

जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड मोबाइल गोपनीयता नीति

प्रभावी होने की तिथि: 1 सितम्बर 2021

अपडेट किया गया: प्रारंभिक रिलीज

जैकार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड और सहायक कंपनियाँ ("हम", "हमें", "हमारा", "जैकार") आपकी गोपनीयता की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं। यह गोपनीयता नीति ("नीति") व्यक्तिगत डेटा पर सूचना गोपनीयता के संबंध में हमारी प्रथाओं का वर्णन करती है, जिसे हम निम्नलिखित सेवाओं, उत्पादों और संबंधित मोबाइल एप्लिकेशन (सामूहिक रूप से, "उत्पाद") के आपके व्यक्तिगत उपयोग के माध्यम से संसाधित करते हैं:

जैकार स्मार्ट मोबाइल एप्लिकेशन

इससे पहले कि आप हमारे उत्पादों का उपयोग करें, कृपया इस नीति को ध्यान से पढ़ें तथा हमारे उद्देश्यों और आपके व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, प्रसंस्करण के तरीकों को समझें, जिसमें शामिल है कि हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग, स्टोर, शेयर और ट्रांसफर कैसे करते हैं। इस नीति में आपको अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच, अद्यतन, हटाने या सुरक्षा के अपने अधिकारों को निष्पादित करने के तरीके भी मिलेंगे।

जब आप अपने व्यक्तिगत डेटा के साथ पंजीकरण करते समय इस नीति को स्वीकार करते हैं, या यदि आप हमारे उत्पादों का उपयोग करना शुरू करते हैं और इस नीति की सामग्री पर स्पष्ट रूप से आपत्ति नहीं करते हैं, तो हम विचार करेंगे कि आप इस नीति को पूरी तरह से समझते हैं और इससे सहमत हैं। यदि इस नीति के संबंध में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करने में संकोच ना करें:

privacy@jaquar.com

जैकार द्वारा संचालित अन्य ब्रांडेड मोबाइल एप्लिकेशन के लिए, हमारे ग्राहक हमारे उत्पादों के माध्यम से एकत्र किए गए सभी व्यक्तिगत डेटा को नियंत्रित करते हैं। हम अपने ग्राहकों के निर्देशन में जानकारी एकत्र करते हैं और ऐसी जानकारी का प्रसंस्करण उस सेवा को प्रदान करने के उद्देश्य तक सीमित होगा, जिसके लिए हमारे ग्राहकों ने हमें नियुक्त किया है। यदि आप हमारे ग्राहकों में से किसी एक के ग्राहक हैं और अब हमारी सेवा का उपयोग करने वाले हमारे किसी ग्राहक से संपर्क नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया उस ग्राहक से संपर्क करें जिससे आप सीधे बातचीत करते हैं।

परिभाषा

इस नीति में, व्यक्तिगत डेटा का अर्थ है इलेक्ट्रॉनिक रूप से या अन्यथा उत्पन्न, एकत्र, रिकॉर्ड और/या संग्रहीत जानकारी, जिसका उपयोग किसी व्यक्ति की पहचान करने या किसी व्यक्ति की गतिविधि को प्रतिबिंबित करने के लिए किया जा सकता है, या तो केवल उस जानकारी से, या उस जानकारी तथा उस व्यक्ति के बारे में अन्य जानकारी से जिस तक हमारी पहुँच है।

व्यक्तिगत संवेदनशील डेटा में व्यक्तिगत बायोमेट्रिक जानकारी, संचार रिकॉर्ड एवं सामग्री, स्वास्थ्य की जानकारी, लेन-देन की जानकारी और सटीक स्थान की जानकारी शामिल होती है। जब हम आपसे व्यक्तिगत संवेदनशील डेटा एकत्र करते हैं, तो हम आपके बारे में व्यक्तिगत संवेदनशील डेटा एकत्र करने से पहले आपकी सहमति के लिए एक स्पष्ट सूचना तैयार करते हैं।

स्मार्ट डिवाइस उन कंप्यूटिंग डिवाइसों को संदर्भित करता है, जो हार्डवेयर निर्माताओं द्वारा उत्पादित या निर्मित होते हैं, मानव-मशीन इंटरफेस और डेटा को प्रसारित करने की क्षमता के साथ जो एक नेटवर्क से वायरलेस तरीके से कनेक्ट होते हैं, जिनमें शामिल हैं: स्मार्ट घरेलू उपकरण, स्मार्ट पहनने योग्य डिवाइस, स्मार्ट एयर क्लीनिंग डिवाइस आदि।

ऐप्स उन मोबाइल एप्लिकेशन को संदर्भित करता है, जिन्हें जैकार द्वारा विकसित किया गया है और जो अंतिम उपयोगकर्ताओं को स्मार्ट उपकरणों को रिमोट कंट्रोल तथा आपूर्तिकर्ता को IoT प्लेटफॉर्म से जुड़ने की क्षमता प्रदान करते हैं।

हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं

आपको हमारी सेवाएँ प्रदान करने के लिए, हम आपको आवश्यक व्यक्तिगत डेटा प्रदान करने के लिए कहेंगे, जो उन सेवाओं को प्रदान करने के लिए आवश्यक है। यदि आप अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करते हैं, तो हम आपको अपने उत्पाद या सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम नहीं हो पाएँगे।

1. जानकारी जो आप स्वेच्छा से हमें प्रदान करते हैं

- **अकाउंट या प्रोफाइल डेटा:** जब आप हमारे साथ अकाउंट पंजीकृत करते हैं, तो हम आपका नाम और संपर्क विवरण, जैसे आपका ईमेल पता, फ़ोन नंबर, उपयोगकर्ता का नाम एवं लॉगिन क्रेडेंशियल एकत्र कर सकते हैं। हमारे उत्पादों के साथ आपकी बातचीत के दौरान, हम आपके अकाउंट में आपका उपनाम, प्रोफाइल पिक्चर, देश का कोड, भाषा की वरीयता या टाइम ज़ोन की जानकारी एकत्र कर सकते हैं।
- **प्रतिक्रिया:** हमारे उत्पादों में प्रतिक्रिया और सुझाव की सुविधाओं का उपयोग करते समय, हम आपकी समस्याओं का समाधान करने तथा समय पर डिवाइस की विफलताओं को हल करने के लिए आपका ईमेल पता, मोबाइल फोन नंबर और आपकी प्रतिक्रिया सामग्री एकत्र करेंगे।
- **अतिरिक्त कार्यों के आधार पर जानकारी:** अनुकूलित उपयोगकर्ता के अनुभवों के साथ आपको अधिक सुविधाजनक और उच्च गुणवत्ता वाली सेवाएँ प्रदान करने के लिए, यदि आप ऐप में अतिरिक्त कार्यों का उपयोग करने के लिए अपनी सहमति देते हैं, तो हम कुछ जानकारी एकत्र और उपयोग कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें, यदि आप ऐसी जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो आप ऐप और कनेक्टेड स्मार्ट डिवाइसेस की बुनियादी सेवाओं का उपयोग करना जारी रख सकते हैं, लेकिन इन अतिरिक्त कार्यों के आधार पर कुछ सुविधाएँ उपलब्ध नहीं हो सकती हैं। इन अतिरिक्त कार्यों में शामिल हो सकते हैं:

1) स्थान की जानकारी के आधार पर अतिरिक्त कार्य:

जब आप अपने मोबाइल डिवाइस पर अनुमति की सेटिंग्स के माध्यम से स्थान-आधारित कार्यों को सक्षम बनाते हैं, तो हम इन कार्यों को सक्षम बनाने के लिए आपकी स्थान की जानकारी एकत्र और संसाधित करेंगे, जैसे कि आपके स्मार्ट उपकरणों के साथ पेयरिंग करना। साथ ही, जब आप कुछ स्मार्ट उपकरणों या सेवाओं, जैसे रोबोट क्लीनर और मौसम सेवा का उपयोग करते हैं, तो हम आपके वास्तविक समय के सटीक या गैर-सटीक जियो-लोकेशन के बारे में जानकारी एकत्र कर सकते हैं।

आपकी सहमति के आधार पर, जब आप जियो-फेंस सुविधा को सक्षम करते हैं, तो आपके स्थान की जानकारी उत्पन्न की जाएगी और गूगल मानचित्र सेवाओं के साथ साझा की जाएगी। कृपया ध्यान दें कि गूगल के पास संबंधित डेटा सुरक्षा उपाय हैं, जिन्हें आप अधिक विवरण के लिए गूगल डेटा सुरक्षा शर्तें देख सकते हैं: <https://privacy.google.com/businesses/gdprservices/>। आप सेवाओं में अनुमति सेटिंग्स का प्रबंधन करके अपने स्थान की जानकारी के ऐसे उपयोग को अस्वीकार कर सकते हैं, जिस पर हम आपकी स्थान की जानकारी एकत्र करना और उसका उपयोग करना बंद कर देंगे।

2) कैमरे पर आधारित अतिरिक्त सेवाएँ:

आप स्मार्ट डिवाइस के साथ पेयर करने, वीडियो लेने आदि के लिए कैमरे की अनुमति को चालू करके कोड को स्कैन करने के लिए कैमरे का उपयोग कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि भले ही आप कैमरे की अनुमति को सक्षम करने के लिए सहमत हों, हम केवल तभी जानकारी प्राप्त करेंगे जब आप सक्रिय रूप से कोड स्कैन करने, वीडियो रिकॉर्डिंग आदि के लिए कैमरे का उपयोग करेंगे।

3) फोटो एलबम (पिक्चर लाइब्रेरी/वीडियो लाइब्रेरी) के आधार पर पिक्चर/वीडियो तक पहुँचने और अपलोड करने के लिए अतिरिक्त सेवाएँ:

फोटो एलबम की अनुमति को चालू करने के बाद आप अपने फोटो/पिक्चर/वीडियो अपलोड करने के लिए इस फ़ंक्शन का उपयोग कर सकते हैं, ताकि अवतार बदलने, फोटो के सबूत प्रदान करके डिवाइस उपयोग की समस्याओं की रिपोर्ट करने आदि जैसे कार्यों को किया जा सके। जब आप फोटो और अन्य फ़ंक्शन का उपयोग करते हैं, तो हम इस जानकारी को नहीं पहचानेंगे; लेकिन जब आप किसी उपकरण के उपयोग की समस्या की रिपोर्ट करते हैं, तो हम आपकी समस्या का पता लगाने के लिए आपके द्वारा अपलोड किए गए फ़ोटो/पिक्चर का उपयोग कर सकते हैं।

4) माइक्रोफ़ोन-आधारित सेवा से संबंधित अतिरिक्त सेवाएँ:

आप माइक्रोफ़ोन की अनुमति चालू करने के बाद वॉइस की जानकारी भेजने के लिए माइक्रोफ़ोन का उपयोग कर सकते हैं, जैसे वीडियो शूट करना, वॉइस असिस्टेंट को जगाना, आदि। इन कार्यों के लिए, हम आपके आदेश को पहचानने के लिए आपकी आवाज़ की जानकारी एकत्र करेंगे। कृपया ध्यान रखें कि भले ही आप माइक्रोफ़ोन की अनुमति को सक्षम करने के लिए सहमत हो गए हों, हम केवल तभी माइक्रोफ़ोन के माध्यम से ध्वनि जानकारी प्राप्त करेंगे, जब आप ऐप में माइक्रोफ़ोन को स्वेच्छा से सक्रिय करेंगे।

5) भंडारण अनुमतियों के आधार पर अतिरिक्त सेवाएँ:

इसका उद्देश्य स्टोरेज की अनुमति का उपयोग करके ऐप के स्थिर संचालन को सुनिश्चित करना है। आपके द्वारा अपने मोबाइल डिवाइस के स्टोरेज को पढ़ने/लिखने की अनुमति देने या इंगित करने के बाद, हम आपके मोबाइल डिवाइस के स्टोरेज से पिक्चर्स, फाइलों, क्लैश लॉग की जानकारी और अन्य आवश्यक जानकारी तक पहुँच प्राप्त करेंगे, ताकि आपको सूचना प्रकाशन जैसे कार्य प्रदान किए जा सकें, या क्लैश लॉग की जानकारी को स्थानीय रूप से रिकॉर्ड किया जा सके।

कृपया ध्यान दें कि यदि आप किसी भी अनुमति को चालू करते हैं, तो आप हमें आपको संबंधित सेवाएँ प्रदान करने के लिए प्रासंगिक व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और उपयोग करने के लिए अधिकृत करते हैं। एक बार जब आप किसी भी अनुमति को बंद कर देते हैं, तो हम इसे प्राधिकरण रद्द करने के रूप में मानेंगे, और हम संबंधित अनुमतियों के आधार पर व्यक्तिगत डेटा एकत्र करना जारी नहीं रखेंगे, और संबंधित कार्यों को समाप्त किया जा सकता है। हालांकि, अनुमति को बंद करने का आपका निर्णय आपके प्राधिकरण के आधार पर पिछले संग्रह और जानकारी के उपयोग को प्रभावित नहीं करेगा।

2. हमारे द्वारा स्वचालित रूप से एकत्रित की जाने वाली जानकारी

- **डिवाइस की जानकारी:** जब आप हमारे उत्पाद के साथ बातचीत करते हैं, तो हम स्वचालित रूप से डिवाइस की जानकारी एकत्र करते हैं, जैसे कि आपके डिवाइस का मैनू पता, आईपी पता, वायरलेस कनेक्शन की जानकारी, ऑपरेटिंग सिस्टम का प्रकार और संस्करण, एप्लिकेशन संस्करण संख्या, पुश अधिसूचना पहचानकर्ता, लॉग फाइलें, और मोबाइल नेटवर्क की जानकारी।

- डेटा का उपयोग: हमारी साइटों और सेवाओं के साथ आपकी बातचीत के दौरान, हम स्वचालित रूप से विज़िट, क्लिक, डाउनलोड, भेजे गए/प्राप्त किए गए संदेशों और हमारी साइटों एवं सेवाओं के अन्य उपयोग से संबंधित उपयोग किए गए डेटा एकत्र करते हैं।
- लॉग की जानकारी: जब आप हमारे ऐप का उपयोग करते हैं, तो सिस्टम और एक्सेप्शन लॉग अपलोड किए जा सकते हैं।

कृपया ध्यान दें कि केवल डिवाइस की सूचना या लॉग की जानकारी का उपयोग करके कोई विशिष्ट व्यक्ति की पहचान नहीं कर सकता है। हालाँकि, यदि इस प्रकार की गैर-व्यक्तिगत जानकारी, अन्य जानकारी के साथ मिलकर, किसी विशिष्ट व्यक्ति की पहचान करने के लिए उपयोग की जा सकती है, तो ऐसी गैर-व्यक्तिगत जानकारी को व्यक्तिगत डेटा माना जाएगा। जब तक हमने आपकी सहमति प्राप्त नहीं की है या जब तक डेटा सुरक्षा कानूनों एवं विनियमों द्वारा अन्यथा प्रदान नहीं किया जाता है, हम ऐसी गैर-व्यक्तिगत जानकारी को गुमनाम और असंवेदनशील बना देंगे।

- स्थान की जानकारी: जब आप अपने मोबाइल डिवाइस पर अनुमति की सेटिंग्स के माध्यम से स्थान-आधारित फंक्शन्स को सक्षम करते हैं, तो हम कुछ फंक्शन्स जैसे कि आपके स्मार्ट उपकरणों के साथ पेयरिंग करना, को सक्षम करने के लिए आपके स्थान की जानकारी एकत्र और संसाधित करेंगे। इसके अलावा, जब आप जैकार स्मार्ट ऐप के साथ हमारे विशिष्ट उत्पादों या सेवाओं, जैसे लाइटिंग और विद्युत उत्पादों का उपयोग करते हैं, तो हम आपके वास्तविक समय के सटीक या गैर-सटीक जियो-लोकेशन के बारे में जानकारी एकत्र कर सकते हैं।
- आपकी सहमति के आधार पर, जब आप उत्पादों पर जियो-फेंससुविधा को सक्षम करते हैं, तो आपकी स्थान की जानकारी उत्पन्न की जाएगी और गूगल मानचित्र सेवाओं के साथ साझा की जाएगी। कृपया ध्यान दें कि गूगल के पास संबंधित डेटा सुरक्षा उपाय हैं, जिन्हें आप अधिक विवरण के लिए गूगल डेटा सुरक्षा शर्तें देख सकते हैं : <https://privacy.google.com/businesses/gdprservices/>। आप उत्पादों में अनुमति की सेटिंग्स को प्रबंधित करके अपने स्थान की जानकारी के ऐसे उपयोग को अस्वीकार कर सकते हैं, जिस पर हम आपके स्थान की जानकारी एकत्र करना और उसका उपयोग करना बंद कर देंगे।

3. स्मार्ट डिवाइस संबंधित जानकारी:

- स्मार्ट उपकरणों की बुनियादी जानकारी: जब आप अपने स्मार्ट उपकरणों को हमारे उत्पादों या सेवाओं से जोड़ते हैं, तो हम आपके स्मार्ट उपकरणों के बारे में बुनियादी जानकारी जैसे कि डिवाइस का नाम, डिवाइस आईडी, ऑनलाइन स्थिति, सक्रियण समय, फर्मवेयर वर्जन और अपग्रेड की जानकारी एकत्र कर सकते हैं।
- स्मार्ट उपकरणों द्वारा रिपोर्ट की गई जानकारी: आपके द्वारा हमारे उत्पादों या सेवाओं से जुड़ने के लिए चुने गए विभिन्न स्मार्ट उपकरणों के आधार पर, हम आपके स्मार्ट उपकरणों द्वारा रिपोर्ट की गई विभिन्न जानकारी एकत्र कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, अकाउंट की जानकारी, शेड्यूलिंग, डिवाइस के प्रकार आदि।

व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के उद्देश्य और कानूनी आधार

जिस उद्देश्य के लिए हम आपके बारे में जानकारी संसाधित कर सकते हैं वह इस प्रकार है:

- आपको सेवाएँ प्रदान करना: हम आपके अकाउंट और प्रोफ़ाइल डेटा, डिवाइस की जानकारी, उपयोग डेटा, स्थान की जानकारी, और स्मार्ट डिवाइस से संबंधित जानकारी को संसाधित करते हैं, ताकि आपको हमारे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान की जा सकें जिन्हें आपने अनुरोध किया है या खरीदा है। इस प्रसंस्करण का कानूनी आधार हमारे उपयोग की शर्तों के अनुसार आपके साथ हमारे **अनुबंध** का पालन करना है।
- हमारी सेवाओं में सुधार करना: हम अपने उत्पादों और सेवाओं के विकास और सुधार के लिए, हमारे संचालन की दक्षता का विश्लेषण करने के लिए, हमारे उत्पादों के फंक्शन और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए और धोखाधड़ी या अनुचित उपयोग को रोकने और उसका पता लगाने के लिए आपकी डिवाइस की जानकारी, उपयोग डेटा, स्थान की जानकारी और स्मार्ट डिवाइस से संबंधित जानकारी को संसाधित करते हैं। इस

प्रसंस्करण का कानूनी आधार हमारे उपयोग की शर्तों के अनुसार आपके साथ हमारे **अनुबंध** का पालन करना है।

- **गैर-विपणन संचार:** हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आपको सेवाओं, हमारे नियमों, शर्तों और नीतियों में परिवर्तन और/या अन्य प्रशासनिक जानकारी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी भेजने के लिए संसाधित करते हैं। साथ ही, हम आपको आपके द्वारा खरीदी गई सेवाएँ, जैसे कि अलर्ट सेवाएँ, से संबंधित सूचनाएँ भी भेजेंगे। आप इन संचारों को प्रबंधित करने के लिए ऐप में [ऐप अधिसूचना] देख सकते हैं। जब आप अधिसूचना फंक्शन को सक्षम नहीं करने का निर्णय लेते हैं, तो हम इस तरह के उद्देश्य के लिए आपकी जानकारी को संसाधित नहीं करेंगे। इस प्रसंस्करण का कानूनी आधार हमारे उपयोग की शर्तों के अनुसार आपके साथ हमारे अनुबंध का पालन करना है।
- **विपणन संचार:** हम आपको सेवाओं पर विपणन और प्रचार सामग्री प्रदान करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकते हैं। यदि हम ऐसा करते हैं, तो हमारे द्वारा आपको भेजे जाने वाले प्रत्येक संचार में ऐसे निर्देश होंगे, जो आपको उस प्रकृति के भविष्य के संचार प्राप्त करने से ऑप्ट-आउट करने की अनुमति देंगे। यदि आप जैकार को आपको मार्केटिंग संचार भेजने के लिए सहमत नहीं हैं, तो आप ऐप में प्रवेश करते समय या ऐप की [गोपनीयता सेटिंग्स] में अपनी प्राथमिकताओं को बदलकर ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। इस संसाधन का कानूनी आधार आपकी **सहमति** है।
- **वैयक्तिकरण:** हम उत्पाद डिज़ाइन को वैयक्तिकृत करने के लिए आपके अकाउंट और प्रोफ़ाइल डेटा, उपयोग डेटा, डिवाइस की जानकारी को संसाधित कर सकते हैं और आपको आपके लिए अनुकूलित सेवाएँ प्रदान कर सकते हैं, जैसे कि आपके लिए उपयुक्त उत्पादों के बारे में जानकारी और विज्ञापनों की सिफारिश करना एवं प्रदर्शित करना, तथा आपको सेवाओं के आपके उपयोग से संबंधित सर्वेक्षणों में भाग लेने के लिए आमंत्रित करना। यदि आप हमें वैयक्तिकरण के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने की अनुमति नहीं देते हैं, तो आप ऐप में प्रवेश करते समय या ऐप में [गोपनीयता सेटिंग्स] में अपनी प्राथमिकताओं को बदलकर ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। इस संसाधन का कानूनी आधार आपकी **सहमति** है।
- **कानूनी अनुपालन:** हम आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकते हैं जैसा कि हम आवश्यक या उपयुक्त मानते हैं: (a) लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए; (b) कानूनी प्रक्रिया का पालन करने के लिए; (c) सार्वजनिक और सरकारी अधिकारियों के अनुरोधों का जवाब देने के लिए (d) हमारे नियमों और शर्तों को लागू करने के लिए; (e) हमारे संचालन, व्यापार और प्रणालियों की रक्षा के लिए; (f) हमारे अधिकारों, गोपनीयता, सुरक्षा या संपत्ति, और/या आप सहित अन्य उपयोगकर्ताओं के अधिकारों की रक्षा के लिए; और (g) हमें उपलब्ध उपायों को आगे बढ़ाने या नुकसान को सीमित करने की अनुमति देने के लिए जो हम सहन कर सकते हैं।

यदि आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के उद्देश्यों में कोई परिवर्तन होता है, तो हम आपको ईमेल और/या हमारी वेबसाइट पर एक प्रमुख नोटिस के माध्यम से इस तरह के बदलाव के बारे में सूचित करेंगे, और आपके व्यक्तिगत डेटा के बारे में आपके पास विकल्प हो सकते हैं।

हम किसके साथ व्यक्तिगत डेटा साझा करते हैं?

जैकार में, हम केवल व्यक्तिगत डेटा को उसी तरीके से साझा करते हैं, जिसके बारे में हम आपको बताते हैं। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को निम्नलिखित प्राप्तकर्ताओं के साथ साझा कर सकते हैं:

- हमारे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के लिए जो हमारे लिए कुछ व्यवसाय-संबंधी कार्य करते हैं, जैसे वेबसाइट होस्टिंग, डेटा विश्लेषण, भुगतान और क्रेडिट कार्ड प्रसंस्करण, बुनियादी ढांचा प्रावधान, आईटी सेवाएँ, ग्राहक सहायता सेवा, ई-मेल वितरण सेवाएँ, और अन्य समान सेवाएँ उन्हें हमें सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए।

- हमारे ग्राहकों और अन्य व्यावसायिक भागीदारों के लिए, जो आपको प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, आपके स्मार्ट डिवाइस, और/या नेटवर्क और सिस्टम प्रदान करते हैं, जिसके माध्यम से आप हमारी साइटों और सेवाओं तक पहुँचते हैं और उपयोग करते हैं।
- किसी भी पुनर्गठन, विलय, बिक्री, संयुक्त उद्यम, असाइनमेंट, स्थानांतरण या हमारे व्यवसाय, संपत्ति या स्टॉक के किसी भी हिस्से के किसी भी अन्य निपटान की स्थिति में एक सहयोगी या अन्य तीसरे पक्ष के लिए (किसी भी दिवालियेपन या इसी तरह की कार्यवाही के संबंध में बिना किसी सीमा के शामिल है)। ऐसी स्थिति में, आपको ईमेल और/या हमारी वेबसाइट पर स्वामित्व में किसी भी बदलाव, आपके व्यक्तिगत डेटा के असंगत नए उपयोगों, और आपके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपके विकल्पों के बारे में एक प्रमुख सूचना के माध्यम से सूचित किया जाएगा।
- जैसा कि हम आवश्यक या उपयुक्त मानते हैं: (a) लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने के लिए; (b) कानूनी प्रक्रिया का पालन करने के लिए; (c) आपके निवास के देश के बाहर सार्वजनिक और सरकारी अधिकारियों सहित सार्वजनिक और सरकारी प्राधिकरणों के अनुरोधों का जवाब देने के लिए; (d) हमारे नियमों और शर्तों को लागू करने के लिए; (e) हमारे संचालन, व्यापार और प्रणालियों की रक्षा के लिए; (f) हमारे अधिकारों, गोपनीयता, सुरक्षा या संपत्ति, और/या आप सहित अन्य उपयोगकर्ताओं के अधिकारों की रक्षा के लिए; और (g) हमें उपलब्ध उपायों को आगे बढ़ाने या नुकसान को सीमित करने की अनुमति देने के लिए जो हम सहन कर सकते हैं।
- हमारे कॉर्पोरेट परिवार के भीतर सहायक या सहयोगी कंपनियों के लिए, नियमित व्यावसायिक गतिविधियों को करने के लिए।

ऊपर वर्णित तृतीय पक्षों को छोड़कर, केवल आपकी सहमति से तृतीय पक्षों को।

एकत्रित सूचना का अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण

जैकार डेटा के स्टोरेज के संबंध में संबंधित क्षेत्राधिकार में लागू डेटा स्थानीयकरण आवश्यकताओं का पालन करेगा। हमारे संचालन को सुविधाजनक बनाने के लिए, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आपके निवास स्थान के अलावा अन्य क्षेत्राधिकारों में स्थानांतरित, संग्रहीत और संसाधित कर सकते हैं। इन देशों के कानून आपके निवास के देश पर लागू कानूनों से भिन्न हो सकते हैं। जब हम ऐसा करेंगे, तो हम यह सुनिश्चित करेंगे कि निम्नलिखित में से एक या अधिक तरीकों का उपयोग करके जानकारी के लिए पर्याप्त स्तर की सुरक्षा प्रदान की जाए:

यदि आप हमारे पास मौजूद सुरक्षा उपायों के बारे में अधिक जानकारी चाहते हैं, तो आप हमसे सीधे संपर्क कर सकते हैं जैसा कि इस गोपनीयता नीति में वर्णित है।

आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित आपके अधिकार

हम आपके अधिकारों और आपके व्यक्तिगत डेटा पर नियंत्रण का सम्मान करते हैं। आप निम्न में से किसी भी अधिकार का प्रयोग कर सकते हैं:

गोपनीयता कार्यालय ईमेल पते के माध्यम से; privacy@jaquar.com, या ऐप में एम्बेडेड फीडबैक के मार्ग के माध्यम से: मैं > व्यक्तिगत केंद्र > अकाउंट और सुरक्षा >, आदि।

आपको कोई शुल्क नहीं देना है और हम आपको 45 दिनों के भीतर जवाब देने का लक्ष्य रखेंगे। यदि आप हमें ईमेल करने का निर्णय लेते हैं, तो अपने अनुरोध में, कृपया स्पष्ट करें कि आप कौन सी जानकारी बदलना चाहते हैं, क्या आप अपने व्यक्तिगत डेटा को हमारे डेटाबेस से हटाना चाहते हैं या अन्यथा हमें बताएँ कि आपके व्यक्तिगत डेटा के

उपयोग से संबंधित आप हमारे उपर क्या सीमाएँ लगाना चाहते हैं। कृपया ध्यान दें कि सुरक्षा उद्देश्यों के लिए आपके अनुरोध पर आगे की कार्रवाई करने से पहले हम आपसे आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए कह सकते हैं।

आप निम्न कर सकते हैं:

- व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच का अनुरोध करें जिसे हम आपके बारे में संसाधित करते हैं;
- अनुरोध करें कि हम आपके बारे में गलत या अपूर्ण व्यक्तिगत डेटा को ठीक करें;
- अपने बारे में व्यक्तिगत डेटा को हटाने का अनुरोध करें;
- आपके बारे में कुछ या सभी व्यक्तिगत डेटा के हमारे प्रसंस्करण पर अस्थायी या स्थाई रूप से प्रतिबंधों का अनुरोध करें;
- आपको या किसी तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा के हस्तांतरण का अनुरोध करें, जहाँ हम आपकी सहमति या आपके साथ अनुबंध के आधार पर डेटा संसाधित करते हैं, और जहाँ हमारी प्रसंस्करण स्वचालित है; तथा
- जहाँ हमारा उपयोग आपकी सहमति या हमारे वैध हितों पर आधारित है, वहाँ आपके व्यक्तिगत डेटा के हमारे उपयोग से ऑफ-आउट या आपत्ति है।

सहमति वापस लेना: हम निम्नलिखित तरीकों से सहमति वापस लेने के आपके निजता के अधिकार का प्रयोग करेंगे:

- 1) डिवाइस सिस्टम सेटिंग्स के माध्यम से प्राप्त गोपनीयता अनुमतियों के लिए, स्थान, कैमरा, फोटो एलबम (पिक्चर लाइब्रेरी/वीडियो लाइब्रेरी), माइक्रोफ़ोन, ब्लूटूथ सेटिंग्स, नोटिफिकेशन और अन्य संबंधित कार्यों सहित डिवाइस अनुमतियों को बदलकर आपकी सहमति वापस ली जा सकती है;
 - 2) मार्केटिंग संचार में, जिसके लिए आप सहमत हैं, हम आपको जो जानकारी भेजते हैं, उसमें ऐसे निर्देश होते हैं जो आपको जानकारी में वर्णित "सदस्यता समाप्त" पद्धति के अनुसार अपनी सहमति वापस लेने की अनुमति देते हैं;
 - 3) ऐप के माध्यम से स्मार्ट डिवाइस को अनबाइंड करें, और स्मार्ट डिवाइस से संबंधित जानकारी एकत्र नहीं की जाएगी;
 - 4) विज़िटर मोड के साथ उत्पाद का उपयोग करके, हम आपके बारे में कोई व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करेंगे;
- जब आप अपनी सहमति या प्राधिकरण वापस लेते हैं, तो हो सकता है कि हम आपको संगत रूप से उत्पाद या सेवाएँ प्रदान करना जारी ना रख पाएँ। हालांकि, आपकी सहमति या प्राधिकरण को वापस लेने से पहले आपकी सहमति के आधार पर व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

सुरक्षा

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की अखंडता और सुरक्षा को बनाए रखने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित भौतिक, प्रशासनिक और तकनीकी सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं। जैकार उपयोगकर्ता और डिवाइस की डेटा सुरक्षा को प्रभावी ढंग से सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न सुरक्षा रणनीतियाँ प्रदान करता है। जहाँ तक डिवाइस एक्सेस की बात है, जैकार के मालिकाना एल्गोरिदम को डेटा आइसोलेशन, एक्सेस ऑथेंटिकेशन, ऑथराइजेशन के लिए आवेदन सुनिश्चित करने के लिए नियोजित किया जाता है। डेटा संचार के लिए, सुरक्षा एल्गोरिदम और ट्रांसमिशन एन्क्रिप्शन प्रोटोकॉल का उपयोग कर संचार और गतिशील कुंजी के आधार पर वाणिज्यिक स्तर की सूचना एन्क्रिप्शन ट्रांसमिशन समर्थित हैं। डेटा प्रोसेसिंग के लिए, सख्त डेटा फ़िल्टरिंग एवं सत्यापन और पूर्ण डेटा ऑडिट लागू होते हैं। डेटा स्टोरेज के लिए, उपयोगकर्ताओं की सभी गोपनीय जानकारी स्टोरेज के लिए सुरक्षित रूप से एन्क्रिप्ट की जाएगी। यदि आपके पास यह मानने का कारण है कि हमारे साथ आपकी बातचीत अब सुरक्षित नहीं है उदाहरण के लिए, यदि आपको लगता है कि हमारे पास आपके किसी भी अकाउंट की सुरक्षा से समझौता किया गया है(तो आप हमें privacy@jaquar.com पर ईमेल करके तुरंत समस्या के बारे में सूचित कर सकते हैं।

डेटा प्रतिधारण

हम इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों के लिए आवश्यक न्यूनतम अवधि के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते हैं, जब तक कि हमारे लिए डेटा को लंबी अवधारण अवधि के लिए रखने हेतु कोई विशिष्ट कानूनी आवश्यकता ना हो। हम आपके व्यक्तिगत डेटा की मात्रा, प्रकृति और संवेदनशीलता के आधार पर उचित अवधारण

अवधि निर्धारित करते हैं, और अवधारण अवधि समाप्त होने के बाद, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को नष्ट कर देंगे। जब हम तकनीकी कारणों से ऐसा करने में असमर्थ होते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करेंगे कि आपके व्यक्तिगत डेटा के ऐसे किसी भी उपयोग को रोकने के लिए उचित उपाय किए जाएँ।

बच्चों की गोपनीयता

छोटे बच्चों की गोपनीयता की रक्षा करना हमारे लिए विशेष रूप से महत्वपूर्ण है। सेवाएँ तेरह (13) (या आपके देश/निवास के क्षेत्र में लागू कानून द्वारा प्रदान की गई ऐसी अन्य आयु) से कम उम्र के व्यक्तियों के लिए निर्देशित नहीं हैं, और हम अनुरोध करते हैं कि ये व्यक्ति हमें कोई व्यक्तिगत डेटा प्रदान ना करें। जब तक हम पहले उस बच्चे के माता-पिता या कानूनी अभिभावक से अनुमति प्राप्त नहीं करते हैं, तब तक हम जानबूझकर तेरह (13) वर्ष से कम उम्र के किसी व्यक्ति से व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करते हैं। अगर हमें पता चलता है कि हमने उस बच्चे के माता-पिता या कानूनी अभिभावक की अनुमति के बिना तेरह (13) वर्ष से कम उम्र के किसी व्यक्ति से व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया है, तो हम उस जानकारी को हटाने के लिए कदम उठाएँगे।

इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

हम अपनी सूचना प्रथाओं में परिवर्तन को दर्शाने के लिए इस गोपनीयता नीति को अपडेट कर सकते हैं। यदि हम कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन करते हैं तो परिवर्तन के प्रभावी होने से पहले हम आपको ईमेल द्वारा (आपके अकाउंट में निर्दिष्ट ई-मेल पते पर भेजेंगे) या मोबाइल एप्लिकेशन में एक नोटिस के माध्यम से सूचित करेंगे। हमारी गोपनीयता प्रथाओं पर नवीनतम जानकारी के लिए हम आपको समय-समय पर इस पृष्ठ की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

हमसे संपर्क करें

यदि हमारी प्रथाओं या इस गोपनीयता नीति के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमसे निम्न प्रकार से संपर्क करें:

जैक्वार एंड कंपनी प्राइवेट लिमिटेड

डाक का पता: प्लॉट नंबर 3, सेक्टर 11, आईएमटी मानेसर, गुडगांव, हरियाणा, भारत 122050

ईमेल: privacy@jaquar.com