

酒店人脸识别门显一体机功能说明



请在使用前认真阅读本说明书

目 录

一、 产品介绍	3
二、 产品名称、型号	3
三、 产品技术参数	3
四、 产品清单	5
五、 产品结构	5
5.1 产品部件功能说明	5
5.2 产品外形尺寸	6
5.3 产品接线说明	6
六、 安装方法	7
6.1 安装位置	7
6.2 设备安装参考接线图	8
6.3 孔位说明及安装步骤	8
七、 使用方法	9
7.1 施工配网	9
7.2 设备管理	14
7.3 办理入住	17
7.4 刷脸开门	22
7.5 清理勿扰功能	22
7.6 门铃功能	22
7.7 请稍后功能	22

一、产品介绍

人脸识别门显一体机 H7 是一款针对酒店/公寓客房场景使用的智能硬件设备，具备 3D 活体检测，人脸动态识别能力，与智能门锁联动，为入住旅客提供安全、便捷的刷脸开门体验。同时，一体机能同步显示房号、房态、清理/勿扰等门显信息，还可连接门铃，通知旅客门外有人来访。广泛用于各星级酒店、连锁酒店、公寓的客房上，实现刷脸入住、无卡入住的场景。

二、产品名称、型号

名称：人脸识别门显一体机

型号：H7

三、产品技术参数

人脸识别门显一体机		
显示屏	屏幕方向	竖屏
	屏幕尺寸	7 英寸
	屏幕分辨率	1024*600
	屏幕材质	IPS 高清触摸屏
硬件信息	系统	Linux
	处理器	SH518 单核
	DDR	1Gb
	EMMC	4GB

	摄像头	200W 双目活体摄像头
	宽动态	支持
	识别距离	0.5-2m
	识别时间	< 500ms
	人脸容量库	5000
	准确率	99.7%
	记录存储	支持离线存储 15 万条识别记录
智能功能	人脸识别开门	支持
	门显	同步显示房号、房态
	清理/勿扰	支持清理/勿扰状态互斥显示
	门铃	支持
	远程升级	支持
网络功能	支持协议	RTSP, MQTT
	联网方式	有线以太网、WIFI (选配)
	存储功能	本地存储及断网续传
	通用功能	密码保护, NTP 校时
接口	电源	1 路 DC12V
	补光灯	白色补光灯 1 路
	继电器控制输出	1 路
	RJ45 网线接口	1 路
	喇叭	3W
电源	适配器	12V DC 2A

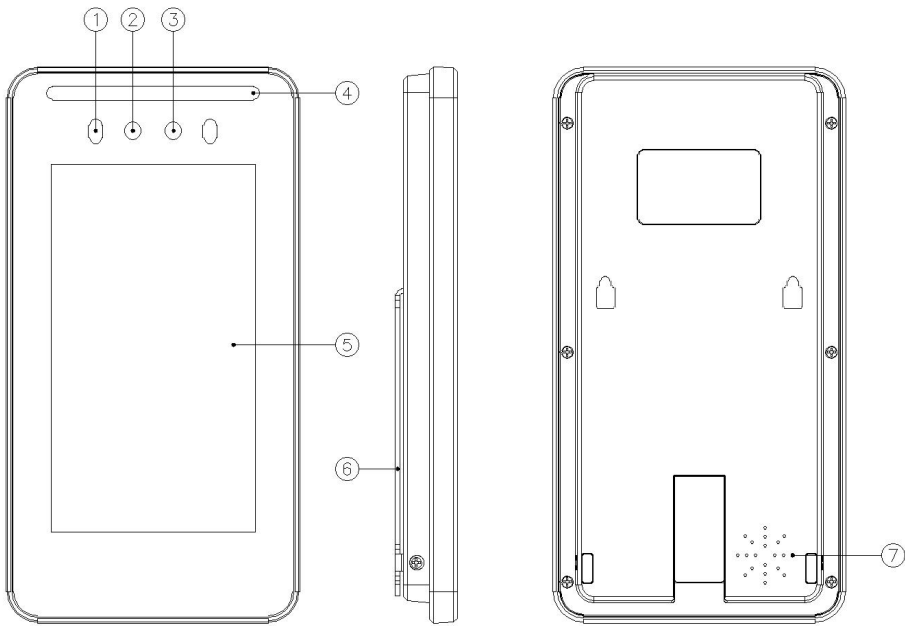
工作环境	工作温度	-20℃ ~ 60℃
	工作湿度	20%-90%RH
	抗静电	IEC61000-4-2,LEVEL3

四、产品清单

序号	内容	数量
1	主机	*1
2	闸机立柱套件【选配】	*1
3	壁挂支架套件【选配】	*1
4	电源适配器	*1
5	安装螺丝包	*1

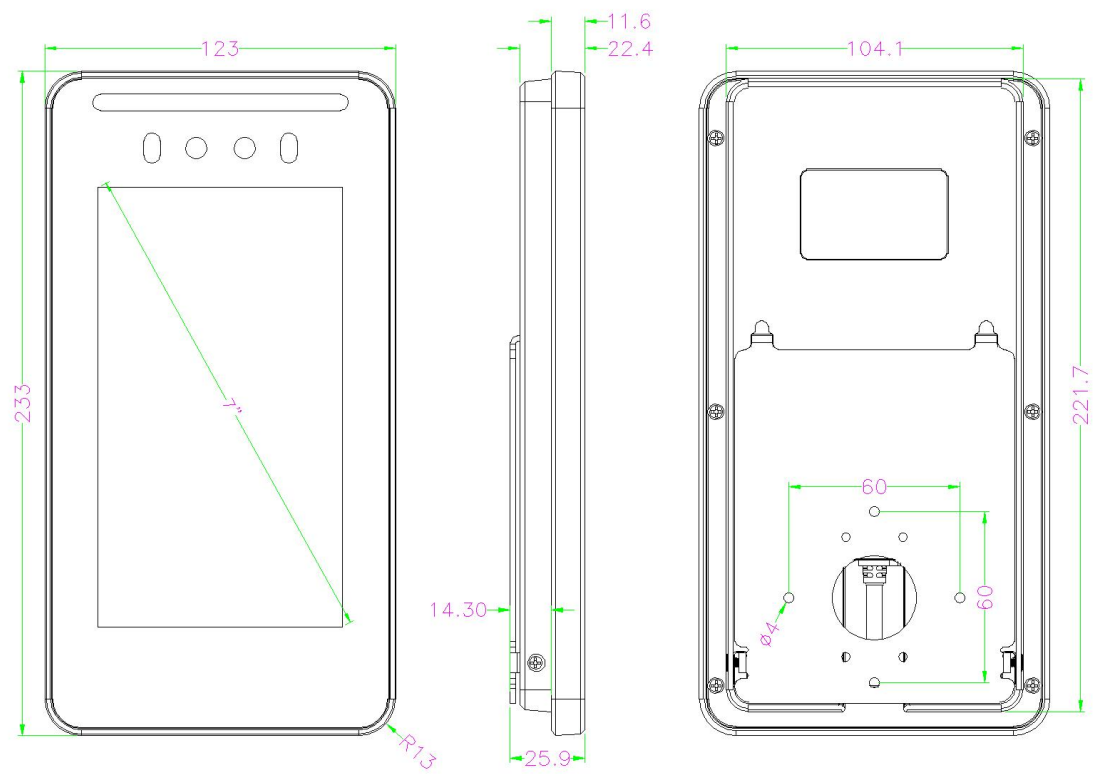
五、产品结构

5.1 产品部件功能说明

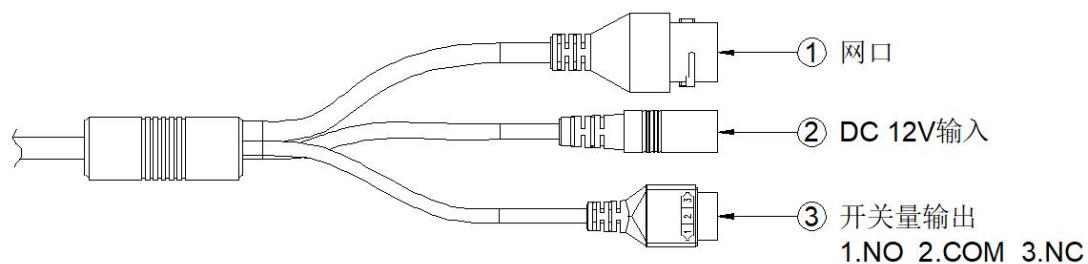


部件序号	功能说明
①	红外补光灯
②	IR 摄像头
③	RGB 摄像头
④	白色补光灯
⑤	高清触摸屏
⑥	壁挂板
⑦	喇叭孔

5.2 产品外形尺寸



5.3 产品接线说明



注：开关输出量接口，用于连接有线门铃。请按照接线头的数字序号 1，2 连接门铃。

六、安装方法

在本产品安装使用中，必须严格遵守国家和地区的各项电气全规程。如果设备工作不正常，请勿自行拆卸维修，否则将影响设备保修。安装使用过程中避免极度高温(或低温)、高湿、强逆光、震动、辐射、化学腐蚀等恶劣或极端环境。

安装前环境位置的选择及注意事项：

光线环境：建议安装在室内环境，保障良好光线环境，避免强光直射或弱光影响识别速度，避免正对玻璃门或玻璃墙体。

网络环境：建议安装在网络通畅的环境，避免网络太差影响识别速度和准确率。

注意事项：开启主机设备前，应把屏幕保护膜撕开，避免影响摄像头及红外识别精确度。

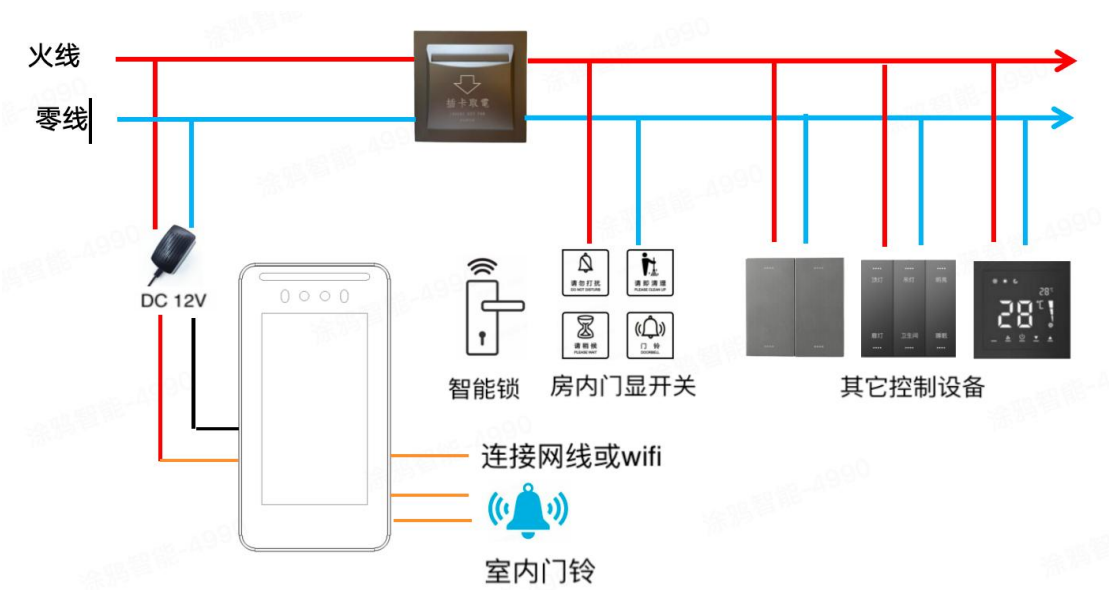
6.1 安装位置

距离地面约 140cm

主机设备安装处需预埋 3 组线：

- 1) 12V 电源线，一端在主机设备处，另一端拉至门禁专用 220V 电源处；
- 2) 超五类网线，一端在主机设备处，另一端拉至客房路由器处安装是接入互联网；
- 3) 门铃线，一端在主机设备处，另一端拉至客房门铃安装位置。

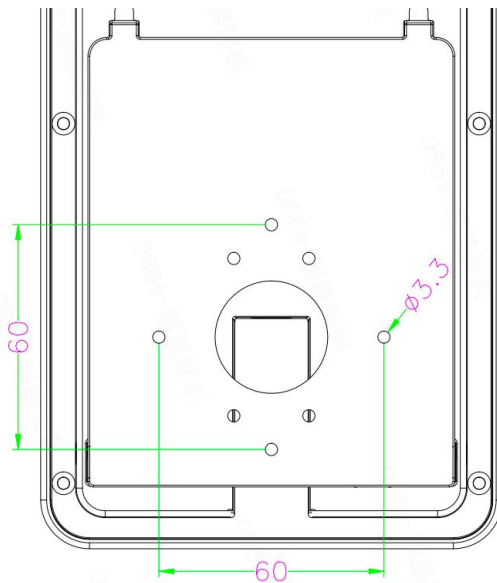
6.2 设备安装参考接线图



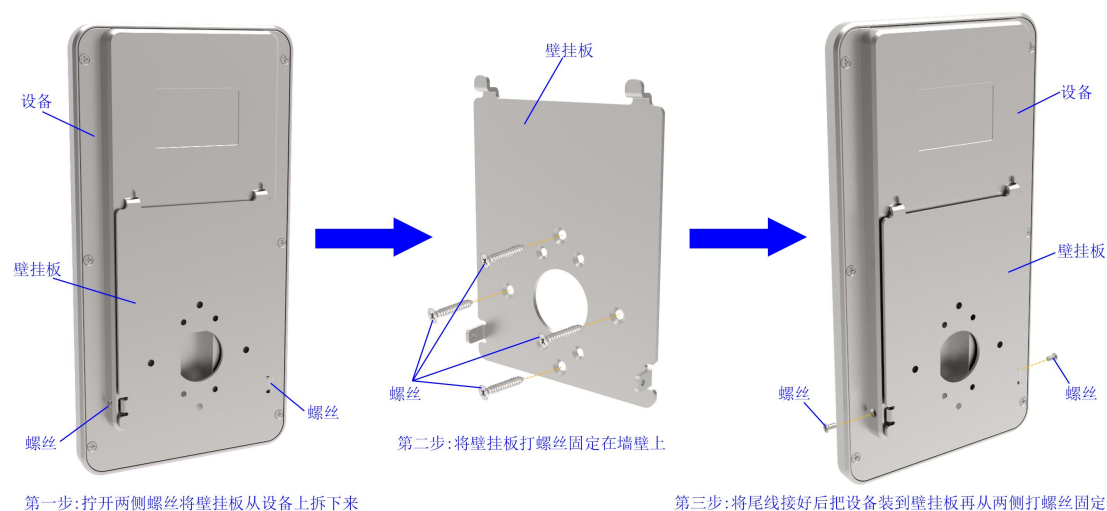
注：上图仅表示参考连接方式，门显一体机电源适配器可隐藏安装在电箱、检修口、隔板等位置，具体可视现场具体情况而定。门锁、房内门显开关通过无线通讯的方式实现与本门显一体机联动控制，无需单独拉线连接。

6.3 孔位说明及安装步骤

设备支持 86 盒壁挂安装，安装孔位如下图所示：



设备安装简易，仅需三步即可完成：



七、使用方法

7.1 施工配网

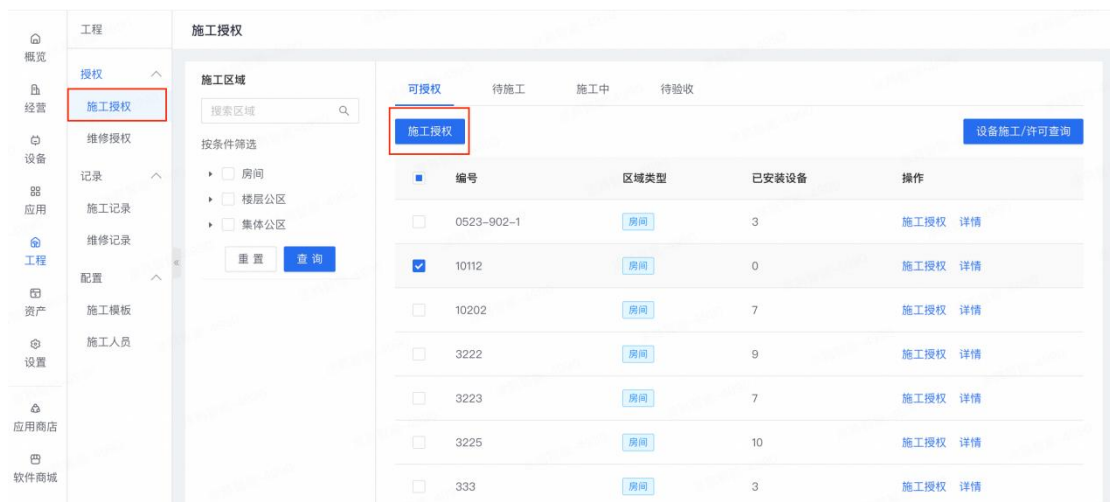
1) 在酒店 SaaS 下创建施工模板，在施工模板下添加设备时，注意选择“第三方设备”



2) 在“第三方设备”列表下，选择“爬虫 AI 门禁”，点击“+”按钮，在对话框内输入设备位置信息后，点击“确定”，完成设备的施工模板创建。

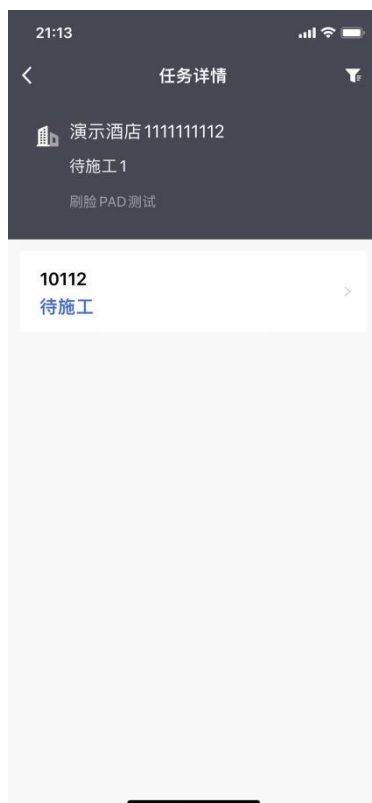


3) 下发“施工授权”：在施工模板添加好其它配套设备例如门锁、开关面板等设备后，跳转到“施工授权”界面，选择需要施工的客房、施工模板、施工人员，完成施工单下发。

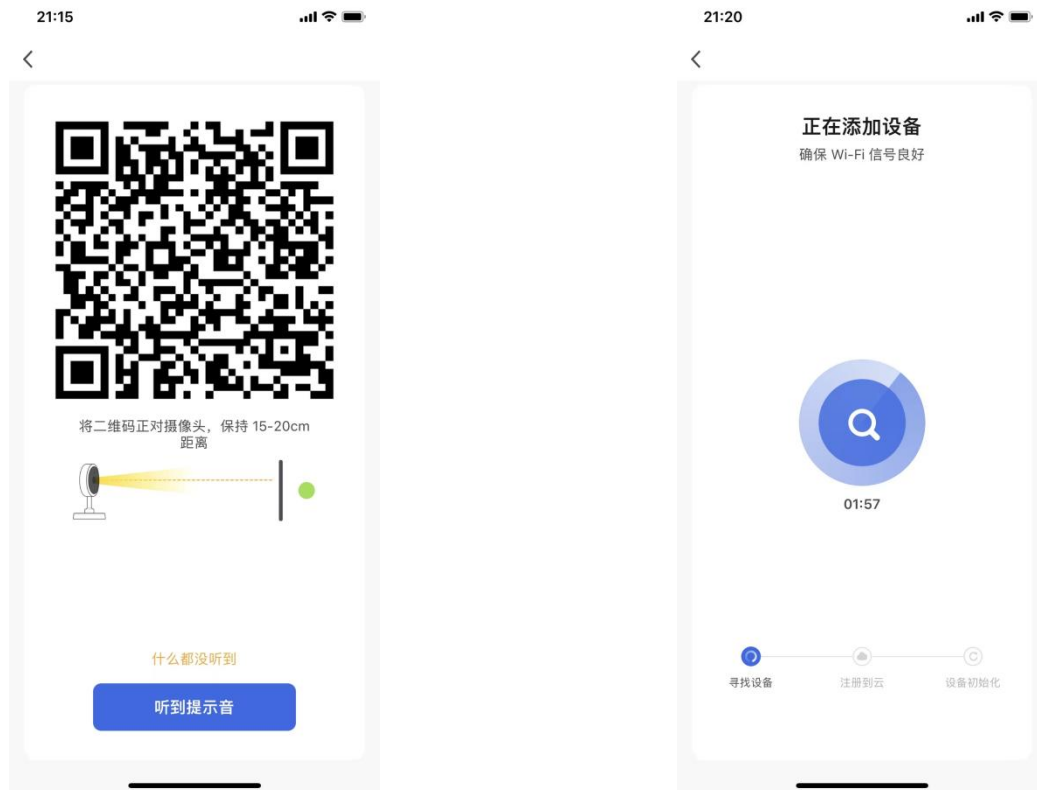




4) 打开智慧工程 APP，用施工人员的账号登录 APP，在“待施工”界面下找到步骤 3) 从酒店 SaaS 下发的待施工信息，找到“爬虫 AI 门禁”，点击“开始配网”按钮。



5) 智慧工程 APP 上出现配网二维码信息后，将手机二维码信息放置于待配网的一体机设备摄像头前，让设备扫描 APP 上的二维码，听到设备发出“嘀”一声提示音后，点击 APP 上的“听到提示音”按钮，进入“正在添加设备”界面。



6) 配网添加成功后，APP 显示“添加成功”信息，一体机设备同步语音提示“配网成功”。在智慧工程 APP 上选择相对应的位置。



7) 按照 SaaS 使用说明给模板内其它设备完成配网操作后，点击“提交任务”，完成设备的施工配网操作。



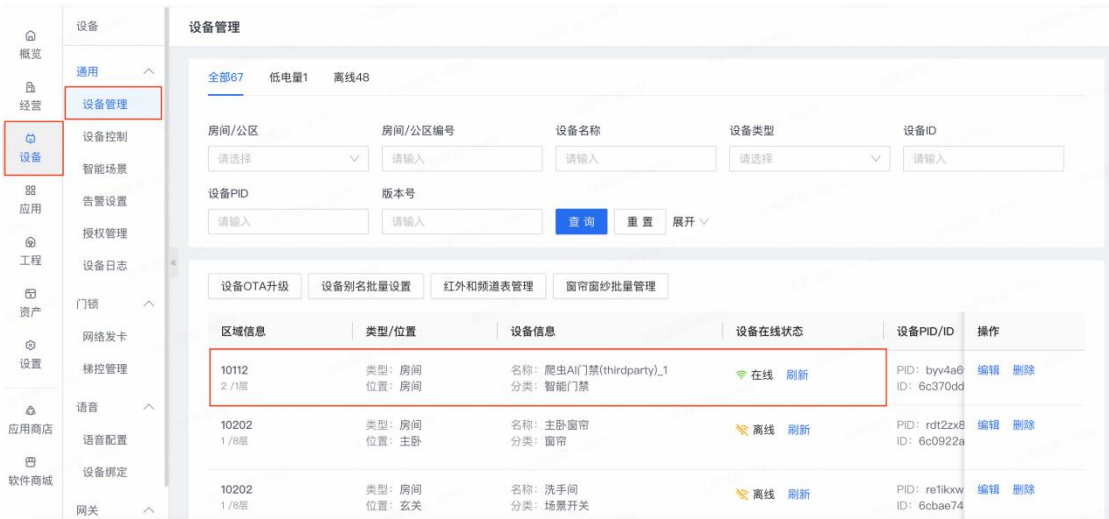
7.2 设备管理

1) 设备列表

“提交任务”后，重新回到酒店 SaaS 系统，在“施工” ---- “施工记录”界面下，找到刚才从智慧工程 APP 提交过来的待确认的施工任务，点击“确认施工完成”按钮。



此时，返回 SaaS “设备” ---- “设备管理”界面，可以看到一体机设备已经在设备管理列表下显示出来了，表示设备已成功激活并添加到了酒店 SaaS 系统。



2) 设备激活绑定后，还可在 SaaS 的“应用” ---- “智慧人行”界面下，查看一体机设备信息，查看用于进入设备设置界面所需的验证密码。



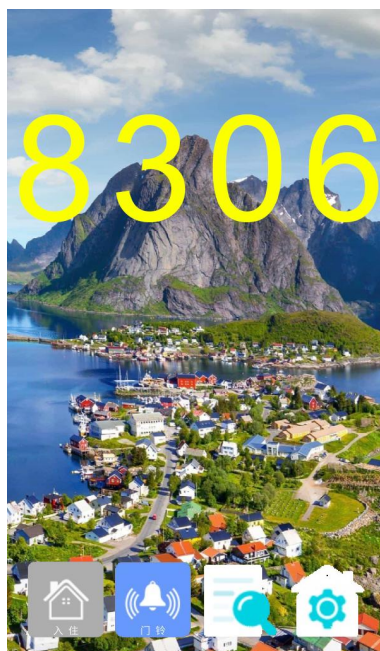
点击上图“查看”按钮，即可在弹框上获取和查看设备设置密码。

3) 设备主要参数设置与查看

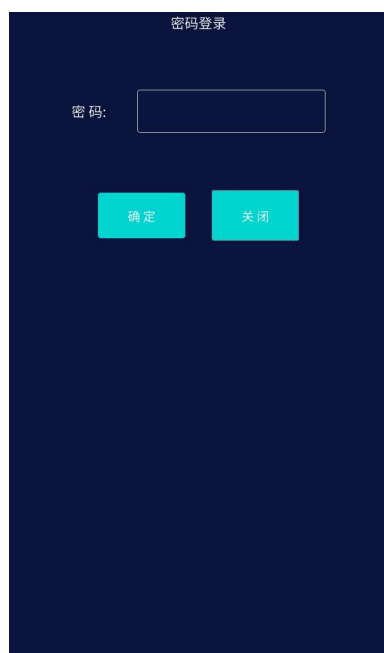
在设备的主屏幕界面下，先点击“清理”图标，再点击“房号数字”，然后在屏幕右下方再次点击“清理”功能图标：



界面切换为如下图所示：



点击“设置”图标，弹出密码校验输入框，输入从酒店 SaaS 获取到密码，进入设备的参数设置界面。



用户可以在此查看“系统信息”和“用户”等信息，设置“数据”、“通讯”、“系统”等参数。

7.3 办理入住

在酒店场景中，办理入住时，需要进行人脸采集，可以通过 1) 前台机；2) 自助入住机；3) 本地上传照片的方式来采集人脸，完成入住手续办理，并实现刷脸开门。

7.3.1 前台机采集人脸

1) 在 SaaS 端登记办理入住，点击“经营”-----“今日房态”，选择对应的房间点击“办理入住”，在弹出的对话框中输入入住客人信息后，点击“采集人脸”。

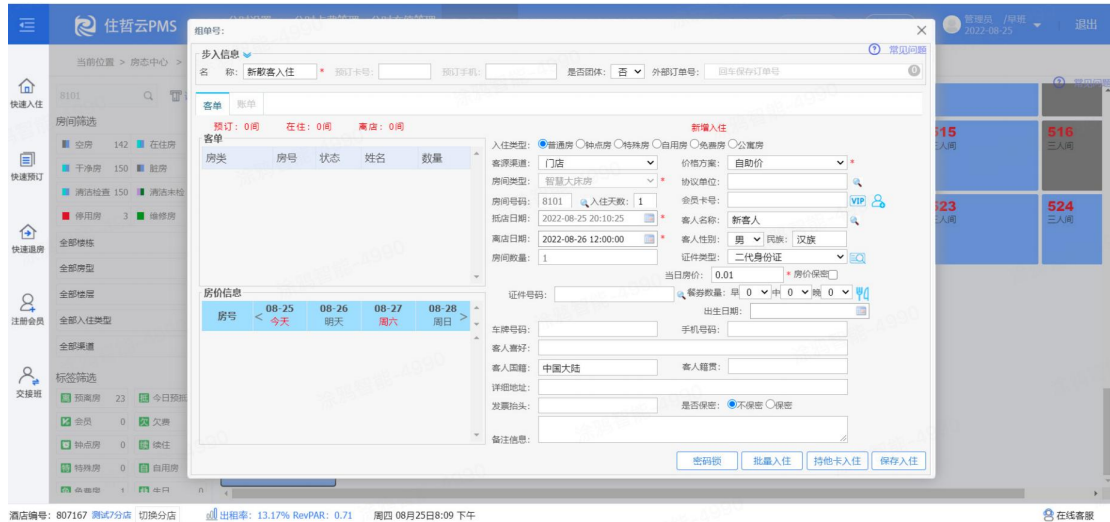


2) 在弹出的对话框选择“设备采集”，在列表中选择当前酒店所绑定的前台机，然后点击“采集人脸”。前台机对准入住客人采集人脸，点击“确认”后，完成采集。



用酒店 PMS 管理系统办理入住的流程和酒店 SaaS 办理入住相同，以住哲 PMS 为例：

1) 先在 PMS 上办理入住：



2) 将入住信息同步到酒店 SaaS



3) 点击“经营”→“今日房态”→找到同步对应的房间，点击“采集人脸”。

后续步骤同上采集人脸操作。

订单详情

8101 三人间

2022.08.25 20:12 ~ 2022.08.26 12:00

已入住 1晚

餐券数量: 每日0张, 已核销0张

订单来源: PMS

入住人

未采集人脸

2022.08.25 20:12 ~ 2022.08.26 12:00

发送密码

采集人脸

关闭

订单详情

编辑

7.3.2 自助入住机采集人脸

酒店配置有自助入住机（带人脸采集功能），可通过自助入住机的指引，自助完成人脸采集操作。

7.3.3 本地上传图片采集人脸

1) 在 SaaS 端登记办理入住，点击“经营”-----“今日房态”，选择对应的房间点击“办理入住”，在弹出的对话框中输入入住客人信息后，点击“采集人脸”。



2) 在弹出的对话框选择“本地上传”，在弹出的对话框中，选择住客的人脸图片，看到上传图片预览及评分合格信息后，点击“确定”，完成采集。



7.4 刷脸开门

完成人脸采集及入住办理后，客人到达客房门口时，对准门显一体机的摄像头进行人脸比对，比对通过后，自动联动门锁实现开门。

7.5 清理勿扰功能

客房内需要配套安装清理勿扰功能的开关面板，并通过无线网络与门显一体机联动，面板上的清理/勿扰按键触发后，门显机的界面会自动同步当前状态，高亮显示。

7.6 门铃功能

设备内置门铃输出信号，按照连接示意图连接有线门铃，客人在门显一体机面板上触发门铃按钮，将触发客房内门铃响应。

注：客房处于勿扰状态时，门铃功能将被禁用。

7.7 请稍后功能

客房内需要配套安装请稍后功能的开关面板，并通过无线网络与门显一体机联动，面板上的请稍后按键触发后，门显一体机的界面会自动同步请稍后提示信息，约 3-5 秒后，自动退出请稍后状态。