



Aviso de privacidad

Fecha de actualización: 2019-2-26

Modern Flames, LLC sus filiales y subsidiarias ("nosotros", "nos", "nuestro", "Modern Flames") se comprometen a proteger su privacidad. Esta Declaración de Privacidad ("Declaración") describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información sobre los datos personales que procesamos a través de su uso individual de los siguientes servicios, productos y aplicaciones móviles relacionadas (colectivamente, los "Productos")

- Aplicación móvil de llamas modernas

En este Aviso de Privacidad, "Datos Personales" se refiere a la información que se puede utilizar para identificar a un individuo, ya sea a partir de esa información sola, o de esa información y otra información a la que tenemos acceso sobre esa persona. "Dispositivos inteligentes" se refiere a aquellos dispositivos informáticos no estándar producidos o fabricados por fabricantes de hardware, con interfaz hombre-máquina y la capacidad de transmitir datos que se conectan de forma inalámbrica a una red, incluyendo: electrodomésticos inteligentes, dispositivos portátiles inteligentes, dispositivos inteligentes de limpieza de aire, etc. "Aplicaciones" se refiere a aquellas aplicaciones móviles desarrolladas por Modern Flames que proporcionan a los usuarios finales control remoto a dispositivos inteligentes y con la capacidad de conectarse a La plataforma Tuya IoT.

Qué datos personales recopilamos

Con el fin de proporcionarle nuestros servicios, le pediremos que proporcione los datos personales necesarios para prestar dichos servicios. Si no proporciona sus datos personales, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios.

- **Información que nos proporciona voluntariamente**

- **Datos de cuenta o perfil:** Cuando registra una cuenta con nosotros, podemos recopilar sus datos de contacto, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre de usuario. Durante su interacción con nuestros Productos, podemos recopilar aún más su apodo, foto de perfil, código de país, preferencia de idioma o información de zona horaria en su cuenta.

- **Comentarios:** Al usar las funciones de comentarios y sugerencias en nuestros Productos, recopilaremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y su contenido de comentarios para abordar sus problemas y resolver los fallos del dispositivo de forma oportuna.

- **Información que recopilamos automáticamente**

- **Información del dispositivo:** Cuando interactúa con nuestro Producto, recopilamos automáticamente información del dispositivo, como la dirección MAC de sus dispositivos, dirección IP, información de conexión inalámbrica, tipo y versión del sistema operativo, número de versión de la aplicación, identificador de notificación de inserción, archivos de registro e información de red móvil.

- **Datos de uso:** Durante su interacción con nuestros Sitios y Servicios, recopilamos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics, descargas, mensajes enviados/recibidos y otro uso de nuestros Sitios y Servicios.

- **Información de registro:** Cuando utiliza nuestra aplicación, la aplicación y el registro de excepciones se pueden cargar.

- **Información relacionada con dispositivos inteligentes:**

- **Información básica de dispositivos inteligentes:** Cuando conecta sus dispositivos inteligentes con nuestros Productos o Servicios, podemos recopilar información básica sobre sus dispositivos inteligentes, como el nombre del dispositivo, el ID del dispositivo, el estado en línea, el tiempo de activación, la versión del firmware y la información de actualización.

Fines y base legal para el tratamiento de Datos Personales

El propósito para el cual podemos procesar información sobre usted es el siguiente:

- **Proporcionarle Servicios:** Procesamos los datos de su cuenta y perfil, la información del dispositivo, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con dispositivos inteligentes para proporcionarle nuestros Productos y servicios que ha solicitado o comprado. La base legal para este procesamiento es llevar a cabo nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.,
- **Mejorar nuestros servicios:** Procesamos la información de su dispositivo, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con dispositivos inteligentes para garantizar las funciones y la seguridad de nuestros Productos, para desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios, para analizar la eficiencia de nuestras operaciones y para prevenir y rastrear el uso fraudulento o inapropiado. La base legal para este procesamiento es llevar a cabo nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.
- **Comunicación no comercial:** Procesamos sus datos personales para enviarle información importante sobre los Servicios, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y/u otra información administrativa. Debido a que esta información puede ser importante, es posible que no opte por no recibir dichas comunicaciones. La base legal para este procesamiento es llevar a cabo nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.
- **Comunicación de marketing:** Podemos procesar sus datos personales para proporcionarle materiales promocionales y de marketing en nuestros Productos y Servicios. Si lo hacemos, cada comunicación que le enviemos contendrá instrucciones que le permitirán optar por no recibir futuras comunicaciones de esa naturaleza. La base legal para este procesamiento es su consentimiento. Además, si acepta participar en nuestra lotería, concurso u otras promociones, podemos utilizar sus datos personales para gestionar dichas actividades.
- **Personalización:** Podemos procesar sus datos de cuenta y perfil, datos de uso, información del dispositivo para personalizar el diseño del producto y para proporcionarle servicios adaptados a usted, como recomendar y mostrar información y anuncios sobre los productos adecuados para usted, y para invitarle a participar en encuestas relacionadas con su uso de nuestros Productos. La base legal para este procesamiento es su consentimiento.
- **Cumplimiento legal:** Podemos procesar sus datos personales según lo creamos necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de otros usuarios, incluido usted; y (g) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Con quién compartimos Datos personales?

En Modern Flames, solo compartimos datos personales de la manera que le informamos.

Podemos compartir sus Datos personales con los siguientes destinatarios:

- A nuestros proveedores de servicios externos que realizan ciertas funciones relacionadas con el negocio para nosotros, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de tarjetas de crédito y pago, prestación de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y otros servicios similares para permitirles proporcionar servicios.
- A nuestros clientes y otros socios comerciales que le proporcionen, directa o indirectamente, sus Dispositivos Inteligentes, y/o redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros Sitios y Servicios.
- A un afiliado u otro tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluyendo, sin limitación, en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). En tal caso, se le

notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad, nuevos usos incompatibles de su información personal y opciones que pueda tener con respecto a su información personal.

- Según creamos necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de otros usuarios, incluido usted; y (g) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

- A subsidiarias o afiliadas dentro de nuestra familia corporativa, para llevar a cabo actividades comerciales regulares.

Excepto para los terceros descritos anteriormente, a terceros sólo con su consentimiento.

Sus derechos relacionados con sus datos personales

Respetamos sus derechos y control sobre sus datos personales. Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

- A través del "Perfil – Comentarios" en nuestros Productos (para la versión del producto 1.0 y posteriores)

- En un correo electrónico a support@modernflames.com

Usted no tiene que pagar una tarifa y nuestro objetivo será responderle en un plazo de 30 días. Si decide enviarnos un correo electrónico, en su solicitud, aclare qué información le gustaría haber cambiado, si desea que su información personal se elimine de nuestra base de datos o que sepa qué limitaciones desea poner en nuestro uso de su información personal. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de tomar medidas adicionales sobre su solicitud, por motivos de seguridad.

Usted puede:

- Solicitar acceso a los datos personales que procesamos sobre usted;
- Solicitar que corriamos información personal inexacta o incompleta sobre usted;
- Solicitar la eliminación de datos personales sobre usted;
- Solicitar restricciones, temporal o permanentemente, en el procesamiento de algunos o todos los datos personales sobre usted;
- Solicitar la transferencia de información personal a usted o a un tercero cuando procesamos los datos en base a su consentimiento o un contrato con usted, y donde nuestro procesamiento está automatizado; Y
- Optar por no hacerse con nosotros u oponerse a nuestro uso de datos personales sobre usted cuando nuestro uso se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos.

Salvaguardias de seguridad de la información

Utilizamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para preservar la integridad y seguridad de su información personal. Tuya proporciona varias estrategias de seguridad para garantizar eficazmente la seguridad de los datos del usuario y el dispositivo. En cuanto al acceso a dispositivos, se emplean algoritmos propietarios de Tuya para garantizar el aislamiento de datos, la autenticación de acceso, la solicitud de autorización. En cuanto a la comunicación de datos, se admite la comunicación mediante algoritmos de seguridad y protocolos de cifrado de transmisión y transmisión de cifrado de información de nivel comercial basada en claves dinámicas. En cuanto al procesamiento de datos, se aplica un filtrado y validación de datos estrictos y una auditoría de datos completa. En cuanto al almacenamiento de datos, toda la información confidencial de los usuarios se cifrará de forma segura para su almacenamiento. Si tiene motivos para creer que su interacción con



nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), debe notificarnos inmediatamente el problema support@modernflames.com.

Período de retención de información

Procesamos sus datos personales durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en este Aviso de privacidad, a menos que exista un requisito legal específico para que conservemos los datos durante un período de retención más largo. Determinamos el período de retención adecuado en función de la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales, y una vez finalizado el período de retención, destruiremos sus datos personales. Cuando no podamos hacerlo por razones técnicas, nos aseguraremos de que se pongan en marcha las medidas adecuadas para evitar cualquier uso adicional de sus datos personales.

Cambios en este Aviso de Política

Podemos actualizar este Aviso de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio importante, se lo notificaremos por correo electrónico (enviar a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en las aplicaciones móviles antes de que el cambio entre en vigor. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Aplicación legal y jurisdicción

Esta política se formula de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos de América y se regirá por las leyes de los Estados Unidos de América.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas o este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Llamas modernas

Dirección postal: 3515 E. Atlanta Ave., Phoenix, AZ 85040 o

Correo electrónico: support@modernflames.com.