



云端运行日志

文档版本: 20240907

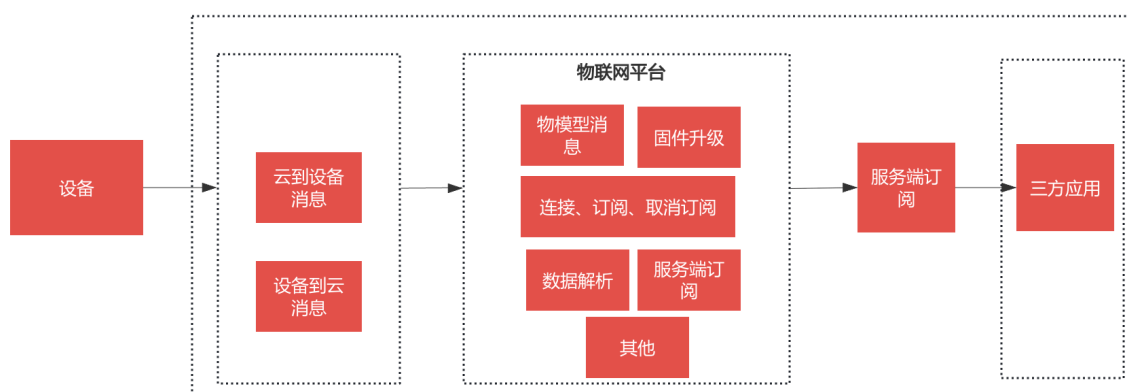
[查看在线版本](#)

目录

云端运行日志是物联网平台运维监控的核心组成部分，包含云端、设备、APP 等多端之间交互通信记录。通过日志记录的消息内容、业务类型、操作类型、状态码等信息，可以了解设备状态、通信情况，并定位操作失败原因。

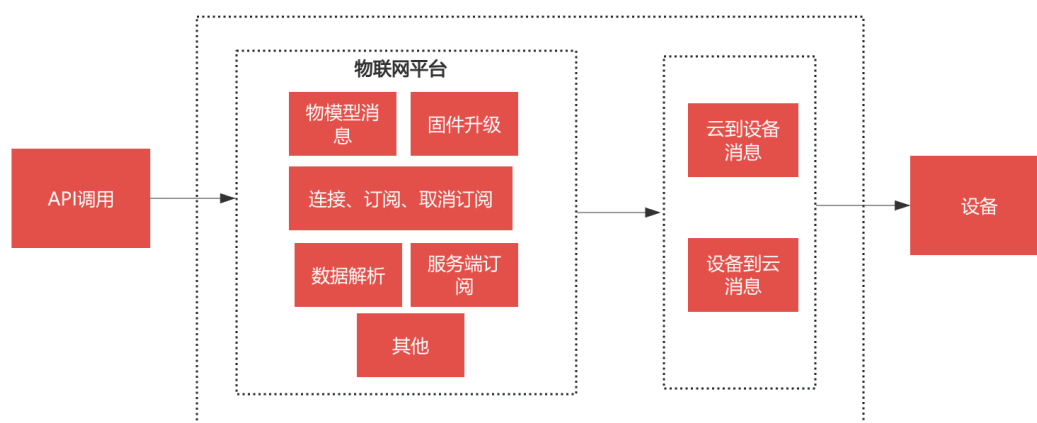
日志业务类型说明

上行消息的日志业务类型如下图所示。



- 1、物联网平台接收设备上报数据，并打印设备到物联网平台的消息日志，包含消息的 Topic。
- 2、对于数据处理的不同业务模块，分别打印各模块的日志。
- 3、如果消息通过服务端订阅 (AMQP、KAFKA)，对外发送给客户，将打印务端订阅模块的日志。

下行消息的日志业务类型如下图所示。



- 1、用户通过 API 调用产生消息，打印 API 调用日志，包含 API 名称。
- 2、对于数据处理的不同业务模块，分别打印各模块的日志。
- 3、如果有消息发送到设备侧，物联网平台打印云端到设备的消息日志，包含消息的 Topic。

查询云端运行日志 1、登录物联网平台控制台。 2、在左侧导航栏，选择监控运维>日志服务，进入日志服务页面 3、输入搜索条件，然后单击搜索按钮

搜索条件	说明
时间	选择要查询日志的时间范围。
业务类型	选择要查询日志所属业务类型。
状态	查询某种结果状态的日志。可选择：全部状态,成功：状态码为 200,失败：其他状态码。
设备 ID	输入设备 ID。根据设备 ID，搜索该设备的相关日志。
TraceID	输入追踪 ID，搜索串联模块日志。
内容关键字	输入消息内容关键字，根据消息内容关键字检索相关内容
MessageId	消息 ID，物联网平台为消息生成的唯一标识符。仅上、下行消息分析支持根据 MessageID 搜索日志。

日志字段说明 日志中包含的字段说明如下表

参数	含义	备注
时间	日志打印时间	无。
TraceId	追踪 ID，可用于搜索串联模块。	无。
MessageID	消息 ID。	无。
消息内容	消息内容。	无。
设备 ID	设备 ID。	无。
业务类型	OTA 升级、物模型、设备行为、设备到云消息、云到设备消息、API 调用、服务端订阅、订阅、取消订阅、安全隧道、其他。	无。
操作	显示相应的操作名称、API 名称、服务的 method 或消息的 Topic	业务二级区分符。
状态	结果码。200 表示成功，其他表示失败。API 调用产生的错误码请参见错误码，其他错误码请参见下文。	无。

设备行为错误码

错误码	含义	原因	排查
200	OK	无。	无
acl_fail	无权限	鉴权失败。	查看授权数据
auth_fail	认证失败	认证失败	查看认证数据
push_mqtt_fail	推送 MQTT 消息失败	推送消息失败	查看应用日志