



小智管家（SS790）及应用管理后台

《使用说明书》

文档版本：V1.0.2

日期：2023 年 3 月 1 日

设备配置

1.1. 开关机

“小智管家”音箱顶部有三个按键，从左到右依次为“音量减”、“电源键”、“音量增”。连接电源适配器后，长按“电源键”设备会自动开机。在设备开机状态下，短按“电源键”设备会息屏，长按“电源键”设备会弹出“重启”和“关机”选项，用户点击对应图标后即可执行重启或关机。

1.2. 系统菜单

在“小智管家”开机状态下，用手指从设备的顶部向下滑动，会下滑弹出菜单，包括“主页”、“技能”、“勿扰模式”、“帮助”、“教程”、“设置”、“屏幕亮度”、“媒体音量”选项。点击“设置”图标，设备会弹出“请输入管理员密码”弹窗，管理密码与设备左上角的时间对应，如当前时间为 10:30，则密码输入 1030 即可进入设置菜单。

1.3. WiFi 设置

“设置”菜单中的“无线网络”选项，可以进行无线网络设置，选择需要连接的无线网络，输入密码进行校验后即可连接成功。

1.4. 显示设置

“设置”菜单中的“显示设置”选项，可以设置“屏幕亮度”和“屏保”时间。设备的“屏幕亮度”也可以在主菜单下滑弹窗进行快捷设置。

1.5. 语音设置

“设置”菜单中的“音量管理”选项，可以进行“语音唤醒音效”、“多轮对话”功能、“媒体音量”、

“闹铃音量”的配置。“语音唤醒音效”支持启用和关闭。“多轮对话”功能可分别设置“客房控制”和“聊天对话”的多轮对话功能启用和关闭。所有设置功能配置完成后即时生效。

1.6. 设备信息

“设置”菜单中的“软件版本”选项，直接显示设备的“软件版本”信息。

“设置”菜单中的“设备信息”选项，可以查看“设备名称”、“设备序列号”、“MAC 地址”、“固件版本”、“系统版本”、“UIID 码”信息。

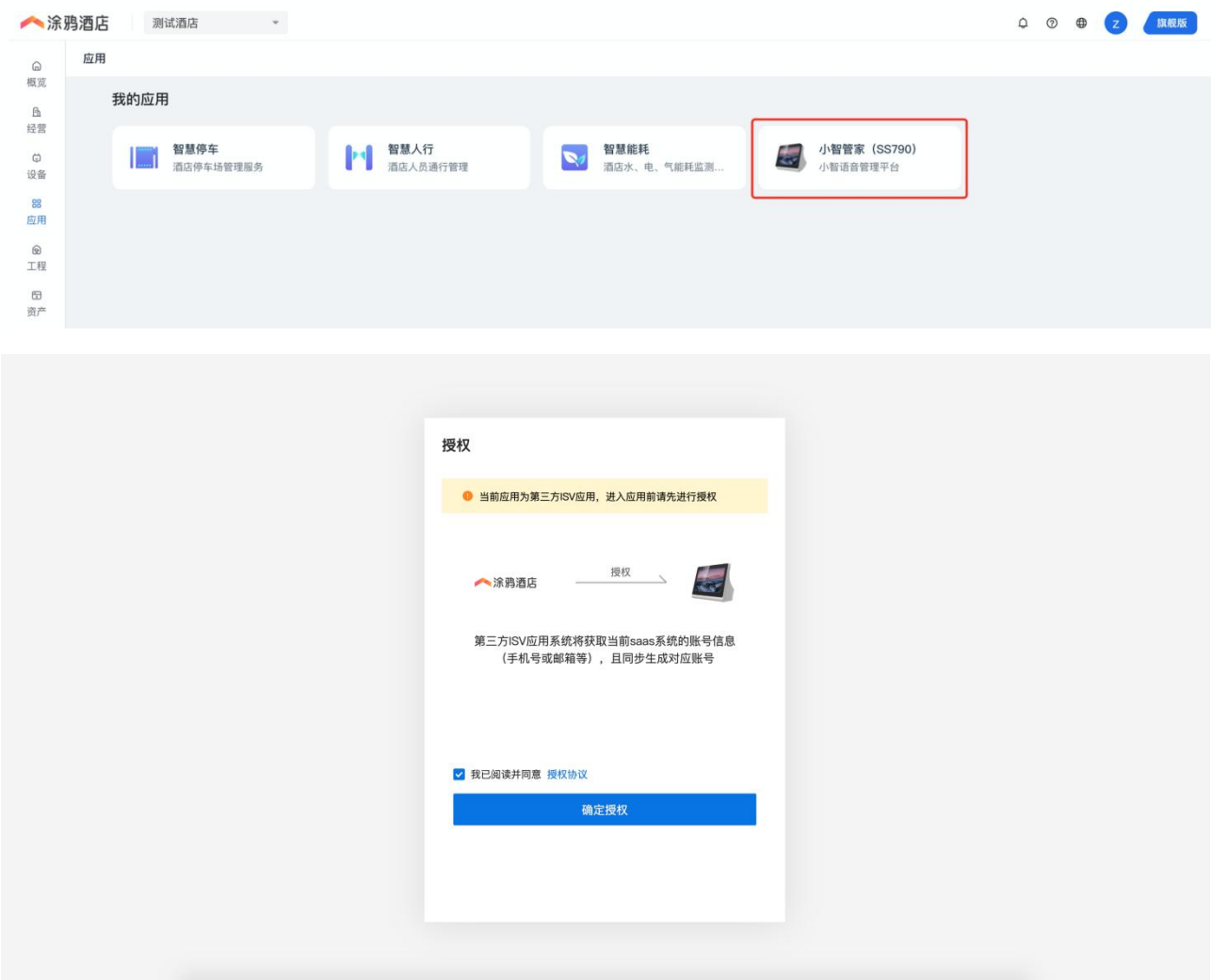
1.7. 获取 UDID 码

在“设备信息”里，点击“UDID 码”区域，会弹出显示“UDID 二维码”，该二维码信息是依据 UDID 码的字符内容生成。用户可以选择使用“微信或其它软件”的扫一扫功能来快速获取“UDID 码”信息，以减少人工获取出错的可能性。

平台配置

2.1. 开通应用

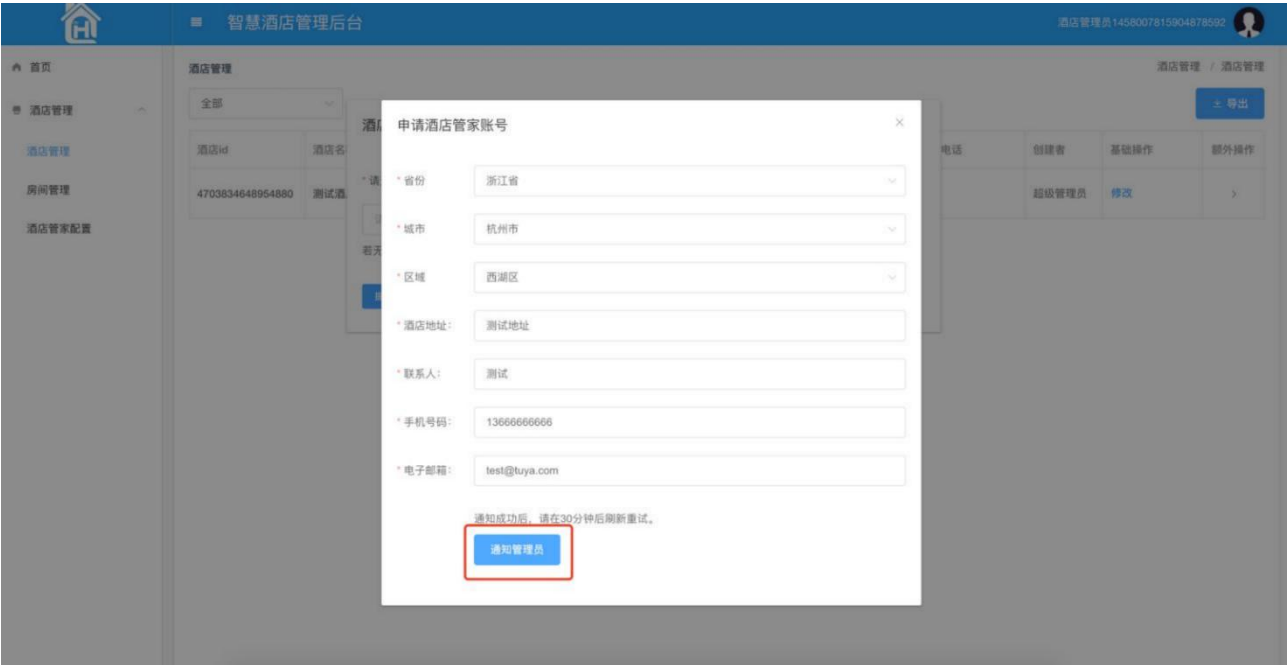
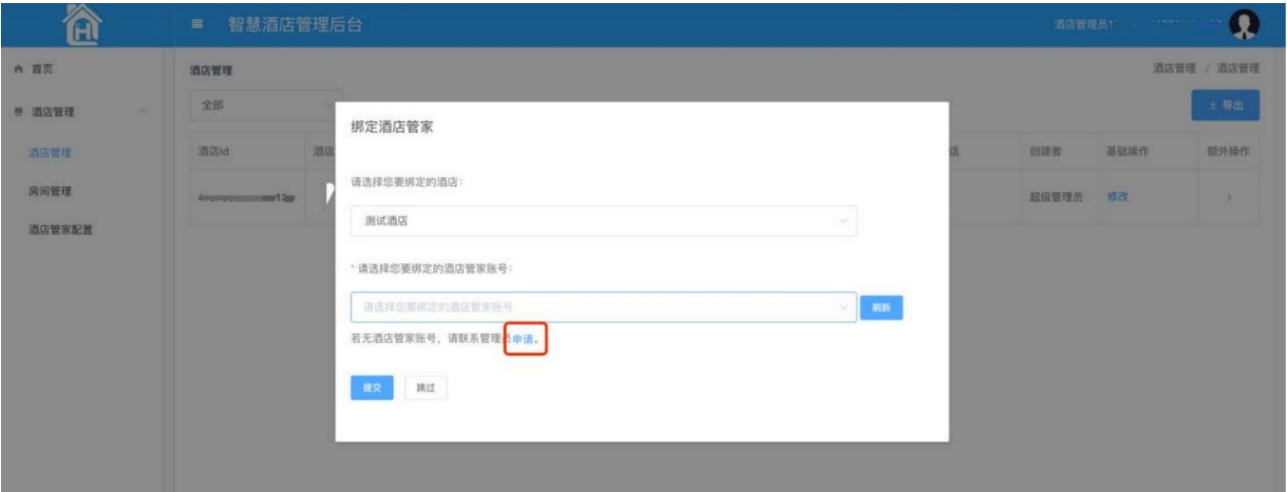
“涂鸦酒店”里“小智管家（SS790）”应用的开通需要先联系【涂鸦工作人员】配置，否则在“涂鸦酒店”的“应用”菜单里不可见。配置后的效果如下图所示。用户点击该应用后，会弹出“授权”页面，授权完成后即可进入应用。



2.2. 绑定酒店管家

第一次进入应用时，小智管家（SS790）应用会自动分配并绑定酒店项目，并在酒店管理菜单下展示酒店信息。同时会弹出对话框，要求用户选择酒店管家账号进行绑定。正常情况下，酒店管家列表是没有可选

项的，需要用户点击弹窗下方的”申请”按钮填写对应的酒店信息进行申请并通知管理员处理。



正常情况下，管理员会在收到通知后的 30 分钟内会处理对应的酒店管家账号。管理员处理完成后，刷新页面即可进行正常的使用。如需加急处理，请联系【涂鸦工作人员】处理。



2.3. 酒店管理

酒店管理功能是对整个酒店项目所有“SS790 音箱”统一配置的入口，此处会显示配置好的房间数、网关数、音箱屏幕数，并且可以进行音箱程序坞的配置。其它的功能暂时无需使用。

2.3.1. 程序坞配置

在“酒店管理”菜单下，点击酒店列表中对应酒店的额外操作选项“>”图标，会弹出额外操作选项框，点击“程序坞配置”按钮，可以再弹出表单内选择需要显示的服务并提交配置。

此处需要特别注意的是：程序坞设置好后，只是在音箱屏幕上展示了对应的功能图标，不代表对应功能就此启用，需要在下述章节进行功能配置。



注：“智能客控”功能需要在“小智管家（SS790）”应用的“桌面入口”菜单中进行客房智控选项的提前配置。

2.4. 房间管理

“房间管理”里创建的房间是“小智管家（SS790）”应用用于绑定音箱设备的载体。当前还不支持酒店 SaaS 系统与应用之间的房间数据打通，因此还需要在应用里进行房间信息的创建。

为了保证不出现功能异常，请务必确保酒店 SaaS 里的房间信息与“小智管家（SS790）”应用里的房间

信息保持一致。



2.4.1. 创建房间

在“房间管理”菜单中，点击“添加”按钮，在“房间信息”表单内填写相应的信息，点击“立即创建”完成添加，其中表单中选项带*的为必填项。

房间信息

* 酒店

请选择

模板

请选择

楼栋

请输入楼栋

* 楼层

请输入楼层

* 房间号

请输入房号

电话分机

请输入电话分机

网关厂商

标准开放平台

客控技能

涂鸦智能

备注

请输入备注

房间图片

+

图片为png/jpg格式，大小不超过2M，建议分辨率：1334*750，数量不超过5张

是否需要红外控制空调

是

否

是否需要创建灯光总控S2

是

否

立即创建

取消

完成房间创建后，在房间管理列表一栏，可以看到创建好的房间信息。



2.4.2. 批量创建房间

在“房间管理”菜单中，点击“批量添加”按钮，操作与创建房间基本一致。输入开始房间号和结束房间号进行批量创建（仅支持纯数字房号），如输入：楼层为 1，开始房间号 101，结束房间号 105，排除房间号为 104，系统将为您创建当前酒店下 1 楼层的 101、102、103、105 一共 4 个房间。

房间信息

* 酒店

测试酒店

模板

请选择

楼栋

请输入楼栋

* 楼层

1

* 开始房间号

101

* 结束房间号

105

排除房间号

104

网关厂商

标准开放平台

客控技能

涂鸦智能

备注

请输入备注

是否需要红外控制空调

☐ 是

☒ 否

是否需要创建灯光总控S2

☐ 是

☒ 否

立即批量创建

取消

完成房间批量创建后，同样在房间管理列表一栏，可以看到创建好的房间信息。



2.4.3. 删除房间

在“房间管理”菜单中，点击房间管理列表中对应房间的更多选项“>”图标，弹出更多操作选项框，点击“删除房间”按钮，在弹出窗口中再次确认，完成房间删除。



注：当房间已经与音箱或者网关绑定，则无法直接删除房间，需要先解绑完成才能删除。

2.4.4. 绑定音箱

要完成一个音箱的绑定，需要在“小智管家（SS790）”应用和酒店 SaaS 中完成双重绑定才可以。

2.4.4.1. 应用中音箱绑定

在“房间管理”菜单中，点击房间管理列表中对应房间的更多选项“>”图标，弹出更多操作选项框，点击“绑定音箱”按钮。



注：获取音箱的 UDID 码的方法见 1.7 章节。

在弹出弹窗中输入要为当前房间绑定的 UDID 码并提交，操作完成后就完成了音箱设备与房间的绑定。

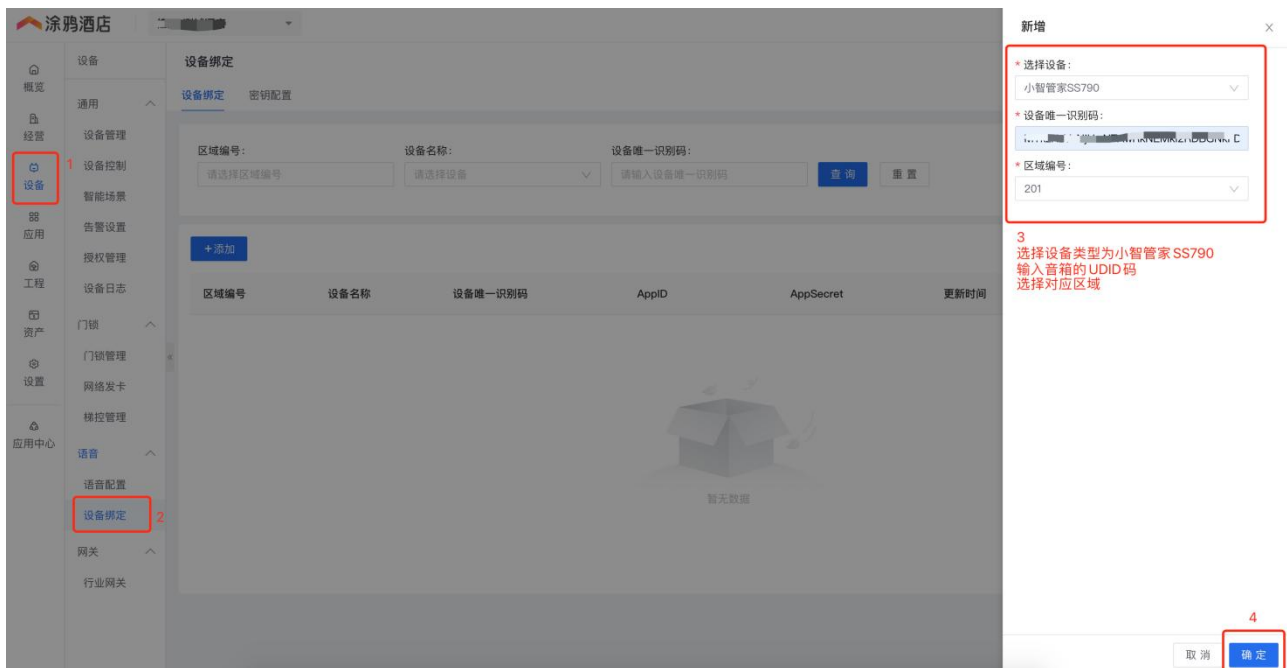


完成音箱绑定后，则可在房间条目里查看有音箱 UDID 信息。



2.4.4.2. SaaS 中音箱绑定

切到酒店 SaaS 系统，依次按照如下页面中的 1~4 步骤进行操作，完成音箱设备与酒店 SaaS 里房间的绑定。



2.4.5. 解绑音箱

同样的，要完成一个音箱的解绑，也需要在“小智管家（SS790）”应用和酒店 SaaS 中完成双重解绑才可以。

2.4.5.1. 应用中音箱解绑

在“房间管理”菜单中，点击房间管理列表中对应房间的更多选项“>”图标，弹出更多操作选项，已经绑定音箱的房间会显示“解绑音箱”按钮。

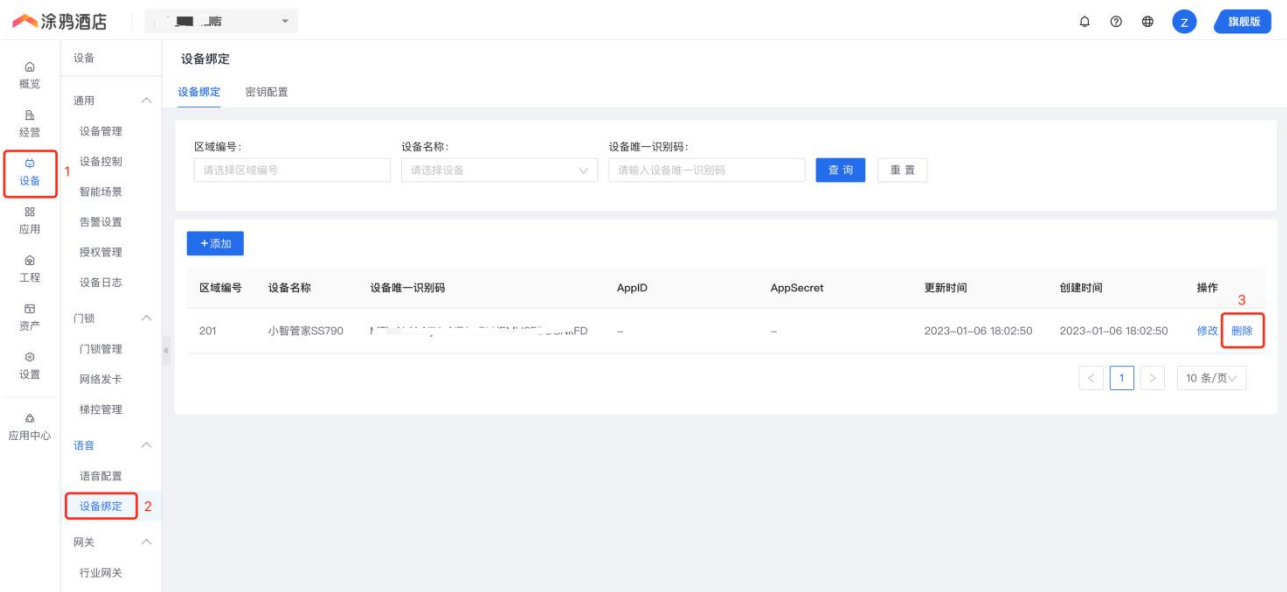


点击“解绑音箱”按钮，在弹出窗口中再次确认，完成音箱解绑。

2.4.5.2. SaaS 中音箱解绑

同样的，切到酒店 SaaS 系统，依次按照如下页面中的 1~3 步骤进行操作，解除音箱设备与酒店 SaaS

里房间的绑定。



2.4.6. 绑定网关

绑定网关只需在应用中操作。应用中绑定网关的流程与绑定音箱的操作流程基本一致，绑定网关也需要输入音箱的 UDID 码进行绑定，否则设备控制的相关功能不生效，具体请参照 2.4.4.1 章节进行操作。



注：网关绑定暂无实质性功能，但可能影响后续功能拓展，建议进行绑定。

2.4.7. 解绑网关

解绑网关只需在应用中操作。应用中解绑网关的流程与解绑音箱的操作流程基本一致，请参照 2.4.5.1 章节进行操作。



2.5. 酒店管家配置

2.5.1. 基础信息

基础信息用于配置本酒店项目音箱的设备唤醒词、WiFi 信息、门店介绍、门店地址、门店早餐等偏基础化的信息。

2.5.1.1. 设置唤醒词

用户可以通过对唤醒词的设置来实现对音箱设备的唤醒，默认设定的唤醒词是：“小智管家”。用户可以根据自己的需求进行设定，唤醒词的设置规则和打分说明都有详细的介绍。



2.5.1.2. WiFi 信息

用户可以自定义配置酒店所有音箱设备上对“WiFi 信息”的播报和显示内容，在自定义内容区域输入并提交即可。



2.5.1.3. 门店介绍

用户可以自定义配置酒店所有音箱设备上对“酒店门店介绍”的播报和显示内容，在门店介绍区域输入并提交即可。



2.5.1.4. 门店地址

用户可以自定义配置酒店所有音箱设备上对“酒店门店地址”的播报和显示内容，在门店地址区域输入并提交即可。



2.5.1.5. 门店早餐

用户可以自定义配置酒店所有音箱设备上对“酒店早餐信息”的播报和显示内容，可以在门店早餐设置区域配置并提交。

智慧酒店管理后台

酒店管理 / 酒店管家配置

酒店管家配置

基本信息

设施信息

客房送物

客房服务

情景模式

桌面入口

设备唤醒词

WIFI

门店介绍

门店地址

门店早餐

价格:

RMB/位

金会员:

份免费早餐

铂金会员:

份免费早餐

语音回复:

语音回复

回复范本:

早餐25元一位 铂金会员, 本人入住至多2份免费早餐 金会员, 本人入住有1份免费早餐。

使用

提交

2.5.2. 设备信息

设备信息用于设置与酒店关联的设备信息，包括餐饮、运动、生活、娱乐、办公、养生、交通等类型。酒店用户根据实际情况进行配置即可。

智慧酒店管理后台

酒店管理 / 酒店管家配置

酒店管家配置

基本信息

设施信息

客房送物

客房服务

情景模式

桌面入口

餐饮

餐厅

茶室

酒吧

咖啡厅

运动

高尔夫球场

台球室

篮球场

游泳池

健身房

生活

洗衣房

娱乐

儿童乐园

KTV

棋牌室

办公

多功能馆

商务中心

会议室

养生

温泉

桑拿房

足浴馆

SPA馆

交通

停车场

以酒店洗衣房为例，进行配置如下，带*为必填项。



2.5.3. 客房送物

客房送物功能是酒店非常常用的功能，要完成功能的配置，需要在酒店 SaaS、“小智管家（SS790）”音箱和“小智管家（SS790）”三处都配置完成才可以。

在酒店 SaaS 中配置好货物，任选一个房间里的“小智管家（SS790）”音箱说“发现设备”，会触发酒店 SaaS 里配置的货物类型和数量自动同步到“小智管家（SS790）”应用中，而在音箱上所要显示的货物图片需要在应用中配置，只需要在“小智管家（SS790）”应用中进行货物图片的上传即可。

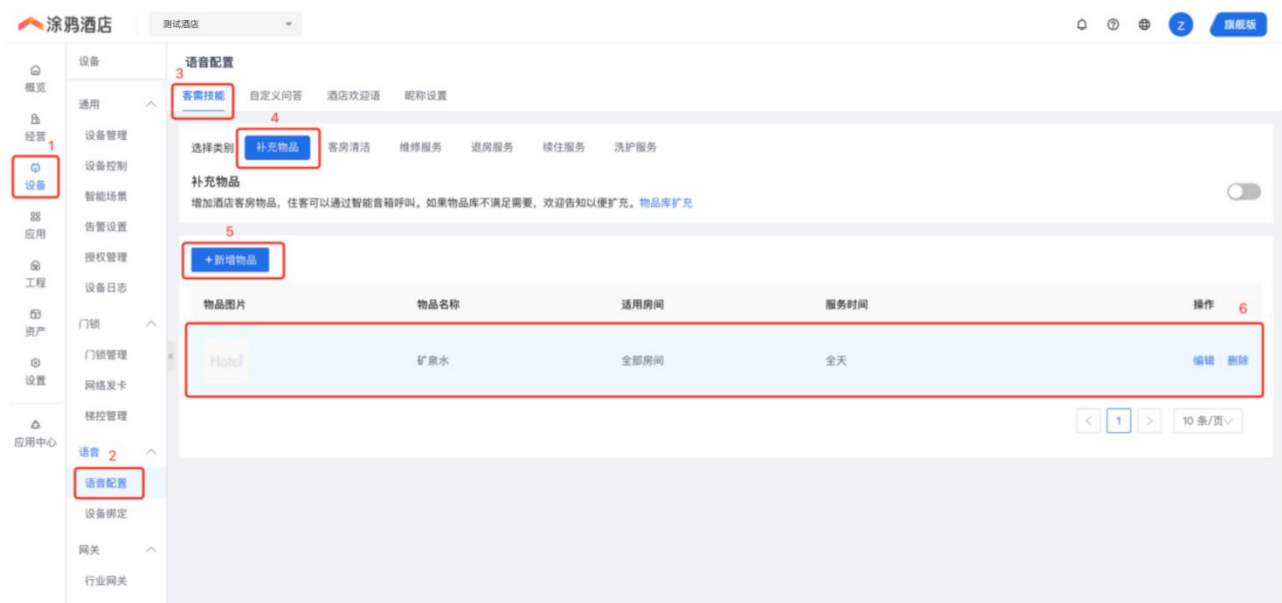
如果只是在“小智管家（SS790）”应用中配置货物信息，而没有进行酒店 SaaS 的配置，那客房送物的相关服务消息无法上报到酒店 SaaS 系统，因此请务必按标准流程进行配置。

2.5.3.1. SaaS 中配置客房送物

酒店 SaaS 里配置客房送物的入口为“补充物品”。如要使用该功能，请务必将“补充物品”的功能开关开启。



在酒店 SaaS 里添加物品的步骤，按下图中的 1~5 步骤进行操作。添加完成后，在物品列表区域 6 会显示物品信息。



2.5.3.2. 应用中配置客房送物

如 2.5.3.1 章节所述，通过音箱的“发现设备”功能，可以完成物品的同步，在应用中无需重复添加物品，只需进行物品图片的上传即可。如果在应用中重复添加了物品，会出现物品重复的情况，请慎重操作。



2.5.4. 客房服务

客房服务的相关功能，也需要同时在据酒店 SaaS 和“小智管家（SS790）”应用中进行双重配置。酒店 SaaS 目前支持补充物品（客房送物）、客房清洁（清洁服务）、维修服务、退房服务、续住服务、洗护服务（洗衣服务），而“小智管家（SS790）”应用除支持上述服务外，还额外支持了叫车服务、熨烫服务、擦鞋服务、发票服务。

由于酒店 SaaS 中暂不支持叫车、熨烫、擦鞋、发票服务功能，所以暂不支持这些消息的推送显示。

以配置酒店的“清洁服务”为例，我们进行设置。首先需要在酒店 SaaS 中开启功能，再在“小智管家（SS790）”应用中进行配置。

2.5.4.1. SaaS 中配置清洁服务

酒店 SaaS 里配置客房送物的入口为“客房清洁”。如要使用该功能，请务必将“客房清洁”的功能开关开启。



2.5.4.2. 应用中配置清洁服务

在应用中，选择“客房服务”，再点击“清洁服务”文字按钮，即会弹出配置对话框，将有无服务设置为“有”，再配置音箱的语音服务内容后确认即完成配置。



2.5.4.3. 客房服务其它说明

在已有的客房服务功能中，在酒店 SaaS 中除补充物品和维修服务外，需要启用功能，将功能开关开启，

并在“小智管家（SS790）”应用中进行功能配置即可。

“补充物品（客房送物）”功能前面章节已经详细介绍过。

“维修服务”在酒店 SaaS 中支持维修物品类型，而在“小智管家（SS790）”应用中不支持维修类型区分，因此在音箱上执行“维修服务”时，会默认向酒店 SaaS 系统推送消息为第一个维修物品，此处需要特别注意。

2.5.5. 情景模式

在“小智管家（SS790）”应用中已经穷举了几乎所有的情景模式，与客房送物一样，酒店 SaaS 中配置的智能场景可以通过音箱的“发现设备”功能，将酒店 SaaS 中的情景同步到“小智管家（SS790）”应用中，用户无需在“小智管家（SS790）”应用中手动勾选或者取消进情景模式。

“小智管家（SS790）”应用中的情景类型如下图所示。**如在实际使用过程中，发现有不能满足的情况，请联系涂鸦的工作人员进行处理。**



特别值得注意的是，**音箱只会执行应用中情景模式菜单下有模板的情景，如在酒店 SaaS 里设定的情景名称与标准名称对应不上，音箱默认不处理，因此在酒店 SaaS 中配置情景时，一定要慎重操作。**

2.5.6. 桌面入口

桌面入口功能菜单，是用来配置整个酒店所有音箱的屏幕页面，每一页都会在音箱屏幕上轮播显示。当前支持入住欢迎、客房智控、前台通话、引导词、客房服务、客房送物、新闻、音乐。每一个页面都可以选择启用或者停用，用户可以根据酒店实际的情况进行配置。

入住欢迎，开启后，才会执行唤醒模式，音箱才会播报欢迎语。

功能测试

在酒店 SaaS 完成涂鸦智能设备的调试（包括网关、开关、空调、窗帘、电视灯等），并按照上述章节的内容，在酒店 SaaS 和“小智管家（SS790）”应用中完成音箱的相应功能配置，唤醒设备（根据自定义的设备唤醒词）对音箱屏幕说：“发现设备”，提示成功即完成对整个房间的配置，可以通过检查以下几个方面来确保配置生效：

- 1) 屏幕桌面是否生效；
- 2) 程序坞配置是否合理；
- 3) 语音控制设备是否正常。

产品参数

名称	SS790 智能音箱	
外观	尺寸	184*157.9*81.8mm
	重量	1850g
屏幕	尺寸	8 寸
	分辨率	1024*600
	触摸屏	电容式 5 点触摸
处理器	型号	MT8167A/S 64-bit 4 核 Cortex-A35
	主频	1.5GHz
容量	内存	1G
	ROM	8G
扬声器	内置	4R&3W*2 只, 不低于 82dB/m/W
语音识别 MIC	内置	MIC*4pcs 支持语音唤醒 灵敏度: -38dBV @94 dB SPL@1KHz 信噪比: 不小于 63dB
联网	模块内置	WIFI 2.4G bgn + BT 4.2 LE
电源适配器	接口	φ4.0mm 标准 DC 头
	电源参数	12V/1.5A CCC 认证
操作系统	版本	Android 8.1
	语言	简体中文