

# जैकार स्मार्ट मोबाइल एप्लीकेशन का सेवा अनुबंध

## जैकार स्मार्ट मोबाइल एप्लीकेशन में स्वागत है!

इस समझौते को स्वीकार करने से पहले, आपको समझौते के सभी अन्तर्वस्तु को अच्छी तरह से पढ़ना चाहिए, और इसकी शर्तों, विशेष रूप से प्रतिबंधात्मक खंडों या अपवादों को पूरी तरह से जानना चाहिए। आपका ध्यान आकर्षित करने के लिए प्रतिबंधात्मक खंड या अपवाद अन्य रूपों में बोल्ड या हाइलाइट किए गए हैं। समझौते की शर्तों के लिए किसी भी संदेह के मामले में, कृपया जैकार के संबंधित बिज़नेस विभाग से संपर्क करें। इससे पहले कि आप अनुबंध की सभी शर्तों, प्रासंगिक अनुबंधों एवं नियमों आदि को पढ़ और स्वीकार कर लें, आपको सेवा का उपयोग करने की अनुमति नहीं है। एक बार जब आप "सहमत हैं और अनुबंध जमा करें" (विस्तृत शब्दों के लिए पंजीकरण पृष्ठ देखें) का चयन करते हैं और पंजीकरण प्रक्रिया को पूरा करते हैं, या आप किसी भी रूप में सेवा का उपयोग करते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपने समझौते के प्रतिबंध तथा उपरोक्त नियम को पढ़ लिया है और सहमत हैं। समझौते के किसी भी उल्लंघन के मामले में, जैकार को आपकी प्रासंगिक जिम्मेदारियों की जांच करने का अधिकार है।

सेवा अनुबंध (बाद में "अनुबंध" के रूप में संदर्भित) आपके और जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड (बाद में "जैकार" के रूप में संदर्भित) द्वारा हस्ताक्षरित है। इसमें जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड की गोपनीयता नीति और अन्य सामग्री शामिल है (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है)। परिवर्तन के मामले में, जैकार ऐप अधिसूचना टैब या जैकार की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से बिना किसी सूचना के इस तरह के बदलाव की घोषणा करेगा। घोषणा के बाद, आपकी सहमति के लिए आपको आगे की सूचना के बिना, ऐसा परिवर्तन स्वचालित रूप से इस समझौते का एक हिस्सा बन जाएगा। ऐसे प्रासंगिक परिवर्तनों पर आपत्ति के मामले में, जैकार की सेवाओं का उपयोग बंद कर दें; यदि आप इसका उपयोग करते रहते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपको बदले हुए नियमों के खिलाफ कोई आपत्ति नहीं है और आप उनका पालन करने के लिए सहमत हैं।

### I. शर्तों की परिभाषाएँ

1.1 लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर जैकार द्वारा विकसित सॉफ्टवेयर सिस्टम को संदर्भित करता है, जिसे प्लेटफॉर्म से डाउनलोड किया जाता है और निर्दिष्ट सिस्टम मोबाइल टर्मिनलों में स्थापित और लागू किया जाता है।

1.2 सेवाएँ जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड और उसके आपूर्तिकर्ताओं द्वारा आपके लिए प्रदान की जाने वाली सेवाओं को संदर्भित करती हैं। आप लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के साथ मोबाइल टर्मिनल पर ऐसी सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

### II. सेवा

2.1 जैकार आपको इंटेलिजेंट लाइफ उपकरण प्रबंधन सेवाएँ प्रदान करता है, जिसके आधार पर आप जैकार कंट्रोल के माध्यम से जैकार तथा उसके आपूर्तिकर्ताओं के स्मार्ट प्लेटफॉर्म पर इंटेलिजेंट टर्मिनलों तक पहुँच सकते हैं, और इंटेलिजेंट उपकरणों के बीच इंटरलिंगेज का एहसास कर सकते हैं। सेवा सामग्री में इंटेलिजेंट उपकरण प्रबंधन, सीन इंटरलिंगेज और विश्लेषण रिपोर्ट आदि शामिल हैं। ऐसे कार्यो को उपयोगकर्ताओं की मांगों या सेवा आपूर्तिकर्ता के निर्णय के अनुसार अनुकूलित या संशोधित किया जा सकता है, और नियमित तथा अनियमित रखरखाव के कारण सेवा आपूर्ति को निलंबित किया जा सकता है।

### III. सेवा के दायरे

3.1 जैकार आपको इस सॉफ्टवेयर के आधार पर उत्पाद का उपयोग करने का अधिकार देता है।

3.2 आपको लाइसेंस देने, बेचने, पट्टे पर देने, हस्तांतरण करने, किसी भी रूप में उत्पाद जारी करने या अन्य व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उत्पाद का उपयोग करने की मनाही है। सॉफ्टवेयर अनुकूलन प्लेटफॉर्म और टर्मिनलों की सीमाओं के कारण, आप केवल अधिकृत सिस्टम प्लेटफॉर्म और टर्मिनल में लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं; यदि आप अन्य टर्मिनल उपकरण पर लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर इनस्टॉल करते हैं, तो यह आपके हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर फ़ंक्शन को नुकसान पहुँचा सकता है।

3.3 आप स्वीकार करते हैं कि लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग केवल गैर-व्यावसायिक उद्देश्य के लिए किया जा सकता है और लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का इंस्टालेशन, एप्लीकेशन और चलाना निषिद्ध है। यदि ऐसा वाणिज्यिक संचालन आवश्यक है, तो जैकार से पूर्व लिखित प्राधिकरण और अनुमति प्राप्त की जाएगी।

3.4 जैकार और उसके आपूर्तिकर्ता समय-समय पर लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर या प्रासंगिक फ़ंक्शन को बदल सकते हैं, अपग्रेड या स्थानांतरित कर सकते हैं, और लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर सिस्टम में नए फ़ंक्शन या सेवाएँ जोड़ सकते हैं। यदि उपरोक्त नए कार्यों या सेवाओं के साथ कोई अलग समझौता नहीं है, तो आप संबंधित कार्यों और सेवाओं के हकदार हैं, जो अनुबंध के अधीन भी है।

3.5 आप इनपुट डेटा की सटीकता, विश्वसनीयता, अखंडता और वैधता और डेटा प्राप्त करने के तरीके की वैधता के लिए जिम्मेदार होंगे, और समय-समय पर डेटा और जानकारी का बैकअप लेंगे। आप ऐसी जानकारी के क्षति और नुकसान के लिए सभी जोखिमो को वहन करेंगे।

3.6 आप अपना अकाउंट नंबर और पासवर्ड ठीक से रखें। आपके अकाउंट के लिए किसी भी सुरक्षा खामी के मामले में (उपयोगकर्ता पासवर्ड के प्रकटीकरण सहित लेकिन सीमित नहीं), आप समय पर जैकार को सूचित करेंगे, और जैकार प्रासंगिक उपाय करने में आपकी सहायता करेगा। अन्यथा, आपके अकाउंट से संबंधित सभी गतिविधि आपके द्वारा ग्रहण किए जाएँगे और आप सभी जिम्मेदारियों को वहन करेंगे।

#### IV. एक तृतीय पक्ष

4.1 आप स्वीकार करते हैं कि जैकार और/या उसके आपूर्तिकर्ताओं की कुछ सेवा किसी तृतीय पक्ष द्वारा प्रदान किए गए सॉफ्टवेयर या सेवाओं पर आधारित है। ऐसी सेवा आपके आवेदन को सुविधाजनक बनाने के लिए निर्धारित है और तृतीय पक्ष से आवश्यक कानूनी प्राधिकरण प्राप्त किया जाता है।

4.2 उत्पाद में तृतीय पक्ष की कुछ जानकारी और सेवाएँ शामिल हैं। जैकार और उसके आपूर्तिकर्ता तृतीय पक्ष की जानकारी और सेवाओं के लिए न तो नियंत्रण करते हैं और ना ही जिम्मेदारी लेते हैं।

4.3 आप स्वीकार करते हैं कि जैकार और उसके आपूर्तिकर्ता इस बात की गारंटी नहीं दे सकते हैं कि लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर हमेशा ऐसी सेवाओं का उपयोग करता है या इसमें शामिल है, या कि उसी तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान किया गया अन्य सॉफ्टवेयर भविष्य में उपयोग किया जाएगा। इसी तरह, यह किसी अन्य तृतीय पक्ष द्वारा आपूर्ति की गई समान सेवाओं का उपयोग कर सकता है। आवेदन करने पर, उपरोक्त संबंधित सॉफ्टवेयर या सेवाएँ इस अनुबंध के अधीन हैं।

#### V. सेवा आवेदन मानक

**5.1 आप लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का सामान्य तरीके से उपयोग करेंगे। निम्नलिखित तरीके आवेदन मानक का उल्लंघन हैं:**

1) कंप्यूटर वायरस, वर्म्स, दुर्भावनापूर्ण कोड, या सॉफ्टवेयर जारी करना या साझा करना जो जानबूझकर कंप्यूटर सिस्टम या डेटा को नुकसान पहुँचाता है या बदलता है;

2) प्राधिकरण के बिना अन्य उपयोगकर्ताओं की जानकारी या डेटा एकत्र करना, उदाहरण के लिए, ईमेल पता और इस तरह की अन्य सामग्री;

3) दुर्भावनापूर्ण तरीके से उत्पाद का स्वचालित तरीके से उपयोग करना, जिससे सर्वर पर अधिक लोड हो, या वेब सर्वर और अन्य रूपों में नेटवर्क लिंक में हस्तक्षेप या क्षति हो।

4) प्राधिकरण के बिना सर्वर डेटा या उत्पाद के संचार डेटा पर जाने का प्रयास करना;

5) अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा उत्पादन एप्लिकेशन में हस्तक्षेप करना या क्षति पहुँचाना।

5.2 आप समझते हैं और सहमत हैं कि:

1) जैकार यह निर्धारित करेगा कि आप उपरोक्त मानकों के उल्लंघन में शामिल हैं या नहीं, और निर्धारण परिणामों के अनुसार अपने आवेदन लाइसेंस को निलंबित या समाप्त कर सकते हैं या समझौतों के अनुसार अन्य प्रतिबंध लगा सकते हैं।

2) जैकार कानूनों के उल्लंघन, या दूसरों के कानूनी अधिकारों का उल्लंघन करने, या लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग करते समय आपके द्वारा जारी किए गए समझौते के उल्लंघन में जानकारी को सीधे हटा देगा।

3) यदि आपके आवेदन मानकों के उल्लंघन के कारण किसी तीसरे पक्ष को नुकसान पहुँचता है, तो आप स्वतंत्र रूप से अपने नाम पर कानूनी जिम्मेदारी वहन करेंगे, और जैकार को नुकसान या उससे उत्पन्न अतिरिक्त खर्चों से रक्षा और क्षतिपूर्ति करेंगे। अन्यथा, जैकार को मुआवजे का दावा करने का अधिकार है।

4) अगर जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड और इसके आपूर्तिकर्ताओं को आपके प्रासंगिक कानूनों या समझौते के उल्लंघन के कारण किसी भी नुकसान का सामना करना पड़ता है, तो आप जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड और इसके आपूर्तिकर्ताओं को इससे होने वाले नुकसान और (या) खर्चों के लिए क्षतिपूर्ति करेंगे।

VI. सूचना सामग्री मानक

6.1 आप वादा करते हैं कि आप सेवा का उपयोग करके कानूनों का उल्लंघन या कोई भी अनुचित व्यवहार नहीं करेंगे, ऐसे कार्य और व्यवहार में निम्न बातें शामिल हैं (लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं):

6.1.1 निम्नलिखित में से किसी एक सामग्री वाली जानकारी को अपलोड करना, स्थानांतरित करना या साझा करना:

1) संविधान में निर्धारित मूल सिद्धांतों का विरोध करना;

2) राज्य की सुरक्षा को खतरे में डालना, राज्य के रहस्य का खुलासा करना, राज्य की शक्ति को नष्ट करना और राज्य की एकता को तोड़ना;

3) राज्य के सम्मान और लाभ को नुकसान पहुँचाना;

4) राष्ट्रीय घृणा और भेदभाव को भड़काना तथा राष्ट्रीय एकता को तोड़ना;

5) राज्य की धार्मिक नीति को नष्ट करना तथा विधर्म और सामंतवादी अंधविश्वास को बढ़ावा देना;

6) अफवाहें फैलाना, सामाजिक व्यवस्था को भंग करना और सामाजिक स्थिरता को नष्ट करना;

7) अश्लीलता, पोर्न, जुआ, हिंसा, हत्या और आतंक फैलाना या अपराध के लिए उकसाना;

8) दूसरों का अपमान करना या उनकी निंदा करना और दूसरों के कानूनी अधिकारों एवं हितों का उल्लंघन करना;

9) दिखावटी, धोखाधड़ी, नुकसान, धमकी, दूसरों की निजता का उल्लंघन, उत्पीड़न, उल्लंघन, बदनामी, अशिष्टता, अभद्रता या नैतिक रूप से प्रतिकूल सामग्री वाली सामग्री;

10) लागू कानूनों, विनियमों, नियमों, प्रावधानों तथा अन्य कानूनी मानकों द्वारा प्रतिबंधित या निषिद्ध अन्य सामग्री शामिल करना।

## VII. निजता नीति और डेटा

7.1 जैकार के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखना महत्वपूर्ण है। जैकार ने जैकार स्मार्ट मोबाइल एप्लिकेशन के लिए गोपनीयता नीति तैयार की है, जिसमें आपकी जानकारी के स्वामित्व एवं बौद्धिक संपदा के संरक्षण, संग्रह, उपयोग, शेयर, भंडारण और सुरक्षा आदि से संबंधित सामग्री का खुलासा किया गया है। आपको जैकार की गोपनीयता नीति को अच्छी तरह से पढ़ने का सुझाव दिया जाता है।

## VIII. अपवाद खंड

8.1 जब तक कानूनों एवं विनियमों में अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया जाता है, जैकार लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर एवं प्रौद्योगिकियों और शामिल सूचनाओं की सुरक्षा, वैधता, सटीकता तथा विश्वसनीयता सुनिश्चित करने के लिए अपनी पूरी कोशिश करेगा, लेकिन जैकार आजकल उपलब्ध प्रौद्योगिकियों द्वारा प्रतिबंध के कारण इसकी गारंटी देने में असमर्थ है।

8.2 आप समझते हैं कि जैकार किसी तीसरे पक्ष की अप्रत्याशित घटना और चूक के कारण हुए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान की जिम्मेदारी नहीं लेगा।

8.3 निम्नलिखित में से किसी एक दुर्घटना के कारण या उससे संबंधित कार्मिक चोट या आकस्मिक या परोक्ष रूप से चोट के लिए आप जिम्मेदार होंगे: 1) कोई तृतीय पक्ष लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग करता है या अनुमति के बिना आपके डेटा को बदलता है; 2) लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग करके उत्पन्न खर्च और नुकसान; 3) लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के बारे में आपकी गलतफहमी; 4) लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर से संबंधित अन्य नुकसान जो जैकार के कारण नहीं हैं।

8.4 कोई अन्य लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर-व्युत्पन्न सॉफ्टवेयर जो जैकार द्वारा विकसित और जारी नहीं किया गया है या जिनका विकास और रिलीज जैकार द्वारा प्रदान नहीं किए जाते हैं, अवैध सॉफ्टवेयर है। ऐसे सॉफ्टवेयर को डाउनलोड करने, इनस्टॉल करने और उपयोग करने से अप्रत्याशित जोखिम हो सकते हैं। जैकार कानूनी जिम्मेदारियों और उसमें उत्पन्न विवादों से मुक्त होगा और जैकार को आवेदन लाइसेंस और/या अन्य सभी सेवाओं को निलंबित या समाप्त करने का अधिकार होगा।

8.5 आपको सूचित किया गया है कि जैकार और उसके आपूर्तिकर्ता के स्मार्ट प्लेटफॉर्म का उपयोग इंटरनेट सेवा में शामिल है, जो सभी लिंक में अस्थिर कारकों से प्रभावित हो सकता है। हालांकि जैकार ने सुरक्षा के उपाय किए हैं, सेवा को निलंबित, समाप्त, विलंबित, इंटरनेट और ई-संचार के अंतर्निहित दोषों के साथ-साथ समझौते के किसी भी पक्ष के उचित नियंत्रण से परे कारकों के कारण एप्लिकेशन प्रतिबंध या एप्लिकेशन विफलता से प्रभावित हो सकता है (सहित लेकिन आग, बाढ़, आतंकवादी हमले, महामारी, प्राकृतिक आपदा, दंगा, टर्मिनल वायरस, हैकर का हमला, नेटवर्क का दोष और टर्मिनल का दोष तक सीमित नहीं है)। आप एतद्वारा पूर्वगामी जोखिमों को वहन करने के लिए सहमत हैं और सहमत हैं कि जैकार किसी भी जिम्मेदारी से मुक्त है जब सेवाओं का सामान्य संचालन पूर्वगामी जोखिमों की घटना से प्रभावित होता है।

## IX. समझौते की समाप्ति और समझौते का उल्लंघन

9.1 आपको यह समझना चाहिए कि आप लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग प्राधिकरण के दायरे के अनुसार करेंगे, सॉफ्टवेयर की बौद्धिक संपदा और सॉफ्टवेयर में निहित सामग्री का सम्मान करेंगे, और जैकार की सेवाओं का उपयोग करते समय अनुबंध के अनुसार दायित्वों का पालन करेंगे। यदि आप समझौते का भौतिक उल्लंघन करते हैं, तो जैकार आपके आवेदन लाइसेंस को समाप्त कर देगा।

9.2 सॉफ्टवेयर का आपका आवेदन जैकार की संबंधित कंपनियों/आपूर्तिकर्ताओं द्वारा आपूर्ति की जाने वाली सहायक सेवाओं पर निर्भर करता है। जैकार और इसकी संबंधित कंपनियों/आपूर्तिकर्ताओं के जैकार की शर्तों, समझौतों, नियमों, घोषणा और अन्य प्रासंगिक नियमों का उल्लंघन लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के सामान्य उपयोग में विफलता का कारण बन सकता है, इस मामले में, जैकार आवेदन लाइसेंस को समाप्त करने का हकदार होगा, या आपके आवेदन लाइसेंस या आपके आवेदन लाइसेंस के निलंबन या समाप्ति सहित समझौते में सहमति के अनुसार जैकार द्वारा नियंत्रित अन्य अधिकारों और हितों को रोकने के लिए उपाय करेगा।

9.3 आपके समझौते के उल्लंघन या जैकार के साथ हस्ताक्षरित अन्य समझौतों के मामले में, जैकार और उसके आपूर्तिकर्ताओं को संबंधित कंपनियों को सूचित करने का अधिकार होगा, जिससे उन्हें आपके अधिकारों एवं हितों के लिए प्रतिबंधात्मक उपाय करने की आवश्यकता होगी, जिसमें संबंधित कंपनियों को आपके लिए आंशिक या संपूर्ण सेवाओं की आपूर्ति को निलंबित या समाप्त करने की आवश्यकता शामिल है, और कानूनी रूप से उनके द्वारा चलाई जा रही या वास्तव में नियंत्रित वेबसाइटों पर आपके समझौते के उल्लंघन की घोषणा करना शामिल है।

9.4 लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर डाउनलोडिंग प्लेटफॉर्म से डाउनलोड किया जाता है और आप डाउनलोड प्लेटफॉर्म, सिस्टम प्लेटफॉर्म और टर्मिनल निर्माण की शर्तों और लाइसेंस सॉफ्टवेयर के प्रतिबंधों का पालन करेंगे। यदि ऊपर उल्लिखित तृतीय पक्ष पुष्टि करता है कि आप समझौते का उल्लंघन कर रहे हैं और जैकार तथा उसके आपूर्तिकर्ता के ट्रीटमेंट की आवश्यकता है, तो जैकार तीसरे पक्ष के अनुरोध पर आपके आवेदन लाइसेंस को समाप्त कर सकता है।

9.5 जब एप्लिकेशन लाइसेंस समाप्त हो जाता है, तो आप लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर का उपयोग करना बंद कर देंगे और सभी प्रतियों को नष्ट कर देंगे।

9.6 यदि जैकार और अन्य उपयोगकर्ताओं को समझौते में आपकी शर्तों के उल्लंघन के कारण नुकसान होता है, तो आपको सभी मुआवजे की जिम्मेदारियां उठानी होंगी।

## X. शासी कानून और गंभीरता

10.1 समझौते की प्रभावशीलता, स्पष्टीकरण, परिवर्तन, निष्पादन और विवाद निपटान भारत गणराज्य के कानूनों के अधीन हैं। यदि कोई प्रासंगिक कानून एवं विनियम उपलब्ध नहीं हैं, तो सामान्य अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रथाओं और (या) औद्योगिक प्रथाओं का संदर्भ दिया जाएगा।

10.2 समझौते से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले विवाद को आप और जैकार द्वारा मैत्रीपूर्ण बातचीत के माध्यम से सुलझाया जा सकता है या भारत में न्यायालयों को प्रस्तुत किया जा सकता है जहाँ समझौते पर निर्णय के लिए हस्ताक्षर किए गए हैं।

10.3 जब समझौते की किसी भी अवधि को न्यायालय द्वारा अमान्य माना जाता है, तो यह अन्य शर्तों या उसके किसी भाग की प्रभावशीलता को प्रभावित नहीं करेगा, और आप और जैकार वैध शर्तों को अच्छे विश्वास में निभाएँगे।

10.4 इस समझौते पर मानेसर, गुडगांव, हरियाणा भारत - 122050 में हस्ताक्षर किए गए हैं।