

涂鸦智能酒店 SaaS

天猫精灵配置

说明文档

杭州涂鸦信息技术有限公司
2024 年 04 月

目 录

目 录.....	- 2 -
1. 准备工作:	- 3 -
1.1. 账号说明:	- 3 -
1.2. APP 下载.....	- 4 -
1.3. APP 使用说明.....	- 4 -
2. 行业开放平台配置指引	- 7 -
2.1. 创建项目	- 7 -
2.2. 获取项目 ID.....	- 8 -
2.3. 配置应用	- 9 -
2.4. 配置云云对接相关信息	- 9 -
3. SaaS 配置	- 10 -
3.1. 平台绑定	- 10 -
3.2. 设备绑定	- 11 -

1. 准备工作:

配置前需要先下载天猫精灵酒店行业 app，app 目前提供了淘宝账号登录，设备批量配网，设备信息查看等酒店行业需要使用的核心产品能力。

1.1. 账号说明:

1) 使用淘宝账号登录，在下图中输入授予权限的【淘宝账号】，请注意不要使用手机号码，确保此【淘宝账号】已在管理后台被授予房间配置权限（如下图），如果没有配网权限，则不能选择酒店。



2) 淘宝账号（会员名）查看:

https://member1.taobao.com/member/fresh/account_security.htm

获得配网权限（子账号一定要有 客控配置 权限）后需用选择此账号下的酒店、房号去完成对应房间配网。



1.2. APP 下载

目前仅支持 Android 版本，点击链接下载：

<https://business.aligenie.com/app/download>

二维码扫描下载：



1.3. APP 使用说明

1) 使用 Android 手机安装 app，登录授权「房间配置」的淘宝账号。进入主界面如下图：

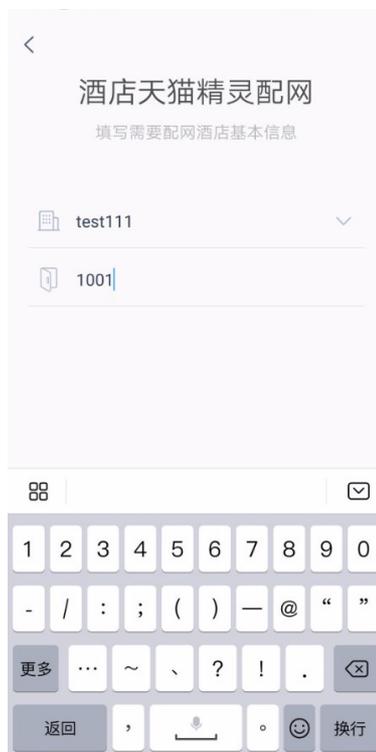


2) 选择当前酒店，如下图。



注：如果没有酒店项目，需要根据 2.1 操作指引创建项目。

3) 点击左上角「添加设备」，输入房间号，如下图：



4) 选择对应的配网设备（方糖 R 或者 IN 糖 等酒店版音箱），进入配网页面，如下图：



5) 选择 WiFi 名称并输入密码，点击「下一步」。如下图（配网异常问题，可以查看右上角常见问题）



6) 按照引导开始配网。



等待配网完成后，可以在主页看到对应配网成功的设备

2. 行业开放平台配置指引

要完成涂鸭酒店 SaaS 和天猫精灵的对接，需要使用您的天猫精灵行业开发者账号在天猫精灵行业开放平台完成相关配置。点击跳转天猫精灵行业开放平台。

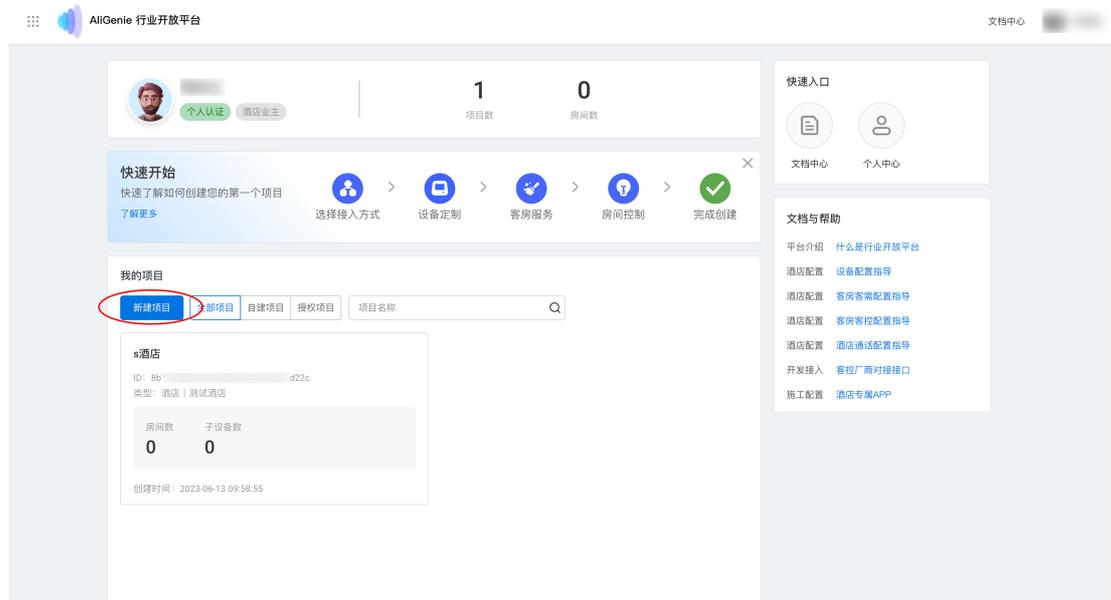
链接地址：

<https://www.aligenie.com/account/login?redirectURL=%2Fr%3Furl%3Dhttps%253A%252F%252Fbusiness.aligenie.com%252Faccount%252Flogin%252Fcallback>

2.1. 创建项目

天猫精灵行业开放平台的项目和涂鸭酒店 SaaS 的酒店门店一一对应，一个门店仅能绑定一个项目，无法重复绑定。

点击“新建项目”，创建后等待天猫精灵行业开放平台审核，审核通过后可进入项目详情。



注：连接类型必须选择 RCU

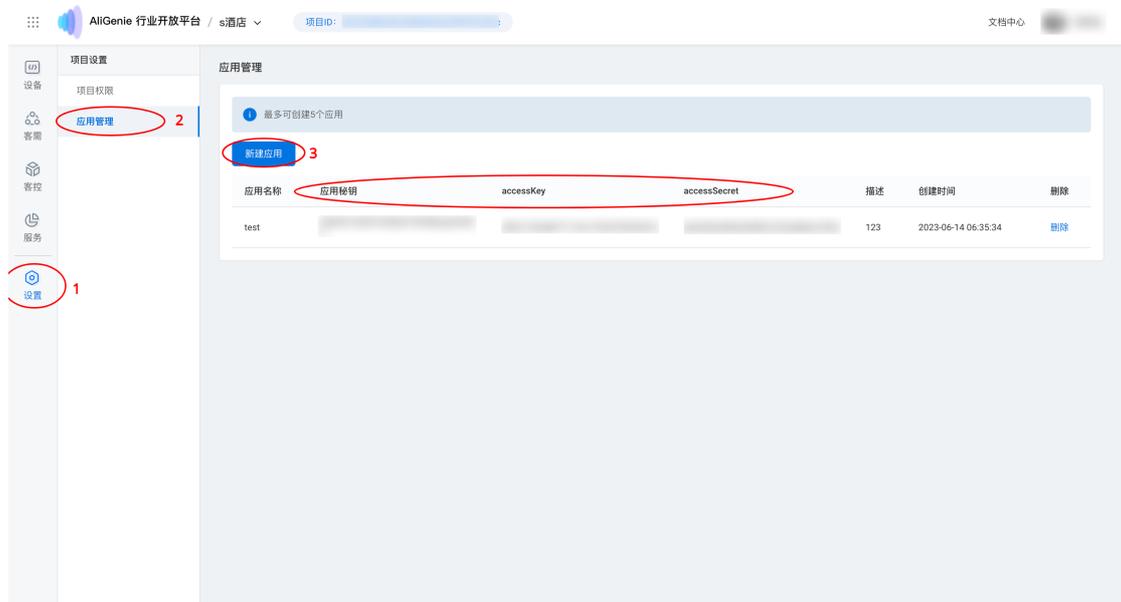
2.2. 获取项目 ID

项目审核通过后，进入项目详情，查看项目 ID，根据 3.1 指引填写到涂鸦酒店 SaaS 中进行配置。



2.3. 配置应用

点击“设置-应用管理-新建应用”，创建完成后即可获得应用密钥、accessKey、accessSecret 等信息，根据 3.1 指引操作复制并填写到涂鸦酒店 SaaS 中进行配置。

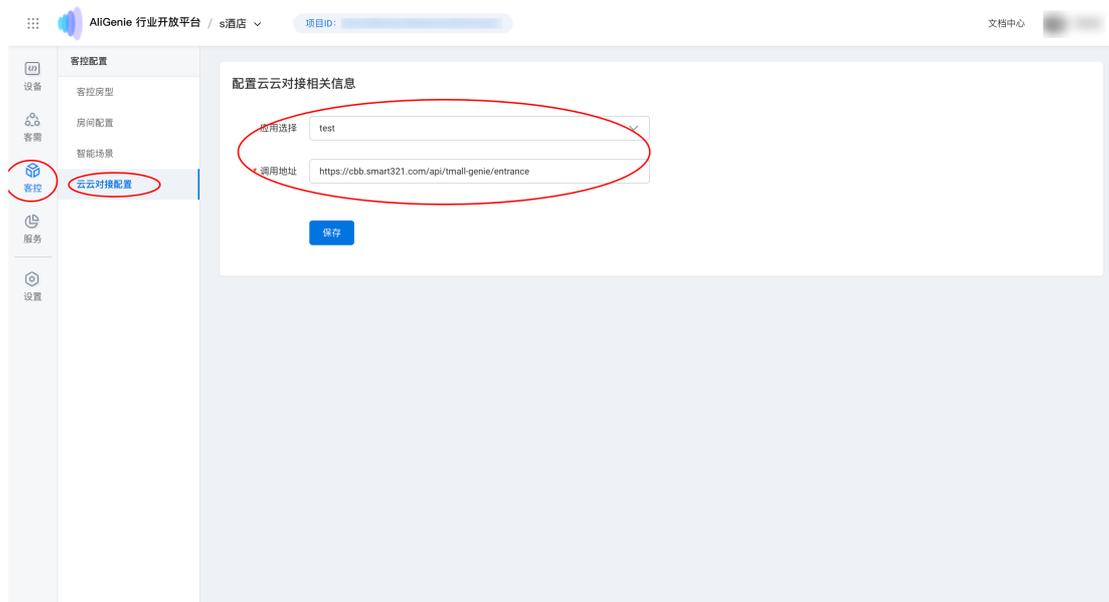


2.4. 配置云云对接相关信息

点击“客控-云云对接配置”

调用地址填写以下链接:

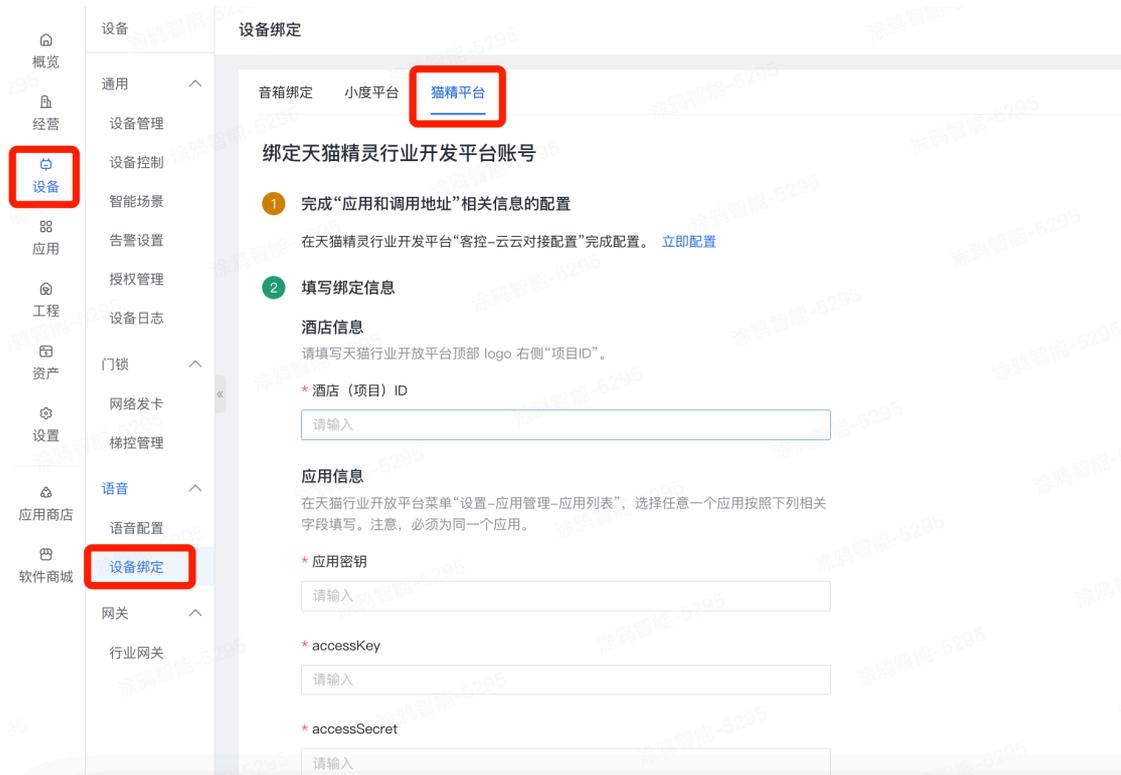
<https://cbb.iot2cn.com/api/tmall-genie/entrance>



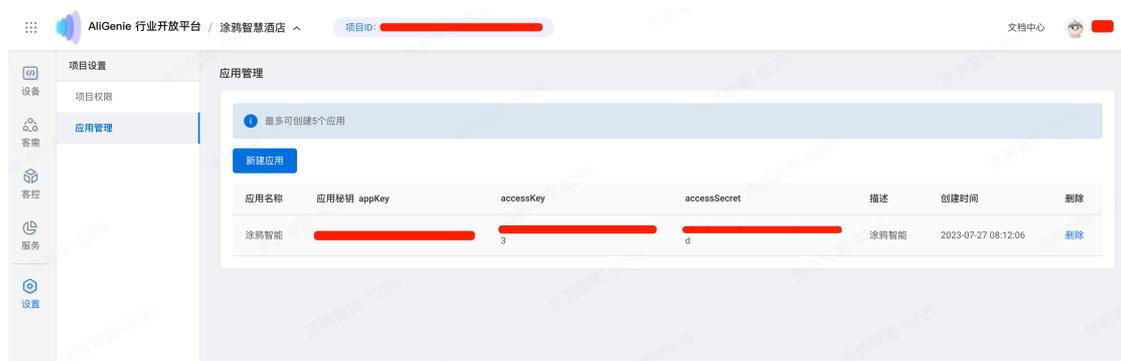
3. SaaS 配置

3.1. 平台绑定

登录酒店 SaaS，进入“设备”，设备绑定，点击“猫精平台”，填写相应的绑定信息，绑定天猫精灵平台账号。



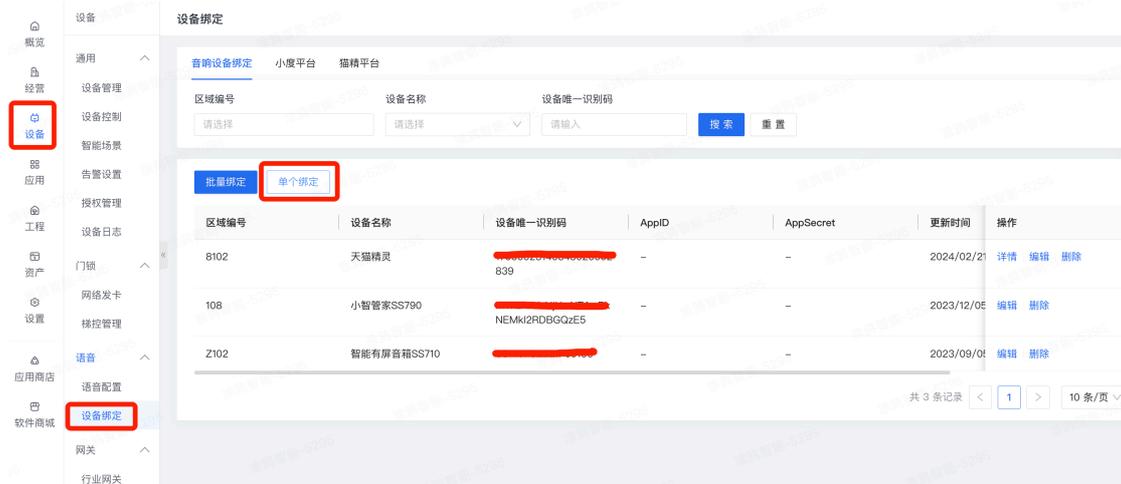
注：酒店项目 ID、应用密钥、accessKey、accessSecret、信息在天猫精灵行业开放平台查看。



3.2. 设备绑定

1) 单个绑定

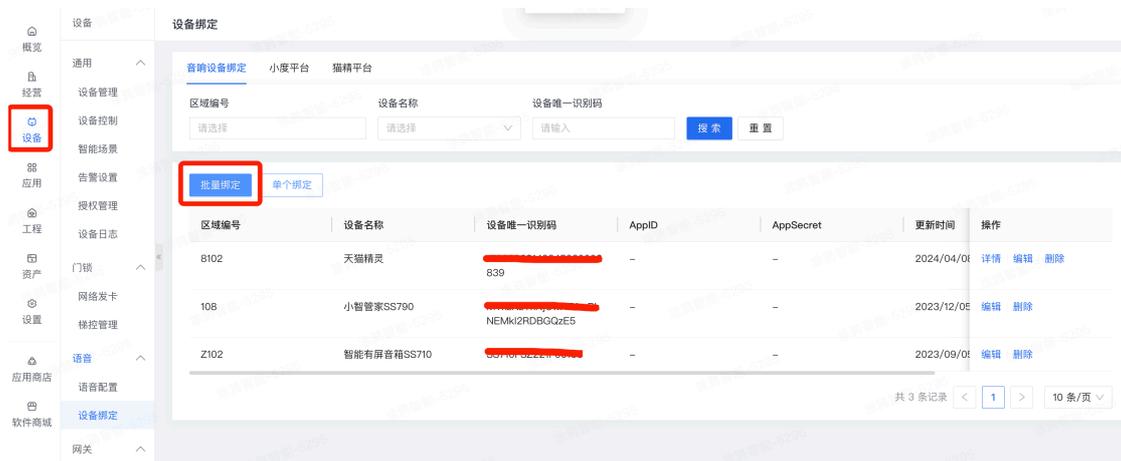
点击“设备”，进入“设备绑定”。点击“单个绑定”。选择天猫精灵，填写天猫精灵 SN 号绑定所关联的房间即可。



注：设备唯一识别码对应天猫精灵 SN 号

2) 批量绑定

点击“设备”，进入“设备绑定”。点击“批量绑定”。选择天猫精灵，自动拉取该项目已激活的天猫精灵，房间号自动匹配。



批量绑定

* 选择品牌 (当前仅支持小度音箱和天猫精灵)

小度音箱

天猫精灵

语音容量  总容量: 8 剩余: 8

App ID: [redacted]

accessKey: [redacted]

accessSecret: [redacted]

查询结果如下 [刷新](#)

设备唯一识别码	音箱区域编号	房号	操作
[redacted]	8102	3 / 1 层/8102	移除

配置完成后，需对天猫精灵下达语音指令“发现设备”，同步后可进行语音场景控制。