



错误码

文档版本: 20240910

[查看在线版本](#)

目录

| | |
|------------------|---|
| 1. 系统错误码 | 1 |
| 2. 公共错误码 | 2 |
| 3. 产品相关错误码 | 3 |
| 4. 设备相关错误码 | 4 |

1. 系统错误码

以 `iot.system` 、 `iot.Sre` 开头的错误码为系统相关错误码。

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|-----------------------------------------|----------|-----------------|
| <code>iot.system.SystemException</code> | 系统异常。 | 请稍后重试。 |
| <code>iot.system.IllegalRequest</code> | 非法的请求参数。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |

2. 公共错误码

以 `iot.common`、`iot.check` 开头的错误码为公共错误码。

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <code>iot.common.InvalidPageParams</code> | 分页大小或者分页的页号不合法。 | 请参见具体 API 文档的分页相关参数描述，如 <code>PageSize</code> ，确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.common.QueryDeviceActionError</code> | 查询设备失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.common.QueryDevicePropertyActionError</code> | 查询设备属性失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.common.QueryProductActionError</code> | 查询产品失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.common.QueryProductCountActionError</code> | 查询产品总数失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.check.ParameterIsNotLessThan</code> | 参数 A 的值必须小于参数 B 的值。例如， <code>startTime</code> 值必须小于 <code>endTime</code> 值。 | 请确保入参信息符合规则，然后重试。 |
| <code>iot.check.InvalidFormattedParameter</code> | 参数格式错误。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |

3. 产品相关错误码

以 `iot.prod` 开头的错误码为产品相关错误码。

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <code>iot.prod.InvalidFormattedProductkey</code> | 入参产品 <code>ProductKey</code> 格式错误。 | 请确保传入的 <code>ProductKey</code> 值正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.NotExistedProduct</code> | 产品不存在。输入的 <code>ProductKey</code> 值在当前账号下不存在。 | 请确保传入的 <code>productKey</code> 或实例 ID 正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.NullProductKey</code> | 入参产品 <code>ProductKey</code> 不能为空。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.QueryDeviceCountActionError</code> | 查询产品下的设备总数失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.QueryProductAbilitiesFailed</code> | 获取产品功能失败。 | 请确保入参信息正确，如 <code>Identifier</code> 值等，然后重试。 |
| <code>iot.prod.QueryProductAbilityFailed</code> | 查询产品功能失败。 | 请确保入参信息正确，如 <code>Identifier</code> 值等，然后重试。 |
| <code>iot.prod.QueryProductListActionError</code> | 获取产品列表数据失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.UpdateProductFailed</code> | 更新产品信息失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.prod.QueryExtendPropertyFailed</code> | 查询产品标签失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |

4. 设备相关错误码

以 `iot.device`、`Iot.Device`、`iot.devicesearch` 开头的错误码为设备相关错误码。

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <code>iot.device.AlreadyExistedDeviceName</code> | 设备名称已经存在。设备名称需在产品维度唯一。 | 请重新命名设备名称，然后重试。 |
| <code>iot.device.ApplyManyDevicesFailed</code> | 申请批量创建设备失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.device.CreateDeviceFailed</code> | 创建设备失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.device.CreateDeviceTasksRunning</code> | 创建设备的申请任务还在执行中。 | 批量创建设备任务执行中，请稍后重试。 |
| <code>iot.device.DeviceCountExceeded</code> | 批量申请的设备数量超过最大值。单次调用，最多批量注册 10,000 个设备。 | 请减少设备数量，然后重试。 |
| <code>iot.device.DeleteDevicePropertyFailed</code> | 删除设备属性失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| <code>iot.device.InactiveDevice</code> | 设备未激活，即物理设备从未连接物联网平台。 | 请登录物联网平台控制台，查看设备状态，确定设备是否在线。 |
| <code>iot.device.IncorrentDeviceApplyInfo</code> | 设备申请信息错误。 | 请确保入参信息正确，如 <code>ApplyId</code> 等，然后重试。 |
| <code>iot.device.InvalidFormattedDeviceName</code> | 设备名称格式错误。 | 请确保传入的设备名称格式正确，然后重试。设备名称格式说明，请参见。 |
| <code>iot.device.InvalidDeviceNickNameExisted</code> | 设备名称列表中存在不合法的备注名称。 | 具体错误请查看返回的不合法备注名称列表。请确认批量注册设备时，设备的备注名称是否合法。 |
| <code>iot.device.InvalidFormattedDeviceProperty</code> | 设备属性标识符格式错误。 | 请查看相关 API 文档中，关于入参属性格式的描述。请确认设备属性标识符格式是否合法。 |

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|---------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| iot.device.InvalidFormattedDeviceProperties | 设备属性格式错误。 | 请确认属性格式是否正确。关于入参属性格式的描述，请参见相关 API 文档。 |
| iot.device.InvalidlotId | 设备 ID 错误。 | 请登录物联网平台控制台，查询对应设备信息，然后检查 lotId 是否合法。可调用或查看正确的 lotId 值，或用 ProductKey 与 DeviceName 组合代替 lotId。 |
| iot.device.InvalidTimeBucket | 指定的时间区间不合法。 | 请查看相关 API 文档的参数描述，输入正确的参数。请确认入参开始时间和结束时间值，是否符合 API 描述要求。 |
| iot.device.InvokeThingServiceFailed | 调用设备服务失败。 | 请检查输入参数是否正确，如 Args 的参数格式和取值等。首先确定入参是否符合产品功能定义；然后登录物联网平台，查询对应设备状态；确定设备在线后，进行重试。 |
| iot.device.LongDevicePropertiesString | 入参设备属性长度超过最大值。 | 请查看相关 API 文档的限制说明。请减少传参数量，然后重试。 |
| iot.device.NoneDeviceNameElement | 设备名称列表为空。 | 请确保入参均合法，然后重试。 |
| iot.device.NoneDeviceProperties | 无有效的设备属性。 | 请核对传入的属性 Identifier 是否与 TSL 中定义的一致。请确保入参符合 API 参数描述，然后重试。 |

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|----------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| iot.device.NotExistedDevice | 设备不存在。 | 传入的设备 lotId、ProductKey 或 DeviceName 值错误。请调用或查看正确值。请登录物联网平台控制台，查询设备信息，检查设备是否存在。 |
| iot.device.NullDeviceName | 设备名称不能为空。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.NullDevicePropertyKey | 设备属性名称不能为空。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.NullDevicePropertiesString | 入参设备属性不能为空。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.QueryDeviceListActionError | 查询设备列表失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.QueryDeviceStatusFailed | 查询设备状态信息失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.QueryTopoRelationFailed | 查询拓扑关系失败。 | 请确认入参信息是否正确。如，传入的 PageSize 值大于限定值 50 会报此错误。请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.RemoveTopoRelationFailed | 移除拓扑关系失败。 | 请确保入参信息正确，然后重试。 |
| iot.device.SetDevicePropertyFailed | 设置设备属性失败。 | 请检查入参 Items 的参数值和格式是否正确，指定的属性是否是读写型。请确保设备属性的入参符合产品功能定义，然后重试。 |
| iot.device.TooManyDevicePropertiesPerGateway | 传入的属性个数超过限定值。请参见相关 API 文档限制说明。 | 请确保属性个数未超过限制，然后重试。 |
| iot.device.TopoRelationCountExceeded | 拓扑关系数量过多。请参见使用限制中网关与子设备数量限制。 | 请删除部分无用拓扑关系，然后重试。 |

| 错误码 | 描述 | 解决方案 |
|---------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| iot.device.VerifyDeviceFailed | 验证设备失败。 | 请确保入参信息正确（如设备信息），然后重试。 |
| iot.device.TooManyDeviceNamesPerRequest | 请求查询的设备名称数量超过最大限制。 | 请确保入参中设备名称数量不超过 10,000，然后重试。 |
| iot.device.InvalidDeviceParams | 请求参数不合法。 | 请确保入参信息正确（如设备信息），然后重试。 |
| iot.device.FuzzyRuntimeSearchMinLengthLimit | 模糊搜索的内容长度小于 5 个字符。 | 请增加模糊查询关键字的字符个数，然后重试。 |