

## Politique de confidentialité de CARE AT FUTURE LTD

Dernière version : 2020908

Car & Future Ltd., s'engage à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité mobile (« la présente politique ») décrit nos pratiques concernant les informations de confidentialité sur les données personnelles que nous traitons par le biais de votre utilisation personnelle des services, produits et applications mobiles connexes (ensemble, " Les produits ") :

- Application mobile SmartHome4U

Avant d'utiliser nos produits, veuillez lire attentivement cette politique et comprendre nos objectifs et nos pratiques en matière de collecte, de traitement de vos données personnelles, y compris la façon dont nous utilisons, stockons, partageons et transférons les données personnelles. Dans la politique, vous trouverez également des moyens d'exercer vos droits d'accès, de mettre à jour, de supprimer ou de protéger vos données personnelles.

Lorsque vous acceptez cette politique lors de l'enregistrement de vos données personnelles, ou si vous commencez à utiliser nos produits et ne vous opposez pas explicitement au contenu de cette politique, nous comprenons que vous comprenez et acceptez pleinement cette politique. Si vous avez des questions concernant cette politique, n'hésitez pas à nous contacter via :

Service après-vente + 972-5222467-195 ou [smarthomeu.il@gmail.com](mailto:smarthomeu.il@gmail.com)

Pour les applications mobiles exploitées par CARE AT FUTURE LTD, nos clients contrôlent toutes les données personnelles collectées via nos produits. Nous collectons les informations sous la direction de nos clients et le traitement de ces informations sera limité au but de fournir le service pour lequel nos clients nous ont employés. Si vous êtes client d'un de nos clients et que vous ne souhaitez plus être contacté par l'un de nos clients qui utilise nos services, veuillez contacter directement le client que vous contactez.

### \*Définitions\*

Dans cette politique, \*informations personnelles\* désigne les informations créées, collectées, enregistrées et/ou stockées, électroniquement ou autrement, qui peuvent être utilisées pour identifier une personne ou refléter l'activité de l'individu, ou uniquement à partir de ces informations, ou à partir de ces informations . Et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cette personne.

\* Les données personnelles sensibles \* comprennent les informations biométriques personnelles, les enregistrements et le contenu de la communication, les informations sur la santé, les informations sur les transactions et les informations de localisation précises. Lorsque nous collectons des données personnelles sensibles auprès de vous, nous créerons un avis explicite de votre consentement avant de collecter des données sensibles vous concernant.

\* Appareils intelligents \* Désigne les appareils informatiques fabriqués ou fabriqués par les fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données qui se connectent sans fil au réseau, y compris : les

appareils domestiques intelligents, les appareils intelligents portables, les appareils intelligents de purification d'air, etc. .

\* Quelles données personnelles nous collectons \*

Afin de vous fournir nos produits, nous vous demanderons de fournir les données personnelles nécessaires à la fourniture de ces produits. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les produits.

\*1. Informations que vous nous fournissez volontairement \*

- Informations de compte ou de profil : lors de l'enregistrement d'un compte chez nous, nous pouvons collecter votre nom et vos informations de contact, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre nom d'utilisateur et vos informations de connexion. Lors de votre interaction avec nos produits, nous pouvons en collecter davantage dans votre compte. Votre surnom, photo de profil, code de pays, langue ou préférence de fuseau horaire.

Si vous approuvez l'accès aux produits avec un compte tiers, nous recevrons d'un tel tiers les informations de votre compte (telles que portrait, surnom, zone, sexe, etc.) qui peuvent être associées à votre compte Tuya pour une connexion rapide. Nous veillerons au respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données, ainsi qu'aux accords, politiques ou documents convenus avec ce tiers concernant le partage d'informations personnelles dans le traitement de vos données personnelles.

- Commentaires : lorsque vous utilisez des fonctionnalités de commentaires et des suggestions sur nos produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable et le contenu de vos commentaires pour résoudre vos problèmes et dépanner l'appareil en temps opportun.

\* 2. Informations que nous collectons automatiquement \*

- Informations sur l'appareil : lorsque vous interagissez avec notre produit, nous collectons automatiquement des informations sur l'appareil, telles que l'adresse MAC de vos appareils, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, le numéro de version de l'application, l'ID de notification push, les fichiers de journal, et des informations sur le réseau cellulaire.

- Données d'utilisation : lors de votre interaction avec nos sites et services, nous collectons automatiquement des données d'utilisation concernant les visites, les clics, les téléchargements, les messages envoyés/reçus et toute autre utilisation de nos sites et services.

- Détails du journal : lors de l'utilisation de notre application, les exceptions du système et du journal peuvent être téléchargées.

Notez qu'une personne spécifique ne peut pas être identifiée à l'aide des informations de l'appareil ou des informations du journal uniquement. Cependant, si des informations non personnelles, combinées à d'autres informations, peuvent être utilisées pour identifier une personne spécifique, ces informations non personnelles se rapporteront à des données personnelles. Sauf si nous avons obtenu votre consentement ou n'avons pas été donné autrement en vertu des lois et règlements

sur la protection des données, nous sommes anonymes et restons sensibles aux informations non personnelles.

- Informations de localisation : lorsque vous activez les fonctions basées sur la localisation à l'aide des paramètres d'autorisation sur votre appareil mobile, nous collectons et traitons vos informations de localisation pour activer certaines fonctions, telles que la correspondance avec vos appareils intelligents. Nous pouvons également collecter des informations sur votre emplacement géographique exact ou inexact en temps réel lorsque vous utilisez certains appareils intelligents ou services pertinents, tels que le nettoyage des robots et les services météorologiques. Sur la base de votre consentement, lorsque vous activez la fonctionnalité de clôture géographique dans vos produits, vos informations de localisation seront créées et partagées avec les services Google Maps. Notez que Google dispose des mesures de protection des données appropriées, auxquelles vous pouvez vous référer pour plus de détails aux conditions de protection des données de Google : <https://privacy.google.com/businesses/gdprservices/>. Vous pouvez refuser une telle utilisation de vos informations de localisation en gérant les paramètres d'autorisation dans les produits, en vertu desquels nous cesserons de collecter et d'utiliser vos informations de localisation.

\* 3. Informations relatives aux appareils intelligents : \*

- Informations de base sur les appareils intelligents : lorsque vous connectez vos appareils intelligents à nos produits, nous pouvons collecter des informations de base sur vos appareils intelligents, telles que le nom de l'appareil, l'ID de l'appareil, l'état en ligne, la durée de fonctionnement, la version du micrologiciel et les informations de mise à niveau.

- Informations rapportées par les appareils intelligents : selon les différents appareils intelligents que vous choisissez de connecter

\* Objectifs et base légale du traitement des données personnelles \*

La finalité pour laquelle nous pouvons traiter les informations vous concernant est la suivante :

- Vous fournir des services : nous traitons vos données de compte et de profil, les informations sur l'appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives à un appareil intelligent pour vous fournir les produits et services que vous avez demandés. La base légale de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous conformément à nos conditions d'utilisation.

- Améliorer nos services : nous traitons les informations de votre appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives à un appareil intelligent pour assurer les fonctions et la sécurité de nos produits, pour développer et améliorer nos produits et services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et suivre les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous conformément à nos Conditions d'utilisation.

- Communications non commerciales : nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications apportées à nos Termes, Conditions et Politiques et/ou d'autres

informations de gestion. Parce que ces informations peuvent être importantes, vous ne pouvez pas révoquer votre consentement à recevoir de tels messages. La base légale de ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous conformément à nos Conditions d'utilisation.

- Communications marketing : nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir du matériel marketing et promotionnel dans nos produits et services. Si nous le faisons, toutes les communications que nous vous envoyons contiendront des dispositions vous permettant de révoquer votre consentement à recevoir de tels messages futurs. La base légale de ce traitement est votre consentement. De plus, si vous acceptez de participer à notre loterie, concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour mener de telles activités.

- Personnalisation : nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, les données d'utilisation, les informations sur l'appareil pour personnaliser la conception du produit et vous fournir des services personnalisés, tels que la recommandation et l'affichage d'informations et de publicités sur les produits qui vous conviennent et votre invitation à participer dans des sondages concernant votre utilisation de nos produits. La base légale de ce traitement est votre consentement.

- Conformité légale : Nous pouvons traiter vos données personnelles si nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) nous conformer aux lois et réglementations applicables ; (B) se conformer à la procédure légale ; (C) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (d) appliquer nos termes et conditions ; (E) protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes ; (F) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou celle des autres utilisateurs, y compris vous ; Et (g) nous permettre de continuer à résoudre les problèmes de médicaments disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir. S'il y a un changement dans les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont traitées, nous vous informerons de ce changement par e-mail et/ou un avis bien visible sur notre site Web concernant ces changements de finalités et les choix que vous avez concernant vos données personnelles.

\* Avec qui partageons-nous les données personnelles ? \*

Chez Tuya, nous ne partageons les informations personnelles que de la manière dont nous vous en parlons. Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- Pour nos fournisseurs de services tiers qui exécutent pour nous des fonctions liées à certaines activités, telles que l'hébergement Web, l'analyse de données, le traitement des paiements et des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, des services informatiques, un service d'assistance client, des services de livraison de courrier électronique, etc. Des services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.

- À nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos appareils intelligents et/ou les réseaux et systèmes par lesquels vous accédez et utilisez nos sites et services.

- à une société affiliée ou à un autre tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, attribution, transfert ou autre livraison de tout ou partie de nos activités,

actifs ou actions (y compris, sans s'y limiter, dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Dans un tel cas, vous recevrez une notification par e-mail et/ou un avis bien visible sur notre site Web de tout changement de propriété, de nouvelles utilisations incompatibles de vos données personnelles et des choix que vous avez concernant vos données personnelles.

- Si nous pensons qu'il est nécessaire ou approprié : (a) de se conformer aux lois et réglementations applicables ; (B) se conformer à la procédure légale ; (C) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (D) appliquer nos termes et conditions ; (E) protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes ; (F) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou celle des autres utilisateurs, y compris vous ; Et (g) nous permettre de continuer à résoudre les problèmes de médicaments disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

- Pour les filiales ou partenaires au sein de notre famille d'entreprises, pour mener à bien des activités commerciales régulières.

À l'exception des tiers décrits ci-dessus, à des tiers uniquement avec votre consentement.

\* Collecte d'informations transmises internationalement \*

Pour faciliter notre fonctionnement, nous pouvons transférer, stocker et traiter vos données personnelles dans des juridictions autres que votre lieu de résidence. Les lois de ces pays peuvent être différentes des lois qui s'appliquent à votre pays de résidence. Lorsque nous le faisons, nous veillerons à ce qu'un niveau de protection adéquat soit fourni pour les informations en utilisant une ou plusieurs des approches suivantes :

l'Accord sur la base des clauses contractuelles types de l'UE en vertu de la Convention GDPR. 46. Pour plus d'informations, voir

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Si vous souhaitez plus de détails sur les garanties dont nous disposons, vous pouvez nous contacter directement comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

\* Vos droits concernant vos données personnelles \*

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants :

- Via "l> Centre personnel> Compte et sécurité" ou via "l> Questions et réponses" dans nos produits

- En nous envoyant un email à [smarhome4.il@gmail.com](mailto:smarhome4.il@gmail.com) (

Vous n'avez pas à payer de frais pour l'exercice de vos droits personnels. En vertu de diverses lois sur la protection des données, votre demande de droits personnels sera traitée dans les 15 jours ouvrables, ou dans les 30 jours calendaires en cas de jours fériés.

Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, veuillez préciser quelles informations vous souhaitez modifier, si vous souhaitez supprimer les données

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant ;
- Demander la suppression des données personnelles vous concernant ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- demander le transfert de données personnelles à vous ou à un tiers lorsque nous traitons les données sur la base de votre consentement ou d'un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatique ;
- Disqualification ou objection à notre utilisation des données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou nos intérêts légitimes.

\* • Retrait du consentement \* : Nous exercerons votre droit de retirer votre consentement en utilisant les approches suivantes :

1) Pour les autorisations privées acquises via les paramètres système de l'appareil, vous pouvez révoquer votre consentement en modifiant les autorisations de l'appareil, y compris l'emplacement, l'appareil photo, l'album photo (photothèque/vidéothèque), le microphone, les paramètres Bluetooth, les alertes et autres fonctions connexes ;

2) Dans les communications marketing que vous acceptez, les informations que nous vous envoyons contiennent des instructions qui vous permettent de révoquer votre consentement conformément à la méthode de « désabonnement » décrite dans les informations ;

3) Déconnectez l'appareil intelligent via l'application et les informations relatives à l'appareil intelligent ne seront pas collectées ;

4) En utilisant un produit avec un statut d'auditeur, nous ne collecterons pas d'informations personnelles vous concernant ;

Lorsque vous révoquez votre consentement ou votre autorisation, nous pouvons ne pas être en mesure de continuer à vous fournir vos produits ou services en conséquence. Cependant, le retrait de votre consentement ou de votre autorisation n'affectera pas le traitement des informations personnelles basé sur votre consentement avant le retrait.

À propos de la suppression du compte : Vous pouvez trouver la fonction de suppression en utilisant "I> Centre personnel (Portrait)> Compte et sécurité> Suppression du compte" ("Annuler le compte" pour la version de l'application sous 3.16.5).

\* Mesures de sécurité \*

Nous utilisons des mesures de protection physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour maintenir l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Tuya propose diverses stratégies de sécurité pour garantir l'efficacité de la sécurité des données des utilisateurs et des appareils. En ce qui concerne l'accès à l'appareil, les algorithmes propriétaires de Tuya sont utilisés pour assurer l'isolement des données, la vérification de l'accès et la demande d'approbation. En ce qui concerne les communications de données, les

communications sont prises en charge par des algorithmes de sécurité et des transcriptions de transmission et de cryptage de transmission d'informations à un niveau commercial basé sur des clés dynamiques. En ce qui concerne le traitement des données, un filtrage et une validation stricts des données et un audit complet des données seront mis en œuvre. En ce qui concerne le stockage des données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs seront cryptées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous avez avec nous est compromise), vous pouvez nous en informer immédiatement en envoyant un e-mail à @ tuya.com .

**\* Enregistrer des données \***

Nous traitons vos données personnelles pendant la période minimale requise aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, sauf s'il existe une obligation légale spécifique nous obligeant à conserver les données pendant une période de conservation plus longue. Nous déterminons la période de conservation appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois la période de conservation terminée, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous ne sommes pas en mesure de le faire pour des raisons techniques, nous prendrons les mesures appropriées pour empêcher une telle utilisation ultérieure de vos données personnelles.

**\*résolution des litiges\***

Si vous avez des inquiétudes concernant la confidentialité ou l'utilisation des données que nous n'avons pas traitées de manière satisfaisante, veuillez contacter un fournisseur tiers de conseils en matière de conflits aux États-Unis (gratuitement) à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> .

**\* Vie privée des enfants \***

La protection de la vie privée des jeunes enfants est particulièrement importante pour nous. Les Services ne s'adressent pas aux personnes de moins de treize (13) ans, et nous demandons que ces personnes ne nous fournissent pas de données personnelles. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles de personnes de moins de treize (13) ans, sauf si nous obtenons l'approbation d'un parent ou d'un tuteur légal de cet enfant. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles auprès d'une personne de moins de treize (13) ans sans le consentement du parent ou du tuteur légal de cet enfant, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations.

**\* Modifications apportées à cette politique \***

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques d'information, au moins une fois par an. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par e-mail (à envoyer à l'adresse e-mail fournie dans votre compte) ou par notification dans les applications mobiles avant que le changement ne prenne effet. Nous vous encourageons à consulter cette page de temps en temps pour les dernières informations. sur nos pratiques de confidentialité.

**\*Nous contacter\***

Si vous avez des questions concernant nos pratiques ou cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

SOINS À FUTURE LTD

Dans l'e-mail ci-dessous.

Courriel : [smarthomeu.il@mail.com](mailto:smarthomeu.il@mail.com)