar el PRODUCTO o cualquier motivo.

7. Consentimiento para colecta y protección del uso de datos

El USUARIO está de acuerdo que INTELBRAS puede coleccionar los datos personales de registro y perfil, y usar datos técnicos de su dispositivo, tales como especificaciones, configuraciones, versiones de sistema operativo, tipo de conexión a internet y afines para suministrar determinadas funciones como actualizaciones en línea, P2P, DDNS, redefinición de contraseña entre otras.

Los datos personales coleccionados del USUARIO serán exclusivamente utilizados para fines de ejecución del presente contrato, con el objetivo principal de activación de las funcionalidades del PRODUCTO, siendo que el uso de estos datos es intrínseco al propio funcionamiento de la solución INTELBRAS, y para uso y beneficios del titular. También, algunos recursos del PRODUCTO podrán solicitar datos adicionales del USUARIO, tales como nombre, teléfono, correo electrónico y datos técnicos.

En el desarrollo de cualesquier actividades relacionadas a la ejecución del presente Contrato, las Partes observan el régimen legal de protección de datos personales, se empeñando en proceder a todo el tratamiento de datos personales que se consideren necesarios al desarrollo del Contrato en el estricto y riguroso cumplimiento de la Ley, en los términos de la Política de Privacidad Intelbras.

Los datos personales aquí listados son considerados los datos de las propias Partes o mismo los datos personales de sus colaboradores, contratados o subcontratados.

A fin de asegurar la protección de los datos, el USUARIO se obliga a:

- a. Tratar y utilizar los datos personales de INTELBRAS o de sus ASOCIADOS en los términos legalmente permitidos, en especial los coleccionando, registrando, organizando, conservando, consultando o transmitiendo, única y solamente en los casos en que su titular tuviera permitido el consentimiento expreso e inequívoco, o en los casos legalmente previstos;
- b. Tratar los datos de forma compatible con las finalidades para los cuales hayan sido coleccionados;
- c. Conservar los datos solamente durante el período necesario a la persecución de las finalidades de la colecta o del tratamiento posterior, asegurando su confidencialidad;
- d. Implementar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito de ellos;
- e. Informar inmediatamente INTELBRAS, debiendo prestar toda la colaboración necesaria a cualquier investigación que se realice, en el caso de que haya alguna quiebra de seguridad, o sospecha de tal, independientemente de colocar o no en causa la seguridad e integridad de los datos personales;

- f. Asegurar el ejercicio, por los titulares, de los respectivos derechos de información, acceso y oposición;
- g. Asegurar que sus colaboradores, contratados o subcontratados que tengan acceso a datos personales en el contexto de este Contrato cumplan las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, y las disposiciones contractuales aquí listadas, no cediendo, vendiendo, compartiendo o divulgando tales datos a terceros, ni de ellos hacer uso para cualesquier fines que no los estrictamente consentidos por los respectivos titulares.

El USUARIO será responsable ante INTELBRAS o terceros en el caso de cualquier violación, compartimiento, exclusión, cesión, venta, alteración automática de los datos sin previo y expreso consentimiento de su titular.

8. Marcas Registradas y Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS

El USUARIO reconoce que las "Marcas Registradas" y los "Derechos de Propiedad Intelectual" de INTELBRAS representan uno de los activos estratégicos de INTELBRAS siendo de exclusiva propiedad de ella.

El USUARIO no adquiere el derecho de uso de las Marcas Registradas y otros Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS con la Aceptación de estos Términos. El uso de las Marcas Registradas dependen de autorización previa y expresa de Intelbras, de conformidad con: (i) "Política y Alineamientos de la Marca INTELBRAS"; (ii) Programa de Canales INTELBRAS; (iii) la legislación aplicable; (iv) y/o cualquier otra definición de INTELBRAS.

El USUARIO no podrá registrar cualesquier Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS, tales como cualquier palabra, símbolo, marca de identificación o nombre similar a las Marcas Registradas de INTELBRAS o nombre de dominio durante la vigencia de este contrato o mismo tras su cierre, ni mismo utilizar las Marcas Registradas Intelbras o cualquier otro signo que la identifique, en cualquier ambiente en línea, sin la previa y expresa autorización, excepto en los casos que la divulgación sea indispensable a la plena funcionalidad del PRODUCTO.

Todo y cualquier derecho del USUARIO de utilizar las Marcas Registradas y otros Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS cesará automáticamente cuando del cierre del presente término.

El USUARIO deberá prontamente notificar INTELBRAS, por escrito, de cualquier sospecha de uso no autorizado o infracción a los Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS y tengan conocimiento. Si solicitado por INTELBRAS, el USUARIO deberá auxiliar INTELBRAS en cualesquier investigaciones, negociaciones o procedimientos judiciales en virtud de cualquier alegación de uso indebido o de violación a los Derechos de Propiedad Intelectual de INTELBRAS.

El USUARIO se compromete a no realizar cualquier tipo de anuncio, propaganda, material publicitario de los Productos INTELBRAS, contemplando precios y condiciones de pago vinculando productos INTELBRAS a productos de competidores.

Se prohíbe la copia o cualquier otra forma de reproducción de tales informaciones, manuales, literatura, técnica y otros documentos suministrados por INTELBRAS, excepto para el cumplimiento de obligaciones establecidas en los términos de este instrumento, y de conformidad con la legislación aplicable relativamente a derechos de autor y propiedad intelectual.

Las obligaciones establecidas en la presente cláusula obligan el USUARIO durante la vigencia del presente instrumento, así como tras su cierre o rescisión.

9. Exención de garantías y limitaciones de responsabilidad

Ese PRODUCTO estará en continuo desarrollo y puede contener errores, por eso, el uso es suministrado "en el estado en que se encuentra" y bajo riesgo del usuario final. En la extensión máxima permitida por la legislación aplicable, INTELBRAS y sus suministradores se exentan de cualesquier garantías y

condiciones expresas o implícitas inclusive, sin limitación, garantías de comercialización, adecuación a un propósito específico, titularidad y no violación con respecto al servicio y a cualquier uno de sus componentes o, aún, a la prestación o no de servicios de soporte. INTELBRAS no asegura que la operación de ese servicio sea continuada y sin defectos. Excepto por el establecido en este documento, no existen otras garantías, condiciones o promesas vinculadas al servicio, expresas o implícitas, y todas esas garantías, condiciones y promesas pueden ser excluidas de conformidad con lo que se permite por ley sin perjuicio a INTELBRAS y a sus colaboradores.

- I. INTELBRAS no asegura, declara o garantiza que el uso de este PRODUCTO será ininterrumpido o libre de errores y usted está de acuerdo que INTELBRAS podrá remover por períodos indefinidos o cancelar ese PRODUCTO a cualquier momento sin que usted sea avisado.
- II. INTELBRAS no asegura, declara ni garantiza que ese PRODUCTO esté libre de pérdida, interrupción, ataque, virus, interferencia, infracción de derechos de autor u otra amenaza a la seguridad y se exenta de cualquier responsabilidad con respecto a esas cuestiones. Usted es responsable por el backup de los ficheros almacenados en su dispositivo, por la seguridad de la red, por la protección de contraseñas y demás configuraciones de seguridad de la información.
- III. En ningún caso, INTELBRAS, así como sus directores, ejecutivos, funcionarios, afiliadas, agentes, contratados, serán responsables por pérdidas o daños causados por el uso indebido del PRODUCTO e incumplimiento de estos Términos.

10. Validez técnica

Se establece que INTELBRAS, sus suministradores o distribuidores no ofrecen un período de validez técnica de este PRODUCTO, además de la garantía definida en ley. No se puede considerar que la solución esté exenta de errores, que su funcionamiento sea ininterrumpido o que sus funciones satisfagan los requisitos de los usuarios, por lo que se establece, de forma expresa, que el USUARIO lo utiliza por su cuenta y riesgo. Debido a la complejidad de la relación entre software y hardware, INTELBRAS no asegura que el PRODUCTO es compatible con todos los demás sistemas de software y hardware, que operará correctamente o atenderá a sus expectativas, ni mismo que presentará actualizaciones.

11. Rescisión

Este contrato podrá ser rescindido por interés de las partes a cualquier momento o por incumplimiento de cualquier cláusula.

12. Foro para dirimir controversias

Estos Términos de uso serán regidos e interpretados de conformidad con las leyes de Brasil. Las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Brasil. Para dirimir eventuales dudas sobre el presente instrumento, así como de cualquier evento relacionado a la utilización de nuestros servicios, se elige desde ya el foro de la comarca de São José, estado de Santa Catarina, por más privilegiado que otro foro sea. Si usted posee todavía alguna duda sobre la forma de utilización de nuestro producto, sobre nuestros Términos de uso o sobre nuestra Política de privacidad, entre en contacto con INTELBRAS. Será un placer atenderle.

INTELBRAS está inscrita en el CNPJ/MF bajo el nº 82.901.000/0001-27, con sede en la Ciudad de São José, Estado de Santa Catarina, en la dirección Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, CEP 88104-800.