



错误码

文档版本: 20240910

[查看在线版本](#)

目录

1. 系统错误码	1
2. 公共错误码	2
3. 产品相关错误码	3
4. 设备相关错误码	4

1. 系统错误码

以 `iot.system` 、 `iot.Sre` 开头的错误码为系统相关错误码。

错误码	描述	解决方案
<code>iot.system.SystemException</code>	系统异常。	请稍后重试。
<code>iot.system.IllegalRequest</code>	非法的请求参数。	请确保入参信息正确，然后重试。

2. 公共错误码

以 `iot.common` 、 `iot.check` 开头的错误码为公共错误码。

错误码	描述	解决方案
<code>iot.common.InvalidPageParams</code>	分页大小或者分页的页号不合法。	请参见具体 API 文档的分页相关参数描述，如 <code>PageSize</code> ，确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.common.QueryDeviceActionError</code>	查询设备失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.common.QueryDevicePropertyActionError</code>	查询设备属性失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.common.QueryProductActionError</code>	查询产品失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.common.QueryProductCountActionError</code>	查询产品总数失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.check.ParameterIsNotLessThan</code>	参数 A 的值必须小于参数 B 的值。例如， <code>startTime</code> 值必须小于 <code>endTime</code> 值。	请确保入参信息符合规则，然后重试。
<code>iot.check.InvalidFormattedParameter</code>	参数格式错误。	请确保入参信息正确，然后重试。

3. 产品相关错误码

以 `iot.prod` 开头的错误码为产品相关错误码。

错误码	描述	解决方案
<code>iot.prod.InvalidFormattedProductkey</code>	入参产品 ProductKey 格式错误。	请确保传入的 ProductKey 值正确，然后重试。
<code>iot.prod.NotExistedProduct</code>	产品不存在。输入的 ProductKey 值在当前账号下不存在。	请确保传入的 productKey 或实例 ID 正确，然后重试。
<code>iot.prod.NullProductKey</code>	入参产品 ProductKey 不能为空。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.prod.QueryDeviceCountActionError</code>	查询产品下的设备总数失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.prod.QueryProductAbilitiesFailed</code>	获取产品功能失败。	请确保入参信息正确，如 Identifier 值等，然后重试。
<code>iot.prod.QueryProductAbilityFailed</code>	查询产品功能失败。	请确保入参信息正确，如 Identifier 值等，然后重试。
<code>iot.prod.QueryProductListActionError</code>	获取产品列表数据失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.prod.UpdateProductFailed</code>	更新产品信息失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.prod.QueryExtendPropertyFailed</code>	查询产品标签失败。	请确保入参信息正确，然后重试。

4. 设备相关错误码

以 `iot.device`、`Iot.Device`、`iot.devicesearch` 开头的错误码为设备相关错误码。

错误码	描述	解决方案
<code>iot.device.AlreadyExistedDeviceName</code>	设备名称已经存在。设备名称需在产品维度唯一。	请重新命名设备名称，然后重试。
<code>iot.device.ApplyManyDevicesFailed</code>	申请批量创建设备失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.device.CreateDeviceFailed</code>	创建设备失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.device.CreateDeviceTaskIsRunning</code>	创建设备的申请任务还在执行中。	批量创建设备任务执行中，请稍后重试。
<code>iot.device.DeviceCountExceeded</code>	批量申请的设备数量超过最大值。单次调用，最多批量注册 10,000 个设备。	请减少设备数量，然后重试。
<code>iot.device.DeleteDevicePropertyFailed</code>	删除设备属性失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
<code>iot.device.InactiveDevice</code>	设备未激活，即物理设备从未连接物联网平台。	请登录物联网平台控制台，查看设备状态，确定设备是否在线。
<code>iot.device.IncorrentDeviceApplyInfo</code>	设备申请信息错误。	请确保入参信息正确，如 <code>ApplyId</code> 等，然后重试。
<code>iot.device.InvalidFormattedDeviceName</code>	设备名称格式错误。	请确保传入的设备名称格式正确，然后重试。设备名称格式说明，请参见。
<code>iot.device.InvalidDeviceNickNameExisted</code>	设备名称列表中存在不合法的备注名称。	具体错误请查看返回的不合法备注名称列表。请确认批量注册设备时，设备的备注名称是否合法。
<code>iot.device.InvalidFormattedDeviceProperty</code>	设备属性标识符格式错误。	请查看相关 API 文档中，关于入参属性格式的描述。请确认设备属性标识符格式是否合法。

错误码	描述	解决方案
iot.device.InvalidFormattedDevicePropertiesString	入参设备属性格式错误。	<p>请确认属性格式是否正确。</p> <p>关于入参属性格式的描述，请参见相关 API 文档。</p>
iot.device.InvalidIoTId	设备 ID 错误。	<p>请登录物联网平台控制台，查询对应设备信息，然后检查 IoTId 是否合法。可调用或查看正确的 IoTId 值，或用 ProductKey 与 DeviceName 组合代替 IoTId。</p>
iot.device.InvalidTimeBucket	指定的时间区间不合法。	<p>请查看相关 API 文档的参数描述，输入正确的参数。请确认入参开始时间和结束时间值，是否符合 API 描述要求。</p>
iot.device.InvokeThingServiceFailed	调用设备服务失败。	<p>请检查输入参数是否正确，如 Args 的参数格式和取值等。首先确定入参是否符合产品功能定义；然后登录物联网平台，查询对应设备状态；确定设备在线后，进行重试。</p>
iot.device.LongDevicePropertiesString	入参设备属性长度超过最大值。	<p>请查看相关 API 文档的限制说明。请减少传参数量，然后重试。</p>
iot.device.NoneDeviceNameElement	设备名称列表为空。	<p>请确保入参均合法，然后重试。</p>
iot.device.NoneDeviceProperties	无有效的设备属性。	<p>请核对传入的属性 Identifier 是否与 TSL 中定义的一致。请确保入参符合 API 参数描述，然后重试。</p>

错误码	描述	解决方案
iot.device.NotExistedDevice	设备不存在。	传入的设备 lotId、ProductKey 或 DeviceName 值错误。请调用或查看正确值。请登录物联网平台控制台，查询设备信息，检查设备是否存在。
iot.device.NullDeviceName	设备名称不能为空。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.NullDevicePropertyKey	设备属性名称不能为空。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.NullDevicePropertiesString	入参设备属性不能为空。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.QueryDeviceListActionError	查询设备列表失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.QueryDeviceStatusFailed	查询设备状态信息失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.QueryTopoRelationFailed	查询拓扑关系失败。	请确认入参信息是否正确。如，传入的 PageSize 值大于限定值 50 会报此错误。请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.RemoveTopoRelationFailed	移除拓扑关系失败。	请确保入参信息正确，然后重试。
iot.device.SetDevicePropertyFailed	设置设备属性失败。	请检查入参 Items 的参数值和格式是否正确，指定的属性是否是读写型。请确保设备属性的入参符合产品功能定义，然后重试。
iot.device.TooManyDevicePropertiesPerDevice	传入的属性个数超过限定值。请参见相关 API 文档限制说明。	请确保属性个数未超过限制，然后重试。
iot.device.TopoRelationCountExceeded	拓扑关系数量过多。请参见使用限制中网关与子设备数量限制。	请删除部分无用拓扑关系，然后重试。

错误码	描述	解决方案
iot.device.VerifyDeviceFailed	验证设备失败。	请确保入参信息正确（如设备信息），然后重试。
iot.device.TooManyDeviceNamesPerRequest	请求查询的设备名称数量超过最大限制。	请确保入参中设备名称数量不超过 10,000，然后重试。
iot.device.InvalidDeviceParams	请求参数不合法。	请确保入参信息正确（如设备信息），然后重试。
iot.device.FuzzyRuntimeSearchMinLengthLimit	模糊搜索的内容长度小于 5 个字符。	请增加模糊查询关键字的字符个数，然后重试。