

Versión actualizada el 06.01.2020

1. Informaciones Importantes

1.1. Durante esta política, adoptamos los términos listados a continuación con los respectivos significados:

- ✓ Autoridad Nacional de Protección de datos (ANPD) - Es el órgano que fiscalizará y orientará la aplicación de la LGPD, así como es responsable por la aplicación de sanciones administrativas en el caso de violación de la ley.
- ✓ Base Legal para Tratamiento - El tratamiento de Datos Personales es permitido por la LGPD de conformidad con las bases legales previstas, tales como el consentimiento del Titular, el cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias por Intelbras, la existencia de contrato entre Intelbras y el Titular, análisis para protección al crédito, así como legítimos intereses de Intelbras o del Titular.
- ✓ Biometría - Una característica física mensurable o un aspecto personal de comportamiento personal usado para reconocer o verificar la identidad de una persona. Imágenes faciales, impresiones digitales y muestras de iris son ejemplos de biometría.
- ✓ Comité de Privacidad - Significa el comité de personas de Intelbras formado por representantes del Departamento Jurídico, TI y Calidad, responsable por la representación de Intelbras ante los titulares y la ANPD, así como será responsable por la orientación general con respecto al tratamiento de Datos Personales en Intelbras.
- ✓ Consentimiento - Es la manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el Titular está de acuerdo con el tratamiento de sus datos Personales para una finalidad determinada.
- ✓ Dato Personal - Es cualquier dato relacionado a la persona natural identificada o identificable, tales como: IP, georreferenciación, nombre, RG, CPF, dirección, teléfono, cuenta bancaria, datos de vehículo, de entre otros.
- ✓ Dato Personal Sencillo - Es el Dato Personal que presente origen racial o étnica, convicción religiosa, opinión política, filiación a sindicato, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico.
- ✓ Finalidad - Se trata de la razón o motivación para que se realice el tratamiento de Datos Personales.
- ✓ Legítimo Interés - Tratamiento de datos realizado por el Controlador, en virtud de un interés suyo, de otras empresas o de la sociedad, sin que el tratamiento afecte los derechos y libertades individuales del Titular.
- ✓ Ley General de Protección de Datos (LGPD) Ley nº 13.709, del 14 de agosto de 2018.
- ✓ Libre Acceso - Derecho del Titular de poder acceder a todas las informaciones referentes al tratamiento de sus Datos Personales.
- ✓ Oposición - Es el derecho del Titular de no desear que su dato sea tratado. Se puede ejercer ese derecho en determinadas situaciones específicas.
- ✓ Seguridad - Significa la utilización de medidas técnicas y administrativas aptas a proteger los Datos Personales de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o divulgación.
- ✓ Tratamiento - Es toda operación realizada con el Dato Personal, tales como: colecta, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, control de información, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- ✓ Titular - Persona natural a que se refieren los Datos Personales que son objeto de tratamiento.

- ✓ **Transparencia** - Es la garantía, a los Titulares, de informaciones claras, exactas y fácilmente accesibles sobre la realización del tratamiento y respectivos agentes de tratamiento, observados los secretos comercial e industrial.

1.2. Resumen de los derechos de la Política de Privacidad

Disminución de datos	Colecta solamente de datos personales necesarios para la funcionalidad del producto
Derechos de los titulares	Derecho asegurado al usuario de acceso, corrección y exclusión de los datos tratados
Plazo de retención	Los datos colectados son tratados por un período máximo de 5 años y, en el caso de exclusión de cuenta del usuario, por el plazo máximo de 1 año.
Colecta de datos de terceros	Las herramientas de colecta de datos son las indicadas en esta Política

2. Introducción

- 2.1. Poseemos el compromiso de proteger la privacidad de los usuarios de nuestros Servicios.
- 2.2. Esta política se aplica cuando actuamos como un controlador de datos con respecto a los datos personales de usuario de nuestros Servicios.
- 2.3. Nosotros usamos cookies en nuestro sitio. En la medida en que esas cookies no sean estrictamente necesarios a la navegación en nuestro sitio y/o el suministro de nuestros Servicios, solicitaremos que usted esté de acuerdo con el uso de cookies cuando visite nuestro sitio por primera vez.
- 2.4. Nuestros sitios, aplicaciones y servicios de nube incorporan funcionalidades que les permiten configurar sus preferencias sobre sus Datos Personales y su privacidad, conocidos como controles de privacidad. Al utilizar los controles de privacidad, usted puede especificar cómo desea que Intelbras se ocupe con sus Datos Personales.
- 2.5. En esta política, "nosotros" y "nuestro" se refieren a Intelbras.

3. Sus Datos Personales y cómo los Utilizamos

- 3.1. Podemos tratar datos referentes al uso de nuestros sitios, productos, servicios de nube y aplicaciones y a través de la utilización de estos ("Servicios"). El Uso de Datos puede incluir su dirección de IP, localización geográfica, tipo y versión de navegador, sistema operativo, tiempo de visita a nuestros sitios ("Uso de Datos"), número de utilizations de los Servicios, fecha de la visita, de entre otras. La fuente del Uso de Datos es Google Analytics. Se puede realizar el Uso de Datos para el propósito de análisis de uso de los Servicios, productos y servicios de Intelbras. La base legal para el tratamiento de tales datos es el legítimo interés de Intelbras, como medio de asegurar la plena ejecución y funcionalidades de los Servicios.
- 3.2. Podemos tratar los datos de su catastro en los Servicios ("Datos de Catastro"). Los catastros pueden incluir nombre, dirección de correo electrónico, dirección, CPF, teléfono, imagen, foto, audio, entre otros. Se pueden tratar los Datos de Catastro para fines de operación de los Servicios, suministro de productos y servicios, garantía de la seguridad de nuestros Servicios, productos y servicios, mantenimiento de backup de bases de datos y comunicación con nuestros clientes, incluso la disponibilidad y acceso a todas las funcionalidades de los Servicios. La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento.
- 3.3. Podemos tratar los datos capturados en el ambiente ("Datos del Ambiente"). Los datos pueden incluir imágenes faciales, grabaciones, audio, que pueden ser clasificados como datos personales, protegidos por ley. La responsabilidad por la protección de los datos de terceros, captados a partir de los productos de Intelbras, son de total responsabilidad del Usuario, siendo de su competencia, aplicar todos los medios necesarios para la protección efectiva de los datos, especialmente, la configuración de los productos y de red para que los estándares mínimos de seguridad sean asegurados. Intelbras no es responsable por el uso ilegal de los datos colectados por intermedio de sus productos, porque no es accesible a la gestión de ellos.

- 3.4. Podemos tratar datos a partir de cuestionamientos que sean enviados a nosotros con respecto a la atención al consumidor ("Datos de Relación del Consumidor"). Los Datos de Cuestionamientos del Consumidor pueden incluir detalles sobre sus preguntas y problemas con productos y/o servicios y pueden ser tratados para fines de oferta de nuevos productos y/o servicios, marketing, actualización de procesos de respuesta y mejoría de atención al consumidor. La base legal para el tratamiento de tales datos es el legítimo interés de Intelbras y de sus clientes y cumplimiento de obligación legal.
 - 3.5. Podemos tratar sus datos obtenidos a partir de transacciones financieras realizadas a partir de nuestros Servicios, inclusive para adquisición de productos y/o servicios ("Datos de Transacciones"). Los Datos de Transacciones pueden incluir su dirección, CPF, datos financieros, bancarios y número de tarjeta de crédito, de entre otros, y son tratados para el suministro de productos y/o servicios, mantenimiento de archivos, cumplimiento de obligaciones fiscales. La base legal para el tratamiento de tales datos es el cumplimiento de obligación legal, específicamente legislación fiscal.
 - 3.6. Podemos tratar sus Datos Personales para el envío de anuncios, propagandas y marketing directo, relacionados a los intereses del cliente de conformidad con sus preferencias. La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento, así como legítimo interés del controlador.
4. Transferencia de Datos a Terceros
 - 4.1. Podemos divulgar sus datos personales a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (eso significa nuestras subsidiarias, nuestros controladores y todas sus controladas), en la medida del razonablemente necesario para las finalidades informadas y de acuerdo con la legislación aplicable, así como observadas las bases legales de tratamiento informadas en esta política.
 - 4.2. Podemos divulgar sus datos personales a nuestras aseguradoras y/o consultores profesionales, en la medida del razonablemente necesario para los fines de obtener o mantener cobertura de seguro, gestionar riesgos, obtener asesoría profesional o el ingreso, ejercicio o defensa en acciones administrativas, arbitrales y/o legales. Asimismo, podemos divulgar sus datos a nuestros suministradores en la medida del razonablemente necesario a le suministrar nuestros productos y/o servicios y asegurar la seguridad en la utilización de nuestros Servicios y en la utilización de sus datos personales, tales como suministradores, servicios de marketing y atención al consumidor, proveedores de redes y servicios de nube.
 - 4.3. Las transacciones financieras relacionadas a nuestros Servicios y a la adquisición de nuestros productos y/o servicios son tratadas por nuestros proveedores de servicios de pago, siendo que compartimos datos de la transacción con nuestros prestadores de servicios de pago solamente en la extensión necesaria a los fines de procesar sus pagos, reembolsar valores y ocuparnos con reclamos y consultas relacionadas a esas cuestiones.
 - 4.4. Además de las divulgaciones específicas de datos personales establecidas en esta Cláusula 4, podemos divulgar sus datos personales siempre que tal divulgación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal y/o regulatoria que Intelbras está sujeta, así como para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otro titular de datos.
 - 4.5. Intelbras y otras empresas de su grupo poseen oficinas e instalaciones en otros países, así como poseen suministradores en otros países (hospedajes de sitios, servicios de nube, gateways de pago, soporte técnico, desarrollo, modelado, personalización, entre otros). Así, podemos transmitir sus datos hacia fuera de Brasil con vistas a los propósitos indicados arriba. Intelbras adopta todas las medidas adecuadas y celebra los contratos necesarios con sus suministradores y oficinas extranjeras para asegurar que el tratamiento de datos personales fuera de Brasil se realice de acuerdo con la LGPD y de conformidad con las políticas de Intelbras.
 - 4.6. Usted reconoce que los datos personales que usted suministra a Intelbras a través de los Servicios o de nuestros productos y/o servicios pueden estar disponibles para operadores en todo el mundo.
 - 4.7. En la medida en que este acceso global involucre una transferencia de Datos personales a otros países, esas transferencias están sujetas a la política de transferencia internacional de datos de

Intelbras y a mecanismos adecuados que suministran un nivel adecuado de protección de conformidad con la LGPD.

4.8. Usted reconoce que los datos personales que usted suministra a Intelbras a través de los Servicios o de nuestros productos y/o servicios pueden estar disponibles para operadores en todo el mundo.

5. Almacenamiento y Eliminación de Datos Personales

5.1. Los datos personales que tratamos para cualquier finalidad no deben ser mantenidos por más tiempo que el necesario para tales finalidades.

5.2. Mantendremos sus datos de la forma a continuación:

- (a) Eventuales datos personales tales como CPF, correo electrónico, dirección, teléfono colectados por medio del Sitio se mantendrán por un período mínimo de 5 (cinco) años tras la colecta del dato y por un período máximo de 10 (diez) años;
- (b) En algunos casos, no es posible especificar con antelación los períodos por los cuales sus datos personales serán mantenidos. En esos casos, determinaremos el período de retención con base en los criterios a continuación, sin perjuicio de otros: (i) existencia de ley o regulación específica exigiendo período determinado para retención de datos; (ii) políticas internas de Intelbras; (iii) existencia de procesos judiciales, administrativos o arbitrales; y (iv) solicitudes de informaciones realizadas por autoridades gubernamentales.

6. Alteraciones a la Política de Privacidad

6.1. Intelbras puede alterar esa política a cualquier momento, siendo que tales actualizaciones son publicadas en nuestros Servicios y pueden ser verificadas a cualquier momento.

6.2. Recomendamos que usted verifique periódicamente nuestros Servicios para consultar eventuales alteraciones a esta Política de Privacidad.

6.3. En el caso de alteraciones significativas a esta política de privacidad podemos comunicarle a través de mensaje de correo electrónico sobre tales alteraciones o por medio de mensajes específicas en nuestros Servicios.

7. Sus Derechos

7.1. Sus principales derechos bajo la legislación de protección de datos son:

- (c) derecho de acceso;
- (a) derecho de rectificación;
- (b) derecho de oposición al tratamiento;
- (c) derecho a la portabilidad de datos;
- (d) derecho de pleito ante las autoridades competentes; y
- (e) derecho de retirada del consentimiento.

7.2. Su derecho es de confirmar si tratamos o no sus datos personales y donde lo hacemos, así como es su derecho acceder a tales datos personales, juntamente con determinadas informaciones adicionales. Esas informaciones adicionales incluyen detalles de las finalidades de tratamiento, de las categorías de datos personales bajo análisis y de los destinatarios de los datos personales. Si los derechos y libertades de terceros no son afectados, suministramos a usted una copia de sus datos personales.

7.3. Su derecho es de rectificar y actualizar sus datos personales, mediante solicitud enviada hacia privacidade@intelbras.com.br.

7.4. En algunas circunstancias, su derecho es de borrar sus datos personales sin demora injustificada. Esas circunstancias incluyen: (i) los datos personales no son más necesarios con respecto a los fines para los cuales fueron colectados o tratados; (ii) usted retira el consentimiento para el tratamiento con base en el consentimiento; (iii) usted se opone al tratamiento; (iv) el tratamiento es para los fines de marketing; y (v) los datos personales fueron tratados ilegalmente. Con todo,

existen exclusiones a su derecho de oponerse al tratamiento, tales como cuando este es necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias, para ejercicio de derechos en procesos, o mismo para el legítimo interés de Intelbras.

- 7.5. Su derecho es de oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados a su situación específica, pero solamente en la medida en que la base legal del tratamiento sea necesaria para el desarrollo de una acción realizada en vistas al interés público o en el ejercicio de cualquier autoridad oficial investida a Intelbras o, aún, en caso de sus intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceros. En el caso de que usted realice tal objeción, no más trataremos sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos y convincentes para el tratamiento que puedan substituir sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento es para el establecimiento, ejercicio o defensa de reivindicaciones administrativas, legales o arbitrales.
- 7.6. Su derecho es de oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo. En el caso de que usted realice tal objeción, no más trataremos sus datos personales para este fin.
- 7.7. En el caso de que usted considere que el tratamiento de sus informaciones personales viola la legislación de protección de datos, su derecho es de presentar una queja a la autoridad competente y solicitar que Intelbras interrumpa inmediatamente el tratamiento bajo análisis.
- 7.8. En la medida en que la base legal para el tratamiento de sus datos personales sea el consentimiento, su derecho es de revocar ese consentimiento a cualquier momento. La retirada no afectará la legalidad del tratamiento antes de tal retirada.
- 7.9. De conformidad con los Servicios que usted haya contratado con Intelbras, usted podrá, a sus expensas, auditar la conformidad de Intelbras con los términos de esta Política de Privacidad, enviando a Intelbras una solicitud por escrito, incluso un plan de auditoría detallado, por lo menos seis semanas antes de la auditoría propuesta. Usted y Intelbras trabajarán en cooperación para lograr realizar un acuerdo final sobre el plan de auditoría.
- 7.10. Se deberá realizar la auditoría no más que una vez durante un período de doce meses, durante el horario comercial, sujeto a las políticas y reglamentos en el local de Intelbras, y no puede interferir en las actividades de Intelbras. En el caso de que usted desee utilizar un tercero para conducir la auditoría, tal tercero deberá ser mutuamente aprobado por usted y por Intelbras, sujeto a la celebración de acuerdo de confidencialidad aprobado por Intelbras. Tras la conclusión de la auditoría, usted suministrará a Intelbras una copia del informe de auditoría, que es clasificada como información confidencial en los términos de su contrato con Intelbras.
- 7.11. Usted puede ejercer cualquier uno de sus derechos con respecto a sus datos personales por medio de notificación por escrito a la dirección de Intelbras, en atención al Comité de Privacidad o a través de mensaje de correo electrónico a privacidade@intelbras.com.br.

8. Cookies, Identificadores, Rastreadores e Informaciones de Terceros

- 8.1. Una cookie es un fichero que contiene un identificador (una secuencia de letras y números) que es enviado por un servidor web para un navegador web y es almacenado por el navegador. El identificador es, entonces, enviado de vuelta al servidor toda vez que el navegador solicita una página de tal servidor.
- 8.2. Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o cookies de "sesión". Una cookie persistente será almacenada por un navegador Web y permanecerá válido hasta la fecha de vencimiento definida, a menos que sea excluido por el usuario antes de la fecha de vencimiento. Una cookie de sesión, por otro lado, expirará al final de la sesión del usuario, cuando el navegador web se encuentre cerrado.
- 8.3. Las cookies normalmente no contienen ninguna información que identifique personalmente un usuario, pero las informaciones personales que almacenamos sobre usted pueden estar vinculadas a las informaciones almacenadas y obtenidas a partir de cookies.
- 8.4. Utilizamos cookies para los siguientes fines:

Intelbras S.A. Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

- a. autenticación - usamos cookies para identificarlo cuando usted utiliza nuestros Servicios;
 - b. status - usamos cookies para ayudarnos a determinar si usted está conectado en nuestros Servicios;
 - c. personalización - usamos cookies para almacenar informaciones sobre sus preferencias y personalizar Servicios a usted;
 - d. seguridad - usamos cookies como un elemento de las medidas de seguridad usadas para proteger cuentas de usuarios, incluso la prevención de uso fraudulento de acreditaciones de login y para proteger nuestros Servicios y servicios en general;
 - e. publicidad - usamos cookies para ayudarnos a exhibir anuncios que serán relevantes para usted;
 - f. análisis - usamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y desempeño de nuestro sitio y servicios; y
 - g. consentimiento de cookies - usamos cookies para almacenar sus preferencias con respecto al uso de cookies de forma más general.
- 8.5. Nuestros proveedores de servicios usan cookies y esas cookies se pueden almacenar en su computadora cuando usted utiliza Servicios.
- 8.6. Usamos el Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio. Google Analytics reúne informaciones sobre el uso del sitio por medio de cookies. Las informaciones colectadas relacionadas a nuestro sitio son usadas para crear informes sobre el uso de nuestro sitio. La política de privacidad de Google se encuentra disponible en: <https://policies.google.com/privacy>.
- 8.7. Publicamos anuncios con base en intereses del Google AdSense en nuestros Servicios. Ellos son personalizados por Google para reflejar sus intereses. Para determinar sus intereses, Google rastreará su comportamiento en nuestros Servicios y en otros sitios Web usando cookies.
- 8.8. Utilizamos Google Tag Manager en nuestros Sitios para crear y utilizar tags de Google. Usted puede visualizar la política de este proveedor de servicios en <https://policies.google.com/privacy>.
- 8.9. La mayoría de los navegadores permite que usted rechace la aceptación de cookies y que pueda excluir cookies. Los métodos para hacerlo varían de navegador para navegador y de sus versiones.
- 8.10. El bloque de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios. Si usted bloquea cookies, no podrá usar todos los recursos en nuestros Servicios.
- 8.11. También utilizamos identificadores de dispositivos móviles que son almacenados en su dispositivo móvil y rastrean determinados datos y actividades que ocurren en su dispositivo o por medio de él. Los identificadores de dispositivos móviles permiten la colecta de datos personales (como controles de acceso a la media), además de informaciones no personalmente identificables (como datos de uso y tráfico).
- 8.12. Además de identificadores, también utilizamos Web Beacons que nos ayudan a nosotros a gestionar mejor el contenido de nuestros Sitios, informando cuál contenido es eficaz. Los Web Beacons están incorporados o asociados a determinadas direcciones electrónicas u otras comunicaciones que usted recibe de Nosotros o de Nuestros asociados. Los Web Beacons nos ayudan a nosotros a rastrear sus respuestas e intereses y suministrar contenido y servicios relevantes a usted. Por ejemplo, ellos pueden informar a nosotros cuando usted ejecuta acciones con base en los mensajes de correo electrónico que enviamos. Los Web Beacons también permiten a nosotros perfeccionar nuestra publicidad de comportamiento (definida a continuación).
- 8.13. Algunas partes de nuestros Servicios pueden incluir recursos de media social, como el botón "me gusta" del Facebook, y widgets, como el botón "compartir". Esos recursos de media social son hospedados por terceros o directamente en nuestros Servicios. Cuando usted usa esas herramientas, la parte que suministra la herramienta, la tercera parte que opera los servicios de media social y/o Nosotros, podemos recibir datos personales sobre usted. Al usar esas herramientas, usted reconoce que algunas informaciones, incluso datos personales, de sus servicios de media social serán transmitidas a Nosotros y, con eso, esas informaciones son cubiertas por esta Política de Privacidad, y también por las políticas de privacidad de los terceros.

8.14. Podemos usar servicios de terceros, como herramientas de investigación abiertas y redes sociales, para obtener informaciones sobre usted (como su nombre o empresa) y enriquecer sus datos personales, obteniendo informaciones disponibles públicamente sobre usted, como su cargo, histórico de empleo e informaciones de contacto.

9. Publicidad de Comportamiento En Línea

9.1. Algunas de nuestras propagandas ("Publicidad de Comportamiento") involucran el uso de Herramientas de Trazabilidad para coleccionar informaciones sobre las actividades en línea de un usuario a lo largo del tiempo y en sitios y aplicaciones no afiliados, además de suministrar anuncios al usuario con base en los intereses de tal usuario (según inferido por la actividad en línea del usuario) al uso de nuestros Servicios. La publicidad de comportamiento puede surgir en nuestros Servicios. Trabajamos con terceros para suministrar publicidad de comportamiento, como redes de publicidad, cambios de datos, proveedores de servicios de medición de tráfico, proveedores de servicios de análisis de marketing y otros proveedores de servicios de terceros. Tales proveedores de servicios de publicidad ejecutan servicios tales como facilitar la segmentación de anuncios y medir y analizar la eficacia de la publicidad en los Servicios. Tales servicios de segmentación nos ayudan a nosotros a exhibir publicidad de comportamiento adaptada a su perfil e impiden la exhibición de anuncios repetidos, además de permitir a Nosotros investigar la utilidad de los anuncios.

9.2. Usted tiene la opción de desactivar la publicidad de comportamiento. Entre en contacto con nosotros a través de privacidade@intelbras.com.br.

10. Incidentes

10.1. Intelbras evalúa y responde prontamente a la ocurrencia de incidentes que puedan comprometer sus Datos Personales.

10.2. En el caso de que Intelbras tenga conocimiento de cualquier incidente involucrando los Datos Personales de usuarios de los Servicios, Intelbras notificará a usted y a las autoridades competentes.

11. Nuestros Datos

11.1. Los Servicios son de propiedad y operados por Intelbras.

11.2. Intelbras está inscrita en el CNPJ/MF bajo el nº 82.901.000/0001-27, con sede en la Ciudad de São José, Estado de Santa Catarina, en la dirección Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, CEP 88104-800.

11.3. Usted puede entrar en contacto con nosotros por el correo electrónico privacidade@intelbras.com.br.

12. Comité de Privacidad

12.1. Usted puede entrar en contacto con nuestro Comité de Privacidad por el correo electrónico privacidade@intelbras.com.br para aclaraciones y cuestionamientos sobre la presente Política de Privacidad.