

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., con sede en la ciudad de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, CEP 13277-220 y registrada bajo CNPJ nº 34.484.188 / 0004-55 ("ELSYS"), presenta los Términos y condiciones de uso para (i) el acceso a los servicios y funciones disponibles en la plataforma de administración de equipos remotos ELSYS, en lo sucesivo simplemente llamada PLATAFORMA, así como para (ii) el uso de productos ELSYS, simplemente llamados como PRODUCTOS, de acuerdo con las leyes vigentes, con transparencia y claridad con el USUARIO y el mercado en general.

Los Términos y Condiciones de Uso ("Término") es el documento que enumera las principales reglas que deben ser observadas por todos los que usan la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS ELSYS.

La PLATAFORMA está destinada a recibir información sobre algunos de los PRODUCTOS ELSYS y muestra su rendimiento, después de la instalación, de forma individual, colectiva y estadística.

El usuario es consciente de que la PLATAFORMA funciona exclusivamente con equipos ELSYS, por lo tanto, su adquisición es necesaria.

Como condición para acceder y usar la PLATAFORMA ELSYS y / o las funcionalidades del PRODUCTO, el USUARIO declara que ha leído completamente estos Términos de uso, siendo plenamente consciente, otorgando así su acuerdo libre y expreso con los Términos aquí estipulados.

1. OBJETO

1.1. Estos Términos se aplican a los USUARIOS.

1.2. Los Servicios proporcionados y puestos a disposición por ELSYS están destinados a USUARIOS que acceden a la PLATAFORMA y / o usan sus PRODUCTOS.

1.2.1 Los USUARIOS son todas las personas que acceden o interactúan con la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS y que, al interactuar, aceptan estos Términos y la Política de privacidad.

1.2.2. Todos los USUARIOS deben, sin distinción, ser mayores de 18 (dieciocho) años, tener plena capacidad legal para aceptar estos Términos y utilizar los Servicios ofrecidos.

1.2.3 ELSYS puede cambiar los criterios de elegibilidad para acceder y usar la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS en cualquier momento, sin tener que hacer ningún tipo de comunicación o notificación previa al USUARIO.

1.3. Al acceder por primera vez a la PLATAFORMA y / o utilizar PRODUCTOS ELSYS, el USUARIO debe aceptar formalmente la Política de privacidad y estos Términos. Además, para permitir el acceso a la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS, ELSYS puede requerir la creación de una cuenta de acceso, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña.

1.4. ELSYS puede, de acuerdo con su Política de privacidad, enriquecer los datos del USUARIO, única y exclusivamente, de modo que ofrezca publicidad de bienes y / o servicios dirigidos al perfil del USUARIO.

1.5. Al crear una cuenta de acceso, el USUARIO es el único y completamente responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de correo electrónico, y ELSYS está exento de cualquier responsabilidad a este respecto.

2. CUENTA DE ACCESO

2.1. ELSYS puede, en cualquier momento, solicitar la creación de una cuenta de acceso para permitir el acceso a la PLATAFORMA y / o el uso de sus PRODUCTOS.

2.2. Para fines de registro, el titular de la cuenta de acceso será el definido en el momento del registro en función de los datos ofrecidos.

2.3. Es responsabilidad total del USUARIO completar sus datos de registro con información verdadera y precisa, asumiendo también el compromiso de actualizar dichos datos cada vez que se produzca algún cambio en ellos. Dicha actualización siempre debe hacerse en el entorno de Elsys Receiver.

2.4. ELSYS se reserva el derecho de solicitar al USUARIO que envíe información adicional y posibles copias de documentos, con el objetivo único y exclusivo de confirmar la identidad del USUARIO y evitar la ocurrencia de fraudes, simulaciones o otras irregularidades que puedan causar daños a ELSYS, terceros o otros USUARIOS.

2.5. El USUARIO es consciente de que, cuando se cancela o desactiva su cuenta de acceso:

2.5.1. No será posible acceder a la PLATAFORMA y / o utilizar los PRODUCTOS, a menos que el USUARIO cree una nueva cuenta de acceso.

2.5.2. Los datos recopilados pueden eliminarse o dejar de ser válidos, según los términos de la Política de privacidad.

2.6. ELSYS bajo ninguna circunstancia será responsable de ningún daño resultante de la cancelación y / o desactivación de la cuenta de acceso por parte del USUARIO.

2.7. ELSYS tiene el poder de negarse a otorgar, suspender o cancelar la Cuenta de acceso de cualquier USUARIO que la use de manera fraudulenta, para violar o intentar violar este Término, la Política de privacidad o cualquier documento legal de ELSYS disponible en la PLATAFORMA.

2.8. Si ELSYS detecta cualquier Cuenta de acceso creada a partir de datos, contenido o información falsos, la Cuenta de acceso del USUARIO se cancelará de forma inmediata y automática, de modo que ya no tendrá acceso a ningún servicio o contenido en la PLATAFORMA y / o uso de los PRODUCTOS, no asistiendo al USUARIO, por este motivo, cualquier indemnización, reparación, compensación o reembolso.

2.9. En caso de que se verifique la duplicación de la cuenta de acceso, ELSYS puede cancelar permanentemente todos los registros duplicados, independientemente de cualquier notificación previa.

2.10. La información solicitada en la creación de la cuenta de acceso es:

Nombre

CPF (DNI)

Dirección (calle, barrio, ciudad, estado, código postal)

Nombre y apellido (Administrador de la plataforma)

Teléfono de contacto

Email de contacto

Número de serie de los productos que se registrarán inicialmente en la plataforma (máximo de 5 números)

2.11. Se le puede preguntar al USUARIO si desea confirmar su cuenta de acceso por correo electrónico o por teléfono celular, en este último caso debe ingresar un número de teléfono celular para recibir un código de activación por mensaje.

2.12 Toda la información proporcionada por los USUARIOS es confidencial y está sujeta a los términos de la Política de privacidad.

2.12.1. Al ingresar sus datos en el registro para crear la cuenta ELSYS, el USUARIO acepta, de ahora en adelante, enviar anuncios y ofertas específicas.

3. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE ELSYS

3.1. La PLATAFORMA y sus funcionalidades se presentan al USUARIO en la versión Beta, pudiendo sufrir mejoras y actualizaciones, obligando a ELSYS a:

3.1.1. Preservar sus funcionalidades con enlaces ininterrumpidos y utilizando un diseño que respete la usabilidad y la navegabilidad, siempre que sea posible;

3.1.2. Mostrar las funcionalidades y servicios de manera clara, completa, precisa y suficiente para que exista una percepción exacta de las operaciones realizadas;

3.1.3. Proteger los datos recopilados por todos los medios, técnicas disponibles y aplicables.

3.2. ELSYS hará todo lo posible para mantener la disponibilidad de la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS. Sin embargo, puede haber ocasionalmente alguna falta de disponibilidad temporal debido al mantenimiento necesario o incluso debido a fuerza mayor, como desastres naturales, circunstancias imprevisibles como fallas en los sistemas de comunicación y acceso a Internet o hechos de terceros que están fuera de su esfera de vigilancia y responsabilidad, ELSYS no se hace responsable de ninguno de estos eventos, ni de su eventual indisponibilidad.

3.2.1. Si esto ocurre, ELSYS hará todo lo que esté a su alcance para restablecer el acceso lo antes posible, dentro de las limitaciones técnicas de sus servicios y servicios de terceros, de los cuales ELSYS depende de estar disponible.

3.2.2. Cualquier procedimiento de mantenimiento que resulte en que la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS no estén disponibles por largos períodos serán informados a través de sus canales de comunicación oficiales.

3.3. ELSYS también puede realizar paradas programadas para llevar a cabo el mantenimiento, la actualización y los ajustes de configuración de la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios prestados a sus USUARIOS, haciendo su mejor esfuerzo para que los programas de mantenimiento no coincidan con el horario comercial o las horas pico de acceso.

3.3.1 Sin embargo, si se debe realizar un mantenimiento de emergencia, puede ocurrir durante las horas pico o comerciales, y sin previo aviso, y en estos casos, ELSYS no será responsable de la falta de disponibilidad para justificar el mantenimiento.

3.4. ELSYS no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de las pérdidas y daños, incluida la pérdida de beneficios, relacionados con la suspensión del acceso a la PLATAFORMA y / o el uso de sus PRODUCTOS. Los USUARIOS no tienen derecho a exigir la disponibilidad de servicios, ni pueden reclamar indemnización o compensación por daños y perjuicios en caso de no disponibilidad de estos, independientemente de la motivación.

3.5. ELSYS puede, a su sola discreción y sin ninguna obligación, en cualquier momento, para minimizar los riesgos de error humano y / o mal uso de la PLATAFORMA, haciendo temporalmente que ciertas funciones en la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS no estén disponibles hasta eventuales no conformidades se reajustan.

3.6. ELSYS no es responsable de:

3.6.1. Debido a fallas en el acceso a la PLATAFORMA como resultado de circunstancias relacionadas con la falta de disponibilidad de Internet en general, cortes de energía, mal funcionamiento digital o físico de cualquier red de telecomunicaciones, interrupciones o suspensiones de conexión y fallas en el software y / o hardware utilizado por los USUARIOS;

3.6.2. Por cualquier problema, error, falla o funcionamiento incorrecto que ocurra en los dispositivos y equipos de los USUARIOS y que sea el resultado del uso regular;

3.6.3. Por errores del sistema que alteran los datos o la información del servicio;

3.6.4. Por cualquier daño directo o indirecto causado por eventos de terceros, como ataques de piratas informáticos, fallas en el sistema, el servidor o la conexión a Internet, incluidas acciones de software malicioso como virus, caballos de Troya y otros que de alguna manera , dañar el equipo o la conexión de los USUARIOS debido al acceso, uso o navegación en la PLATAFORMA, así como la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, audios o videos contenidos en el mismo;

3.6.5. Para la información contenida en los registros realizados por los USUARIOS, es seguro que los datos contenidos en los registros son responsabilidad exclusiva de los respectivos USUARIOS, quienes serán los únicos responsables de las sanciones civiles y penales que puedan resultar de datos incorrectos;

3.6.6. Para el acceso de menores a la PLATAFORMA y / o uso de sus PRODUCTOS, cuyo control parental debe ser realizado por sus representantes legales;

3.6.7. Para cualquier comunicación electrónica fraudulenta que recopile datos personales de sus USUARIOS (phishing);

3.6.8. Por el uso indebido o acceso incorrecto de la PLATAFORMA, así como por las pérdidas y daños sufridos por el USUARIO o un tercero debido a la culpa y / o intención, ELSYS está exento de cualquier carga o responsabilidad derivada de las demandas relacionadas con dicho uso indebido.

3.7. ELSYS puede, de acuerdo con sus objetivos comerciales, modificar, suspender temporalmente o discontinuar las funcionalidades y / o servicios de la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS, según su conveniencia exclusiva, cuando lo considere necesario para ofrecer los mejores servicios a los USUARIOS.

3.7.1. ELSYS puede, en cualquier momento, cambiar, adaptar o remodelar el contenido, diseño, funcionalidades y / o herramientas relacionadas con la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS,

3.8. ELSYS puede restringir, limitar o prevenir, por cualquier medio o forma, el acceso de los USUARIOS a la PLATAFORMA, a su exclusivo criterio, especialmente en los casos repetidos de sospecha de fraude o cualquier otra acción que dañe la naturaleza de la operación.

3.8.1. ELSYS puede, en cualquier momento y previa notificación por escrito, requerir documentos adicionales que considere necesarios para verificar el mantenimiento de la regularidad del USUARIO.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

4.1. Los USUARIOS son responsables y se comprometen a:

4.1.1 Usar la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS de manera directa y ética, respetando las condiciones que rigen su uso y propósito.

4.1.2. Proporcione datos de registro correctos, completos y actualizados, además de informar al canal de contacto que ELSYS puede activar para el mejor desempeño de los servicios. Si, en cualquier momento, se encuentra el suministro de datos falsos o inconsistentes, ELSYS se reserva el derecho de suspender o cancelar su registro de inmediato, sin perjuicio de adoptar las medidas que considere apropiadas.

4.1.3. Tenga dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y firewall habilitados y software debidamente actualizado.

4.1.4. Ser responsable del uso correcto y de todas las actividades realizadas bajo su Cuenta de acceso, en particular, por el uso de su inicio de sesión y validación, que son para su uso exclusivo y no pueden divulgarse a terceros, bajo pena de exclusión del registro , además de tener que compensar los daños que surjan de esta divulgación incorrecta.

4.1.5. El USUARIO es el único responsable de todas las actividades asociadas con su cuenta de acceso. En caso de pérdida o sospecha de mal uso de su cuenta, ELSYS debe ser informado de inmediato para que se puedan tomar las medidas adecuadas.

4.1.6. El USUARIO asume, en este acto, la plena responsabilidad del acceso, así como del uso indebido en su Cuenta de Acceso por parte de terceros. Las credenciales de acceso de ELSYS deben tratarse como confidenciales y no deben compartirse. Al validar su cuenta de acceso, a través del correo electrónico o el código enviado al teléfono celular informado, el USUARIO declara que es plenamente consciente de que será el único responsable de las operaciones realizadas a través de su inicio de sesión.

4.1.7. Reconocer que todos los accesos y operaciones llevados a cabo después de su autenticación exitosa se interpretan sin duda como su responsabilidad, incluidos los derivados del mal uso o la divulgación de esto a terceros.

4.1.8. Deje sus sistemas antispam, filtros similares o ajustes de redirección de mensajes ajustados para que no interfieran con la recepción de comunicaciones y materiales de ELSYS, y no se acepta ninguna excusa si no ha tenido acceso a ningún correo electrónico o mensaje electrónico debido a recursos mencionados

4.1.9. No acceda a las áreas de programación de PLATAFORMA, su base de datos o cualquier otro conjunto de información que sea parte de la actividad de administración.

4.1.10. No realice ni permita que se lleve a cabo ingeniería inversa, ni traduzca, descompile, copie, modifique, reproduzca, alquile, sublicencia, publique, divulgue, transmita, preste, distribuya o de otra manera elimine las herramientas de PLATAFORMA y sus funcionalidades.

4.1.11. No utilice software spider, ni minería de datos, de ningún tipo o especie, además de otro que no esté tipificado aquí, pero que actúe de manera automatizada, tanto para realizar operaciones en masa como para cualquier otro propósito.

4.1.12. Notifique a ELSYS inmediatamente sobre cualquier acceso no autorizado.

4.1.13. No explote maliciosamente la seguridad de la PLATAFORMA y / o los PRODUCTOS para la práctica de actos ilegales, prohibidos por la ley y estos Términos, perjudiciales para los derechos e intereses de ELSYS y terceros, o que, de cualquier manera, puedan dañar, deshabilitar, sobrecargarlos o deteriorarlos.

4.1.14. Asumir la responsabilidad exclusiva de cualquier daño causado por usted a ELSYS o a terceros debido al incumplimiento de las obligaciones estipuladas en este documento o la no veracidad de la información proporcionada, y no hay necesidad de hablar sobre la subsidiariedad de la obligación, ni en solidaridad con ELSYS.

4.2. El USUARIO es el único y total responsable de la información ingresada por él para la creación de la Cuenta de acceso, asegurándose de que será el único responsable de las sanciones civiles y penales que eventualmente resulten de datos incorrectos.

4.3. La eventual eliminación, bloqueo o suspensión de cualquier contenido o funcionalidad de la PLATAFORMA como resultado de cualquier queja siempre debe entenderse como una demostración de la intención de evitar daños y pérdidas de buena fe y la intención de una solución amistosa de conflictos, nunca como un reconocimiento de culpabilidad o cualquier infracción por parte de ELSYS a la derecha de un tercero.

4.4. El USUARIO es consciente de que el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento puede dar lugar a la suspensión de la funcionalidad o la exclusión de su Cuenta de acceso, según lo dispuesto en este documento.

4.5. El USUARIO es consciente de que, siempre que se base en evidencia de un acto ilegal o incumplimiento de las reglas de este Término, ELSYS se reserva el derecho de bloquear el registro, suspender temporalmente o cancelar permanentemente el acceso del USUARIO, en cualquier momento y a su propia discreción, criterio exclusivo, sin necesidad de notificación previa y sin perjuicio de otras medidas consideradas necesarias y oportunas.

4.6. El USUARIO reconoce como propiedad de ELSYS la base de datos en la que los datos insertados y generados dentro de la PLATAFORMA serán almacenados y procesados.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1. Sujeto a este Término, ELSYS otorga al USUARIO una licencia limitada, temporal, no exclusiva e intransferible para usar los servicios de la PLATAFORMA solo en lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones y el disfrute de los derechos establecidos en estos Términos.

5.2. Todos los derechos relacionados con la PLATAFORMA y / o los PRODUCTOS, así como sus funcionalidades, son propiedad de ELSYS, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con sus textos, imágenes, gráficos, marcas, diseños, códigos, bases de datos y otro contenido desarrollado directa o indirectamente por ELSYS ("Derechos de propiedad intelectual"). El uso no autorizado de cualquier contenido o marca presentada en la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS está expresamente prohibido.

5.3. Cualquier uso de los Derechos de propiedad intelectual de ELSYS solo se puede hacer con la autorización previa y expresa de ELSYS. El USUARIO asume toda y cualquier responsabilidad, de naturaleza civil y penal, por el uso indebido y no autorizado de los Derechos de Propiedad Intelectual.

5.4. Los USUARIOS deben respetar todos los derechos de propiedad intelectual de ELSYS, como todos los derechos relacionados con terceros que pueden o han estado, de alguna manera,

disponibles en la PLATAFORMA. Del mismo modo, los USUARIOS solo podrán reproducir marcas y diseños (similares) de los entornos, siempre que estén debidamente autorizados por ELSYS.

5.5. El uso comercial de la expresión "ELSYS", "ELSYS CLOUD", "ELSYS EDGE" o incluso palabras que se parecen a estas, pero con una ortografía diferente, como marcas, nombres comerciales o nombres de dominio, además del contenido de las pantallas de PLATAFORMA, así como los programas informáticos, las bases de datos, las redes y sus archivos, son propiedad de ELSYS y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de protección de la propiedad intelectual, incluidas, entre otras, las Leyes Federales 9.609 / 98, 9.610 / 98, 9.279 / 96 y 10.406 / 2002.

5.6. Al acceder a la PLATAFORMA y / o utilizar los PRODUCTOS, los USUARIOS declaran que respetarán todos los derechos de propiedad intelectual de ELSYS, incluidos, entre otros, programas informáticos, derechos de autor y derechos de propiedad industrial sobre marcas comerciales, patentes, nombres de dominio, nombres de empresas y diseños industriales, depositados o registrados a nombre de ELSYS, así como todos los derechos relacionados con terceros que pueden estar, de alguna manera, disponibles en la PLATAFORMA.

5.7. El acceso o uso del contenido y servicios de la PLATAFORMA, así como de los PRODUCTOS, no otorga a los USUARIOS ningún derecho sobre el uso de nombres, títulos, palabras, frases, marcas, patentes, nombres de dominio, nombres corporativos, imágenes, ilustraciones, datos e información, entre otros, que están o estaban disponibles.

5.8. Está prohibido usar la PLATAFORMA y / o los PRODUCTOS para cualquier propósito que contradiga este Término y la Política de Privacidad, así como la reproducción, distribución y difusión total o parcial de los textos, figuras y gráficos que lo componen, sin previo aviso y autorización expresa de ELSYS.

5.9. Los USUARIOS asumen toda responsabilidad, de naturaleza civil y / o penal, por el mal uso de información, textos, gráficos, marcas registradas, patentes, nombres de dominio, obras, imágenes, logotipos, en resumen, de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual existente en la PLATAFORMA o propiedad de ELSYS.

6. PROTECCIÓN DE DATOS

6.1. ELSYS tiene su propio documento, llamado Política de privacidad, que regula el tratamiento de los datos recopilados en la PLATAFORMA, que es una parte integral e inseparable de estos Términos y se puede acceder a través de los enlaces:

<https://www.elsys.com.br/institucional/termo-de-uso-e-condicoes/termo-de-sistemas-de-gestao-remota-produtos-e-aplicativos>

<https://www.elsys.com.br/institucional/politica-de-privacidade/politica-de-sistemas-de-gestao-remota-produtos-e-aplicativos>

6.2. Si alguna disposición de la Política de privacidad entra en conflicto con cualquier otra parte de este documento, prevalecerá la descrita en la regla más específica.

7. SERVICIO

7.1. Cualquier pregunta o solicitud relacionada con estos Términos puede enviarse a ELSYS por correo electrónico sac@elsys.com.br.

7.2. Para servir a los USUARIOS, ELSYS brindará asistencia llamando al (19) 2101-0500, siempre en días hábiles (como se define en el Artículo 9 - Glosario, respetando el horario comercial).

8. DISPOSICIONES GENERALES

8.1. Este Término puede modificarse, en cualquier momento y a la sola discreción de ELSYS, para reflejar los ajustes realizados a la PLATAFORMA y / o sus PRODUCTOS y con el objetivo de mejorar las funcionalidades y la prestación de Servicios a los USUARIOS.

8.2. Estos Términos están sujetos a mejoras constantes. Por lo tanto, ELSYS se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento, de acuerdo con su propósito o conveniencia, como para la adecuación y el cumplimiento legal de una disposición de ley o norma que tenga una fuerza

legal equivalente, y corresponde a los USUARIOS verificarlo siempre que sea necesario usando la plataforma.

8.3. En el caso de una actualización de este documento que limite o suprima cualquier derecho del USUARIO, ELSYS le notificará utilizando las herramientas disponibles en la PLATAFORMA.

8.4. Al navegar en la PLATAFORMA y utilizar sus funcionalidades, el USUARIO acepta guiarse por el presente Plazo vigente en la fecha de su acceso. Por lo tanto, el USUARIO debe mantenerse actualizado.

8.5. La tolerancia de cualquier incumplimiento de cualquier disposición en este documento no constituirá una renovación de las obligaciones estipuladas en este documento, ni impedirá ni inhibirá su exigibilidad en ningún momento.

8.6. En el caso de que alguna disposición de este documento se considere inaplicable o sin efecto, el resto del documento permanecerá en vigencia, sin la necesidad de acciones legales para declarar tal afirmación.

8.7. Este Término no crea ningún otro tipo de vínculo entre USUARIOS y ELSYS, incluidos, entre otros, sociedad, empresa conjunta, mandato, representación, sociedad, consorcio, asociación, formación de un grupo económico, vínculo laboral o similar. ELSYS seguirá siendo una entidad independiente y autónoma.

8.8. La tolerancia de cualquier incumplimiento de cualquier disposición en este documento no constituirá una renovación de las obligaciones estipuladas en este documento, ni impedirá ni inhibirá su exigibilidad en ningún momento.

8.9. Si alguna disposición de este documento se considera inaplicable, ilegal, ilegítima o sin efecto, el resto del documento permanece en vigor, sin la necesidad de una medida judicial que declare tal afirmación.

8.10. El USUARIO reconoce que toda comunicación realizada por correo electrónico, SMS o cualquier otra forma digital, virtual o física, relacionada con las direcciones y números registrados en la PLATAFORMA también es válida, efectiva y suficiente para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a los servicios prestados. por ELSYS, así como las condiciones de su disposición o cualquier otro asunto abordado en el mismo, a excepción de las disposiciones expresamente diferentes establecidas en estos Términos.

8.11. La PLATAFORMA se basa en la fecha y hora oficiales de Brasilia-DF, Brasil.

9. GLOSARIO

9.1. Para los fines de este documento, se deben considerar las siguientes definiciones y descripciones para su mejor comprensión:

Cuenta de acceso: la credencial de un USUARIO que puede ser requerida para usar la PLATAFORMA.

Día laborable: cualquier día de la semana de 9 a.m. a 6 p.m., con excepción de los sábados, domingos y feriados.

ELSYS: ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., con sede en la ciudad de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano CEP: 13277-220 y registrada bajo CNPJ nº 34.484.188 / 0004-55 ("ELSYS").

PLATAFORMA: Servicio de Gestión Remota de Equipos Elsys.

PRODUCTOS: productos ELSYS para los cuales es necesario expresar un acuerdo con las disposiciones de este Término.

USUARIOS: Personas que acceden a la PLATAFORMA y / o usan PRODUCTOS ELSYS.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

10.1 Este documento se regirá e interpretará de conformidad con la ley brasileña, en idioma español, siendo el foro del domicilio del USUARIO para resolver cualquier litigio o controversia que implique este documento, a menos que la legislación aplicable estipule específicamente la competencia personal, territorial o funcional.

Actualización: 27 de Julio de 2020.