



推送设备消息

文档版本: 20211019



目录

1 操作步骤	2
2 查看设备消息推送列表	4



设备消息推送是产品的告知提醒，您可以自定义产品的告警条件，实时监控产品状态。运行产品时，如果某项功能的值超出条件状态，或者您需要通知用户某些实时信息时，即可第一时间将消息触达用户，保障产品正常运行。

- 已经创建了至少一个产品。
- 账号必须为企业版或旗舰版账号，基础版账号无法使用该功能。

1 操作步骤

1. 登录 IoT 平台。
2. 选择一款 **开发中** 的产品，单击 **操作** 列中的 **进入开发**。
3. 单击开发步骤中的 **产品配置**。
4. 找到 **设备消息推送** 区域，单击 **设置**。



5. 单击 **新建消息推送**，依次填入对应消息推送内容。| 参数 | 说明 | |:-|:-| | 应用产品信息 | 选择需要推送设备消息的产品的 PID。当所选 PID 有对应消息推送模板时，会出现推荐卡片，可使用模板实现快速应用。

说明：如果看不到任何推荐，可能是产品缺乏 DP，可在添加 DP 后重试。|| 消息推送名称 | 必填。对应推送的消息标题，包含中文、英文内容。|| 消息推送内容 | 必填。对应推送的消息具体内容，包含中文、英文内容。|| 设备消息推送等级 | 包含 **通知**、**轻微**、**严重** 三种不同等级。不同设备消息推送等级在 App 设备列表页发送设备消息推送时，会展示不同的醒目颜色。可根据需要及期望的用户体验进行选择。|| 触发条件 | 设定触发规则和触发方式。|| 推送目标与方式 | 设定推送形式。|| 自动开启设备消息推送 | 选填。勾选后审核通过后将自动开启消息推送。|

6. 预览设备消息推送。可在当前页面右侧预览消息推送显示效果，可切换中文、英文查看不同语言环境对应显示效果。
7. 单击 **保存** 按钮，完成推送消息新建。
8. 除中英文外，如您需要其他显示语言，单击 **操作** 列中的 **多语言管理**，然后根据页面提示进行设置。

9. 等待审核。

配置推送消息后，页面显示 **审核中，不可用**，您需要等待大约 1 个工作日。

说明：如果您应用的是给您推荐的模板，且没有对设备消息名称和内容做任何更改的，您的设备消息推送无需审核即可通过。

10. (可选) 未勾选 **自动开启设备消息推送** 的新增消息推送，在审核通过后默认为关闭状态，您需要手动开启，符合 **触发条件** 的消息推送就会被推送给您的用户。

11. 快速复制 **设备消息推送**。新建 **设备消息推送** 后，您可将当前的设备推送消息快速应用于别的产品。

说明：如果应用弹窗内无法看到某款产品，则代表此设备消息不适用于该款产品。原因可能是此产品的 DP 不满足该条消息推送的要求，可在添加 DP 后重试。

1. 单击 **快速复制**。

```
1 ! [image.png](https://airtake-public-data-1254153901.cos.ap-shangh  
2 ai.myqcloud.com/goat/20201120/db56ce307ac84a1692cc264473e98f8b.png)  
3 2. 在 **可选产品** 列表中，选择需应用的 PID。  
4 3. 单击 **确定应用** 按钮，将已有消息推送应用至对应 PID。
```

2 查看设备消息推送列表

1. 登录 IoT 平台。
2. 在左侧导航栏中，选择 **产品开发 > 继续开发 > 消息推送**，查看消息推送相关内容、审核状态、推送状态、触发规则等。

The screenshot displays the 'Message Push' configuration page in the IoT platform. At the top, there is a navigation bar with five steps: 1. 功能定义, 2. 设备面板, 3. 硬件调试, 4. 产品配置 (highlighted), and 5. 测试服务. Below the navigation bar, there are five configuration cards: '多语言管理', '设备消息推送', '配网信息', '场景联动设置', and '快捷开关配置'. The '设备消息推送' card is selected, showing its configuration options: '设置' and '操作说明'. Below the configuration cards, there is a section titled '设备消息推送' which contains a search and filter interface. The search bar includes '消息推送名称', '全部触发方式', '全部设备消息推...', '开始日期', and '结束日期'. Below the search bar is a table with the following columns: '消息推送内容', '产品信息', '创建时间', '审核状态', and '操作'. The table contains three rows of data, each representing a message push configuration. Each row includes a '触发规则' link and a '收起' button.

消息推送内容	产品信息	创建时间	审核状态	操作
[严重] cccc 消息推送编号: EHeC08vePKu3qjPw		2021-06-02 17:27	审核成功 (审核通过后自动开启通知)	修改 删除 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言管理 快速复制
[轻度] bbbbbb 消息推送编号: RmrEUHLka7owlaB4		2021-06-02 17:26	审核成功 (审核通过后自动开启通知)	修改 删除 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言管理 快速复制
[通知] zzzzz 消息推送编号: b89F9mJGUWp8np		2021-06-02 16:38	审核成功 (审核通过后自动开启通知)	修改 删除 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言管理 快速复制