OEM APP 商城–商家运营中心 操作说明文档

版本号 V1.0

作者: 肖遥

2019年4月

文档修订记录

版本	修订时间	修订人	关键修订信息
V1.0	2019-04-24	肖遥	创建初稿
V1.0	2019-04-29	肖遥	修改初稿

1 目录

<u>1</u> 概	迷5
1.1	产品概述
1.2	
1.2.1	商城服务开通6
1.2.2	商城数据初始化7
1.2.3	APP 商城打包上线 7
<u>2</u> 商	家运营中心使用说明8
2.1 0	DEM APP 商城选择页8
2.2	商城概况9
2.2.1	流程说明9
2.2.2	经营数据9
2.3	商城展示10
2.3.1	首页设置10
2.3.2	橱窗分类13
2.3.3	服务说明13
2.4	商品管理 14
2.4.1	商品库14
2.4.2	发布商品15
2.5	交易管理19
2.5.1	订单管理19
2.5.2	退款管理
2.5.3	邮费模板
2.6	设置
2.6.1	商城信息
2.6.2	联系方式
2.6.3	收款及开票
2.6.4	交易售后
2.7	报表下载
<u>3 支</u>	付渠道开通说明
3.1	支付宝支付
3.1.1	介绍:
3.1.1.	1 渠道费率:

3.1.1.2 申请资质和资料:	35
3.1.1.3 结算周期:	35
3.1.2 申请说明:	35
3.1.2.1 申请开通服务	35
3.1.2.2 获取支付宝手机网站支付参数信息	39
3.2 微信支付	40
3.2.1 介绍	40
3.2.1.1 渠道费率:	40
3.2.1.2 申请资质和资料:	40
3.2.1.3 结算周期:	40
3.2.2 申请说明:	41
3.2.2.1 申请开通服务	41
3.2.2.2 获取微信 H5 支付参数信息	42
3.3 PAYPAL 支付	43
3.3.1 介绍	43
3.3.1.1 渠道费率:	43
3.3.1.2 申请资质和资料:	44
3.3.1.3 结算周期:	44
3.3.2 申请说明:	44
3.3.2.1 申请开通服务	44
3.3.2.2 获取 PayPal 支付参数信息	45
<u>4</u> 运营数据准备清单	<u>47</u>

1 概述

1.1 产品概述

OEM APP 商城是专为 OEM APP 客户提供的一站式电商商城服务,客户在增值 服务中心购买商城服务后,可在 APP 内嵌入完整交易链路的电商商城,帮助 客户提升渠道出货能力。

在线商城为 C 端用户提供商品展示、下单支付、交易售后的全链路线上流 程,客户可在商家运营中心自主上架商品、收取订单以及售后管理,实现在线 交易的自主管理;同时,客户可自定义商城首页展示、橱窗分类以及服务说 明,为客户商城运营策略提供个性化配置;此外,商城提供数据概况分析,监 控商城运行状态,为客户运营决策提供数据支撑。



1.2 商城服务操作流程

1.2.1商城服务开通

客户登录 IoT 平台,进入增值服务市场开通 OEM APP 商城服务, OEM APP 商城提供1个月的免费体验版,客户可在体验商城服务后续费购买商城包年套 餐,如有任何套餐费用相关问题,可直接咨询平台客服。

 tuyの.com 产品実現 控制合 > 增值服务 > 所有增值服	App工作台 增值服务 采购 数 ^多	据 运营 文档				支持 🕒
● 所有增值服务	App 服务 技能定制 第三方接入	数据服务 通知服务 内容服务	营销服务 定制化开发			
◆ 我的增值服务	App 服务					
	OEM App 一站式在接快速变成自有品牌App, 支持多项功能自定义配置。		软件著作权登记 现件一站式说件著作权登记服务,是如 上来App的重要材料。	OEM App 软件升级推护 単作10次/年OEM App 软件升级推护 単作10次/年OEM App 软件升级推护 単作10次/年OEM App 软件升级推护	Siri 接入 快速接入Sri语音称手,让用户利用 Sri语音称行App上已设置好的看能场 景。	
	服务介绍 开通服务	服务介绍 开递组务	服务介绍 开遗服务	服务介绍 开递服务	服务介绍 开道服务	
		 CEM APP商は服务 OEM APP商は服务 MAPP商は服务 MAPP商は服务 				8 61189 21189
セリム:com 控制台 > 増値服务 >	产品实现 App工作台	増值服务 采购 数据	运营 文档			支持
∽ 返回	创建服务订单					
	服务信息		App 商城			
	* 服务	套餐: OEM App商城1个月体	验版			
	服务	说明: 1.目前 App 商城服务仅支持 2.体验版每个帐号仅可享受	青简体中文,多语言版本请关注后续ā 一次。	8务更新通知。		
	* 商城	这名称 : 请输入商城名称				
	* 商城名称(英文): 请输入商城名称(英文)				
		备注: 如果您有其他特殊需求	,请在此输入			
	支付信息					
	B	诱费:\$0.00				
	0	【惠券:无可用优惠券 <u>查看全部</u> 优	惠券			
		合计: \$ 0.00				B B B B B B B B B B B B B B B B B B B
	是否需要	跋票: 💿 不需要 🔵 需要				
			立即购买			()) 在线咨询

1.2.2商城数据初始化

客户开通商城服务后,需要在商家运营中心进行数据初始化,才能进行正常的 线上售卖。数据初始化设置项包括收款及开票,客服联系方式、售后地址信 息、邮费模板、服务说明、商品上架、商城首页装修等,具体操作说明可见下 文功能详细说明。拥有自有商城的客户如需切换成 OEM APP 商城,需提前做 好数据迁移计划。

1.2.3APP 商城打包上线

客户数据初始化完成以后, 在原有的 OEM APP 版本里面并不会出现商城的界面, 客户还需进入 APP 工作台重新打包发布新版本的 OEM APP, 对外才会正式展示商城界面。

客户在 APP 工作台可设置商城开关,选择关联的商城、商城展示图标及名 称,商城配置完成即可提交 OEM APP 发布。

商城功能开关:	○ 关	时生效			
选择关联的商城:	霸天智选		•	▼ 点此进入商城商家后台	
商城展示图标:	按钮未选中时的商城图标: 108*108px,PNG格式	2	实时生效		
	按钮选中时的商城图标: 108*108px,PNG格式	r	实时生效		

2 商家运营中心使用说明

2.1 OEM APP 商城选择页

商城选择页将展示该账号下开通的所有商城,未来商城类型会有 App 商城、小 程序商城、分销商城等,客户可以统一在此页进行分类管理。 如果商城到期,商城会提示已过期状态,点击【前往续费】跳转至增值服务市 场订单列表,续费之后回到商家运营中心即可正常进入商家运用中心首页。如 果商城服务过期未续费,APP 商城将展示【商城服务暂停】的说明页。

່ <mark>ປບບດີ</mark> 商家运营中心	选择商城		首页 涂鸦 loT 平台	
	全部 App 商城 小程序商城	式 分销商城		
	涂鸦智能微商城 服务已过期	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到用	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到用	D.
	Арра	小程序商城	分销商城 修改	t #000
	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到明	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期	•
	App問題	小程序商城	分销商城	
	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到開	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期	-
_	App育城	小程序商城	分销商城	_
			-	
	•	》您的商城服务时间已到期,续费后可继续使用	8	
		前往续费 取消	_	

2.2 商城概况

2.2.1 流程说明

点击商城进入商城首页-商城概况,初次进入商城概况会出现流程引导提示,客 户可手动隐藏,或在当前商城有上架商品之后也会自动隐藏。当基础信息和交 易帐号都设置完成后,才能上架商品。

底部展示【发布商品】、【订单发货】、【售后处理】、【首页装修】4个快捷入口, 方便客户直接进入关键页面。

2.2.2经营数据

经营数据包含支付金额、支付订单数、支付人数、销量、待发货订单、待处理 售后、上架商品数、商品总数,所有指标取截止更新时间为止的今日数据,每 小时更新一次,下方展示昨日 24 小时累积的数据

支付金额=计算时间内完成支付的总额

支付订单数=计算时间内完成支付的订单总数

支付人数=支付订单对应的购买人数,同一帐号购买多次去重

销量=支付订单对应的购买商品总件数

待发货订单=截止当前所有未发货订单数(包括今日之前)

待处理售后=截止当前所有待处理售后数(包括今日之前)

上架商品数=目前该商城"上架"状态的商品总数

商品总数=所有创建未删除的"上架"、"下架"商品总数

tuya 商家运营中心	涂鸦智能微商城 🕵	App商城		Q	联系客服 🔫 13666 666666666666 🔁
🛃 商城概況	涂鸦智能微商城 2019-	08-12 到期 App商城			切换商城 ≓
會 商城展示 ▲	完善商城配置指南			隐藏流程引导	相关文档
首页设置			······ ((02/22) OEM App商城服务介绍 (02/20) 关于智能硬件商城服务
樹窗分类	完善基础信息	设置交易账号	上架商品 装	修首页 完成	(02/18) OEM App商城服务介绍
服务说明	店铺概况			更新时间: 201902.14 23:59:00	(02/15) OEM App商城服务介绍 (02/11) OEM App商城服务介绍
🚖 商品管理 🔷	支付余额	支付订单	支付人数	() 新量	
商品库	888.00	12	10	22	
发布商品	昨日: 213.00	昨日:15	昨日:5	昨日:26	
🙇 交易管理 🔺					
订单管理	待发货订单 122	待处理售后 12	日 日 日 日	 商品总数 22 	
售后管理	昨日: 213.00	昨日: 15	昨日:5	昨日:26	
邮费模版					
🚱 设置	常用功能				
	定 发布商品	莎 订单发货	③ 处理售后	💮 首页装修	

2.3 商城展示

2.3.1首页设置

商家运营中心专为客户提供了首页设置项,包括搜索设置,广告位设置以及模 块设置。

搜索设置可设置搜索预填词1个,最多15个字,设置后显示在搜索框里;热门 搜索词最多可添加5个,最多15个字,显示在搜索页第二部分(第一部分是历 史搜索)。

广告位设置可自定义上传轮播图片,图片尺寸 710*340 px,最多 10 张轮播图, 轮播图片可设置跳转地址。

模块设置主要针对橱窗分类和推荐商品模块进行设置,可设置橱窗分类名称、 推荐商品模块名称、推荐商品排序。

tuya ^a 商家运营中心			♀ 联系客服 — 136666666666 ~
🛃 商城概況	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期 App商城]	切换商城 ≓
會 商城展示	搜索设置 设置搜索框内的预填词和热门搜索,可以引导用户搜索	测算推荐的内容 查看示例	
橱窗分类	★ 搜索預填词: 最多15个字		
服务说明	热门搜索: 最多15个字	添加	
🚊 商品管理 🔹	小夜灯 😒 扫地机 🔇 小夜灯 😒 扫地机 🔇) 智能门段 🕲 摄像头 😢	
商品库	广告位设置		
发布商品	自贝轮播/皆位支持商城内路转,最多支持10张轮播图 * 广告图片:		
▲ 火物管理 ▲	支持jpg, pr	- → 激加广告图片 96時式、图片尺寸760*350px	田片标題: 量多10个字,非必須 Toyaco 更始四片 部・ 第・ 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2・20 2
情后管理 邮费模版 ✿ 设置	• 默认广始团分: <u> 建設型技</u> 来起 預任何「省田均原示武人	图片,可自行更换,图片尺寸50°-350px	十 添加广告因片 支持ipg, png格式、面片尺寸750*350px
	模块设置 使用默认模块名称可支持多语言适配,若使用自定义模	快名称则只展示配置的内容	
	* 橱窗分类: • 开启 前往设置橱窗	分类	
	关闭 ★ 根際公共名称- 目示200个字		
	* 始因力头白标- 版 3201 子		
	推荐商品排序: • 销量优先		
	○ 上架时间优先		
		保存	
商品页 橱窗分支	^{类页} ×	商品页 橱窗分类页	× III Aubile ♥ 9:41 AM
快速查询: 🔾		快速查询: 🔍	Q 万能運控器让您告别传统通控 取利 医由现象
商品信息		3 分类名称 分类图片	
区里是 ID: 38	傳品的标题这重是傳品的标题这里是傳品 8299238		热门搜索 终一批
这里是 ID: 38	商品的标题这里是商品的标题这里是商品 8299238	新 新期	(BOR)
这里是 ID: 38	總高的标题这里是商品的标题这里是商品 8299238	- 智能統制	
D: 38	商品的标题这里是商品的标题这里是商品 8299238		
D: 38	·商品的标题这里是商品的标题这里是商品 9299238	1 新版版明	
这里是 ID: 38	商品的标题这里是商品的标题这里是商品 8299238		
共120条 30页	< 1 ··· 21 22 23 24 25 →		共120条 30页
	确定	确定	
	-		



📲 Mobile 🧐	•	9:41 AM	∦ 10	0% 🔳
Q				取消
历史搜索				
小夜灯	烟雾报警器	万能遥控器	若琪	若琪
智能门锁智	能门锁智能门锁	(智能门锁		

热门搜索

小夜灯	烟雾报警器	万能遥控器	若琪	若琪
智能门锁领	智能门锁			

2.3.2 橱窗分类

橱窗分类是商家自行设置的商品分组规则, 商家可根据运营策略调整前台展 示, 用户在 APP 点击橱窗分类会自动跳转至商品列表页。创建橱窗分类可设置 分类名称(最多5个字)、分类图片(110*85 px)以及关联商品,关联商品为 所有状态的商品,前台显示的商品只有上架的商品。橱窗创建完成后可直接拖 动排序 bar 进行排序,此处的排序决定在 H5 首页橱窗分类从左到右展示的顺 序。

<mark>tuyດ</mark> 商家运营中心						€ 联系客服	F 136	66666666 ~
🖾 商城概况	涂鸦智	皆能微商城 🚦	2019-08-12 到期 App商城					切换商城 ≓
🕿 商城展示 🔹	商城展示	/橱窗分类						
首页设置		+ 新建分类						
橱窗分类		排序	分类名称	配图	在线商品数	创建时间	操作	
服务说明			智能照明		2000	2019-01-18 11:37:00	编辑	删除
🚖 商品管理 🔺								
商品库 发布商品		=	智慧安防		2000	2019-01-18 11:37:00	编辑	删除
▲ 交易管理 ▲ 订单管理 售后管理		_	智慧安防		2000	2019-01-18 11:37:00	編朝	删除
邮费模版 ✿ 设置		_	智慧安防		2000	2019-01-18 11:37:00	编辑	删除

2.3.3 服务说明

服务说明为一张简单的纯图片, 商家上传后将展示在商品详情页, 帮助用户理 解商城的服务标准和常见问题, 请根据实际情况制作对应页面替换默认背景图 片, 建议尺寸: 640*1080px

2.4 商品管理

2.4.1商品库

商品库展示该商城内创建的所有商品,包含上架、待上架、已售罄状态,其中 上架销售中为上架状态商品,待上架为下架状态且库存不为0的商品,已售罄 为下架状态且库存为0的商品。可根据商品标题、ID、类目(包含多级)进行 查询搜索,表单展示商品标题、首图、id、三层级类目、售价、原价、创建时 间、库存(商家自己设置的)、总销量,支持商品编辑、删除、上架、下架以及 批量操作。



2.4.2发布商品

商品发布页可创建商品基本信息、图片/视频、价格/库存、商品详情、销售服务设置等, 商家运营中心的商品是完全根据涂鸦底层商品库进行创建, 如商品 类目和商品规格有不满足需要的情况, 可联系客服处理。

基本信息:类目为三级选择,商品标题不超过 20 个汉字,商品描述不超过 20 个汉字,品牌不超过 10 个汉字;

图片/视频:最多可上传 10 张,建议尺寸比例 1:1,图片大小不超过 500KB;支持上传视频,仅支持 mp4 格式,文件大小不超过 50M,上传视频后必须添加视频展示图;

价格/库存:商品规格目前仅支持从规格库进行添加(未来会支持自定义添加规格),商品创建至少添加一个规格,添加规格后,可填入该商品的原价、售价、 库存;

商品详情图:商品详情图最多支持上传 10 张,只支持 jpg/png 格式,且大小不 超过 3M

发货方式默认快递,不可取消

邮费分为三类:快递免邮、统一邮费和邮费模板,默认统一邮费。如果选择快 递免邮,商品详情页显示【该商品包邮】;如果选择统一邮费,需填写具体邮 费,邮费为大于0的正整数,前台显示【该商品邮费为 XX 元】;如果选择邮费 模板,需在已设置的邮费模板中选择;前台根据运费模板设置参数进行显示, 同一模板多条配置规则分多条规则展示,文案展示模板:【运费 xx 元,实际运 费根据收货地址计算。可配送区域:xx 省、xx 省、xx 省】 安装默认选无需安装,可设置上门安装费,或选择安装自理(即需要安装但商 家不提供)

上架时间:默认立即上架,若选择暂不售卖,则进入商品库下架状态

້ນມດ ື 商家运营中心		↓○ 联系客服	🚗 13666666666 🔻
👺 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到周 [App@ix]		切换商城 ≓
會 商城展示			
首页设置	基本信息		
橱窗分类	▲商品类目: 请选择类目	*	
服务说明	• 商品标题: 请输入商品标题,不超过20个字		
🗟 商品管理 🔺	商品描述: 请输入商品描述信息,不超过20个字		
商品库	商品品牌: 请输入品牌名		
发布商品	商品编码: 词输入商品编码 / 编号 / 型号等		
	图片/视频		
订单管理 售后管理 邮票模断	• 商品图片: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
 资 设置 	默认首图为商品主图,最多支持上传10张,只支持jpg,png格式,文件大小<500	KB	
	商品视频		
	手机蹦播放、仅支持 mp4 格式,不超过 50M,建议时长9~30秒		
	視頻展示面:		
	视频将在宝贝详情页展示,只支持jug, png格式,文件大小<500KB		
	价格/库存		
	• 商品规格: 🕢 添加规格项目		
	 规格明细:规格 原价(划线) 销售价 库存 	规格编码	
	默仍能禄 大 大	默认编码	
	商品详情		
	* 商品详情图:		
	T		
	视频将在宝贝详情页展示,只支持jog, png格式,文件大小<20MB		
	销售服务设置		
	(北一戰墜 ¥ 		
	○ 邮费模版 请选择邮费模版 → 自	费模板管理	
	邮费模版支持按地区设置运费,按购买件数、重量计算运费等		
	安装: • 无需安装		
	○上门安装 ¥0.00		
	○ 安装目程 甘かの際		
	上版时间: • 立即上端		
	○ 暫不上架,放入商品库		
	发布3	2 贝	



2.5 交易管理

2.5.1订单管理

订单搜索支持根据订单号、收件人姓名、收件人手机号、购买账号进行搜索, 支持按照下单时间、商品标题、付款方式、订单状态进行筛选。付款方式为已 开通的支付渠道,订单状态为待支付、待发货、待收货、已完成、已关闭。 订单列表默认按照下单时间由新到旧排列,商家可针对不同状态订单进行操 作,支持为订单进行备注,支持订单导出,导出内容为订单列表的筛选结果, 商家可在【报表下载】菜单栏进行下载查看。

各订单状态说明:

● 待付款

待付款订单库存保留 15 分钟,订单保留 24 小时,超过 24 小时订单自动关闭; 商家可在订单详情中主动取消订单,取消订单后状态变为订单关闭

● 待发货

待发货状态下商家可对申请取消的订单进行【继续发货】、【审核通过并整单退款】、【子单退款】的操作,点击【继续发货】可输入物流公司和物流编号,对订单进行发货。

如果用户可申请取消订单,申请取消的订单在待发货状态下会显示【用户申请 取消】,申请取消的订单 72 小时内商家未点击【继续发货】,则自动退款并关闭 订单;如果商家进行子单退款,则只退回商品费用和安装费,不退回运费;无 论整单退款还是子单退款,都会在退款管理里面生成一条退款记录

● 待收货

已发货状态下商家无任何操作,用户在已发货状态下可一直申请售后,订单发 货后 10 天内自动确认收货

● 交易完成

交易完成状态下商家无任何操作,用户在交易完成后7天内可申请售后

● 订单关闭

订单关闭状态下商家无任何操作,订单关闭来源汇总:

待付款状态下,用户取消订单;

待付款状态下, 商家取消订单;

待发货状态下,用户取消订单,商家整单退款;

待发货状态下,用户取消订单,商家全部子单退款

已发货状态下,用户申请售后,所有商品均申请售后并售后完成

<mark>ていりの</mark> 商家运营中心		€ 联系客服	- 13666666666 -
🛃 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到局 App周线		切换商城 ↓
😫 商城展示 🔒	交易管理 / 订单管理		
首页设置	订单理索: 订单号 ~ 下舉时间:		
橱窗分类	商品标题: 付款方式: 请选择 👻 订单状态: 请选择	-	
服务说明	童询 清空降送条件		
📩 商品管理 🔺			
商品库	☆ 号出订单		
发布商品	商品信息 单价 数量 售后状态 订单金额 实收金额	支付方式	交易状态
🙇 交易管理 🔺	2018-09-26 订单号: 227469792834824309 订单备注		订单备注
订单管理	は色の称 正在の称 222 222 222 223 223 223 223 2		待发货 明户申请取消
售后管理	ID: 38299238		订半评值
邮费模版	注重是商品的所屬这里是商 ¥ 199.00 330 品的所屬这里是商品品的 →266.00 ほの		
🖨 设置	10:38290238		
	2018-09-26 订单号: 227469792834824309		订单备注
	注重是商品的機關这里是商 ¥199.00 330 ¥199.00 ¥129.00 ¥129.00 ¥129.00 ¥129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 129.00 № 100.000000000000000000000000000000	支付宝	已发货
	(法通貨 0.00)		3) 4034 (B
	2018-09-26 订单号: 227466792634824309		订单备注
	这里是商品的标题这里是商 ¥199.00 330 ¥199.00 ¥129.00 ¥129.00	支付宝	交易成功
			订单详情
	2018-09-20 1) 半号: 227/69/32/534824309	支付宝	订单取消
	品的時間这里是有品品的時 →266.00 (合运费 ¥0.00) 期这里是隔		订单详情
	D: 38299238		
	2018-09-26 订举号: 227469792634824309		订单备注
		支付宝	订单关闭 订单详情
	ID: 38299238		
	2018-09-26 订单号: 227469792634824309 物准公司: 曲语传道		订单备注
	注景是亮高的标题这里是高 ¥ 199.00 330 速数中 ¥ 物近年号: 2329382938 聞い理想を通過的病 + 286.60 聞い理想をあ.	2947	订单取消 订单详情
	D: 38299238 查看物法		
		< 1 21	22 23 24 25 >

<mark>tuya</mark> 商家运营中心		↓○ 联系客服	13666666666 👻
🖾 商城概况	∽ 返回 订単详情		
😫 商城展示 🔷	交易管理 / 订单管理 / 订单详确		
苗页设置	Ø33		- (4)
橱窗分类	买家下单 买家付款 仓库发货 2016-09-26 21:16:32		确认收货
服务说明	当前订单状态: 待发货		
🗟 商品管理 🔷	①用户已申请取消订单		
商品库	发货 关闭并退款		
发布商品	1746/0		
🙇 交易管理 🔺	11年後辺 - 201010116922200年200776928		
订单管理	1) 新闻号 2018/01/18/04/CER/07/8539 支付宝交易早号 420000185201893215092604150		
售后管理	或原地址: 夾兩, 13423344502, 浙江省机州市西湖区浙南财富中心, 310012 支付金额: ¥109.00 (支付宝)		
邮费模版	下車时间: 2018-10-11 13:10:48		
🖨 设置		售后状态	
	上型工程構成部分構成構成構成的(): 38299238 * 105.00 3.30 * 105.00 高分機製業構成品的()		
	_		
	这里是商品的标题这里是每 ID: 38299238 ¥109.00 330 ¥109.00 品的板型这里是商品品的 半266.00 単空油数		
	商品件数:2 订单金额: ¥218.00 优惠后金额:¥109.00 运费:¥0.00 安极费:¥0.00		
	关心正想· * 103.00		
	买家信息 开票信息		
	UID: 201810111610GORDER00776836 发展 및 문화 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	他等:42000005201009210092004100		
	支付方式:支付宝 手机号码:支付宝 支付账号:zhifubao@sina.com 邮箱:zhifubao@sina.com		
	售后往息		
	售后单: 2018/0111610GORDER00776836 <u>劳役申核</u> 售后单: 4200001852018082150926041 已 <u>关闭</u>		
	发货		
····································	款197 株式公司: 清協入 ● 确认要単 単独意称符 ● 単独意称符	型 扭退款吗? 退还当前商品的货款给买家	
	消		
	商定		

2.5.2 退款管理

退款单包含待发货状态下产生的退款、已发货和交易完成情况下产生的售后申 请退款,退款单与订单关联,多个售后单可关联一个订单,一个售后不可能关 联多个订单。 退款列表可根据订单号、退款单号、商品名称、申请日期进行搜索,其中订单 号、退款单号为精确搜索;商品名称为模糊搜索;申请日期为订单在待发货状 态下申请取消的日期,支持到年月日。

退款状态有五种:待审核、待寄回商品、待收货、售后完成、售后关闭、已退款;退款类型有三种:仅退款(未发货)、仅退款(已发货)、退货退款(已发货),各退款类型包含的状态如下:

- 仅退款(未发货)包含:已退款
- 仅退款(已发货)包含:待审核、「审核通过」售后完成、「拒绝」售后关
 闭
- 退货退款(已发货)包含:待审核、「同意寄回」待寄回商品、「买家填写 单号」待收货、「审核通过」售后完成、「拒绝」售后关闭

商家拒绝理由包含:已正常签收、交易未正常进行、已通过其他方式退款、不 符合退换货条件、退货单号不符、单号填写逾期。

tuya [®] 商家运营中心		Ω 联系客服	13666666666 -
🛃 商城概況	涂鸦智能微商城 2019-08-12 10周 [App周期]		切换商城 ≓
<table-cell-rows> 商城展示 🔺</table-cell-rows>	交易管理 / 售后管理		
首页设置	订单提索: 订单号 * 售后单号: 商品名称:		
橱窗分类	售后类型: 请选择 ▼ 售后状态: 请选择 ▼ 選款理由: 请选择	-	
服务说明	中调时间: 回		
🚖 商品管理 🔹	童昀 清空待选条件		
商品库			
发布商品			
👗 交易管理 🔺	商品信息 退款类型 数量 订单金额 退款金额	退款状态	退款理由
订单管理	遊散単号: 227469792634824309 订章编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01.00		
退款管理	这里是着品的标题这里是看 (汉进款未发资 330 ¥ 199.00 ¥ 128.00	退款成功 详情	
邮费模版	ID: 38299238		
✿ 设置	这里是商品的标题这里是商 仅进款未发资 330 品的标题这里是商品品的 红色 欧标 ID: 38299238		
	售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01.00		
		軍核中 详情	退款理由退款理由退款理 由這款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由 款理由退款理由退款理由
	焦后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.0100		
	这里是最高的标题这里是真有品的小规范注意是真有 道货退款 330 ¥ 199.00 ¥ 129.00 品的标题这里是真有品品的 红色 欧标 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	售后单号: 227469792834824309 订单编号: 227469792834824309 申请时间: 2018-09-26 10.01:00		
	这里是商品的标题这里是商品。你道数 330 ¥ 199.00 ¥ 129.00 品的标题这里是商品品的 正色 积标 D: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	集后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请封间: 2018-09-26 10:0100		
	注重是商品的标题这里是商 品的标题这里是商品品的… 正色 欧标 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01:00		
	这里是最高的特u就这里是高的品牌。 仪道款 330 ¥ 199.00 ¥ 128.00 品的标题这里是商品品的 正色 款标 ID: 38299238 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由
		< 1 2	21 22 23 24 25 >

tuya [®] 商家运营中心		Ω 联系客服	13666666666 -
🛃 商城概況	涂鸦智能微商城 2019-08-12 10周 [App周期]		切换商城 ≓
<table-cell-rows> 商城展示 🔺</table-cell-rows>	交易管理 / 售后管理		
首页设置	订单提索: 订单号 * 售后单号: 商品名称:		
橱窗分类	售后类型: 请选择 ▼ 售后状态: 请选择 ▼ 選款理由: 请选择	-	
服务说明	中语的10: 回		
🚖 商品管理 🔺	童昀 清空待选条件		
商品库			
发布商品			
👗 交易管理 🔺	商品信息 退款类型 数量 订单金额 退款金额	退款状态	退款理由
订单管理	遊散単号: 227469792634824309 订章编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01.00		
退款管理	这里是着品的标题这里是看 (汉进款未发资 330 ¥ 199.00 ¥ 128.00	退款成功 详情	
邮费模版	ID: 38299238		
✿ 设置	这里是商品的标题这里是商 仅进款未发资 330 品的标题这里是商品品的 红色 欧标 ID: 38299238		
	售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01.00		
		軍核中 详情	退款理由退款理由退款理 由這款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由 款理由退款理由退款理由
	焦后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.0100		
	这里是最高的标题这里是真有品的小规范注意是真有 道货退款 330 ¥ 199.00 ¥ 129.00 品的标题这里是真有品品的 红色 欧标 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	售后单号: 227469792834824309 订单编号: 227469792834824309 申请时间: 2018-09-26 10.01:00		
	这里是商品的标题这里是商品。你道数 330 ¥ 199.00 ¥ 129.00 品的标题这里是商品品的 正色 积标 D: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	集后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请封间: 2018-09-26 10:0100		
	注重是商品的标题这里是商 品的标题这里是商品品的… 正色 欧标 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由退
	售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10.01:00		
	这里是最高的特u就这里是高的品牌。 仪道款 330 ¥ 199.00 ¥ 128.00 品的标题这里是商品品的 正色 款标 ID: 38299238 ID: 38299238	审核中 详情	退款理由退款理由退款理 由退款理由退款理由退款 理由退款理由退款理由退 款理由退款理由退款理由
		< 1 2	21 22 23 24 25 >

<mark>່ tuyດ</mark> 商家运营中心		◎ 联系客服	13666666666 ~
🜌 商城概况	↔ 返回 退款订单		
會 商城展示 ▲	交易管理/過款管理 /過款详情		
首页设置	⊘ (2 (2	3) (4)	- (5)
橱窗分类	买家申请退款 申请侍审核 买家 2018-09-26 21:16:32	>:進货 等待收货	售后完成
服务说明	当前退款状态:申请待审核	商品信息:	
🚖 商品管理 🔹	遮款单号: 92839283298384738473847383784 申请时间: 2018-12-25 09:12:02	这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品品 的	
商品库	退款详情:	10- 0200000 红色 欧标	
发布商品	退款类型: 退货退款 货品状态: 已來到货	商品件数:2 订单金额:¥218.00 优惠后金额:¥109.00 运 春:¥0.00 安装春:¥0.00	
👗 交易管理 🔺	退款原因: 七天无理由選換货		
订单管理	通貨件数: 1	订单信息:	
退款管理	這款说明: 商品交多买多了不想要商品买多买多了不想要商品买多买多了不想要商品买多买多 了不想要商品买多买多了不想要	订单研号: 120803/105253/263/263	
	Яшан:	订单实付金额:¥109.00 物流公司:申潘快递	
AU 22 196 198		物流单号: 123245678906789	
	预定图片 预定图片	客户信息:	
	退款记录:	买家账号: 13668686868	
	○ 用户创建申请 2018-11-19 14:20:22	收件电话: 16868686666	
		政件地址: 浙江省杭州市西湖区浙商财富中心3号楼701	
	<mark>拒绝申请</mark> 同意退货	l	
	当前退款状态:已拒绝,退款关闭	商品信息:	
	退款单号: 92839283298384738473847383784 申请时间: 2018-12-25 09:12:02	这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品品 的	
	退款详情:	红色 歐标	
	退款类型: 退货退款 货品状态: 已收到货	商品件数:2 订单金额:¥218.00 优惠后金额:¥109.00 运 春:¥0.00 安装春:¥0.00	
	過款原因: 七天无理由退换货 通数金额: ¥109.00		
	通貨件数:1	订单信息: 17单编号: 1262837183283708370837083	
	退款说明: 商品买多买多了不想要商品买多买多了不想要商品买多买多了不想要商品买多买多 了不想要商品买多买多了不想要	1) 平端可· 162603/163263/263/263	
	9. úðið H	订单实付金额: ¥109.00 物流公司: 申通快递	
		物流单号: 123245678906789	
	预定图片 预定图片 预定图片	客户信息:	
	退款记录:	买家账号: 13668686868	
	 已拒绝,售后关闭 2018-11-19 14:20:22 	10(1+八: J ×xx 收件电话: 16868686666	
	○ 用户创建申请 2018-11-19 14:20:22	收件地址: 浙江省杭州市西湖区浙商财富中心3号楼701	



2.5.3 邮费模板

商家可根据设置自己的运费模板,模板列表按照创建时间由近到远排序,点击可展开查看详细内容;支持运费模板复制,修改和删除,修改或删除运费模板,对已经生成的待支付的订单和在途的订单无影响。

创建运费模板时可设置模板名称、计费方式(目前只支持按件计费)、配送区 域,未指定配送区时,不可设置邮费具体金额;

区域选择框是动态的,里面的可选内容为全部内容去掉已被设置的区域的子 集;若要不分区域统一价格,则点开指定区域选择全部即可;列表里面每一行 的可配送区域仅展示已设置的省这一级别;

默认邮费覆盖中国所有地区,如果指定区域没有设置邮费则使用默认邮费; 邮费计算逻辑:

公式:运费 + (商品总数量 - 首件) / 续重 * 续费

其中:(商品总数量 - 首件)/ 续重将会向上取整

● 场景1:一个订单只有一个商品,商品数量10,使用运费模板A

运费模板 A: 首件(个) = 2 运费(元) = 5 续重(个) = 3 续费(元) = 4

运费计算:5+ (10-2)/3*4=17 [注:(10-2)/3向上取整]

场景 2:一个订单有两个商品, a 商品数量 10, b 商品数量 20,都使用运费模板 A,运费计算逻辑跟场景 1 计算一致,但商品总数量为所有商品累加后的数量

运费模板 A: 首件(个) = 2 运费(元) = 5 续重(个) = 3 续费(元) = 4

运费计算:5+ (10+20-2)/3*4=45

- 场景3:一个订单有两个商品, a 商品数量10,使用运费模板A, b 商品数量20,使用运费模板B,运费根据两种模板分别计算取最高运费模板A:首件(个)=2运费(元)=5续重(个)=3续费(元)=4
 运费模板B:首件(个)=3运费(元)=6续重(个)=1续费(元)=2
 按运费模板A计算:5+(10+20-2)/3*4=45
 按运费模板B计算:6+(10+20-3)/1*2=60(邮费最高使用该邮费)
- 场景4:一个订单有三个商品, a 商品使用运费模板, b 商品使用定额邮费, c 商品运费免邮, 运费根据模板和定额邮费取最高, 模板计算时不考虑免邮商品的件数

ていりの 商家运营中心				€ 联系客	服 🚗 13666666666 👻
🖾 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期 App商城				切换商城 ≓
🚘 商城展示 🔒	交易管理 / 邮费模版				
首页设置	新建邮费模版				
橱窗分类	▼ 非偏远地区包部 最后编辑时间:2018-11-30 11:40			宣看商品(5)	复制模版 修改 删除
服务说明	可配送区域	首件 (个)	运费 (元)	续件 (个)	续费 (元)
💼 商品管理 🔺	默认	1	¥ 10.00	0	0.00
商品库发布商品	北京天津,河北,福建,江西,山东,河南,湖北,湖南广东,山 西,辽宁,吉林,黑龙江广西,海南,重庆,四川,贵州,云南,族 西	1	¥ 10.00	0	0.00
🙇 交易管理 🔺					
订单管理	> 備送地区 最后端排时间:2018-11-30 11:40			查看商品(5)	复制模版 修改 删除
售后管理	可配送区域	首件(个)	运费 (元)	续件 (个)	续费(元)
邮费模版	默认	1	¥ 10.00	0	0.00
ф іда	北京,天津,河北,福建,江西,山东,河南,湖北,湖南,广东,山 西,辽宁,吉林,黑龙江,广西,海南,重庆,四川,贵州,云南,陕 西	1	¥ 10.00	0	0.00

<mark>່ tuyດ</mark> ີ 商家运营中心		₽ 联系客服	🚗 13666666666 🔹
🛃 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期 AcoREM		切换商城 ≓
😭 商城展示 🔺	交易管理 /邮票模板 /新建邮票模板		
首页设置	• 模描名称 : 请输入模质名称		
橱窗分类	计费方式: • 按件数		
服务说明	○ 按重量		
🚖 商品管理 🔷	配送区域: 🔽 快速		
商品库	可配送区域 首件(数量) 运费(元) 续件(个)	续费(元)	
发布商品	取込 修改 1 ¥10.00 0	¥ 0.00	删除
🏝 交易管理 🔺	北京,天達,司北,福建,江西,山东,河南,湖北,湖南, 修改 1 ¥10.00 0	¥ 0.00	删除
订单管理	川,贵州云南,陕西		
售后管理	④ 指定可配送区域和运费		
邮费模版			
🗘 设置	保存 返回		

OEM APP 商城-商家运营中心操作说明文档

2.6 设置

2.6.1 商城信息

商城信息展示商城 logo、商城名称(中英文,可修改)、开通时间、截止时间 以及关联的 APP。

tuya 商家运营中心		€ 联系客服	🚗 13666666666 🔻
🖾 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 5周 Arc-回线		切换商城 ≓
会 商城展示 ▲	商城信息 联系方式 收款及开票 交易售后		
首页设置			
樹田分英服务说明	中文:大小留能問題 英文:Smart Life		
🖻 商品管理 🔹	10/3GO [単位型の-98回版] 単純22編 开港时间: 2019-03-06 14:00:09 / 載止时间: 2019-06-06 14:00:09		
商品库	已关联 App:		
发布商品	法鸦智能商城 法鸦智能商城 法鸦智能商城	涂鸦智	能商城
🙇 交易管理 🔺			
订单管理			
售后管理	保存		
邮费模版			
🕑 设置			

2.6.2 联系方式

负责人手机号默认为开通该服务的手机账号,若为邮箱,会在进入商家后台时 就弹出浮层要求输入手机号并通过验证码校验进行绑定;

联系人各项信息选填,但客服电话若未填写,买家个人中心不显示联系客服。

商城信息	联系方式	收票	次及开票	交易售后	
联系人设置:					
* 负	责人手机号: +86	-15168267	259		
	联系人姓名: 刻	名			
	紧急	事项及发松	公业务通知将伪	先通知联系人	
	手机号: +	36			
	电话: 🗵	号	电话		
	客服电话: 直	援电话,如	400 / 95 / 96	<u></u>	
	X	묵	座机号码		
	QQ: 训	输入QQ号	码		
	御信号・ 測	(論)))))))))))))	<u>L</u>		
	MIN 9 . III	国ノい取得ち	2		

2.6.3 收款及开票

收款及开票显示已开通的支付方式,点击【去设置】可跳转至支付中心进行设置,支付渠道设置说明见附加说明;

支持下单申请发票开启或关闭,若选择开启,则商家可选择是否支持电子发票 或纸质发票置,但最少需要勾选1种,否则无法保存。

<mark>tuyດ</mark> ີ 商家运营中心		♀ 联系客服	13666666666 ×
👺 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 3期 App 周期		切换商城 ≓
☆ 商城展示 ▲	商城信息 联系方式 收款及开票 交易集后		
首页设置			
相窗分类	已开通支付方式:		
服务说明	前往支付中心设置		
🚖 商品管理 🔷	PayPal		
商品库	PayPal 支付宝 微信支付		
发布商品			
🙇 交易管理 🔺	支持下単申请发票: ● 开启 关闭 开启后,用户下申时可自主申请发展,发展信息将会记录在商家运营中心订串详慎中		
订单管理	支持发票类型: ☑ 电子发票 ☑ 低质发票		
售后管理			
邮费模版	保存		
🚱 设置			

CugoCom 产品交現 App工作台 増値服务 采购 数据 這雲 文档 App工作台 タン付用連載理 费用 支持中心 🚯 🚺 🚺

	支付	渠道管理				
▲ 账号信息		 主要管理用户在商城购买实物或购 	买增值服务时,支持用户付款的支付渠道及用户支	友付的费用流转到哪个账户里。		
 合约管理 企业信息 		中国区人民币账户				
皇 子账号		支付渠道名称	状态	最后一次更新时间	操作	
☞ 产品库		支付宝手机网站支付	已开启	2019-02-06 22:13:34	设置参数	
■ 订单管理		微信H5支付	未开启	2019-02-06 22:13:34	设置参数	
支付渠道管理		PayPal支付	未开启	2019-02-06 22:13:34	设置参数	
■ 自动答复						
■ 优惠券						
▲ 云API授权						
♀ 地址管理						
18 发票管理						

	设置参数	×		设置参数	×		设置参数	
设置所有参数,并开启后。 景。具体参数获取方式,请	此支付渠道才能运用于在线商城、用户购买增值服务 查看帮助	等支付场	设置所有参数,并开启后, 景。具体参数获取方式,证	此支付渠道才能运用于在线商城、用户购买增值服务等支付 查看帮助	155	设置所有参数,并开启后, 景。具体参数获取方式,证	此支付果通才能运用于在线商城、用户购买 ^g 查看帮助	着值服务等支付场
支付渠道:	支付宝		支付渠道:	微信支付		支付渠道:	PayPal	
支持币种:	人民币		支持币种:	人民币		支持币种:	美元	
合作伙伴身份(PID):	请输入合作伙伴身份(PID)		微信支付高户号:	请输入器信支付高户号		PayPa應号:	请输入PayPal账号	
APPID :	请输入APPID		应用App ID:	请输入支付宝公钥		client ID:	请输入client ID	
支付宝公明:	请输入支付宝公钥		API密钥:	请输入API密钥		secret:	请输入socret	
应用私钥:	请输入应用私钥	- 1	API证书内容:	▲ 上传粉件 支持格式: .pem		状态:	○ 开启 ● 美闭	
92.	<u>пр</u> +48	- 1	API证书密码:	▲ 上传附件 支持路行: nem			取消 提交	
0.0		_	888:	○ 开启 ● 关闭				
	取消 提交			7012K 40.00	_			

2.6.4交易售后

商家可自由设置售后地址信息、是否自动退款、退款到账时间。

售后地址信息里面可设置联系人姓名、手机号、座机号、地址信息,方便用户 退货时查看,手机号和座机号二者必须填写一项。

自动取消退款只针对未发货状态下用户取消订单,如果开启将自动通过审核并 直接退款。

退款到账时间是指用户申请退款成功之后,显示给用户的到账时间。

<mark>tuya</mark> 商家运营中心		♀ 联系客服	86-15168267259 ∨	
🖉 商城概况	韩如心 2019-05-23 到周 App 商城		切换商城 ≒	
會 商城展示 ^				
首页设置	商城信息 联系方式 收款及开票 交易售后			
橱窗分类				
服务说明	设置售后地址:			
🚖 商品管理 🔷 🔨	* 联系人姓名:			
商品库	紧急事项及发松业务通知将优先通知联系人			
发布商品	手机号: +86 86			
🙇 交易管理 🔥 📩	电话: 区号 电话			
订单管理	*地址: 中国 内蒙古自治区/呼和浩特市/			
退款管理	详细地址			
邮费模板	售后选项:			
🗘 设置				
山 报表下载	 ● 目刊/回編年X/用記書X:● 77/四 又回 开启后,未发货状态订单,用户申请取消将直接通过并语数 			
	* 退款到账时间: O1			
	保存			

2.7 报表下载

商家导出订单列表可在此进行下载,导出列表默认按照创建日期由近及远排 序,导出订单列表最多支持保存 20 条历史创建数据。

<mark>ていいの</mark> 商家运营中心	◎ 联系客級	🚗 13666666666 👻
🜌 商城概况	涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期 Accillet	切换商城 ≓
🕿 商城展示 🔹	交易管理 / 订单管理	
首页设置	报表文件名称 创建日期	
樹窗分类	订单导出201839483294823948239.xts 2019.03.09	
服务说明	订单导出201839483294823948239.11s 2019.03.09	
高品管理 ▲	17单导出201839483294823948239.xts 2019.03.09	
殿山岸	17单导出201839483294823948239.xis 2019.03.09	
🙇 交易管理 🔺	订单导出201839483294823948239.xis 2019.03.09	
订单管理		
售后管理		
邮费模版		
😫 设置		
11 报表下载		

3 支付渠道开通说明

3.1 支付宝支付

3.1.1介绍:

适用于商户网页应用中,买家在商家手机网站进行支付,通过浏览器唤起支付 宝客户端进行付款,实现和 App 支付相同的支付体验;在没有安装支付宝客 户端的情况下,可以继续使用网页完成支付。

在开始申请支付之前,首先确认您的企业资质及产品信息符合各支付渠道的最 低标准。 3.1.1.1 渠道费率:

详见

https://fw.alipay.com/alipaymarket/ability/SM01000000000001014/detai
1.htm#anchor-DETAIL

3.1.1.2 申请资质和资料:

企业或个体工商户可申请需提供真实有效的营业执照,且支付宝账户名称需与 营业执照主体一致;网站能正常访问且页面信息有完整商品内容;网站必须通 过 ICP 备案,个体户备案需与账户主体一致。(团购类网站不支持个体工商户签 约)

3.1.1.3 结算周期:

实时到账

3.1.2申请说明:

3.1.2.1 申请开通服务

- 登录或注册地址: <u>支付宝商户平台</u>,该邮箱将作为贵公司支付宝企业账号 的登陆邮箱,为避免人员流动带来的账号变更问题,建议选择企业公共邮 箱进行注册。
- 激活企业账号:登陆上述步骤中的邮箱,找到支付宝的激活邮件,点击激
 活,同时设置支付宝登陆密码、支付密码、密保问题等信息。

♀│注册		登录 - 注册 我的	內支付宝 ▼ 服务大厅 提建议	更多 ▼
创建账户	(2) 填写账户信息	3 企业实名认证	注册成功	
.	个人账户	💂 企	业账户	
账户:	名 输入电子邮箱			
验证	時額入验证码アー步			
		金融机	港澳台及海外企业注册> 构注册请致电 0571-88158090	
	注册前需要准备什么资料? ▼		_	
	注册前需要准备:影印件必须为彩色原作 • 营业执照影印件 • 对公银行账户,可以是基本户或一般户 • 法定代表人的身份证影印件	的扫描件或数码照		
	如果你是代理人,除以上资料,还需准备 • 你的身份证影印件 • 企业委托书,必须盖有公司公章或者财	r: 务专用章,不能是合同/业务专用章 查	酒模板	

3. 验证企业账户

申请支付宝实名认证(公司类型)服务的用户应向支付宝公司提供以下资料:

- 以法人名义申请认证:激活完成后填写企业认证信息,包含:营业执照、法
 人身份证件、组织机构代码证、对公银行账号打款;
- 以代理人名义申请认证:激活完成后填写企业认证信息,包含:营业执照、
 组织机构代码证、法人身份证件、代理人二代身份证、委托书、对公银行账
 号打款。

按照支付宝提示内容,填写对公银行信息,进行打款认证流程。您可以参考以 下流程操作,具体请您以页面提示为准,具体介绍可参考:

https://cshall.alipay.com/enterprise/knowledgeDetail.htm?knowledgeId= 201602062435 4. 签约支付宝手机网站支付产品

进入支付宝 「产品大全」页面,选择「手机网站支付」,点击「立即接入」。 需填写接入网站,接入的网站要有 ICP 备案,并有实际售卖商品展示,在填写 信息后提交等待审核。

支 支付宝商家中心) 首页 对	账中心 产品中心	运营中心	这 支付宝办公支付 »
产品中心	产品大全			
器 产品大全 名 我的产品	 热门推荐 全部产品 支付 		_	请输入产品名称 🌚 搜索
	当面付 商家扫描用户的付款码,或用户	う 手机网站支付 产品使用中 元异议支持自动模型	APP支付 产品使用中 无异议支持自动模签	电脑网站支付 产品使用中 无异议支持自动续强
	原始 開始付 定量使用中 无异议支持自动续签	日 当面资金授权 产品审核中	文付宝预授权 产品使用中 无异议支持自动续签	
	信用			

支付宝会在 2 个工作日内完成审核, 审核完成后将以短信及邮件的方式告知企

١	1	0
_	-	~

商家平台 签约	你好ご	
手机网站支付		
•	实名(已通过) 填写企业基本信息,进行身份验证。	
•	签约 (已生效) 城 马 蓉业信息 城马企业经营信息;若为特许经营行业,需上传 资质许可证。 城马接入收款的网址信息。	
•	添加联系人信息(已填写) 联系人可以接收蚂蚁官方发送的签约进度、合同到期提醒等重要信息。	
•	集成上线	前往商家管理

5. 创建应用

登录<u>蚂蚁金服开放平台</u>,在开发者中心中创建支付应用并添加功能。

桌 蚂蚁金服开放平台	首页	业务中心	运营中心 🕇	开发中心 🔺		¢) 瘫 🗟	10 ?
网页&移动应用 网页&移动应用接入文档							
创建应用							
十 支付接入 快速接入支付能力	+	自定义接入 选择接入功能API		商业消费 品牌零售/口碑	→ 交通出行 ^{停车/单车/物流}	→ 政务民生 城市服务/物业	
我的应用列表							
填写应用基本偷	言息						
第 蚂蚁金服开放平台	首页	业务中心	运营中心▼	开发中心 🔺		J) 📴 🕞	10 ?
① 默认新建自运营应用,第三	方应用请到 第 三	E方应用页面创建					
		*]	应用名称:		1范	-	
		应	用图标:	「「「「」」 「「「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「」」	yg.jpeg.png格式,建议320°320像素,小于	3М	
		应	用类型:	● 网页应用 ○ 移动应用	9		
		网	tj <u>r</u> uri :	例: https://www.example.	com/main或http://www.example.com/main		

设置公钥私钥。帮助文档:<u>https://docs.open.alipay.com/291/105972/</u>将「查 看支付宝公钥」复制保存,填写至管理平台的【支付宝公钥】 将上述步骤中在线生成的 RSA 文件中的私钥,复制保存(带上开头的 BEGIN 与 结尾的 END),填写至管理平台的【应用私钥】

确认创建

应用简介:



6. 提交审核

注:支付宝会在3个工作日内审核应用,在审核未来通过前可以配置支付渠道 参数,但必须在应用审核通过后才可以使用。

3.1.2.2 获取支付宝手机网站支付参数信息

合作伙伴身份(PID):访问账户信息

<u>https://open.alipay.com/platform/accountSetting.htm</u>, 找到 【角色身

份】里的 PID 。

角色身份

()	合作伙伴提示 该角色身份仅限平台使用,不支持其他用途。蚂蚁金服和支付宝不会以任何"官方授权"、"独家代理"、"1 付宝应用或支付宝小程序等各地运营或服务中心。请严格遵守蚂蚁金服 《服务商管理制度》、《服务商品 付宝等品牌。
PID	20882 复制

APPID:在【<u>开放平台密钥</u>】里找到已申请的手机网站支付应用,复制对应的 APPID;支付宝应用公钥和应用私钥:粘贴生成的应用公钥和私钥,参考 <u>https://docs.open.alipay.com/291/105971/</u>

3.2 微信支付

3.2.1介绍

H5 支付是指商户在微信客户端外的移动端网页展示商品或服务,用户在前述页 面确认使用微信支付时,商户发起本服务呼起微信客户端进行支付。主要用于 触屏版的手机浏览器请求微信支付的场景。可以方便的从外部浏览器唤起微信 支付。

3.2.1.1 渠道费率:

以渠道审核为准, 可参考

http://kf.qq.com/faq/140225MveaUz1501077rEfqI.html

3.2.1.2 申请资质和资料:

企业或个体工商户可申请,需提供真实有效的营业执照,且支付宝账户名称需 与营业执照主体一致,网站能正常访问且页面信息有完整商品内容;网站必须 通过 ICP 备案,个体户备案需与账户主体一致。(团购类网站不支持个体工商户 签约)

3.2.1.3 结算周期:

T+1

3.2.2 申请说明:

3.2.2.1 申请开通服务

申请入口:登录<u>微信商户平台</u>-->产品中心-->我的产品-->支付产品-->H5支



申请流程:选择 H5 支付-->填写 H5 支付产品设置

					-			
請 产品大全	H5支付产品设置							
BUSE®	() 产品大全 / H5支付	1 / 产品设置						
	145支付产品设置							
	请编写以下H5支	移相关设置信息						
	支付域名	H5支付域名	8.00					
		H5支付域名	(最多可添加5个)		NTR-R			操作
					W 703038			
	售卖产品/使用场景 算述							
							0/100	
		请党还告央产品	和使用场景, 1005	学以内				
	产品对应网站域名	http:// ~						
		1. 请调写官用, 2. 城名通过ICPi	10元官网、请调马 各家,应用市场讲	在某应用市场的评 實页面必须写明开	中情点 "发育,开发商和	注件一致		
				10.75	da an			
				HX.	7° 24			

1. 写入对应的支付域名(最多可添加5个)

域名必须通过 ICP 备案;当域名备案主体与公司名称不一致,需要上传授权函 (设置页面不支持直接上传);上传方式:账户中心-->企业账号-->公司网站, 输入网址,上传授权函(审核 3-7 个工作日)

2. 填写售卖场景/使用产品

3. 输入产品对应网站域名

点击提交申请,页面提示审核时间为 3-5 个工作日(审核结果会反馈在微信商 户平台消息中心)

3.2.2.2 获取微信 H5 支付参数信息

微信支付商户号:电脑登录商户平台(<u>https://pay.weixin.qq.com</u>),在【账 户中心】-【商户信息】中查看。

AppID: 登录开放平台 (<u>https://open.weixin.qq.com/</u>), 在【管理中心】-

【移动应用或其他应用类型】查看,即可查到 AppID。

API密钥:电脑登录商户平台(<u>https://pay.weixin.qq.com</u>),在【账户中 心】-【账户设置】 - 【API 安全】(第一次登陆会提示你安装操作证书,请先 安装操作证书),点击 【设置密钥】(随机密码生成器),设置 32 位密钥,此为 对应的 API 密钥。

 API 证书和 API 证书密码:电脑登录商户平台(<u>https://pay.weixin.qq.com</u>),

 在 【账户中心】 -【账户设置】 - 【API 安全】,点击 下载证书,

注:何新增账号(包括管理员账户)都无法看到「下载证书」按钮,只有主体 账户可以看到「下载证书」按钮。

쭏 微信支付 商户平	台 交易中心 账户中	中心 营销中心	产品中心	数据中心
************************************	API安全			
操作证书				
待审核任务	API证书			
已审核任务 我提交的审核任务	开通帐号和更换API证书时, 身份,防止因为盗用而给你帮	由微信支付签发 , 用来标 带来损失。	识和界定你的身份;	部分安全性要求较高的API需要使用该证书来确认你的调用
◎ 账户设置	当前生效证书号 3289965			
账户信息		51 2017 07 01		
发票信息	业书有效期 2016-07-01	₽J 2017-07-01		
API安全	下载证书	更改证书		
审核配置				

证书下载后,将「apiclient_cert.p12」上传【API 证书】处,证书密码默认为您的商户 ID (如:10010000)

3.3 PayPal 支付

3.3.1介绍

使用 PayPal,您可以轻松在网站上接受信用卡、借记卡、银行账户和 PayPal 付款。对于定期循环付款的客户,自动结算功能可以帮助您节省宝贵的时间。

3.3.1.1 渠道费率:

详见:<u>https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-</u> fees?locale.x=zh_C2 3.3.1.2 申请资质和资料:

您必须先确认电邮地址以激活 PayPal 账户,并且完成身份验证,才可开始收款。您不必认证账户即可收款。但我们仍建议您认证账户,强化账户安全并让买/卖家更有信心与您交易。

3.3.1.3 结算周期:

详见:

https://www.paypal.com/c2/smarthelp/article/%E5%A6%82%E4%BD%95%E4%BB% 8E%E6%88%91%E7%9A%84paypa1%E8%B4%A6%E6%88%B7%E4%BD%99%E9%A2%9D%E4%B8% AD%E6%8F%90%E5%8F%96%E8%B5%84%E9%87%91%EF%BC%9F%E9%9C%80%E8%A6%81%E5% A4%9A%E9%95%BF%E6%97%B6%E9%97%B4%EF%BC%9F-faq1189

3.3.2申请说明:

3.3.2.1 申请开通服务

1. 申请 Paypal 账户

通过官方网站 https://www.paypal.com 申请注册;账户认证、银行卡绑定等步骤 请按 Paypal 要求进行。

2. 获取收款参数

通过账号登录 Paypal 开发者平台 <u>https://developer.paypal.com</u>

进入 My Apps & Credentials, 找到 REST API apps, 点击 Create App, 如下图:

PayPal Developer D	ocs APIs Support Search
DASHBOARD	REST API apps
My Apps & Credentials	Create an app to receive REST API credentials for testing and live transactions.
	Note: Features available for live transactions are listed in your account eligibility.
	Create App

创建收款 App, App Name:随便填写,填写完毕点击"Create App"

PayPal Developer Doc	s APIs Support Search
DASHBOARD	Croate New App
My Apps & Credentials	Create New App
My Account	Create an app to receive REST API credentials for testing and live transactions.
SANDBOX	Application Details
Accounts	Application becaus
Notifications	App Name
API Calls	
IPN Simulator	
Webhooks Events	Sandbox Business Account
моск	······································
Webhooks Simulator	As a reminder, all apps created under your account should be related to your business and the type of business
Credit Card Generator	it conducts.
Negative Testing	by clicking the button below, you agree to PayPal Developer Agreement [2].
LIVE	Create App

3.3.2.2 获取 PayPal 支付参数信息

PayPal 账号:即注册的 PayPal 企业账号,默认为邮箱地址

Client ID 和 Secret: : 访问

<u>https://developer.paypal.com/developer/applications/</u>,点击对应 App

名称,在新开页面,切换至 Live 模式,获取对应的 Client ID 和 Secret:

PayPal Developer Do	cs APIs Support Search		(
DASHBOARD My Apps & Credentials	My Apps & Credentia	ls		
My Account	REST API apps			
SANDBOX	Create an app to receive REST API credentials for testing and live transactions.			
Accounts	App Name	Туре	Actions	
API Calls	r Payments	REST	t	
IPN Simulator	Create App			
Webhooks Events	() Note: Features available for live transactions	are listed in your account eligibility.		
MOCK)	

PayPal Developer Doc	s APIs Support Search			
DASHBOARD My Apps & Credentials	Sandbox Live			
My Account	App display name:			
SANDBOX Accounts	LIVE API CREDENTIALS			
Notifications API Calls	Note that not all features are available for live transactions. Features available for live transactions are listed in your account eligibility.			
IPN Simulator Webhooks Events	PayPal account:			
моск				
Webhooks Simulator Credit Card Generator				
Negative Testing	Secret: Hide			
LIVE API Calls	Note: There can only be a maximum of two client-secrets. These client-secrets can either be in "Enabled" status or "Disabled" status.			
Webhooks Events	Created Secret Status Action Sep 11, 2018 Enabled Image: Secret Image: Secret Image: Secret			
	Generate New Secret			

4 运营数据准备清单

分类	用途	数据明细	是否必须
支付渠道	支持微信支付	微信支付商户号、APPID、API 密钥、API 证	是
		书、 API 证书 密码	
	支持支付宝支付	PID、APPID、支付宝公钥、应用私钥	是
	支持 PayPal 支付	PayPal 帐号、client ID、secret	否
商城信息	商家后台区分不同商城	商城中文名称、商城英文名词	否
联系方式	客服服务	客服电话、QQ、微信	否
开票设置	商城是否支持开票	确定商城开票类型:电子发票/纸质发票	是
交易售后	商家售后地址信息	联系人姓名、手机号、地址	是
	售后选项	是否同意自动退款、退款到账时间	是
邮费模板	商品可根据邮费模板计算 运费	模板名称、默认邮费、指定可配送区域和运费	否
发布商品	实现商品展示及售卖	商品类目、商品标题、商品图片、商品规格、原	
		价、售价、库存商品详情图、邮费、安装费、上	是
		架时间	
		商品描述、商品品牌、商品编码、商品视频	否
橱窗分类	根据橱窗搜索商品	分类名称、分类图片、关联商品、分类排序	是
首页装修	首页展示自定义	搜索预填词、热搜词、广告图片、广告名称跳转	
		路径、橱窗分类名称、推荐模块名称、推荐商品	是
		优先级	
服务说明	展示商城服务说明内容	服务说明图片(例如正品保障、退货保障、7天	B
		无理由退换货等)	疋
APP 设置	APP 商城入口展示	商城入口 icon(选中和未选中状态)、商城入口	是
		名称(中英文)	