



智能家电产品说明书参考

文档版本: 20240614

[查看在线版本](#)

目录

1 前提条件	2
2 填写方式	3
3 注意事项示例	4
3.1 警告提示	4
3.2 蓝牙设备注意事项	4
3.3 Wi-Fi 设备注意事项	4
3.4 Zigbee 设备注意事项	5
4 产品安装示例	6
5 设备标志说明示例	7
6 设备配网示例	8
6.1 准备设备	8
6.2 设备配网（蓝牙）	8
6.3 设备配网（Wi-Fi）	19
6.4 设备配网（Zigbee）	31
7 控制面板说明示例	38
8 维护保养示例	39
9 故障排除示例	40
10 设备保修示例	41
11 联系方式示例	42



本文为家电智能产品提供了使用说明书模板，可用于在涂鸦开发者平台上为产品填写电子说明书时，供您参考。

1 前提条件

您需要为 App 开通 [电子说明书服务](#) 或开通 [OEM App 基础版或高级版](#) 后，才可以在 App 中使用 **电子说明书**。

2 填写方式

请登录 [涂鸦开发者平台](#)，参考 [设置产品说明书](#) 进行填写。

本文内容仅供参考，重点可参考本文整体段落，以及[设备配网示例](#) 部分。请注意，您需仔细阅读具体内容，然后根据您设备实际情况来填写和修改。

3 注意事项示例

3.1 警告提示

- 切勿让水、任何其它液体、易燃性清洁剂进入设备，以免发生触电和（或）火灾。
- 切勿用水、任何其它液体、易燃性清洁剂清洁设备，以免发生触电和（或）火灾。
- 接通设备电源前，首先确认设备所标示的电压是否与当地的电压相符。

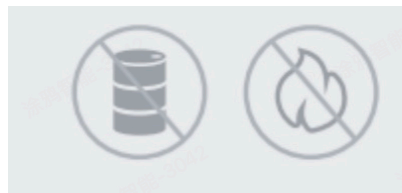


Figure 1: img

3.2 蓝牙设备注意事项

- 无蓝牙网关时，可近距离配网控制。
- 若需连接云端远程控制，需配备蓝牙网关。下图为蓝牙网关示例。



Figure 2: img

3.3 Wi-Fi 设备注意事项

请确保路由器处在正确的网络（2.4GHz/5GHz）。下图为路由器示例。



3.4 Zigbee 设备注意事项

请配备 Zigbee 网关，连接网关后，再配对设备。下图为 Zigbee 网关示例。



4 产品安装示例

感谢您选择 **XXXX** 产品，请正确安装设备后再使用。

- 安装环境：需要安装在墙上，不要将设备靠在物体上。
- 安装工具：十字螺丝刀。
- 安装步骤：
 1. 使用随附的水平仪模版，确保正确标记导孔。
 2. 为随附的螺钉钻孔，先插入两颗螺钉。
 3. 将设备挂在最上面两颗螺钉上。

5 设备标志说明示例



标志	描述	使用方式
TIMER	定时	短按进入定时设置功能，可在 0、0.5、1、1.5、2 小时之间切换。
ECO	经济模式	短按灯亮进入 ECO 模式，设备将自动按照温度变化节能运行。
MODE	模式切换	短按切换睡眠模式、除湿模式、常规模式。默认为常规模式。

6 设备配网示例

6.1 准备设备

1. 请确保您的移动设备已连接到 Wi-Fi 或者无线路由器。此外，在进行用户注册和网络配置之前，Wi-Fi 或者无线路由器已经连接至互联网。
2. 确保能区分 Wi-Fi 路由器的 2.4GHz 和 5GHz 频段。本设备仅支持连接至 **2.4GHz** 频段。

6.2 设备配网（蓝牙）

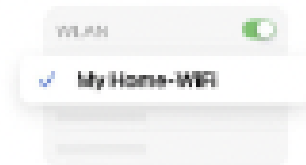
蓝牙设备配网步骤如下：

1. 开启手机蓝牙和 Wi-Fi 权限。
2. 让设备进入配网状态。
3. App 首页自动发现可配网的设备。
 - 若有目标设备，单击 **去添加**。

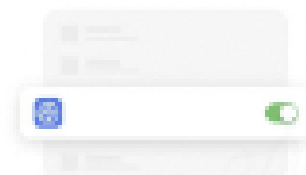


 **建议开启并配置 Wi-Fi**
Wi-Fi 设备需要开启

打开 Wi-Fi 开关并连接

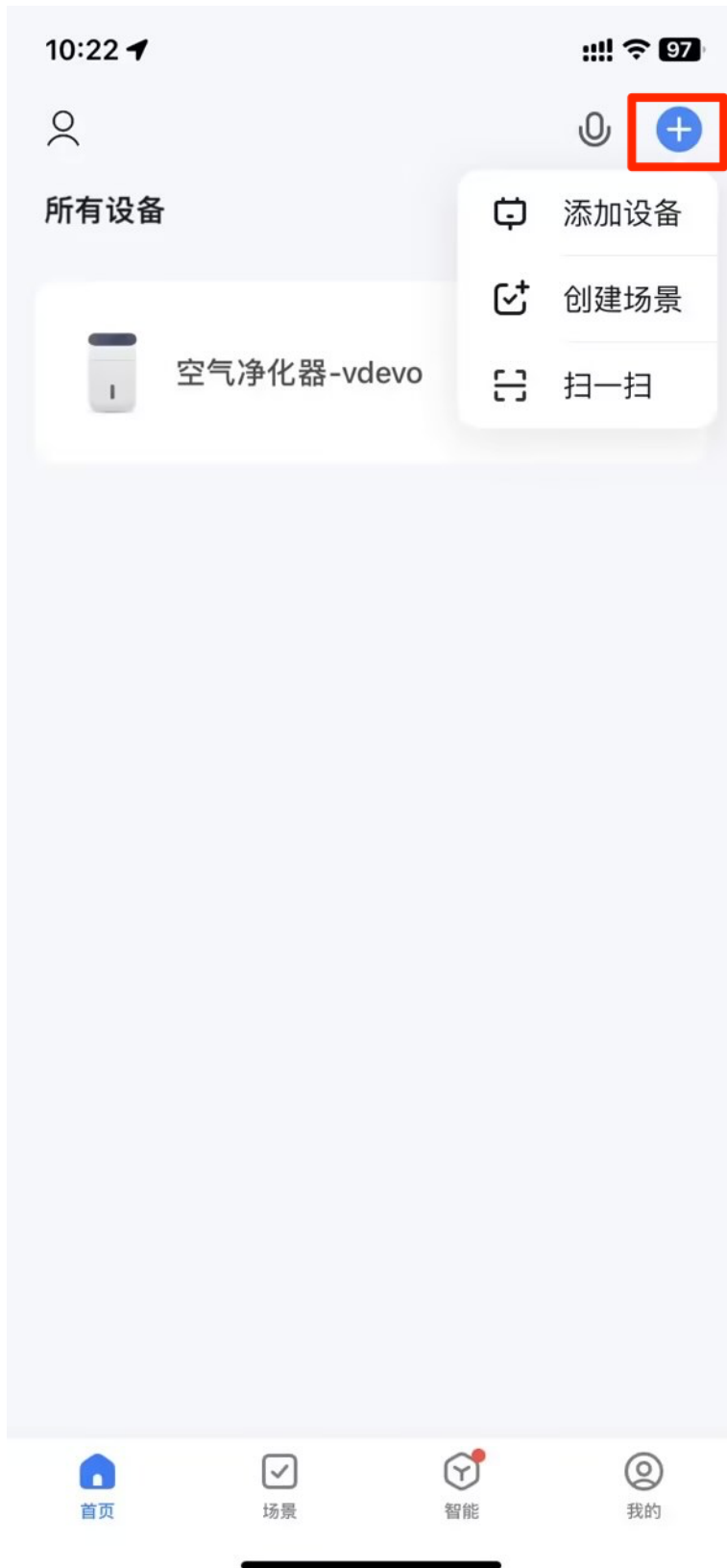


打开应用的本地网络权限
[去设置 >](#)





- 若无目标设备，单击中央的 **添加设备** 按钮，或单击右上方 **+** 按钮，即可进入 **添加设备** 页面。



4. 在添加设备页面，App 会再次搜索可配网的设备：
 - 若有，可直接添加。
 - 若无，则手动添加，选择目标品类按步骤添加即可。
5. 输入 Wi-Fi 账号和密码，稍等一分钟左右，即可配网成功。具体等待时间视网络情况而定。







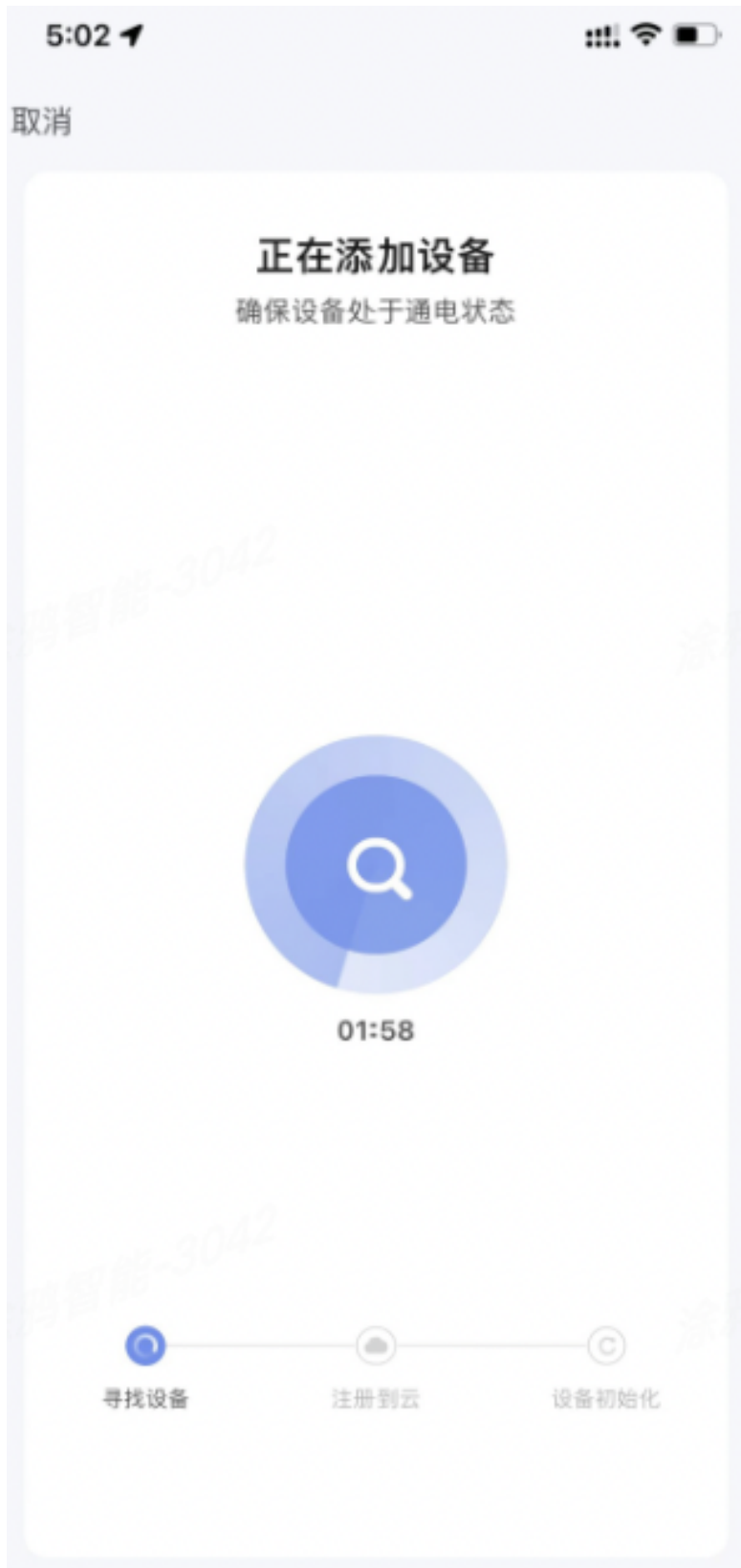
6.3 设备配网 (Wi-Fi)

Wi-Fi 设备配网步骤如下：

1. 开启手机蓝牙和 Wi-Fi 权限。
2. 让设备进入配网状态。
3. App 首页自动发现可配网的设备。
 - 若有目标设备，单击 **去添加**。
 - 若无目标设备，单击中央的 **添加设备** 按钮，或单击右上方 **+** 按钮，即可进入 **添加设备** 页面。手动发现设备时，按照 App 提示步骤，确保设备正在配网状态，进行快速配网模式。
4. 发现设备后，等待一段时间，即可配网成功。

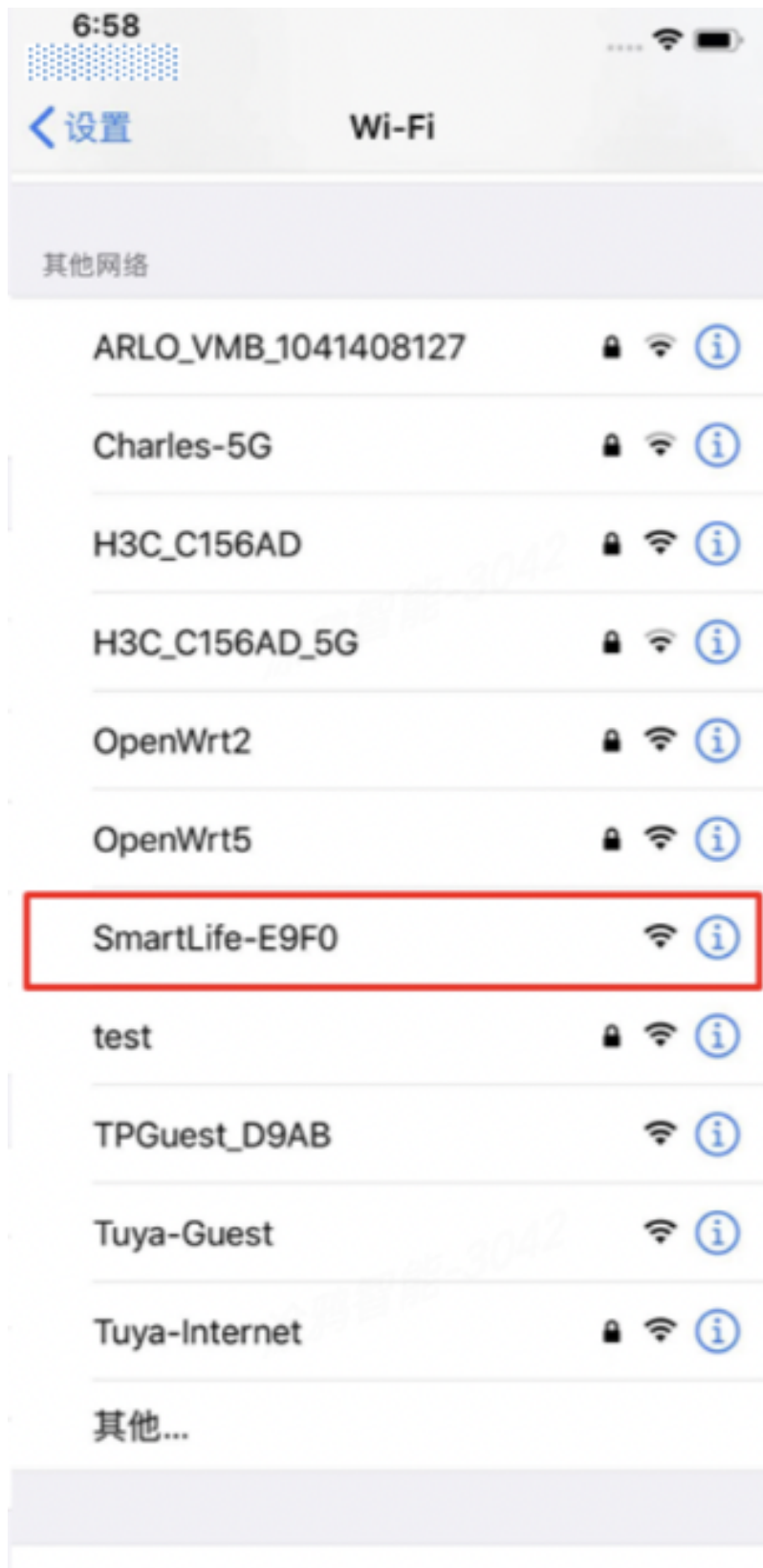


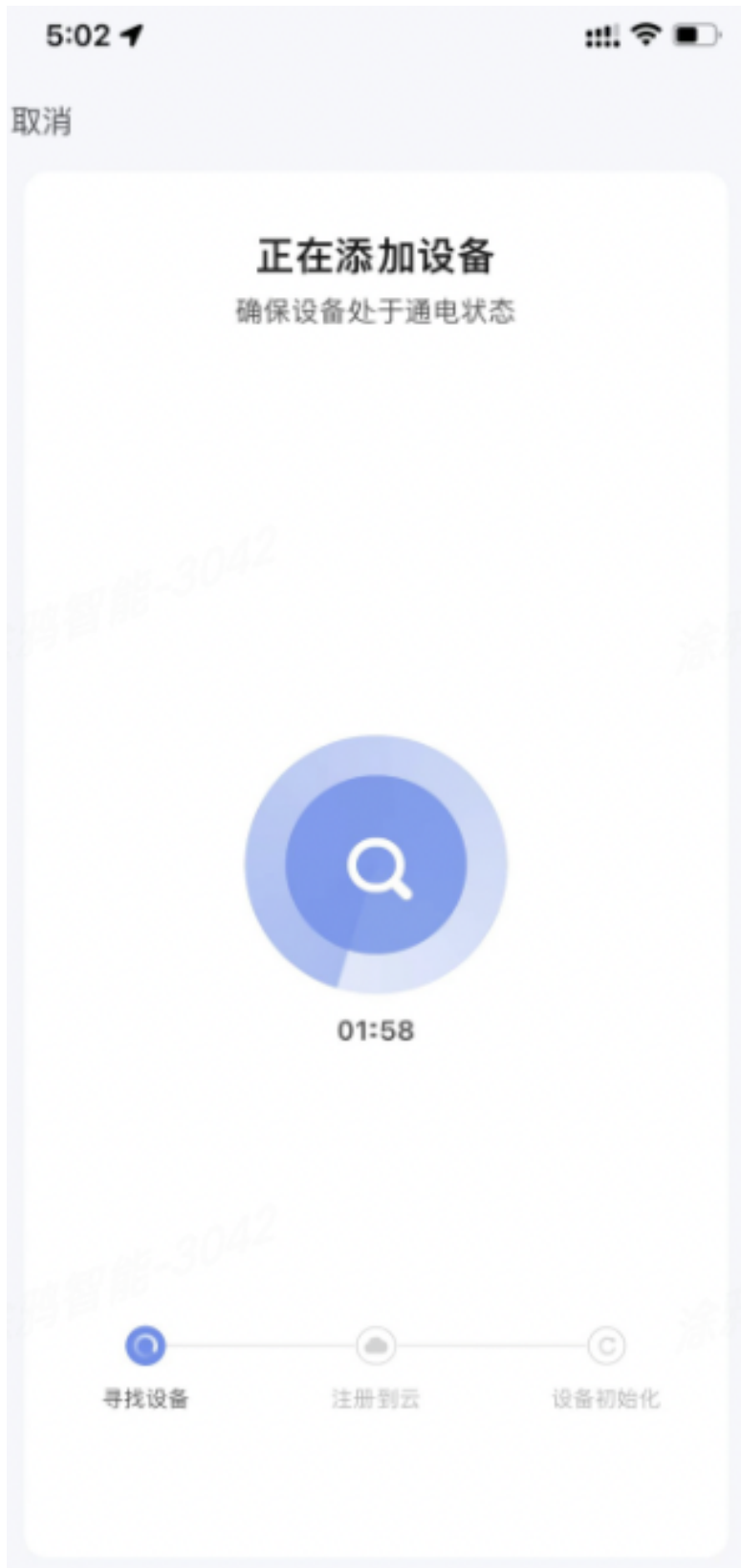




5. 若快速配网模式无法发现设备，可尝试热点配网。
6. 手机 Wi-Fi 连接设备发出的热点。
7. 连接上指定热点后，回到 App 中的配网界面，即可进入配网过程。







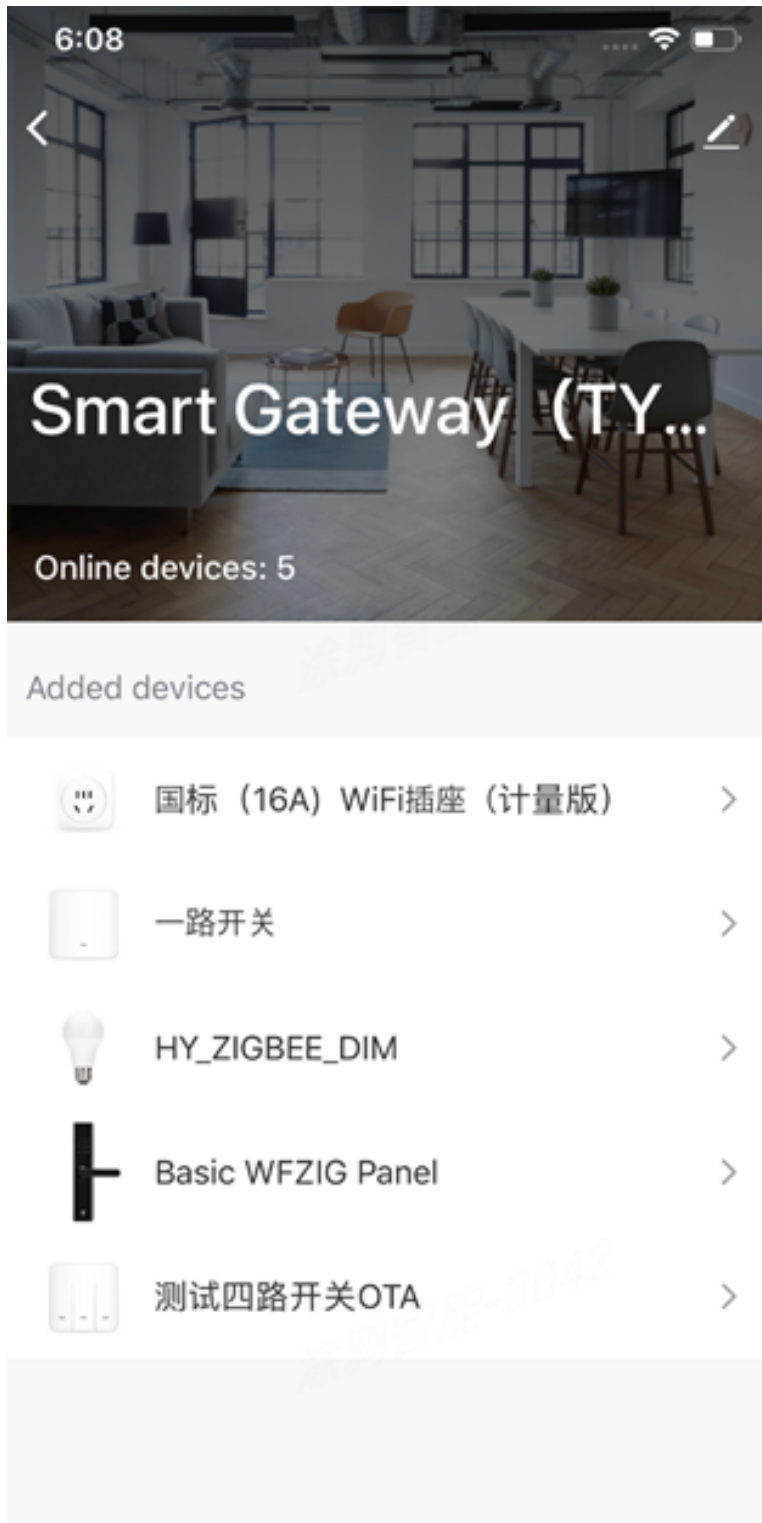
6.4 设备配网 (Zigbee)

Zigbee 设备配网步骤如下：

1. 添加 Zigbee 设备时，需要先添加网关，将网关接通电源，并且用网线连接到路由器。
2. 确认手机和网关所连接的网络在同一个局域网内。手机连接的 Wi-Fi 必须为 2.4GHz 频段。按照 App 提示进行网关配网。
3. 网关添加成功后，进入网关页面，单击 **添加子设备**。添加 Zigbee 子设备的流程与添加 Wi-Fi 设备的流程一致。







7 控制面板说明示例



功能	描述
开关功能	单击可开启或关闭设备。
档位功能	单击可显示当前档位。
温度显示	单击可显示设置的目标温度。

8 维护保养示例

:::important

- 在清洁之前，请务必拔除设备的电源插头。
 - 切勿将设备浸入水中或任何其它液体中。
 - 切勿使用研磨性、腐蚀性或易燃性清洁剂（例如漂白剂或酒精）清洁设备的任何部件。
- :::

维护保养操作方式如下：

- 清洗表面：
 - 用潮湿的软布清洗本机表面。
 - 勿用酒精、汽油等化学溶剂。否则机器表面会受损，甚至整机受损。
- 设备存贮：
 1. 清洗完毕后，请把电源线固定。
 2. 用软塑料袋将机体包装好，将机器放于干燥处做好防尘措施。
 3. 放置在幼童无法接触的位置，进行保存。

9 故障排除示例

请不要自行修理、自行拆卸设备。非专业的维修，将导致质保卡失效，并可能对拆卸人员或财产造成损害。

如遇到下表内未列出的问题或者推荐的解决方法无效时，请与专业服务机构联系。

状态	常见的解决办法
无法开机	<p>请检查是否按步骤安装设备，并插上插头，保持通电。</p> <p>查看机身是否有故障显示。</p>
Wi-Fi 设置失败	<p>请检查是否连接的是路由器 2.4GHz 网络。</p> <p>检查网络名称是否都检查网络名称是否正确。网络名称区分大小写。</p> <p>检查 Wi-Fi 密码是否正确。密码区分大小写。</p> <p>按照 重置 Wi-Fi 连接 部分中的说明重试设置。</p> <p>可使用另一部手机开通热点，尝试用热点连接。</p>

10 设备保修示例

- 保修期：自最初购买之日起 12 个月
- 技术支持：终身免费技术支持
- 保修不适用于以下情况：
 - 使用武力、外部影响造成的部件损坏。
 - 不遵守用户手册造成的损坏，例如连接不合适的电源或不遵守说明。
 - 未经授权的人员进行的误用或修理。

11 联系方式示例

如遇到产品质量问题，请按以下方式获取技术支持：

- 电子邮件：someone@example.com
- 品牌官网：www.example.com