

Powered by

tuya[®]

Intelligence
Inside

涂鸦智能 IM

——产品操作说明



tuya[®]



产品背景及概述：

为了能更好的服务于客户、更加及时快捷的响应客户述求，涂鸦智能推出的IM工具，可以更加方便快捷的在涂鸦小二与客户的
一对一沟通，多人群聊的场景中发挥作用。



Powered by



Intelligence
Inside

产品端



电脑访问-iot.tuya.com



手机访问-涂鸦开发者APP

涂鸦客户通过以下地址访问涂鸦IOT平台

<https://iot.tuya.com>

如右图，用涂鸦平台账号登录

(若无涂鸦平台账号，点击“免费注册”注册一个涂鸦平台账号，即可用此账号登录)





电脑访问iot.tuya入口

若您不可见该入口，请联系
对接您的涂鸦智能客户经理

Powered by



tuya.com

产品实现

App工作台

采购

数据

运营

帮助文档

费用

服务市场

支持



控制台

公告: 苹果 iOS 系统最新版本升级将影响设备配网体验的公告

2019-09-02 | 更多

涂鸦智能合伙人推荐计划

推荐好友使用涂鸦智能平台，赚取佣金

马上加入

快速实现产品智能化

简单、高效、低成本

创建产品

极速开发



App工作台

制作、运维、增值您的App

前往



样品商店



我的智能产品 [全部产品](#)



122 量产中

加湿器

产品ID: 2mpr2vfj4bhy0ty7

产品型号: 131

创建: 2019-07-13

更新: 2019-08-27



我的智选产品

加入涂鸦智选，您的产品将直通全球各大销售渠道，可在线获取零售商超、电商平台、家装地产、运营商、连锁酒店等各类智选客户的意向采购订单，助力您的产品畅销全球。

加入

产品推荐



电话咨询



在线咨询

[查看全部产品](#)



六谷IOT

六谷的IOT账号

沟通

个人资料

- 线上测试群组 21:55
@4176803563 你机子型号和版本...
- 六谷测试群 20:28
好的, 效果不错的
- 六谷-员工 16:33
恍恍惚惚
- 寻欢2 10/22
湖面q

会话列表区

可查看单聊、群聊列表并进入会话，可鼠标右键删除会话

顶部操作区

可查看“涂鸦开发者”APP下载二维码、切换时区、语言

左侧菜单区

可设置个人资料（头像、昵称、岗位职能）、可退出账号，切换会话页面

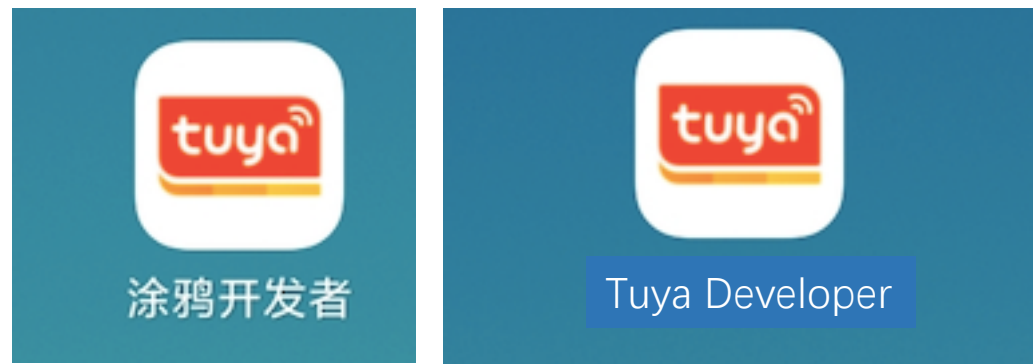


暂无任何信息



左图，点击平台聊天界面中“APP下载”，则弹出左图二维码，手机浏览器扫码下载客户端APP（安卓/iOS）

客户端APP如下（左右分别为中/英文版本）：





六谷IOTff

六谷的IOT账号ff

沟通

个人资料

个人资料

编辑



账号: 7776221052

昵称: 六谷IOTff

岗位职能: 六谷的IOT账号ff

取消

提交

点击上图红框中编辑按钮进入上图编辑状态，

如图中，可修改个人头像（点击头像图片）、昵称、岗位职能，点击提交则修改成功



- 涂鸦-项目经理 15:47
是的
- 涂鸦对接群 15:34
好的, 谢谢!
- tuya沟通群 15:26
这个跟线上是同一个
- 涂鸦沟通群 15:25
客户自己在登录?
- &涂鸦沟通群 15:25
[图片]
- 智能化沟通群 15:24
[文件]
- 电工项目沟通群 15:24
[图片]
- 涂鸦沟通群 15:24
好的
- 照明项目沟通群 15:23
可以的, 这个可以做到的
- 涂鸦智能产品对接 15:22
求分享
- 涂鸦项目对接群 15:22
复制错了吧。一样的吗
- &涂鸦项目对接群 15:21
好的, 我整理好后, 明天把资料发给你
- 智慧酒店沟通群 15:19
这个可以的

-涂鸦-项目经理 Tuya Inc.

好的, 这个可以的

平台ATOP添加接口.md
1.95 Kb
[下载](#)

[谢谢](#)

[扫码可以下载APP](#)

[对的吧](#)

是的

可发送/查看/播放/下载/打开：文字、图片、文件、表情、视频、语音、链接；
支持截图后粘贴发送（需同时打开其他已设置快捷截图的软件，如微信电脑版、企业微信电脑版等）
支持将本地电脑的文件拖到输入框并发送（不支持文件夹、文件不大于100M）
点击电脑enter键可快速发送信息

[发送](#)

- 涂鸦对接群 15:34 好的, 谢谢!
- tuya沟通群 15:26 这个跟线上是同一个
- 涂鸦沟通群 15:25 客户自己在登录?
- 涂鸦沟通群 15:25 [图片]
- 智能化沟通群 15:24 [文件]
- 电工项目沟通群 15:24 [图片]
- 涂鸦沟通群 15:24 好的
- 照明项目沟通群 15:23 可以的, 这个可以做到的
- 涂鸦智能产品对接 15:22 求分享
- 涂鸦项目对接群 15:22 复制错了吧。一样的吗
- &涂鸦项目对接群 15:21 好的, 我整理好后, 明天把资料发给你
- 智慧酒店沟通群 15:19 这个可以的
- 项目紧急沟通群 15:10 [文件]

-涂鸦对接群 群成员可修改群名称、群公告

15:29 群资料变更

15:29 群资料变更

扫码关注涂鸦智能微信公众号

涂鸦智能操作全指南-中文8.7.pdf 299.51 Kb 下载

好的, 谢谢!

群公告 欢迎大家进群, 这是和涂鸦的项目对接沟通群

群成员: 16

群主

群主、涂鸦小二有标识

鼠标悬浮可查看成员名片、进行一对一沟通

点击该按钮可添加您公司其他同事进群



可发送/查看/播放/下载/打开: 文字、图片、文件、表情、视频、语音、链接;

可@群成员、群所有人;

支持截图后粘贴发送 (需同时打开其他已设置快捷截图的软件, 如微信电脑版、企业微信电脑版等)

支持将本地电脑的文件拖到输入框并发送 (不支持文件夹、文件不大于100M)

点击电脑enter键可快速发送信息

- 涂鸦对接群 15:34 好的, 谢谢!
- tuya沟通群 15:26 这个跟线上是同 一个
- 涂鸦沟通群 15:25 客户自己在登录?
- 涂鸦沟通群 15:25 [图片]
- 智能化沟通群 15:24 [文件]
- 电工项目沟通群 15:24 [图片]
- 涂鸦沟通群 15:24 好的
- 照明项目沟通群 15:23 可以的, 这个可以做到的
- 涂鸦智能产品对接 15:22 求分享
- 涂鸦项目对接群 15:22 复制错了吧。一样的吗
- &涂鸦项目对接群 15:21 好的, 我整理好后, 明天把资料发给你
- 智慧酒店沟通群 15:19 这个可以的
- 项目紧急沟通群 15:10 [文件]

涂鸦对接群 15:29

账号: 3471133659

昵称 乾启_Android开发名字啊

岗位职能 开发安卓的

点击此按钮可快速@该成员

@乾启_Android开发名字啊(3471133659)

发送消息

点击此按钮可发起单聊

点击头像弹出该成员名片

点击头像弹出该成员名片

群公告 欢迎大家进群, 这是 和涂鸦的项目对接沟通群

群成员: 16

发送



群聊-添加群成员

Powered by



Intelligence
Inside

添加群成员

添加其他账号

输入您公司其他同事或相关协助者的涂鸦智能账号，点击搜索后，出现在右侧

已选择了1个联系人

86-15 966

点击 确定 后，上面的联系人将直接添加为群成员（对方无需确认）

取消 确定



六谷IoT

六谷的IoT账号

沟通

个人资料

- 涂鸦六谷 [文件] 昨天
- IM问题反馈群** 星期四
- 铁皮-IoT平台 12-31
IM没有, 小智是上周有其他...
- 乾启_Android开发... 12-26
来来来
- tuya666啊 11-25
[语音]
- 杭州涂鸦智能家居... 11-20
[擦汗]

IM问题反馈群

邀请 dsds 加入群组

邀请 9518941782 加入群组

邀请 1290840404 加入群组

1/10 00:12

邀请 3649719636 加入群组

1/10 16:49

邀请 9055011735 加入群组

群成员: 9055011735 退出群组

群公告

此群为涂鸦内部IM相关问题沟通处理群。一些日常问题可以关注下FAQ:https://docs.qq.com/doc/DSERpYUIHekJlaFhF (持续更新中)。本群不对外哦!

群成员: 110

- 溯阳-IoT
- 赵亚
- 幸村 @涂鸦
- 高月 @涂鸦
- 溯阳 @涂鸦
- 乾启 @涂鸦
- 乾启_Andro...
- 王金龙-iOS...
- 库里 @涂鸦

点此二维码图标, 可查看该群二维码



按Enter键发送, 按Ctrl+Enter键换行

发送



六谷IoT
六谷的IoT账号

沟通

个人资料

- 涂鸦六谷 [文件]
- IM问题反馈群
- 铁皮-IoT平台 IM没有, 小智
- 乾启_Android 来来来
- tuya666啊 [语音]
- 杭州涂鸦智能 [擦汗]

群二维码分享

复制或截图二维码给他人, 对方可通过涂鸦开发者APP扫码直接进群, 或通过其他APP识别二维码登录/注册后直接进群

IM问题反馈群



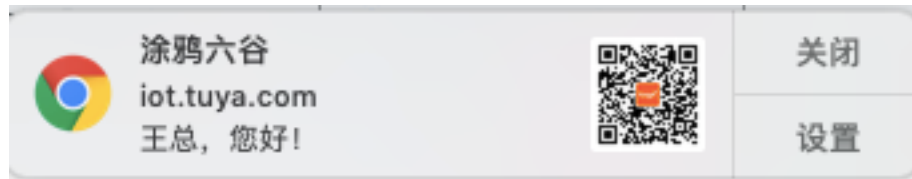
请用“涂鸦开发者”等APP识别二维码进群

群公告

此群为涂鸦内部IM相关问题沟通处理群。一些日常问题可以关注下FAQ: <https://docs.qq.com/doc/DSERpYUIHekJlaFhF> (持续更新中)。本群不对外哦!

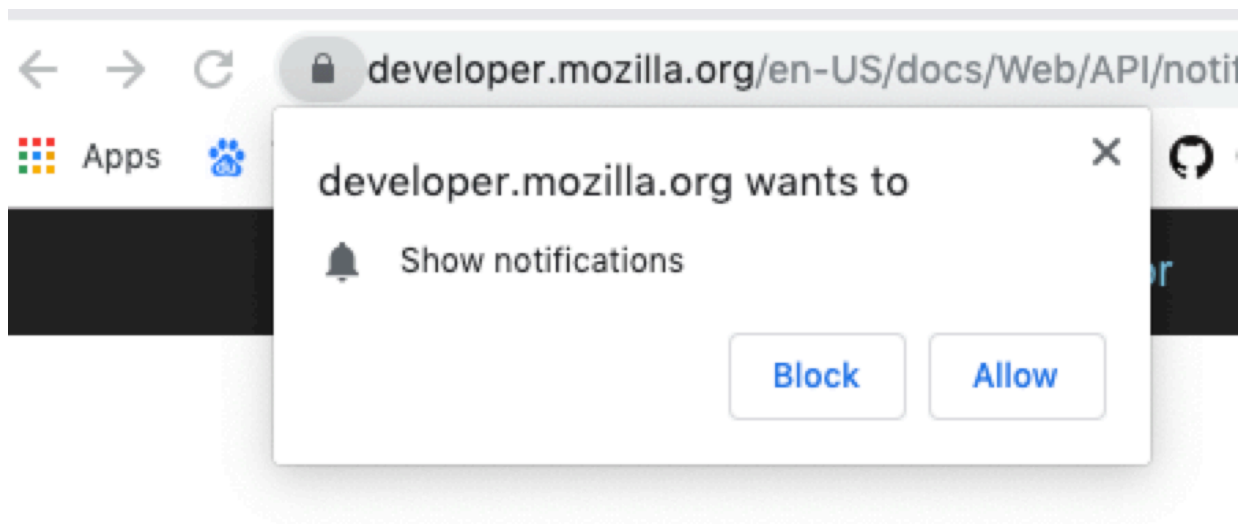
- 群成员: 110
- 溯阳-IoT
 - 赵亚
 - 幸村 @涂鸦
 - 高月 @涂鸦
 - 溯阳 @涂鸦
 - 乾启 @涂鸦
 - 乾启_Andro...
 - 王金龙-iOS...
 - 库里 @涂鸦

按Enter键发送, 按Ctrl+Enter键换行 发送



在浏览器打开且登录的情况下，若收到单聊、群聊消息，则会收到如左图的消息提醒

(推荐使用Chrome浏览器)



如左图，若浏览器提示是否显示通知，选择同意可正常接受消息提醒



Powered by



Intelligence
Inside

产品端



电脑访问-iot.tuya.com



手机访问-涂鸦开发者APP

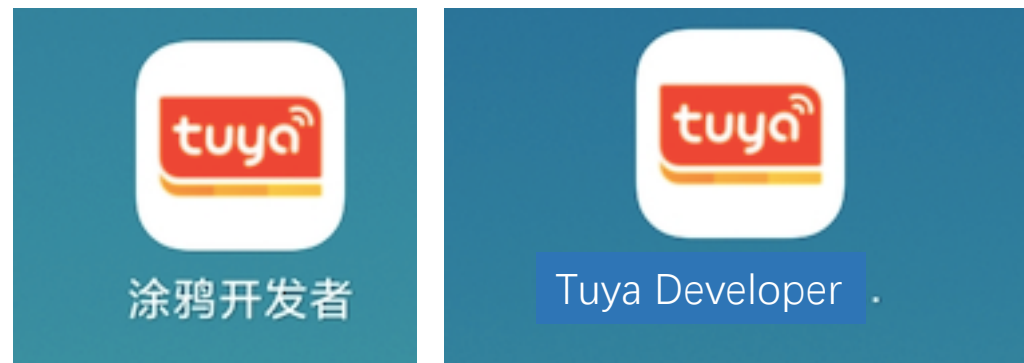
客户可在IOT聊天界面点击“App下载”用手机浏览器扫码下载：



或手机浏览器输入<https://smartapp.tuya.com/developer>下载

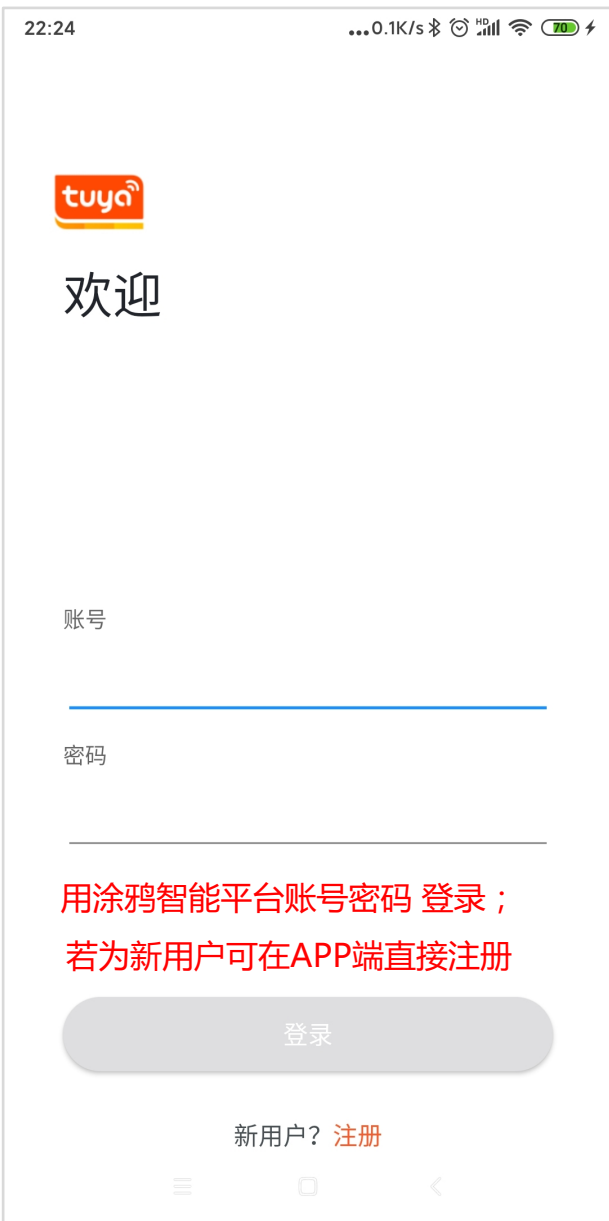
iPhone用户也可以在App Store搜索“涂鸦开发者”下载

涂鸦开发者APP 如下（左右分别为中/英文版本）：

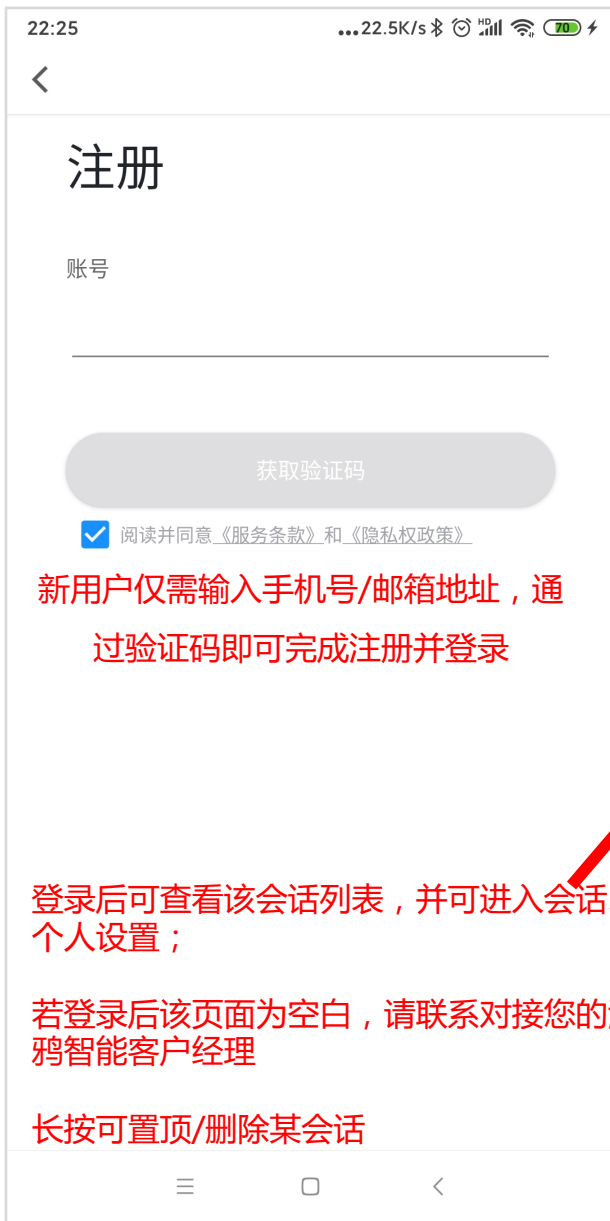


注：

- 1、涂鸦开发者APP-IOS版已上App Store，使用iPhone的用户请卸载掉原涂鸦开发者APP老版本，并按左图方式下载新版本；
- 2、涂鸦开发者APP-Android版老用户若出现闪退等情况，也请卸载掉老版本，并按左图方式下载新版本；
- 3、左图的下载方式长期有效，每次版本更新均可通过左图方式下载到新版本。



用涂鸦智能平台账号密码 登录；
若为新用户可在APP端直接注册



新用户仅需输入手机号/邮箱地址，通过验证码即可完成注册并登录

登录后可查看该会话列表，并可进入会话、个人设置；

若登录后该页面为空白，请联系对接您的涂鸦智能客户经理

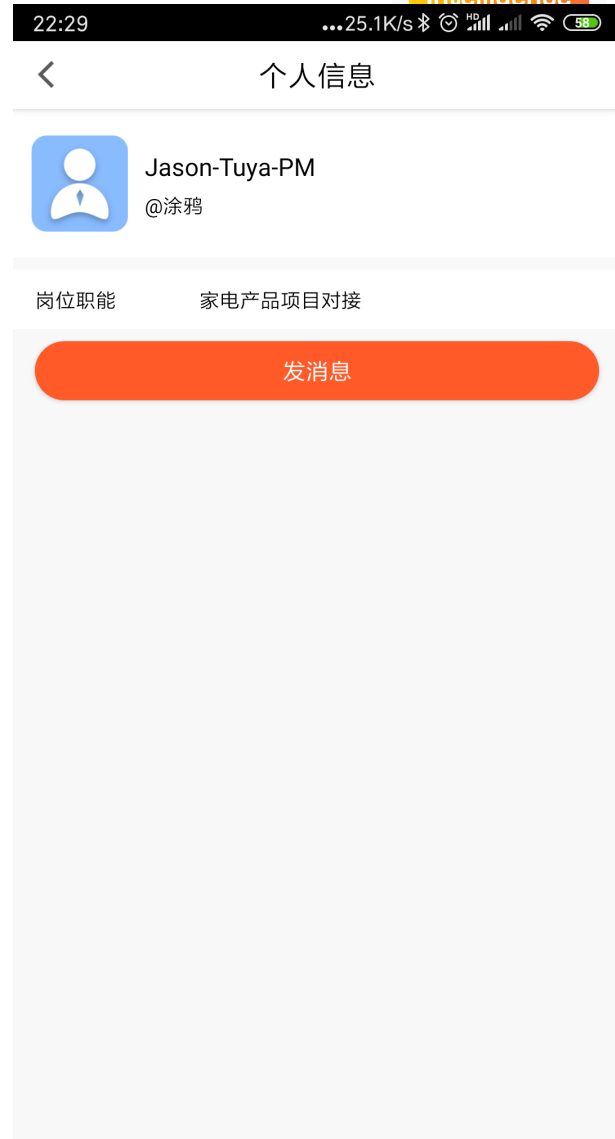
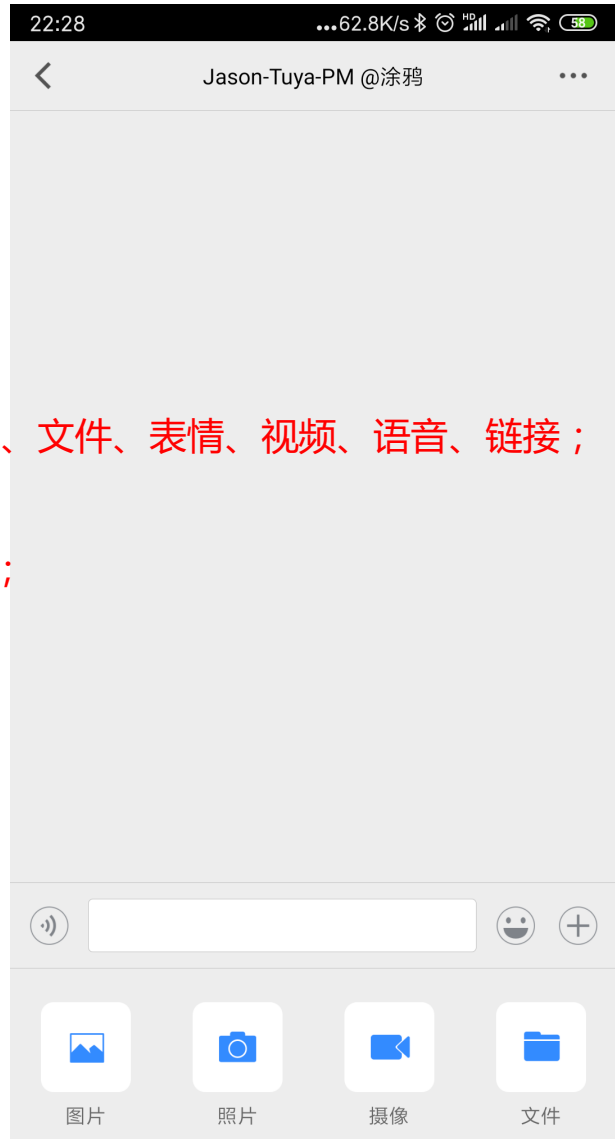
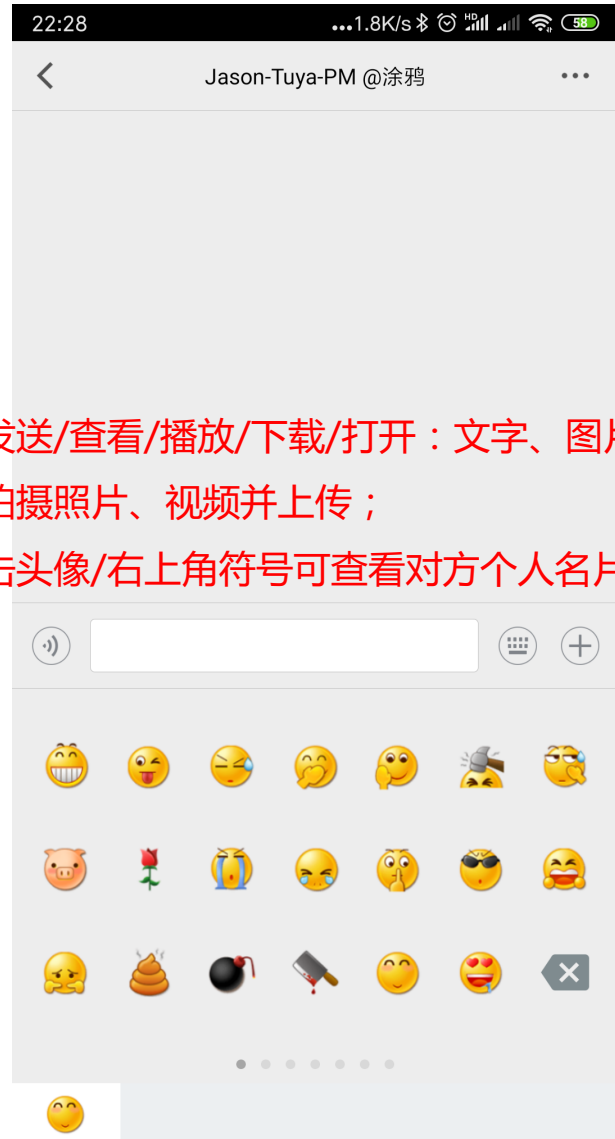
长按可置顶/删除某会话



扫码入口可扫群二维码



可修改昵称、岗位职能（头像可在IoT平台修改）；可退出登录



22:25 ...11.8K/s

线上测试群组(61)

馒头 @涂鸦
一点IM, 上面的Tab没有了。回不去了。

馒头 @涂鸦

Jason-Tuya-PM @涂鸦

Jason-Tuya-PM @涂鸦
经常出现这样的现象

Jason-Tuya-PM @涂鸦
刷半天刷不出来, 需要重新刷新页面

14:45

乾四我
@章修身养性 fxx 😞😞
15966662222 测试测试
JS咯人咯

点击头像可查看对方个人名片;
可发送/查看/播放/下载/打开: 文字、图片、文件、表情、视频、语音、链接;
可拍摄照片、视频并上传;
可 @所有人/@群成员 (长按某群成员头像可直接@该成员);

17:58 ...11.6M/s

群成员(110)

成员列表: 溯阳-IoT, 赵亚, 幸村, 高月, 溯阳, 乾启, 乾启_Androi..., 王金龙-IOS开..., 库里, 六谷IOT

查看更多群成员 >

群ID @TGS#1MGHNYAGK

群组名称 IM问题反馈群 >

群公告 此群为涂鸦内部IM相关问题沟通处理群。一些日常问题可以关注下FAQ:https://docs.q...

群二维码名片

删除并退出

群主、涂鸦员工有标识;
点击头像可查看群成员个人名片;
群成员可修改群组名称;
群成员可修改群公告
群成员可退群;

22:25 ...85.2K/s

群成员(61)

园子 @涂鸦 群主

章修身养性

溯阳-IoT

溯阳A @涂鸦

乾启 @涂鸦

章的邮箱号码测试用

乾四我

Jinlongyu

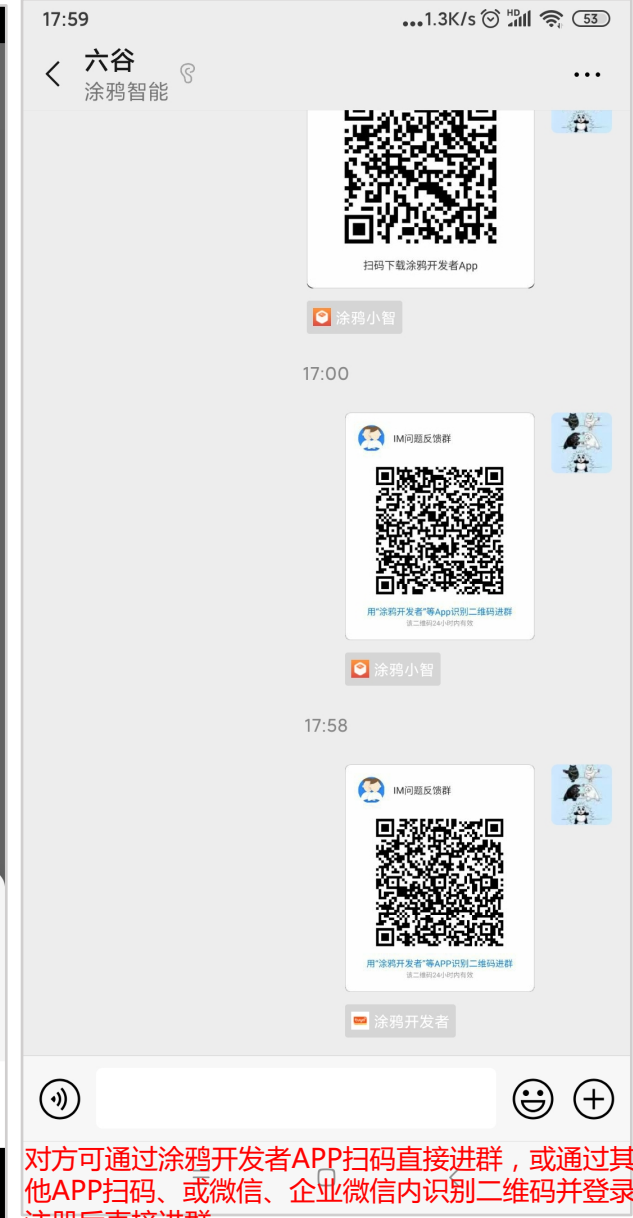
22:26 ...0.2K/s

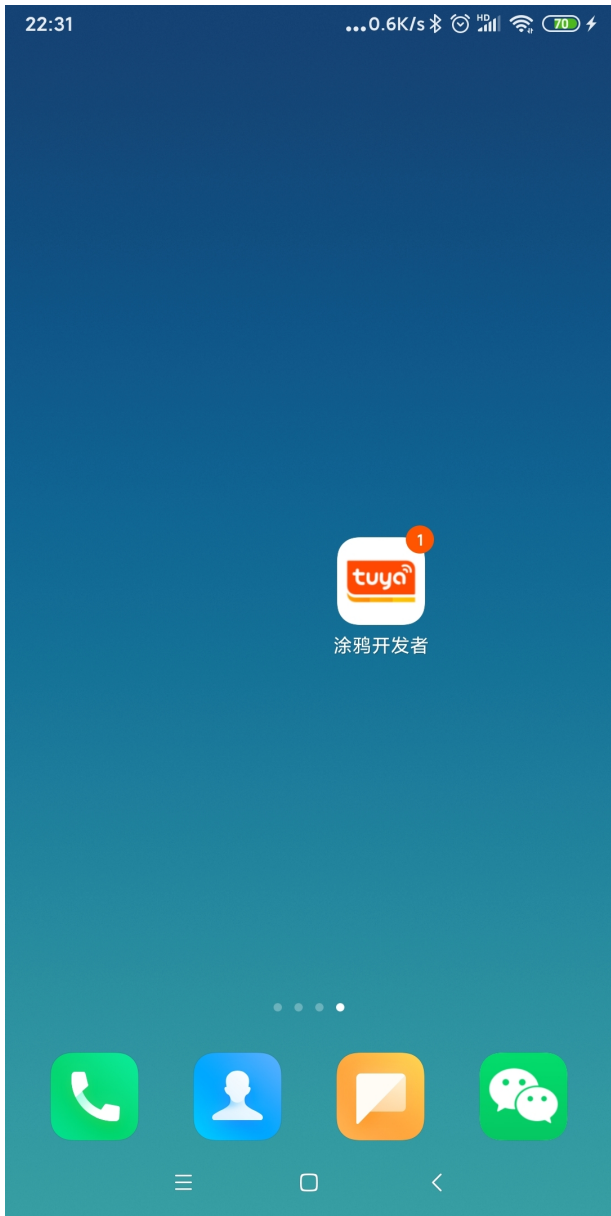
个人信息

涂鸦PM~杨迪 @涂鸦

岗位职能 项目经理, 负责电工&照明类产品对接

发消息





新消息提醒：

收到新消息时，会有左图的提醒方式：

- ①手机push提醒；
- ②APP角标显示未读数；
- ③消息列表显示未读数。

(暂支持苹果、小米、华为)

注：若未收到左图的提醒，可核实手机设置是否对涂鸦开发者开启了消息通知的若干权限



Thanks!