

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El objetivo de esta Política de privacidad es demostrar el compromiso de ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA., con sede en la ciudad de Valinhos, São Paulo, Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano CEP: 13277-220 y registrada bajo CNPJ nº 34.484.188 / 0004-55 (“ELSYS”) con la privacidad y protección de los datos personales recopilados de los USUARIOS de los dispositivos ELSYS, estableciendo las reglas sobre la recopilación, registro, almacenamiento, uso, intercambio, enriquecimiento y eliminación de datos recopilados de los USUARIOS, dentro del alcance de los servicios y características disponibles en sus dispositivos, de conformidad con las leyes vigentes, con transparencia y claridad con el USUARIO y el mercado en general.

A los fines de este documento, los dispositivos ELSYS se denominarán PLATAFORMA y / o PRODUCTOS donde el USUARIO tendrá acceso a varias aplicaciones de contenido en línea y a las que solo se podrá acceder previa aceptación.

En la PLATAFORMA a la que se aplica esta Política, hay varias otras aplicaciones de los socios de ELSYS, que tienen sus propios Términos de uso y Políticas de privacidad. Para la plataforma de servicios de video curación de Youtube, desarrollada por ELSYS, también se aplica esta Política de privacidad.

Como condición para acceder y usar la PLATAFORMA y / o las funcionalidades del PRODUCTO, el USUARIO declara que ha leído completamente esta Política de privacidad, siendo plenamente consciente, otorgando así su acuerdo libre y expreso con los términos estipulados en este documento.

1. RECOPIACIÓN DE DATOS Y REGISTRO DE ACTIVIDAD

1.1. Los datos se recopilan y registran cuando el USUARIO los envía voluntariamente al usar la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS, que pueden incluir: la creación de la cuenta de acceso ELSYS, la navegación y los videos que están viendo, qué receptor se está utilizando. Además, ELSYS registra las actividades realizadas por el USUARIO en la PLATAFORMA.

1.2. Los datos que ELSYS recopila incluyen, entre otros:

- i) Datos de registro: correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, estado, ciudad y teléfono celular;
- ii) Datos de navegación: Fecha y hora de entrada y salida en la PLATAFORMA, el receptor utilizado y su sistema operativo y las acciones realizadas en la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS.
- iii) Información de ubicación precisa o no precisa en tiempo real cuando se utiliza un servicio específico.

1.3. ELSYS no es responsable de la precisión, veracidad o falta de información en los datos proporcionados por el USUARIO o de su desactualización, cuando es su responsabilidad proporcionarlos con precisión o actualizarlos.

1.4. Las actividades que los registros de ELSYS incluyen, entre otras:

- a) Dirección IP y puerto de origen lógico del USUARIO;
- b) Acciones realizadas por el USUARIO en la Plataforma;
- c) Datos del receptor utilizados por el USUARIO.

1.5. PLATAFORMA también puede poner a disposición o utilizar tecnologías como:

- a) Cookies, el USUARIO es responsable de configurar su navegador de Internet si desea bloquearlas. En este caso, algunas características de la PLATAFORMA pueden ser limitadas;
- b) Web Beacons para recopilar datos de comportamiento del USUARIO al acceder a las páginas;
- c) Otras tecnologías para obtener datos de navegación por parte del USUARIO.

1.6. Todas las tecnologías utilizadas siempre respetarán la legislación vigente y los términos de esta Política de privacidad.

1.7. Es importante tener en cuenta que, una vez en la PLATAFORMA, el USUARIO puede ser dirigido a aplicaciones, contenido o servicios en otras plataformas que pueden recopilar datos y tener su propia Política de privacidad.

1.7.1. Es responsabilidad del USUARIO leer la Política de privacidad de dichas plataformas, y es responsabilidad del USUARIO aceptarla o rechazarla.

1.8. Los datos recopilados por ELSYS serán tratados de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos, No. 12,965 / 2014.

2. CONSENTIMIENTO

2.1. El consentimiento para el uso de los datos se recopilará en un solo acto.

2.2. Si el USUARIO no otorga su consentimiento para los servicios directamente vinculados a la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS, estos servicios no estarán disponibles para él, sin embargo, los otros servicios y características proporcionados por el Receptor ELSYS continuarán realizándose regularmente.

2.3. En cualquier caso, el USUARIO puede cambiar sus permisos de consentimiento en cualquier momento, proporcionando o retirando la aceptación al acceder a la plataforma ELSYS y / o otras aplicaciones.

3. USO DE DATOS

3.1. Los datos personales recopilados de los USUARIOS en la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS y registros de actividad se pueden utilizar para los siguientes propósitos:

a) Identificarlos y autenticarlos adecuadamente, además de procesar transacciones en la cuenta de acceso de Elsys;

b) Administrar, proporcionar los servicios y cumplir con las obligaciones de usar los servicios y / o PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA;

c) atender adecuadamente las solicitudes y dudas;

d) Establecer contacto a través de aplicaciones de comunicación instantánea, correo electrónico, correo directo u otros medios de comunicación;

e) Mejorar el uso y la experiencia de los servicios y / o PRODUCTOS de la PLATAFORMA;

f) Realizar estadísticas, estudios, investigaciones y encuestas relevantes para las actividades y comportamientos en el uso de la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS;

g) Promover nuestros servicios y productos, así como las empresas de nuestro Grupo Económico y Socios Comerciales;

h) Informar sobre noticias, características, contenido, noticias y otros eventos relevantes para mantener la relación;

i) Proteger de los derechos y obligaciones relacionados con el uso de la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS;

j) Evidencia en casos de actos ilegales o contrarios a esta Política de privacidad o cualquier otro documento legal puesto a disposición por ELSYS.

3.2. Los datos recopilados y las actividades registradas también se pueden compartir:

a) Con autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes, siempre que haya una solicitud, requisita o orden judicial;

b) Automáticamente en caso de movimientos corporativos, como fusiones, adquisiciones e incorporaciones;

c) Con terceros que proporcionan tecnología a ELSYS.

3.3. ELSYS puede, a su sola discreción, confirmar los datos personales proporcionados por el USUARIO consultando a organismos públicos, empresas especializadas o centros de riesgo. En este caso, el USUARIO debe otorgar su autorización expresa. La información que ELSYS obtenga de estas entidades será tratada de manera confidencial.

3.4. La base de datos formada a través de la recopilación de datos personales en la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS es propiedad y responsabilidad de ELSYS, y su uso, acceso y uso compartido, cuando sea necesario, se realizará dentro de los límites y propósitos del negocio de ELSYS, en este sentido, puede ponerse a disposición para consulta y compartirse con sus socios comerciales, proveedores y autoridades, siempre que cumpla con las disposiciones de esta Política de privacidad.

3.4.1. Nuestro USUARIO es responsable de la confidencialidad de sus datos personales y contraseña. El intercambio de datos de acceso viola esta Política de privacidad y los Términos y condiciones de uso de la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS.

3.5. El USUARIO ahora sabe que la base de datos se puede enriquecer, agregando datos de otras fuentes legítimas, incluidas las derivadas de bases de datos de otras compañías que se relacionan con ELSYS, expresando su consentimiento libre y expreso en estar de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad al usar la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS.

3.6. Internamente, solo los profesionales debidamente autorizados por ELSYS acceden a los datos de los USUARIOS, respetando los principios de proporcionalidad, necesidad y relevancia de los objetivos de ELSYS, además del compromiso de confidencialidad y preservación de la privacidad bajo los términos de esta Política de Privacidad.

4. ALMACENAMIENTO DE DATOS

4.1. Los datos recopilados se almacenarán en un entorno seguro y controlado durante un período mínimo de 6 (seis) meses, de acuerdo con el Marco Civil de Internet, así como de acuerdo con las pautas de la Ley General de Protección de Datos, sujeto al estado del arte disponible. Sin embargo, teniendo en cuenta que ningún sistema de seguridad es infalible, ELSYS renuncia a cualquier responsabilidad por daños y / o pérdidas derivadas de fallas, virus o invasiones de la base de datos de ELSYS, excepto en los casos en que sea intencional o culpable.

4.2. Los datos obtenidos de los USUARIOS pueden almacenarse en nuestros propios servidores o de un tercero contratado para este propósito, ya sea que se encuentren en Brasil o en el extranjero, y también pueden almacenarse mediante tecnología de computación en la nube y / o otros que surjan en el futuro, siempre con el objetivo mejorando y perfeccionando nuestras actividades.

5. PANTALLA, RECTIFICACIÓN, RATIFICACIÓN Y EXCLUSIÓN DE DATOS

5.1. El USUARIO puede solicitar la visualización, rectificación o ratificación de sus datos personales, a través de su Cuenta de acceso o las herramientas de servicio proporcionadas por ELSYS.

5.2. Usando las mismas herramientas de servicio, el USUARIO puede solicitar la eliminación de sus datos personales, siempre que el contrato entre el USUARIO y ELSYS haya finalizado, cualquier Cuenta de Acceso cancelada y haya transcurrido el plazo legal mínimo.

5.3. A los fines de la auditoría, la seguridad, el control del fraude y la preservación de los derechos, podemos permanecer con el historial de registro de los datos de los USUARIOS durante un período más largo, en el caso de que la ley o la norma reglamentaria así lo establezca o para la preservación de los

derechos. Sin embargo, tenemos la opción de excluirlos permanentemente a su conveniencia en un período más corto.

6. COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

6.1. Los correos electrónicos enviados por ELSYS pueden solicitar la confirmación de la cuenta de usuario, pero nunca solicitar confirmación de datos personales, contraseñas bancarias o datos de registro personal; además, nuestras comunicaciones no tienen ninguna descarga o archivos adjuntos ejecutables (archivos con extensiones .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp, por ejemplo).

6.2. Todos nuestros correos electrónicos promocionales son de la dirección lojaonline@elsys.com.br, y sus enlaces conducen directamente a entornos ELSYS.

6.3. Solo se enviarán correos electrónicos de relación a los USUARIOS que elijan recibirlos. Y si, en cualquier momento, el USUARIO desea cancelar la recepción de estas correspondencias, su solicitud se cumplirá de inmediato.

7. DISPOSICIONES GENERALES

7.1. ELSYS puede cambiar el contenido de esta Política de privacidad en cualquier momento, de acuerdo con el propósito o la necesidad, por ejemplo, para la adecuación y el cumplimiento legal de una disposición de ley o norma que tenga una fuerza legal equivalente, y el USUARIO es responsable de verificarlo cada vez que acceda a la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS.

7.1.1 En caso de actualizaciones significativas de este documento, ELSYS notificará al USUARIO a través de las herramientas disponibles y / o por los medios de contacto proporcionados por él.

7.2. En caso de cualquier duda con respecto a las disposiciones de esta Política de privacidad, el USUARIO puede contactar a ELSYS a través del canal de servicio indicado a continuación, cuyo horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a.m. a 6 p.m., excepto días festivos nacionales: sac@elsys.com.br.

7.3. Si las empresas subcontratadas procesan los datos recopilados por ELSYS, cumplirán con las condiciones aquí estipuladas y las reglas de seguridad de la información de ELSYS, obligatoriamente.

7.4. Si alguna disposición de esta Política de privacidad se considera ilegal o ilegítima por la autoridad de la ubicación donde reside el USUARIO, las demás condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

7.5. El USUARIO reconoce que todas las comunicaciones realizadas por correo electrónico (a las direcciones informadas en su registro), las aplicaciones de comunicación instantánea o cualquier otra forma digital son válidas, efectivas y suficientes para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a los servicios prestados por ELSYS, así como las condiciones de su disposición o cualquier otro asunto abordado en el mismo, a excepción de las disposiciones expresamente diversas establecidas en esta Política de privacidad.

8. GLOSARIO

8.1. Para los fines de este documento, se deben considerar las siguientes definiciones y descripciones para su mejor comprensión:

Beacon: son pequeños dispositivos que utilizan la tecnología Bluetooth de baja energía (BLE), que emiten señales que pueden ser capturadas por los recursos tecnológicos, lo que permite la interacción entre el USUARIO y el recurso tecnológico. Los Web Beacons son programas que tienen el propósito de monitorear la navegación de un USUARIO en una página en Internet.

COMPUTACIÓN EN LA NUBE: o clouding computing, es una tecnología de virtualización de servicios construida a partir de la interconexión de más de un servidor a través de una red de información común (por ejemplo, Internet), para reducir costos y aumentar la disponibilidad Servicios sostenidos.

Cookies: archivos enviados por el servidor de la Plataforma a la computadora de los USUARIOS, con el fin de identificar la computadora y obtener datos de acceso, como páginas navegadas o enlaces a los que se accede, lo que permite a los usuarios personalizar la navegación de los USUARIOS en la Plataforma, de acuerdo con tu perfil.

Cuenta de acceso: Credencial de un USUARIO al que se le puede exigir que use o acceda a un área restringida y características exclusivas de la PLATAFORMA y / o PRODUCTOS ELSYS.

IP: Abreviatura de Protocolo de Internet. Es un conjunto alfanumérico que identifica los dispositivos de los USUARIOS en Internet.

USUARIOS: Personas que acceden a la PLATAFORMA y / o usan PRODUCTOS ELSYS.

PLATAFORMA: Servicio de gestión remota y aplicaciones de equipos Elsys.

PRODUCTOS: productos ELSYS para los cuales es necesario expresar un acuerdo con las disposiciones de este Término.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

9.1. Esta Política de privacidad se regirá e interpretará de conformidad con la legislación brasileña, en idioma español, y se elegirá la jurisdicción de origen del USUARIO para resolver cualquier litigio o controversia relacionada con este documento, a menos que la legislación aplicable estipule específicamente la competencia personal, territorial o funcional.

Actualización: 27 de Julio de 2020.