

Notificação de privacidade

Data de atualização: 26/02/2019

Modern Flames, LLC, suas afiliadas e subsidiárias (“nós”, “nós”, “nosso”, “Modern Flames”) estão comprometidos em proteger sua privacidade. Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) descreve nossas práticas em relação à privacidade de informações sobre dados pessoais que processamos por meio de seu uso individual dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados (coletivamente, os “Produtos”)

- Modern Flames Mobile Aplicativo

Neste Aviso de Privacidade, “Dados Pessoais” significam informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo, seja apenas por meio dessas informações, seja dessas informações e outras informações às quais temos acesso sobre esse indivíduo. “Dispositivos inteligentes” refere-se aos dispositivos de computação não padronizados produzidos ou fabricados por fabricantes de hardware, com interface homem-máquina e a capacidade de transmitir dados que se conectam sem fio a uma rede, incluindo: eletrodomésticos inteligentes, dispositivos portáteis inteligentes, dispositivos de limpeza de ar inteligentes, etc. “Aplicativos” referem-se aos aplicativos móveis desenvolvidos pela Modern Flames que fornecem aos usuários finais controle remoto para dispositivos inteligentes e com a capacidade de se conectar à Tuya IoT Platform.

Quais dados pessoais nós coletamos

Para fornecer nossos serviços a você, solicitaremos que você forneça os dados pessoais necessários para fornecer esses serviços. Se você não fornecer seus dados pessoais, talvez não possamos fornecer nossos produtos ou serviços.

- **Informações que você nos fornece voluntariamente**

- **Dados de conta ou perfil:** Quando você registra uma conta conosco, podemos coletar seus dados de contato, como seu endereço de e-mail, número de telefone e nome de usuário. Durante sua interação com nossos produtos, podemos coletar seu apelido, imagem de perfil, código de país, preferência de idioma ou fuso horário em sua conta.

- **Feedback:** ao usar recursos de feedback e sugestão em nossos produtos, coletaremos seu endereço de e-mail, número de celular e seu conteúdo de feedback para resolver seus problemas e solucionar falhas de dispositivo em tempo hábil.

- **Informações que coletamos automaticamente**

- **Informações do dispositivo:** quando você interage com nosso produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, como o endereço MAC de seus dispositivos, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, identificador de notificação push, arquivos de log, e informações da rede móvel.

- **Dados de uso:** durante sua interação com nossos sites e serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outros usos de nossos sites e serviços.

- **Informações de registro:** Quando você usa nosso aplicativo, o aplicativo e o registro de exceção podem ser carregados.

- **Informações relacionadas aos dispositivos inteligentes:**

- **Informações básicas de dispositivos inteligentes:** quando você conecta seus dispositivos inteligentes com nossos produtos ou serviços, podemos coletar informações básicas sobre seus dispositivos

inteligentes, como nome do dispositivo, ID do dispositivo, status online, tempo de ativação, versão do firmware e informações de atualização.

Objetivos e base jurídica para o processamento de dados pessoais

A finalidade para a qual podemos processar informações sobre você é a seguinte:

- **Fornecer serviços a você:** processamos seus dados de conta e perfil, informações de dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para fornecer a você nossos produtos e serviços que você solicitou ou adquiriu. A base legal para este processamento é cumprir nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.,
- **Melhorar nossos serviços:** processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas ao dispositivo inteligente para garantir as funções e a segurança de nossos produtos, para desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, para analisar a eficiência de nossas operações e para prevenir e rastrear o uso fraudulento ou impróprio. A base legal para este processamento é cumprir nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.
- **Comunicação não relacionada a marketing:** processamos seus dados pessoais para enviar informações importantes sobre os Serviços, alterações em nossos termos, condições e políticas e / ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, você não pode optar por não receber tais comunicações. A base legal para este processamento é cumprir nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.
- **Comunicação de marketing:** podemos processar seus dados pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais para você em nossos produtos e serviços. Se o fizermos, cada comunicação enviada a você conterá instruções que permitem que você opte por não receber futuras comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu consentimento. Além disso, se você consentir em participar de nossa loteria, concurso ou outras promoções, podemos usar seus dados pessoais para gerenciar tais atividades.
- **Personalização:** podemos processar seus dados de conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços sob medida para você, como recomendar e exibir informações e anúncios sobre produtos adequados para você, e convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao uso de nossos produtos. A base legal para este processamento é o seu consentimento.
- **Conformidade legal:** podemos processar seus dados pessoais conforme acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) para cumprir o processo legal; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou de outros usuários, incluindo você; e (g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Com quem compartilhamos dados pessoais?

No Modern Flames, só compartilhamos dados pessoais da maneira que informarmos a você.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes destinatários:

- Aos nossos provedores de serviços terceirizados que realizam certas funções relacionadas aos negócios para nós, como hospedagem de site, análise de dados, processamento de pagamento e cartão de crédito, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, serviço de suporte ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros semelhantes serviços que lhes permitam fornecer serviços para nós.
- Aos nossos clientes e outros parceiros de negócios que fornecem a você, direta ou indiretamente, seus

dispositivos inteligentes e / ou redes e sistemas através dos quais você acessa e usa nossos sites e serviços.

- Para uma afiliada ou outro terceiro no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte de nosso negócio, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, em conexão com qualquer falência ou procedimentos semelhantes). Nesse caso, você será notificado por e-mail e / ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer mudança de propriedade, novos usos incompatíveis de suas informações pessoais e opções que você possa ter em relação a suas informações pessoais.
- Como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) para cumprir o processo legal; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações, negócios e sistemas; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou de outros usuários, incluindo você; e (g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.
- Para subsidiárias ou afiliadas dentro de nossa família corporativa, para realizar atividades comerciais regulares.

Exceto para os terceiros descritos acima, para terceiros somente com o seu consentimento.

Seus direitos em relação aos seus dados pessoais

Respeitamos seus direitos e controle sobre seus dados pessoais. Você pode exercer qualquer um dos seguintes direitos:

- Por meio do “Perfil - Feedback” em nossos produtos (para o produto versão 1.0 e posterior)
- Enviando-nos um e-mail para support@modernflames.com
Você não precisa pagar nenhuma taxa e faremos o possível para responder em 30 dias. Se você decidir nos enviar um e-mail, em sua solicitação, por favor, deixe claro quais informações você gostaria que fossem alteradas, se você gostaria de ter suas informações pessoais excluídas de nosso banco de dados ou de outra forma nos informe quais limitações você gostaria de colocar em uso de suas informações pessoais. Por favor, note que podemos pedir a você para verificar sua identidade antes de tomar qualquer medida em sua solicitação, por motivos de segurança.

Você pode:

- Solicitar acesso aos dados pessoais que processamos sobre você;
- Solicitar a correção de informações pessoais imprecisas ou incompletas sobre você;
- Solicitar a exclusão de dados pessoais sobre você;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, em nosso processamento de alguns ou todos os dados pessoais sobre você;
- Solicitar a transferência de informações pessoais para você ou um terceiro, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou em um contrato com você, e onde nosso processamento é automatizado; e
- Desative ou oponha-se ao nosso uso de dados pessoais sobre você quando o nosso uso se basear no seu consentimento ou nos nossos interesses legítimos.

Salvaguardas de segurança da informação

Usamos proteções físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para preservar a integridade e a segurança de suas informações pessoais. Tuya fornece várias estratégias de segurança para garantir de forma eficaz a segurança dos dados do usuário e do dispositivo. Quanto ao acesso ao dispositivo, algoritmos proprietários Tuya são empregados para garantir o isolamento de dados, autenticação de acesso e aplicação de autorização. Quanto à comunicação de dados, a comunicação usando algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informações de nível comercial com base em chaves dinâmicas são suportadas. Quanto ao processamento de dados, são aplicadas filtragem e validação estritas de dados e auditoria de dados completa. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos usuários serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você sentir que a segurança de qualquer conta que possa ter conosco foi comprometida), você deve nos notificar imediatamente sobre o problema por support @ modernflames .com.

Período de retenção de informações

Processamos seus dados pessoais pelo período mínimo necessário para os fins definidos neste Aviso de Privacidade, a menos que haja uma exigência legal específica para que possamos manter os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade de seus dados pessoais e, após o período de retenção terminar, destruiremos seus dados pessoais. Quando não formos capazes de fazer isso por motivos técnicos, iremos garantir que as medidas adequadas sejam postas em prática para evitar qualquer uso adicional de seus dados pessoais.

Mudanças neste Aviso de Política

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade para refletir as mudanças em nossas práticas de informação. Se fizermos quaisquer alterações materiais, iremos notificá-lo por e-mail (enviar para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou por meio de um aviso nos aplicativos móveis antes de a alteração entrar em vigor. Nós o encorajamos a revisar periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

Legal application and jurisdiction

Esta política foi formulada de acordo com as leis dos Estados Unidos da América e será regida pelas leis dos Estados Unidos da América.

Se você tiver alguma dúvida sobre nossas práticas ou este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco da seguinte forma:

Modern Flames

Endereço para correspondência: 3515 E. Atlanta Ave., Phoenix, AZ 85040 ou

Email: support@modernflames.com.