

Avis de confidentialité

Date mise à jour : 2019-2-26

Modern Flames, LLC ses filiales et filiales (« nous », « nous », « notre », « Flammes modernes ») sont engagés à protéger votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité (« Déclaration ») décrit nos pratiques en matière de confidentialité des renseignements sur les données personnelles que nous traiterons par l'utilisation individuelle des services, des produits et des applications mobiles connexes (collectivement, les « produits »)

- Application mobile Flames moderne

Dans le cet avis de confidentialité, les « données personnelles » désignent les renseignements qui peuvent être utilisés pour identifier une personne, soit à partir de ces renseignements seulement, soit à partir de ces renseignements et d'autres renseignements à qui nous avons accès au sujet de cette personne. Les « appareils intelligents » désignent les appareils informatiques non standard produits ou fabriqués par les fabricants de matériel, avec interface homme-machine et la capacité de transmettre des données qui se connectent sans fil à un réseau, y compris : appareils ménagers intelligents, appareils portables intelligents, appareils intelligents de nettoyage de l'air, etc. « Apps » désignent les applications mobiles développées par Modern Flames qui fournissent aux utilisateurs finaux une télécommande pour smart devises et avec la possibilité de se connecter à la plate-forme Tuya IoT.

Quelles données personnelles recueillons-nous

Afin de vous fournir nos services, nous vous demanderons de fournir les données personnelles nécessaires pour fournir ces services. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir nos produits ou services.

- **Informations que vous nous fournissez volontairement**
- **Données de compte ou de profil** : Lorsque vous enregistrez un compte auprès de nous, nous pouvons recueillir vos coordonnées, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre nom d'utilisateur. Au cours de votre interaction avec nos produits, nous pouvons également recueillir votre pseudo, photo de profil, code de pays, préférence linguistique ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- **Commentaires** : Lorsque nous utilisons les fonctionnalités de rétroaction et de suggestion dans nos produits, nous recueillerons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone mobile et votre contenu de rétroaction pour résoudre vos problèmes et résoudre les défaillances de l'appareil en temps opportun.
- **Informations que nous recueillons automatiquement**
- **Informations sur l'appareil** : Lorsque vous interagissez avec notre produit, nous recueillons automatiquement des informations sur l'appareil, telles que l'adresse MAC de vos appareils, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, le numéro de version d'application, l'identificateur de notification push, les fichiers journaux et les informations du réseau mobile.
- **Données d'utilisation** : Au cours de votre interaction avec nos sites et services, nous recueillons automatiquement des données d'utilisation relatives aux visites, aux clics, aux téléchargements, aux messages envoyés/reçus et à toute autre utilisation de nos sites et services.
- **Informations journal** : Lorsque vous utilisez notre application, le journal d'application et d'exception peut être téléchargé.
- **Informations relatives aux appareils intelligents** :
- **Informations de base sur les appareils intelligents** : Lorsque vous connectez vos appareils intelligents à nos produits ou services, nous pouvons recueillir des informations de base sur vos appareils

intelligents tels que le nom de l'appareil, l'identifiant de l'appareil, l'état en ligne, le temps d'activation, la version firmware et les informations de mise à niveau.

Buts et base juridique pour le traitement des données personnelles

Le but pour lequel nous pouvons traiter des informations vous concernant est le suivant :

- **Fournissez-vous des services : Nous** traiterons les données de votre compte et de votre profil, les informations sur l'appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives aux appareils intelligents pour vous fournir nos produits et services que vous avez demandés ou achetés. La base juridique de ce traitement est d'exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.,
- **Améliorer nos services : Nous rédeliorons** les informations de votre appareil, les données d'utilisation, les informations de localisation et les informations relatives aux appareils intelligents afin d'assurer les fonctions et la sécurité de nos produits, de développer et d'améliorer nos produits et services, d'analyser l'efficacité de nos opérations et de prévenir et de retracer l'utilisation frauduleuse ou inappropriée. La base juridique de ce traitement est d'exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Communication non marketing : Nous traitons** vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les changements apportés à nos conditions, conditions et politiques et/ou autres informations administratives. Étant donné que ces informations peuvent être importantes, il se peut que vous ne vous désengiez pas de recevoir de telles communications. La base juridique de ce traitement est d'exécuter notre contrat avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Communication marketing : Nous** pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir du matériel marketing et promotionnel sur nos produits et services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de refuser de recevoir de futures communications de cette nature. Le fondement juridique de ce traitement est votre consentement. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer de telles activités.
- **Personnalisation : Nous** pouvons traiter vos données de compte et de profil, les données d'utilisation, les informations de l'appareil pour personnaliser la conception des produits et vous fournir des services adaptés à vos besoins, tels que la recommandation et l'affichage d'informations et de publicités concernant les produits qui vous conviennent, et vous inviter à participer à des enquêtes relatives à votre utilisation de nos produits. Le fondement juridique de ce traitement est votre consentement.
- **Conformité juridique : Nous** pouvons traiter vos données personnelles comme nous le croyons nécessaire ou approprié : a) pour nous conformer aux lois et règlements applicables; b) se conformer à la procédure judiciaire; c) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (d) d'appliquer nos modalités; e) protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes; f) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux d'autres utilisateurs, y compris vous; g) pour nous permettre d'obtenir des recours disponibles ou de limiter les dommages-intérêts que nous pouvons subir.

Avec qui partageons-nous les données personnelles?

Chez Modern Flames, nous ne partageons les données personnelles que d'une manière dont nous vous parlons.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- À nos fournisseurs de services tiers qui remplissent certaines fonctions liées à l'entreprise pour nous, telles que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des cartes de paiement et de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service de soutien à la clientèle, les services de livraison de courriels et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des

services.

- À nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos appareils intelligents, et/ou les réseaux et systèmes par lesquels vous accédez et utilisez nos sites et services.
- À une société affiliée ou à un autre tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, d'cession, de transfert ou d'autre disposition de la tout partie ou de toute partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris sans limitation dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez avisé par courriel et/ou un avis important sur notre site Web de tout changement de propriété, de nouvelles utilisations incompatibles de vos renseignements personnels et des choix que vous pourriez avoir au sujet de vos renseignements personnels.
- Comme nous le croyons nécessaire ou approprié : a) se conformer aux lois et règlements applicables; b) se conformer à la procédure judiciaire; c) répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales à l'extérieur de votre pays de résidence; d) faire respecter nos conditions; e) protéger nos opérations, nos activités et nos systèmes; f) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux d'autres utilisateurs, y compris vous; g) pour nous permettre d'obtenir des recours disponibles ou de limiter les dommages-intérêts que nous pouvons subir.
- Aux filiales ou filiales au sein de notre famille d'entreprises, d'exercer des activités commerciales régulières.

Sauf pour les tiers décrits ci-dessus, à des tiers seulement avec votre consentement.

Vos droits relatifs à vos données personnelles

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants :

- Via le « Profil – Rétroaction » dans nos produits (pour la version produit 1.0 et plus tard)
- En nous envoyant un courriel à support@modernflames.com

Vous n'avez pas à payer de frais et nous nous efforcerons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un courriel, dans votre demande, veuillez indiquer clairement quels renseignements vous aimeriez avoir modifiés, si vous souhaitez que vos renseignements personnels soient supprimés de notre base de données ou autrement nous faire savoir quelles limites vous souhaitez mettre sur notre utilisation de vos renseignements personnels. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de prendre d'autres mesures à votre demande, à des fins de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traiterons à votre sujet;
- Demandez que nous corrigions des renseignements personnels inexacts ou incomplets vous concernant;
- Demander la suppression des données personnelles vous concernant;
- Demander des restrictions, temporairement ou définitivement, sur notre traitement de certaines ou de toutes les données personnelles vous concernant;
- Demander le transfert de renseignements personnels à vous ou à un tiers lorsque nous traitons les données en fonction de votre consentement ou d'un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé; Et
- Opt-out ou s'opposer à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou nos intérêts légitimes.

Garanties de sécurité de l'information

Nous utilisons des mesures de protection physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos renseignements personnels. Tuya fournit

diverses stratégies de sécurité pour assurer efficacement la sécurité des données de l'utilisateur et de l'appareil. En ce qui concerne l'accès à l'appareil, les algorithmes propriétaires de Tuya sont utilisés pour assurer l'isolement des données, accéder à l'authentification, demander une autorisation. En ce qui concerne la communication de données, la communication à l'aide d'algorithmes de sécurité et de protocoles de cryptage de transmission et la transmission de cryptage d'informations au niveau commercial basées sur des touches dynamiques sont prises en charge. En ce qui concerne le traitement des données, un filtrage et une validation stricts des données et un audit complet des données sont appliqués. En ce qui concerne le stockage de données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs seront cryptées en toute sécurité pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité de n'importe quel compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), vous devez immédiatement nous aviser du problème par support@modernflames.com.

Période de conservation de l'information

Nous traiterons vos données personnelles pour la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans le cet avis de confidentialité, à moins qu'il n'y ait une obligation légale spécifique pour nous de conserver les données pendant une plus longue période de conservation. Nous déterminons la période de conservation appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et après la fin de la période de conservation, nous détruisons vos données personnelles. Lorsque nous ne sommes pas en mesure de le faire pour des raisons techniques, nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient mises en place pour empêcher une telle utilisation de vos données personnelles.

Modifications apportées à cet avis de politique

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité afin de tenir compte des changements apportés à nos pratiques en matière d'information. Si nous apporterons des modifications importantes, nous vous en informerons par e-mail (envoyer à l'adresse e-mail spécifiée dans votre compte) ou au moyen d'un avis dans les applications mobiles avant l'entrée en vigueur du changement. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Application juridique et compétence

Cette politique est formulée conformément aux lois des États-Unis d'Amérique et doit être régie par les lois des États-Unis d'Amérique.

Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques ou de cet avis de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

Flammes modernes

Adresse postale : 3515 E. Atlanta Ave., Phoenix, AZ 85040 ou

Courriel : support@modernflames.com.