

智慧社区平台 产品说明

更新时间:2022-03-28

文档版本:v 2.0.2

目录

1	概述	4
	1.1 书写格式约定	4
	1.2 运行环境	4
	1.2.1 硬件	4
	1.2.2 支持软件	4
	1.2.3 安装和更新	4
2	平台登录	4
	2.1 登录及注册	5
	2.1.1 快速注册	5
	2.1.2 选择正式版	5
	2.1.3 选择体验版	7
	2.2 忘记密码	7
3	管理后台	8
	3.1 项目管理	8
	3.1.1 项目授权	8
	3.1.2 项目付费	11
	3.2 应用管理	11
	3.3 实名认证	12
	3.4 通讯录管理	13
	3.4.1 部门与成员	13
	3.4.2 角色管理	15
	3.5 订单管理	16
	3.6 系统设置	16
	3.7 应用中心	19
	3.8 硬件商城	19
	3.9 切换至应用后台	20
4	应用后台	20
	4.1 工作台	20
	4.2 基础数据	21
	4.2.1 空间管理	21
	4.2.2 新增房屋的使用流程	21
	4.2.3 住户管理	27
	4.2.4 房屋认证	31
	4.2.5 收款账户	36
	4.2.6 文件服务	38
	4.3 物业服务	40
	4.3.1 物业缴费	40
	4.3.2 工单服务	41
	4.3.3 小区公告	47
	4.3.4 问卷调查	50
	4.3.5 投诉表扬	50
	4.3.6 小区管家	51

53
54
61
70
72
74
75
76
77
105
105
105 105

1 概述

1.1 书写格式约定

本文中使用双引号包括的内容通常指软件中所呈现的页面、标签、控件、元素等 名称。本文使用 "页面 1" | "页面 2" 形式表示页面或控件的层次关系。

1.2 运行环境

1.2.1 硬件

电脑, 连公网。

1.2.2 支持软件

火狐 60 /chrome 60 以上版本。

1.2.3 安装和更新

安装:提供可注册超级管理员的手机号码,购买开通 SAAS。开通后,在浏览器输入域名登录,无需安装。(注意:域名可支持自定义域名) 更新:自动更新升级。(注意:仅限在购买的功能范围内)

2 平台登录

▲ 集智社区 × ▲ 集智社区 × +	٥
← → C a community.fast-cn.wgine.com/register?source=3	아 ☆ 😕 🔒 🗄
	 ★ 第智社区 欢迎登录使用集智社区系统: ■ 請輸入手机号 ▲ 請輸入手机号
	 □ 请報人批約 20 □ 阅读并同意、《服务条款》《法律声明及隐私权政策》 注册
	已有服号,去登录

2.1 登录及注册

超级管理员输入正确手机号和密码登录。其他账号通过超管或者管理员授权 添加后,输入正确的手机号和初始密码登录。首次登录根据系统提示修改初始密 码。

2.1.1 快速注册

🗙 集智社区 🛛 🗙 集智祥	ت × +			
\leftrightarrow \rightarrow C $$ community.fast-cn.wgine.	com/register?source=3			아 ☆ 😕 😩
			<	
			☆ 一 一 一 匹	1
			账号	
			▲ 请输入手机号	
		N	验证码	
Allin			三 请输入验证码	获取验证码
III I IIII			密码	
			☐ 请输入密码	Ø
			🗌 阅读并同意, 《服务条款》 《	法律声明及隐私权政策》
			注	₩
			已有账号	, 去登录

您可以选择正式版、体验版及其他版本。

1 1	选择版本内容 (2) 损	经订单并支付 3 开	通使用									
请选择适合您的版本服务												
	甘和此	1 = /₩ и⊂	+.11.4E									
14-3位版 新用户专家	基础版	标准版	专业版									
¥0.00	¥	¥	¥									
克来因计划积益版,免费体验30 天,加速智能应用落地。	打造智意往区运宫管理体系, 覆 盖小区日常物业服务管理场景。	精选物业+I J 禁应用, 尊享更多特 惠。即开即用, 畅享智能体验。	精选专业应用,物学智慧体验。									
立即申请	立即开通	立即开通	立即开通									

2.1.2 选择正式版

永久有效期。

1、选择项目:包含项目数与服务周期的选择。

项目指智慧楼宇、智慧社区、智慧园区、智慧家庭、开放式小区、封闭式小区 每开通以上类型的一个项目,均需要一个lisence,故选择购买项目数指的是选 择lisence的数量。且lisence是有时效的,可根据需求选择服务周期,同时在 SaaS内也可以进行开通lisence或续期。

- 2、选择优惠卷
- 3、填写发票信息
- 4、提交订单并付费

🧙 集智社区	× 😭 集智社区	× +	0
← → C (community.fast-cn.wgine.com/sta	rt	아 ☆ 🛊 😩 🗄
<mark>会</mark> 集智社区			•
	\odot	选择版本内容 2 提交订单并支付 3 开通使用	
	 为保证客户权益,请在下单前外 	钻行企业认证,点击 立即认证 如已认证请忽略	
		高级版	
		价格:	
		选择项目 节章 ¥1.00	
		选择项目数 1 项目单价:	
		注指級务周期 1 年 0167 3 年 0117 6 年 117 10 年 0887 7 年 117	
		选择优惠券	
		警察 暂无优惠券 ~	
		会计优惠 ¥1.00	
		提交订单 S已间读并同意 服务及数件使用许可协议	

正式版下单前, 需进行企业认证。

下单前请先进行企业认证! 企业客户四大权益: 1、企业主体在线交易: 支持以企业主体在平台进行在线下单、支付、合同 签章及票证开具 2、深度商业合作: 企业客户可以享受更灵活的业务合作模式及优 3、专业客服优先接入: 专业的客服团队优先为您答疑解惑 4、企业空间共享账号权限: 团队成员加入企业空间,可共享企业客户获赠的高 级版账号权益 我已认证

2.1.3 选择体验版

输入项目名称、项目类型、所在地和公司名称后,提交订单。审核通过后,会有短信提醒。

長智社区				a
	→ 选择版本内容	2 提交订单	3 开通使用	
	体验版 新用户专事			
	价格:₩0.00			
	填写项目信息			
	* 项目名称 请输入			
	* 项目类型			
	请选择	~		
	* 所在地 请输入	~		
	* 公司名称			
	请输入			

体验版每个账号限开1次,默认体验1个项目。

在有效期内,也可以直接进行正式版本的购买和开通,正式版本购买和 license 购买后,若体验版已存在项目,则 license 自动抵扣。不用重新再建项目,有效 期为:试用剩余天数+购买的时长。

成功开通后,进入管理平台首页:

2.2 忘记密码

当忘记密码时,可以使用忘记密码功能,在登录页点击"忘记密码",输入账号对应的手机号,获取验证码并校验成功后既可输入新的密码并登录。

3 管理后台										
<>> 涂鴉社区									正式版	🥵 _{技术工单}
🔬 运营总览		工作台 👪 华策中心 💲								∠ 自定义内容
◎ 工作台		上午好,亦风	-28 11:19:53							
▲ 基础数据	~	ADD DILLAR BURD OF								
🕅 物业服务	~	79		141			35		器常用功能	
♡ 智慧通行	~	房屋总数		住户总数			车位总数			0 件户答理
局 智慧停车	~	11		-			50		-1-9 B %	
▶ 智慧视频	~	车辆总数		5 管家总数		20	5U 设备总数		房屋认证	取款账户
☑ 智慧运维	~								文件中心	物业缴费
社区运营	~	待办事项							物品借用	▶ 小区工单
俞 施工配网	~	待审核住户	即将到期付 〇	÷	已迁出住户		待分配工单 13			
∎ 应用中心		近7天新增工单	近7天完成.	ΤΨ	综合评分		系统通知		10巻調査	位 投诉表扬
■ 硬件商城		0	0		5		13		◆ 小区活动	20 小区管家
		设备中心 更新封间: 2022-	03-28 11:19:57							
		设备总量	ſ	门禁设备		梯控设备		道闸设备	摄像头	
		在线 32 高线 18	1	2 〇		^{在线数} 1)	2	在线数 0	
			E	BA设备		消防设备		周界设备	环境监测设备	0
☞ 个性化配置			1	27 〇		^{在线数}		在线数 O	在线数 0	

管理后台的相关配置需由超级管理员帐号登录后完成相关配置

3.1 项目管理

3.1.1 项目授权

展示当前 saas 下的已创建项目个数,还可创建的项目个数,及项目具体信息,您可以按照组织、项目类型维度查看对应的项目列表,也可以通过项目名称或所在地搜索项目,项目信息可编辑。

使用流程如下:

1、创建组织

组织指的是管理项目的主体,一般为某某公司。

集智社区	>	+									0	
C å park.console.tuya.com/project/authorized										*	1	
<mark>会</mark> 集智社区									正式版		•	
<u>卧</u> 项目管理 >		项目授权										
88 应用管理		〇 已创建2个项目,您还可以创建 1 个项目										
🕤 实名认证												
♀ 通讯录管理 >		组织	料理	项目列表								
₿ 服务订单管理		会 全部项目	Es .	+ 新增项目			请输入项目名称	Q 请选择所	在地		~	
◎ 系统设置		m zagoj	:	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织	操作			
■ 应用中心				涂鴉小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情	编辑		
	~~			测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014	za公司	详情	编辑		
								共 2 条记录 < 1	> 12	条/页	~	

完善创建组织信息,如上级组织、组织名称、所在地、详细地址、联系人、联系 电话、联系邮箱和营业执照。

创建组织		×
* 上级组织		
顶级	\sim	
* 组织名称		
请输入		
* 所在地		
请选择	\sim	
* 详细地址		
请输入(xxx街xxx路xxx号)		
* 联系人		
请输入		
*联系电话		
请输入		
联系邮箱		
请输入		
营业执照 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M		
	取消	确定

2、创建类型

自定义创建项目类型,如封闭式小区、开放式小区等。具体项目可按照项目类型进行分类。

▲ 集智社区	×	< +					0
← → C 🔒 park.cons	sole.t	tuya.com/project/authorized					☆ # ≛ E
< 集智社区							正式版 😡 🔻
<u>卧</u> 项目管理 >	1	项目授权					
88 应用管理		② 已创建2个项目,您还可以创建1个	项目				
 (只) 实名认证 (2) 通讯录管理 > 		组织 类型	类型				
₽ 服务订单管理		※ 全部类型	+ 新增项目			请输入项目名称	 Q 请选择所在地 >
◎ 系统设置		智慧楼宇	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织 操作
■ 应用中心		开放式小区	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司 详情 编辑
	44	智慧家庭 智慧园区	测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014 〜	za公司 详情 编辑
		智慧社区					共 2 条记录 < 1 > 12 条页 >

3、新增项目

根据购买的项目 license 数量,可创建项目。

🗙 集智社区	×	+								1	0
\leftrightarrow \rightarrow C $$ park.co	nsole.tu	uya.com/project/authorized						☆	*		:
<mark>会</mark> 集智社区								正式版		9.	r
Ⅰ 项目管理 ~	IJ	页目授权									
88 应用管理		 已创建2个项目,您还可以创建1个1 	项目								
🕞 实名认证											
유 通讯录管理 🗸 🗸		组织	类型								
€ 服务订单管理		😂 全部类型 💽	+ 新增项目]		请输入项目名称	Q. 请选择所在地	b		~	
☺ 系统设置		智慧楼宇	酒口夕钟	55 * 14	花口卷到	194 Z i /* m	M 11/40/0	12. //-			
		封闭式小区	坝日石柳	所住地	坝日天堂		大联组织	IRTE			
■ 应用中心		开放式小区	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情 编	润		
	~	智慧家庭	测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014	za公司	详情 编	润		
		智慧因区				178****0014 🖂					
		智慧社区				共2条	记录 < 1 >	12 🕯	影/页	~	
关于 licer		抑励的说明.									

关于 license 规则的说明:

单个添加/批量导入项目时, 需判断 license 剩余数量, 当 license 数量为 0 时,不可创建项目,提示:

(!)	没有可用的项目licens	se,	请前往则	勾买!
	没有可用的项目license, 买使用	可	前往"项目(寸费"进行购
			取 消	去购买

每新建一个项目,license可用数量-1。创建成功后开始计时,可用时长=固定时 长-已用时长。同时若存在多个license 且有效时长不一致时,优先使用时长较 短的license。

3.1.2 项目付费

您可以购买项目 license 来新增项目。对于快要到期项目,可进行续费。

🐋 集智社区	× +								0
\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq park.cons	sole.tuya.com/project/or	der					☆	* 4	:
🔧 集智社区							正式版		Ŧ
Ⅰ. 项目管理 ^	项目付费								
项目授权	◎ 已创建2个项	目、您还可以创建 1 个项目							
项目付费									
88 应用管理	项目名称	所在地							
🕞 实名认证	请输入	请选择	> 搜索	重置					
A 通讯录管理 ~	05 77 77 14								
€ 服务订单管理	两头项目数								
③ 系统设置	项目名称	所在地	项目类型	〒 联系人	有效期至	状态	王 掃	ffF	
1 应用中心	《测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014 ~~	2022-06-28	• 生效中	ᆀ	费	
and full for	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	2022-06-22	● 生效中	4	费	
						共2条记录 < 1	12 🕏	(页 ∨	

3.2 应用管理

向您展示已购买的应用。如需开通更多应用,点击【开通更多应用】,即可进入 应用市场界面购买。

🔧 集智社区		× +				0
← → C' 🔒 p	ark.console	e.tuya.com/admin/application				☆ 🚖 😩 🗄
🔝 集智社区						正式版 💿 🔻
<u>B</u> 项目管理	~	应用管理				开通更多应用 🖸
88 应用管理		请输入应用名称	Q			
🕅 实名认证		应用		规格	状态	操作
♀, 通讯录管理	~	● 小区管案		第54165	• 全部项目可用	和要体田苏国
■ 服务订单管理		有事您说话,管家来帮忙。		THE HALFING	- <u>Tarka</u> -30	HULL IC/11/CES
③ 系统设置					共1条记录 < 1	> 12条/页 >
■ 应用中心	x					

您可以根据实际需求,设置应用是否开启。应用一次购买即可永久使用,支持自 定义配置多个项目。

🗙 集智社区	× +	0
\leftarrow \rightarrow C \cong park.console	.tuya.com/admin/application	🖈 🛧 🗄 E
🟫 集智社区		正式版 🐨 🔻
① 项目管理 ~	应用管理	开通更多应用 🖸
88 应用管理	靖雄入应用名称	
 (7) 突名以证 (2) 通讯录管理 (2) 原务订单管理 (2) 系统设置 (3) 系统设置 (4) 原用中心 	应用	Art

3.3 实名认证

展示此 saas 下所有的提交实名的信息。只需注册 APP 即可发起实名审核,与项目信息无关。审核通过的状态可变更为驳回或待审核状态,驳回需输入原因。 超管与子管理员均可操作实名认证。

▲ 集智社区	×	+									
\leftrightarrow \rightarrow \bigcirc \cong park.com	nsole.t	uya.com/verifie	ed						☆ #	F 🔳	
<mark>1</mark> 集智社区								ī	E式版		Ŧ
Ⅰ 项目管理 >	57	实名认证									
88 应用管理											
网 实名认证		全部认证 6	i.	• 待审核 2		• 审核通过 2		• 已版回 2			
A 通讯录管理 ^											
部门与成员		住户信息	申订	青日期							
角色管理		请输入姓名/	手机号 7	千始日期	→ 结束日期	白 投索 重算	t				
🖻 服务订单管理			1								
系统设置		住户姓名	手机号	证件类型	证件号码	证件照片	状态	〒 申请时间 ⇔	3	操作	
	**	小雪	188****1590 🖂	身份证	11******97 🖂		• 已驳回	2021-06-01 19:14:48		删除	
■ 应用中心		大卷	188****0987 🖂	身份证	11******97		• 已驳回	2021-06-01 15:06:41		删除	
		守愚3	151****0003 🖂	身份证	41*****03 🖂		• 审核通过	2021-05-15 17:41:41	3	变更	
		守愚5	151****0005 \sim	身份证	41******03	(1948)	• 审核通过	2021-05-15 17:41:16	3	变更	
		守愚4	151****0004 🖂	身份证	41******03	Contra Contra R	 待审核 	2021-05-15 17:41:01	1	审核	
		守愚0	151****0000	身份证	41*****03 ~		 待审核 	2021-05-15 17:40:02	1	审核	

3.4 通讯录管理

3.4.1 部门与成员

展示对应 saas 下的所有的成员与部门信息,如成员姓名、成员性别、手机号码、管理项目、角色、账号状态,并可对其编辑。 您也可以新增部门与成员,并可以批量导出。

🔝 集智社区										正式	版	•
▲ 项目管理	~	部门与成员										
88 应用管理		部门 > 请选择	Q	成员列表	(127)	成员)						
A 通讯录管理	^	会全部	D	+ 新增成	员	合 汨		请输入成员名称/-	F机号			Q
部门与成员		Auto_amtl5	:	成员姓名	性别	手机号码	管理项目	角色	状态	操作		
角色管理 服务订单管理		 ▲ Auto_sotmy ▲ 茨木组织 	:	瑾妤	女	189* ***85 98	测试项目A号、振华项目、涂鸦智能(研发自测专 用)	测试账 号、视	 启用 	详情	编辑	
⑥ 系统设置		♣ 甲烷组织 ♣ 李斯xxx11	:	夏冰	女	199* ***32 \ 02	测试项目A号、振华项目、涂鹅智能(研发自测专 用)	测试账 号、视	 启用 	详情	编辑	
■ 应用中心 硬件生态		 Auto_6dqrs taopeng测试 	:	齐吴	男	152* ***30 29	测试项目A号、振华项目、涂鹅智能(研发自测专 用)	测试账 号、視	 启用 	详情	编辑	
		 ▲ Auto_0arg5 ▲ X组织 ▲ za测试组织2 		朱奡	男	135* ***09 61	八一无人区3、无人区、涂鸦智能(研发自测专 用)、Auto_8vspk、振华项目、测试项目A号	默认角色	 启用 	详情	编辑	
		▲ 2.0.1冒烟组织 ▲ 客户端测试组织	•	森破	男	132* ***57 50	测试项目A号、振华项目、涂鹅智能(研发自测专 用)、无人区、八一无人区、八一无人区3、	默认角色	● 启用	详情	编辑	
		▲ 藤虎组织1										

新增成员分为3步,分别为员工信息、角色选择和权限配置。 员工信息配置包含部门、姓名、性别、手机号、职位、出生日期、最高学历与头 像配置。

▲ 集智社区 × +				G
- > C 🔒 park.console.tuya.com/ad	lmin/account/edit?query=eyJpZCl6li0xliwicGFyZW50	T3JnSWQiOiltMSIsImFkbWluSWQiOilxNDA2ODI	<20DUwNjkwMjMyMzIwIn0=	☆ 😕 🗄 🗄
1 集智社区				正式版 💿 🔻
A.项目管理 ~	1 员工信息	2 角色选择	3 权限配置	
8 应用管理	基础信息			
9 实名认证	* 所属部门			
않 通讯录管理 ^	za公司		\checkmark	
部门与成员	* 员工姓名			
角色管理	朱奡			
8 服务订单管理	* 员工性别	* 手机号		
▶ 系统设置	男	∨ 13575470962		
~	身份证			
应用中心	身份证	> 请输入		
	10 Ab /m 81			
	兵 心 信念			
	产品经理			
	出生日期			
	1990-06-01			

角色选择:为员工赋予角色,用于控制对应员工登录系统后的菜单及按钮权限。 角色可在【角色管理】中配置。

是否为管理员:管理员为系统部分菜单控制权限,若是管理员,则可使用项目管理、成员与部门等权限。

✓ 员工信息		2 角色选择	3 权限配置
	*角色		
	高级管理员 ×		
	* 是否为管理员 ⑦		
	是		~

为员工设置数据权限,即项目权限和数据隐私查看权限。项目权限为必填,至少选择一个项目。对应的员工账号登录系统后只有对应的勾选的项目的管理权限。 提交新增后,通过短信的方式对员工进行账号的发送。

▲ 集智社区 ×	+
\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq park.console.tu	uya.com/admin/account/edit?query=eyJpZCl6li0xliwicGFyZW50T3JnSWQl0iitMSIsImFkbWluSWQi0lixNDA2ODk2ODUwNjkwMjMyMzIwIn0=
<mark>1</mark> 集智社区	Extite 💿 🗸
<u>卧</u> 项目管理 ~ ←	← 编辑成员
88 应用管理	
🕅 实名认证	 员工信息 ④ 角色选择 ④ 双限配置
ペ 通讯录管理 へ	* 数据隐私查看权限 ⑦
部门与成员	○ 保密 ● 开放
角色管理	項目列表 0/1 遗中项目
■ 服务订单管理	请输入关键词 Q 请输入关键词 Q
豪 系统设置 《	器 测试项目 测试项目 器 涂鸦小区 2x公司
11 应用中心	> 70.501 < 80193
	上一步 提交

3.4.2 角色管理

展示对应 SaaS 下的所有的角色信息。左侧展示 SaaS 下配置的角色名称,右侧展示对应角色的权限及关联成员。只展示对应登录成员账号可见的员工数据。支持根据角色名称进行模糊查询。

	集智社区		×	+										0
\leftarrow	→ C 🌲 p	ark.consc	ole.tu	ya.com/admin/role							☆	*		:
5	集智社区										正式版			Ŧ
₽	项目管理	~	角	色管理										
88	应用管理					主切然四日(4)								
[9]	实名认证			请输入关键词	Q	局级官埋页(1)					宣和	自用色	权限	
ዳ	通讯录管理	^		WIAA		成员姓名	性别	手机号码	所在部门	角色				
_	部门与成员			高级管理员		朱奡	男	135****0962 🖂	za公司	高级	管理员			
	角色管理								共1条记录	< 1	> 12	条/页		
Ē	服务订单管理													
\$	系统设置													
		1	00											
	应用中心													

您可以根据实际情况,设置添加角色。 角色名称:必填,角色名称不可重复。 功能权限:必选,至少勾选一个菜单。

编辑角色		×
* 角色名称		
总经理		8
* 功能权限 已选 0 个功能权限		
▼ 全部		
▶ 基础数据		
▶ 物业服务		
▶ _ 应用中心		
请选择功能权限		
	取 消	确定

3.5 订单管理

展示所有的订单的商品信息、单价、数量、优惠、金额、状态、详情、操作信息。可根据服务名称进行查询。此模块仅针对超管开放。

▲ 集智社区		× +								0
← → C 🔒	park.cons	ole.tuya.com/admin/serviceOrder							☆ 윩	:
<mark>会</mark> 集智社区									正式版	•
▲ 项目管理	~	服务订单管理								
88 应用管理		请输入商品名称	٩							
🕅 实名认证		商品名称	单价	服务周期	数量	合计优惠	应付金额	状态 🐨	操作	
🎗 通讯录管理	^	2021-06-22 16:26 订单编号: C	020210622515330							
部门与成员		- 购买项目数	¥0.01/年/个	1年	1	¥1.998.99	¥0.01	已完成		
角色管理			₩1,999.00/年/个			11,000100		订单详情		
服务订单管理		_								
☺ 系统设置		2021-06-21 14:49 订单编号: C	O20210621865719							
■ 应用中心		金牌管家 基础版	¥0.01 ₩0.10		1	¥0.09	¥0.01	已完成 订单详情		
		2021-06-21 14:45 订单编号: C	O20210621103119							
		购买项目数	¥0.01/年/个 ¥1,999.00/菲/个	1年	1	¥1,998.99	¥0.01	已完成 订单详情		
		2021-06-21 14:42 订单编号: C	O20210621227801							
		购买项目数	¥0.01/年/个 ¥1.999.00/年/个	1年	1	¥3,997.98	¥0.02	已完成		

3.6 系统设置

仅针对超管开放,可配置域名、SaaS 名称与 LOGO、登陆页设置。 域名配置支持标准域名与自定义域名配置。

域名设置	
标准域名 自定义域名	
域名地址	
https:// 请输入 -community.console.tuya.com	
仅支持输入数字和小写字母,不能超过50个字符	
更新域名	
自定义域名需要申请上传证书和 key。	
添加自定义域名	X
✓ 选择区域 — ✓ 解析域名 — 3 配置域名 — 4 配置完	成
 ✓ 选择区域 — ✓ 解析域名 — 3 配置域名 — 4 配置完 ★ 域名 如: estate.example.com 	成
 ◇ 选择区域 — ◇ 解析域名 — 3 配置域名 — 4 配置完 * 域名 如: estate.example.com * 证书 上传文件 支持证书格式: .pem.crt 	成

您可配置 SAAS 的系统名称,在浏览器标签页上展示。也可以修改 LOGO 标志。



在 SAAS 的登录界面中,您可以自定配置登录欢迎页和登陆页的背景图。

登录页设置

① 使用"域名设置"中的专属域名访问系统,才会展示自定义的登录页

* 登录页欢迎语

欢迎登录使用集智社区系统!

* 登录页背景图



支持.jpg .jpeg .png格式,建议图片尺寸1440px * 1080px



3.7 应用中心

超管具备所有权限, 普通用户和子管理员可查看应用市场, 若需订阅时需联系超 管进行购买。



3.8 硬件商城

硬件商城中的品牌型号可以直接采购使用

▲ 集智社区	×	+								0
\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq park.cons	sole.t	uya.com/project/authorized							* * 🛎	:
ᡪ 集智社区									正式版 😡 🔹	•
▲ 项目管理 >	J	项目授权						● 账号:178 ⁻	10000014	
88 应用管理		 〇 已创建3个项目、您还可能的。 	可以创建 0 个	·项目				X110- A215		
🕅 实名认证								箇 个人中心		
		4940	- # 1	项目列表				; 应用后台		
№ 週讯求管理 >			(<u>11</u>	-71734				[→ 退出登录		
€ 服务订单管理		≫ 全部项目		+ 新增项目			请输入项目名称	Q 请选择所在	1世 >	1
◎ 系统设置		🚠 za公司	:	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织	操作	
🖬 应用中心				智慧社区	浙江省杭州市西湖区	封闭式小区	RAY 159****9576	za公司	详情 编辑	
	20			涂鴉小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情 编辑	
				测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014	za公司	详情 编辑	
							共 3 第	记录 < 1	> 12条/页 ∨	

3.9 切换至应用后台

管理员配置完成后,您可切换到应用后台,进行操作体验。

4 应用后台

<mark> 1</mark> 涂鸦社区								正式版	🥵 _{技术工单} 🥠 🗸
汕 运营总宽		工作台 🔡 华策中心 🗘							∠ 自定义内容
◎ 工作台		上午好,亦风	L _03_28 11:19:53						
鱼 基础数据	~								
🕉 物业服务	~	79		141		35		品常用功能	
♡ 智慧通行	~	房屋总数		住户总数		车位总数	Ð	-	_
❺ 智慧停车	~							空间管理	2. 住户管理
☞ 智慧视频	~	11 车辆总数	æ	5 管家总数	20	50 _{设备总数}		🕞 房屋认证	🗊 收款账户
❷ 智慧运维	~ «							(三) 文件中心	物业繳费
□ 社区运营	~	• 待办事项						-	- 11
命 施工配网	~	待审核住户	即将到期住所	-	已迁出住户	待分配工单		参加 物品 借用	小区工单
		70	0		3	13		🔁 问卷调查	企 投诉表扬
▋ 应用中心		近7天新增工单	近7天完成工	单	综合评分	系统通知			
≌ 硬件商城		0	0		5	13		小区活动	
									ME

应用后台根据登录帐号的权限,可以对各个应用模块进行对应的功能配置

4.1 工作台

<mark> 1</mark> 涂鸦社区							正式版	↓ 技术工单
汕 运营总宽		工作台 👪 华策中心 💲						∠ 自定义内容
◎ 工作台		上午好,亦风	-03-28 11:19:53					
鱼 基础数据	~							
📽 物业服务	~	79		141		35	品常用功能	
☑ 智慧通行	~	房屋总数		住户总数		车位总数	co la bisti	0 (+ m) 2018
❺ 智慧停车	~			_			오 모 비 言柱	20 H-84
₩ 智慧视频	~	11 车辆总数	æ	5 管家总数	20	50 设备总数	▶ 房屋认证	🗊 收款账户
☑ 智慧运维	׫						(注) 文件中心	物业繳费
□ 社区运营	~	待办事项						
☞ 施工配网	~	待审核住户	即将到期住/	Ė.	已迁出住户	待分配工单	「「「「「」」「「」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」」「「」」」」「」」」」	
· 広田中心		70	0		3	13	🕞 问卷调查	▲ 投诉表扬
•• <u>200</u> 440		近7天新增工单	近7天完成工	単	综合评分	系统通知	4 小区活动	0. 小区等安
≌1 硬件商城		0	0		5	13		

工作台主要对项目上的基础信息、代办事项、设备中心概览、事件中心概览、物业服务概览、 设备运维概览、智慧通行概览、智慧停车概览等过个模块完成数据汇总,以看板的方式直观呈 现

4.2 基础数据

4.2.1 空间管理

展示对应项目下的所有空间信息。左侧展示空间的结构树,支持根据空间名称进 行模糊查询;右侧展示空间详情和房屋列表,支持房屋名称搜索。您可以查看房 屋详情,或编辑与删除房屋信息。

🔧 集智社区	× +						o
\leftrightarrow \rightarrow C \cong park.con	nsole.tuya.com/app/basic/space						x 🛊 🛎 E
< 集智社区							正式版 💿 🔻
❶ 基础数据 ^	空间管理 🔡 测试项目	\$					
空间管理							
住户管理	请选择	Q	测试项目				
房屋认证		ta -					
😧 物业服务 🛛 🗸	▼ 🗥 华策中心	:	新增房屋	무 사 문 비		请输入房屋名称	Q
	▲ A幢		房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态 😨 操作	
■ 应用中心			1010	测试项目华策中心A幢1010	111 m	• 空置 详情	编辑 删除
			102	测试项目华策中心A幢102	111m	 空置 详情 	编辑 删除
			103	测试项目华策中心A幢103	111m²	 空置 详情 	编辑 删除
						共 3 奈记录 < 📘	> 12条/页 ∨

4.2.2 新增房屋的使用流程

1、选择项目

您首先需要选择需要新增房屋所对应的项目,可选项目的范围仅为该账号所具备 的项目权限,支持项目的关键字搜索。

🧙 集智社区		×	+										0
$\leftarrow \rightarrow G$	park.conse	ole.tu	uya.com/app/basic/space								\$	F E	:
숣 集智社区										ī	E式版		*
❶ 基础数据	^	ţ.	之间管理 🔡 测试项目	\$									
空间管理													
住户管理			请选择	Q	😂 测试项目								
房屋认证				D								0	
物业服务	~		▼ ▲ 华策中心	:	新增房屋	导入 导出		请输入房屋名称				Q	
			Atte		房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态	▽ 操作				
1 应用中心			1 1 Ya		1010	测试项目华策中心A幢1010	111m²	 空置 	详情	编辑	删除		
					102	测试项目华策中心A幢102	111m	 空置 	详情	编辑	删除		
		44			103	测试项目华策中心A幢103	111m²	 空置 	详情	编辑	删除		
								共 3 条1	こ录 く 1	>	12 条/	「页 ∨	

2、新增空间 【新增空间】如图所示。

剂 集智社区										I	E式版	•
▲ 基础数据	^	空间管理 📰 测试项目 🔅										
空间管理												
住户管理		请选择	Q	≫ 测试坝日								
房屋认证		测试项目 □	b.	新增房屋	导入 导出		请输入房屋名称					Q
🗴 物业服务	~	▶ 🧥 华策中心	:	向夏夕孙	向局价率	向局面和	44.5	-	48.05			
				厉崖白怀	厉崖证皇	厉崖闾尔	1/765	-	DRTF			
■ 应用中心				1010	测试项目华策中心A幢1010	111m ²	 空置 		详情	编辑	删除	
				102	测试项目华策中心A幢102	111 m	• 空置		详情	编辑	删除	
				103	测试项目华策中心A幢103	111 m	 空置 		详情	编辑	删除	
							共 3 条证	示示(: 1	>	12 条/	⁄页 ∨

● 批量添加

支持批量添加区域、楼栋、单元、楼层等空间类型。

设置空间类型后,您可以通过设置起始数值、去除指定数字(可选)、名称前缀(可选)、名称后缀(可选)实现批量生成空间。

新增空间	Х
* 添加方式 单个添加 批量添加 	
* 起始数值	
1 - 4	
去除指定数字	
请输入	
名称前缀	
智慧社区	
名称后缀	
묵 🛛	
预览批量名称	
批量生成空间(4)	
智慧社区1号 智慧社区2号 智慧社区3号 ■	
智慧社区4号 区	
取 消	定

● 楼栋添加

添加楼栋时,可设置楼栋类型、楼栋朝向和楼栋地址。 楼栋类型:非必填,商用,住宅,商住两用。 楼栋朝向:非必填,朝东,朝南,朝西,朝北。 楼栋地址:点击获取经纬度。

新增空间	×
* 上级空间	
测试项目	\checkmark
* 空间类型	
楼幢	\checkmark
* 添加方式 单个添加 批量添加 	
* 空间名称	
请输入	
楼栋类型	
请选择	\checkmark
楼栋朝向	
请选择	\checkmark
楼栋地址 获取经纬度	
取消	确 定

● 删除空间

若存在房屋,空间不可删除。

		_						
🐀 集智社区	2	× +						0
← → C 🍙	park.console.	tuya.com/app/basic/sp	ace					🚖 🗚 👗 E
🐀 集智社区								正式版 😡 🗸
● 基础数据	^	空间管理 🔡 测试)	页目 🗘					
空间管理								
住户管理		请选择	Q	â A幢				
房屋认证		😂 测试项目	b	楼栋朝向: 住宅	楼栋类型: 1	朝南	楼栋地址:	116.400274, 39.905812
🗴 物业服务	~	▼ 💧 华策中心	:	新措房屋	导入 导出		请输入房屋名称	Q
		🏫 A幢	:	011-610-5166	ST SH			
∎ 应用中心			编辑空间	房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态	▼ 操作
			新増子空间	1010	测试项目华策中心A幢1010	111m ²	 已售 	详情 编辑 删除
			删除空间	102	测试项目华策中心A幢102	111 m²	 空置 	详情 编辑 删除
				103	测试项目华策中心A幢103	111 m ²	 空置 	详情 编辑 删除
							共3条记	录 < 1 > 12 第/页 ∨

3、新增房屋

您可以点击【新增房屋】,也可以批量导入,同时支持批量导出房屋信息列表。

(金)涂)	鸦社区								正式	Æ	Ц ⁶	技术工单	9 -	
22 运营	总览		空间管理 🚦 华策中心	\$										
습 工作	台													
◎ 基础	数据	^	请选择	Q	◎ 毕東中心									
空间	管理		◎ 华策中心	•	新增房屋	寺 出		请输入房屋名称					Q	
住户	管理		▶ A A W	:	房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态		作				
房屋	认证		▶ ▲ 南苑	:	101	华策中心A幢1层101	89m ²	• 待租	详	情绪	副辑 (删除		
收款	账户				102	华策中心A幢1层102	1231m ²	 待租 	详	情绪	論辑)	删除		
×11	服务				301	华策中心A嵴3层301	1000m ²	●已租	14	情绪	≑4母 i	副保全		
00 100	(服务	× «			1001		100011	- 7#	-	111 28	6+4 L	11540		
(Q) 智慧	通行	~			1301	平東中心A幢13层1301	1000m	• 七浩	14	简编	698 t	删除		
ᇦ 智慧	停车	~			103	华策中心A幢1层103	126m ²	 自用 	详	情绪	34 <u>年</u> [删除		
会 智慧	视频	~			101	华策中心北苑1幢1单元一层101	89m ²	• 已租	详	情绪	i辑 (删除		
☑ 智慧	运维	×			102	华策中心北苑1幢1单元一层102	89m ²	• 自用	详	情绪	計算 (删除		
社区	运营	~			103	华策中心北苑1幢1单元一层103	89m ²	• 已租	详	情绪	¥辑 (删除		
@ 施工	配网	~			104	华策中心北苑1幢1单元一层104	89m ²	• 自用	详	情绪	諸辑 E	删除	Θ	
珍 个t	生化配置				201	华策中心北苑1幢1单元二层201	89m ²	• 已租	详	情绪	¥辑 f	删除		

点击【新增房屋】后,您可以将房屋位置、房屋名称、房屋状态、房屋面积、房 屋朝向、房屋户型、交房日期、产权年限、房屋图片配置在房屋信息中。

新增房屋			×
基础信息			
* 房屋位直 华策中心 / A幢		~	
* 房屋名称			
请输入			
* 房屋状态 *	房屋面积		
请选择	请输入	m²	
其他信息			
房屋朝向			
请选择		\vee	
房屋户型			
请选择		\vee	
交房日期			
请选择		Ë	
		取 消	确定

产权年限					
请输入	年				
房屋图片 支持.jpg.pr	ng .jpeg 格式,图	日大小不超近	寸 30M		
+					
				取消	确定_

房屋下存在已迁入住户或存在关联设备,则不可删除。

4、批量导入房屋

< 涂鸦社区				正式版 ① 技术工作	д 🦞 🔻
🏠 运营总览	•	← 新增导入			
❻ 工作台		创建任务			
❶ 基础数据	^	* 任务名称	*任务类型		
空间管理		请输入任务名称	基础信息 / 房屋信息导入 🗸 🗸		
住户管理					
房屋认证					
收款账户		上传文件			
文件服务		1、下载导入模板			
😡 物业服务	~ «	说明: 下载模板后,请阅读"填写须知",按照对应格式填写信	息		
∞ 智慧通行	~	2、上传完善后的文件			
✿ 智慧停车	~				
▶ 智慧视频	~		\bigcirc		
❷ 智慧运维	~		CT2		
□ 社区运营	~		点击上传或将文件拖拽到这里上传		
☞ 施工配网	~		支持拓展名 .xls,.xlsx 格式,单个文件大小不能超过10M		0
☞ 个性化配置			取 消 确定导入		
	H				_

在文件服务----导入文件---选择任务类型---下载模版,按照模版填写好信息后 完成文件导入

4.2.3 住户管理

4.2.3.1 新增住户的使用流程

1、选择项目

新增房屋前,需选择新增房屋所对应的项目,可选项目的范围仅为该账号所具备 的项目权限,支持项目的关键字搜索。

<> ☆ 泳 鶏 社 区											正式版	6	技术工单	-
🏾 运营总览		1	生户管理	华策中心	¢ ¢									
◎ 工作台												• 0-18岁	0%	
❶ 基础数据	^		8	住户总数量 1/11			录入人脸占比 8		• 男性 7 • 女性 2	78% 22%	()	• 19-40岁 • 41-65岁	10% 1%	
空间管理				141			占比6%					• 赤知	89%	
住户管理														
房屋认证			+新增住户	· 특 법	4					请输入姓名	/手机号			Q
收款账户			住户姓名	性别 👻	手机号	证件类型	证件号码	状态 📼	住户来源 🗉	人脸录入 🗉	创建时间	⇒│操作		
文件服务				-		-								
№ 物业服务	~	«	傳东君	男	139****2921 🖂	身份证	35*****3X ∽	● 己认证	业王app	禾录入	2022-03-26 22:13:10	详情	编辑	删除
♡ 智慧通行	~		乔建峰	男	188****4819 〜	身份证	-	● 已认证	业主app	未录入	2022–03–25 11:05:45	详情	编辑	删除
✿ 智慧停车	~		_	_										
❷ 智慧视频	~		顶	男	191****4435 🥌	身份证	-	• 已认证	业主app	未录入	2022-03-24 15:58:33	详情	编辑	删除
☑ 智慧运维	×		张京京	女	130****9923 🥪	身份证	-	• 已认证	业主app	未录入	2022–03–23 14:04:24	详情	编辑	删除
□ 社区运营 ▲ 施工配回	č		聂先生	男	185****5571 〜	-	-	• 已认证	业主app	未录入	2022–03–23 10:57:49	详情	编辑	
gp №上10月M			杨圆圆	女	189****1171 〜	身份证	-	• 已认证	业主app	未录入	2022–03–22 14:36:43	详情	编辑	删除

2、配置住户信息

您可以点击【新增住户】,也可以根据模版批量导入。

点击【+新增住户】,您可以配置住户姓名、住户性别、手机号码、证件类型、 证件号码、人脸信息等。住户在实名后,住户名字会自动与实名名字保持一致。

新增住户				×
基础信息 * 住户姓名 请输入				
* 住户性别		* 手机号		
请选择	\vee	请输入		
证件号码				
身份证 ∨	请输入			
人脸信息 人脸图片 支持.jpg .pr	ng .jpeg 格式,	图片大小不超过 30M		
+				
其他信息				
户口类型				
请诜择			\vee	
			取 消	确定

新增住户		×
户口类型		
请选择	\vee	
户籍地址		
请选择	\vee	
婚姻状态		
请选择	\vee	
工作单位		
请输入		
政治面貌		
请选择	\vee	
紧急联系人		
请输入		
紧急联系电话		
请输入		
	取消	确定

3、批量导入住户信息

T								
佘 涂鴉社区							正式版	技术工单 🤦 🔻
益 运营总览		÷	新增导入					
◎ 工作台		1	创建任务					
➡ 基础数据	^		* 任务名称	*	任务类型			
空间管理			请输入任务名称	[基础信息 / 住户	信息导入	×	
住户管理								
房屋认证								
收款账户			上传文件					
文件服务			1、下载导入模板					
🖸 物业服务	~	«	 说明:下载模板后,请阅读"填写须知", 」 	按照对应格式填写信息				
☑ 智慧通行	\sim		2. 上传完善后的文件					
台 智慧停车	~							
▶ 智慧視频	~					\bigcirc		
❷ 智慧运维	\sim							
□ 社区运营	\sim				点击上	传或将文件拖拽到这里上传		
俞 施工配网	~				支持拓展名 >	ds , .xlsx 格式,单个文件大小不能超过	10M	e
☞ 个性化配置						取 消 确定导入		
大文件明	1 A		巴入文件	HHALLA	米田	工事性に	拉四世屿古安村合田	

在文件服务---导入文件---选择任务类型---下载模版,按照模版填写好信息后 完成文件导入

4.2.3.2 导出

导出住户信息列表

佘 涂 鴉 社 区												正式版	0	技术工单	- 1
🏠 运营总览		住	户管理	■ 华策中心	\$										
❻ 工作台													0_18₩	0%	
❶ 基础数据	^		2	住户总数量 1/1				录入人脸占比 8		 男性 7 女性 2 	'8% 22%	\bigcirc	● 19-40岁 ● 41-65岁	10% 1%	
空间管理				141				占比6%				$\mathbf{\bigcirc}$	● 65岁以上 ● 未知	0% 89%	
住户管理				_	_										
房屋认证			+新增住户	· 导出	В						请输入姓名	/手机号			Q
收款账户			住户姓名	性别 👻	手机号	证件类型	证件号码		状态 💿	住户来源 🗉	人脸录入 👻	创建时间	⇒操作		
文件服务															
🕅 物业服务	~	~	傅东君	男	139****2921 🖂	身份证	35*****	*****3X 🥌	• 已认证	业主app	未录入	2022-03-26 22:13:10	详情	编辑	删除
 智慧通行 	×		乔建峰	男	188****4819 🖂	身份证	-		• 已认证	业主app	未录入	2022–03–25 11:05:45	详情	编辑	删除
✿ 智慧停车	~		T क	思	191****4435	身份证	_		• 已认证	\l/≠app	未受入	2022-03-24	洋情	编辑	制作
▶ 智慧视频	~				101 4400	39 177 ML			- Child	Tobb	1000	15:58:33	H IN	201 124	10001004
◙ 智慧运维	~		张京京	女	130****9923 🖂	身份证	-		• 已认证	业主app	未录入	2022–03–23 14:04:24	详情	编辑	删除
➡ 社区运营	~		聂先生	男	185***5571 🖂	-	-		• 已认证	业主app	未录入	2022-03-23	详情	编辑	#100
@ 施工配网	~											10:57:49			0
☎ 个性化配置			杨圆圆	女	189****1171 〜	身份证	-		● 已认证	业主app	未录入	2022-03-22 14:36:43	详情	编辑	删除

4.2.4 房屋认证

4.2.4.1 新增房屋认证

1、新增房屋认证前,请先检查项目是否正确。

▲ 集智社区		× +											ç
← → C 🌢	park.conso	le.tuya.com/app	/basic/house									☆ 1	F 🗶 3
<mark>会</mark> 集智社区											Æ	式版	•
■ 基础数据	^	房屋认证	測试项目 :									管理商	置项
空间管理			关键字										
住户管理		全部	测试项目			 待审核 	。 已迁出			第 • 下	!主 !人	71% 29%	
房屋认证		8	涂鸦小区			0	1			• 租 • 非	客 他	0% 0%	
🗴 物业服务	~		智慧红区										
		已迁入	待审核 已驳	回已迁出									
📕 应用中心		+ 新增房	屋认证 导入	导出				请输入的	主户信息 Q	请选择房	星地址		~
		住户信息	性别 🐨	房屋地址	证件类型	证件号码	住户类型	〒 有效期	状态 🗉	认证时间 ⇔	操作		
		何以琛 152****708	男	测试项目			家人	长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
		成成 151****000	男0 〜	测试项目			业主	长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:49	详情	编辑	迁出
		何以琛 152****708	男 0 〜	测试项目			家人	长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
		何素丹 152****754	女 1 〜	测试项目			业主	长期	• 已认证	2021-06-09 09:51:17	详情	编辑	迁出
		杨戬 186****083	男 1 〜	测试项目			业主	长期	• 已认证	2021-06-01 14:39:36	详情	编辑	迁出
		何素丹	女	测试项目	-		业主	长期	• 已认证	2021-06-09	详情	编辑	迁出

2、业主可以直接在 APP 提交房屋认证申请,在【待审核】中审批即可。

*	智社区		× +					c
← -	o c	park.consol	e.tuya.com/app/basic/ho	use				x 🛪 🛎 E
\$ #	帽社区							正式版 😡 🕶
<u>o0.</u> 2	基础数据	^	房屋认证 🚦 华策	中心 0				管理配置项
空	间管理							
住	E户管理		全部	 已迁入 	 待审核 	 已迁出 		 业主 100% 家人 0%
房	层认证		2	2	0	0		 ● 租客 0% ● 其他 0%
6 0 #	勿业服务	~						
			已迁入 待审核	已驳回 已迁出				
■ 底	7月中心		+ 新增房屋认证	·导入 - 导出			请输入住户信息 Q	请选择房屋地址 >
			住户信息	生别 😨 房屋地址	证件类型 😨 证件号码	住户类型 🐨	有效期 状态 🐨 认	证时间 💠 操作
		¢¢	阮文豪 559****9576 〜	男 华策中心	身份证 -	业主	长期 •未认证 -	详情 编辑 迁出
			扁鹊 176****6456 〜	男 华策中心	身份证 14*******	**23 〜 业主	长期 •未认证 -	详情 编辑 迁出
							共 2 条记录	< 1 > 12条/页 >

3、您也可以点击【+新增房屋认证】,也可以根据模版批量导入。点击【+新增 房屋认证】,您可以选择住户、配置房屋地址和类型。

新增房	屋认证	Х
基础信息	Ē.	
* 选择住		
请输入	、住户姓名/手机号	
认证房屋		
* 房屋地	3 [±] 1 [±]	
请选择		
* 住户类	型	
请选择		
	取 消	确定
4、批量导	入房屋认证	正式版
🏾 运营总览	← 新増导入	
❻ 工作台	创建任务	
■ 基础数据 へ	* 任务类型	
空间管理	请输入任务名称	
房屋认证		
收款账户	上传文件	
文件服务	1、下载导入模板 说明:下载模板后,请阅读"填写须知",按照对应格式填写信息	
(1) 初並成为(2) 智慧通行	山 下载模板	
局 智慧停车 ∨	2、上传完善后的文件	
会 智慧视频 ∨	\sim	
☑ 智慧运维 ∨	C ¹ O	
□ 社区运营 ~	点击上传或将文件拖拽到这里上传	
☞ 施工配网 ∨	支持拓展名.xks,xks, xks, kt, 单个文件大小不能超过10M	
◎ 个性化配置	取 消 補定等入	
在文件服务	\$导入文件选择任务类型下载模版,按照模版填	写好信息后

完成文件导入

4.2.4.2 迁入与迁出

对于流动性的住户,可通过迁入迁出功能完成快速管理。

▲ 集智社区		× +						0
← → C	a park.conse	ble.tuya.com/app/basic/ho	use				☆ 😕	1 E
<mark>会</mark> 集智社区						Œ	式版	- 6
❷ 基础数据	^	房屋认证 🚦 华策	中心 :				管理配道	重项
空间管理								
住户管理		全部	 已迁入 	 待审核 	 已迁出 	• 业主 • 家人	100% 0%	
房屋认证		2	2	0	0	 租客 其他 	0% 0%	
🗴 物业服务	~							
		已迁入 待审核	已驳回 已迁出					
🚦 应用中心		+ 新增房屋认证	音 ソ 音 田		请	输入住户信息 Q 请选择房屋地址		~
		住户信息	生别 🐨 房屋地址 证件	类型 💿 证件号码	住户类型 🐨 有效期	状态 〒 认证时间 ⇔ 操作	F	
		~ 扁鹊 176****6456 〜	男 华策中心 身份	证 14******23 〜	业主 长期	 未认证 - 详 	青 编辑 🗄	迁出
						共 1 条记录 < 📘 >	12 条/页	~

4.2.4.3 审核与驳回

业主 APP 提交的房屋申请后,后台人员需在【待审核】中完成审核。



4.2.4.4 导出

导出房屋信息列表

▲ 集報社区		× +					
< → C	park.console	e.tuya.com/app/basic/house					☆ * .
★書社区							正式版 😡 🗸
● 基础数据	^	房屋认证 🚦 测试项目	\$				管理配置项
空间管理							
住户管理		全部 8	• 已迁入 6	 待审核 	· 已迁出 2	(・ 业主 67% ・ 家人 33% ● 租客 0%
房屋认证		U	0	Ū	-		•其他 0%
60 初业服务	Ť	已迁入 待审核	已驳回 已迁出				
∎ 应用中心		+ 新增房屋认证	导入 导出			请输入住户信息 Q	请选择房屋地址 >
		住户信息 性别	〒 房屋地址	证件类型 💿 证件号码	住户类型 🐨 有	有效期 状态 🐨	认证时间 😄 操作
	×	何素丹 女 152****7541 〜	测试项目		业主 书	6期 • 已认证	2021-06-09 详情 编辑 迁出 09:51:17
		何以琛 男 152****7080 〜	测试项目		家人 世	5期 • 已认证	2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:06
		成成 男 151****0000 〜	测试项目		业主 步	6 已认证	2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:49
		何以琛 男 152****7080 〜	测试项目		家人 世	(期) ●已认证	2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:06
		杨戬 男 186****0831 〜	测试项目		业主 节	长期 • 已认证	2021-06-01 详情 编辑 迁出 14:39:36
		何素丹 女	测试项目		业主 步	(期) • 已认证	2021-06-09 详情 编辑 迁出

4.2.4.5 查询条件

根据已迁入、待审核、已驳回、已迁出四个状态分类。支持多种数据类型,组合 或模糊查询。



4.2.4.6 管理配置项

您可以对管理项进行配置,设置是否允许业主自主添加住户、添加住户是否需管理员审核、是否限制 App 添加住户数量限制。

▲ 集智社区		× +			0
← → C	park.consol	e.tuya.com/app/basic/house			\$ \$ 1
🔝 集智社区					正式版 😡 🗸
➡ 基础数据		房屋认证 📰 测试项目			管理配置项
空间管理住户管理		全部	 • 已迁入 • 待审核 	。 已迁出	・业主 67% ・家人 33%
房屋认证		8	6 0	2	• 租客 0% • 其他 0%
8∂ 物业服务	~		管理配置项	×	
1 应用中心		巴迁入 待审核 已發 +新增房屋认证 导入	 业主自主添加住户 ① ④ 允许 不允许 添加住户是否需管理员审核 ① 	输入住户	
		住户信息 性别 🐨	 需要 不需要 	9	状态 👻 认证时间 🗧 操作
		何素丹 女 152****7541 〜	 App添加住户数量限制 ① ● 不限 图制 		● 已认证 2021-06-09 详情 编辑 迁出 09:51:17
		何以琛 男 152****7080 〜		_	● 已认证 2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:06
		成成 男 151****0000 ~		取消确定	• 已认证 2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:49
		何以琛 男 152****7080 〜	测试项目	家人 长期	• 已认证 2021-06-21 详情 编辑 迁出 18:04:06
		杨戬 男 186****0831 〜	测试项目	业主 长期	• 已认证 2021-06-01 详情 编辑 迁出 14:39:36
		何表四 力	302478 0	JU-+ 12.80	

4.2.5 收款账户

▲ 集智社区		× +			0					
C a park.console.tuya.com/app/service/pay/account										
▲ 無智社区 正式版 💿 ▼										
00 基础数据	~	收款账户 📰 华策中位	۵ :							
😢 物业服务		,新樽肉数账户								
物业缴费		- 0114E-02.003E0								
物业账单		账户名称	支付渠道更新时间	状态	操作					
资金流水		涂鸦社区	支(×	禁用 编辑 删除					
账单配置										
收款账户			* 账户名称							
服务工单	\sim		请输入账户名称							
小区公告			* 支付渠道							
问卷调查			请选择支付渠道	~						
投诉表扬										
小区管家				取消下一步						
小区活动										
11 应用中心										

1、新增收款账户配置---选择支付宝/微信
设置参数

Х

-

设置所有参数 景,具体参数	,在启用状态下支付渠道才能运用于各类收费服务等支 获取方式 <mark>译 查看帮助</mark>	它付场
支付渠道	支付币种	
微信	人氏巾	
* 微信支付商户号		
1612928097	0	
* AppID		
wxd9d5c02466e	bcb00	
* API私钥		
Pz3Z7uQ8Aw2Sf	9Mju7Q6nHJdUUOYgWBU	
* API证书		
+ 重新上传		
⑦ 7ac7f5705d32 支持格式: p12, 文件;	2 418e8bc52576d7f3af1d.p 大小≤10M	
* API 证书密码		
1612928097	0	
	上一步	确定

设置参数

Х

 设置所有参数, 景,具体参数获 	在启用状态下支付渠道才能运用于各类收费服务等 取方式请 <mark>查看帮助</mark>	支付场
支付渠道	支付币种	
支付宝	人民币	
* 合作伙伴身份(PID)		
20888115769609	75 🛛 😵	
* AppID		
20170704076401	55 🛛	
* 支付宝公钥		
MIIBIjANBgkqhkiG9	w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAgrvU 🔇	
* 应用私钥		
MIIEvAIBADANBgkq	hkiG9w0BAQEFAASCBKYwggSiAgEAAoIB 🔇	
	上一步	确定

2、查看帮助文档,完成在支付宝或者微信开发平台开通收款账户,完成相关参数配置

4.2.6 文件服务

文件服务可以支持平台批量文件导入/导出

4.2.6.1 导入文件



选择对应的任务类型,按照下载模版填写完对应的信息后完成文件导入

4.2.6.2 导出文件

♠ 涂鴉社区								正式版	↓ ● 技术工单	- 1
益 运营总览		文件服务 ■ 华策中心 ≎								
❻ 工作台		→人文件 →田文件								
壘 基础数据	^	任务名称 任务类型								
空间管理		请输入 请选择	~	搜索	重置					
住户管理										
房屋认证		任务名称	任务类型	任务状态	Ŧ	操作人	操作时间	完成时间	操作	
收款账户		房屋信息导出文件2022年03月18日09时 38分01秒	基础信息/房屋 信息		- •	亦风 156****2033 〜	2022-03-18	2022-03-18	下载文件 册	削除
文件服务			THINGS			100 2000 -	00100101	00100101		
😚 物业服务	~	资金流水信息导出文件2022年03月01日12 * 时52分24秒	智慧物业/资金 流水			邵文进 188****1245 〜	2022-03-01 12:52:24	2022-03-01 12:52:25	下载文件 蒯	制除
◎ 智慧通行	~	梯控设备导出文件2022年02月16日17时29	智慧通行/梯控			科曼利 (广东) 电	2022-02-16	2022-02-16	下载文件 删	削除
✿ 智慧停车	~	分51秒	设备			气有限公司 153****1214 〜	17:29:51	17:29:52		
▶ 智慧视频	~	车辆信息导出文件2022年02月15日16时28 分16秒	智慧车场/车辆 信息		- •	湖南海龙国际智能 科技公司	2022-02-15 16:28:16	2022-02-15 16:28:17	下载文件 蕭	制除
❷ 智慧运维	~					189****6825 🥪				
🔒 社区运营	~	车辆信息导出文件2022年02月15日16时28 分07秒	智慧车场/车辆 信息			湖南海龙国际智能 科技公司	2022-02-15 16:28:07	2022–02–15 16:28:08	下载文件 制	
命 施工配网	~					189****6825 🐱				9
A		门禁设备导出文件2022年02月15日14时59	智慧通行/门禁	-	•••	湖南海龙国际智能	2022-02-15	2022-02-15	下载文件 册	削除

在平台各个应用模块导出的数据都会在导出文件这里完成下载

4.3 物业服务

4.3.1 物业缴费

4.3.1.1 账单配置

您可以点击【+新增收费类目】来配置账单。

支持设置是否推送 app,若"是",则属于该收费类目的账单按房屋推送到 app,审核通过的住户可以查看和缴费。若"否",则该收费类目的所有账单都 不推送到 app。

佘 涂 鴉 社 区								正式版	6 技术工单	9-
益 运营总览		账单配置 👪 华	策中心 🗘	新增收费类目		×				
☐ 工作台 □ 基础数据	~	+ 新增收费类目	•	★ 收费类目 请输入						Q
₩ 物业服务	^	收费类目	收费类	* 收费类型			岩 状态	〒 操作	¢.	
物业缴费	^	房租	常规性	● 常规性收费 ○ 自定义收费			• 启用	禁用	1 详情	
物业账单		物业管理费	自定义	* 单价			• 启用	禁用	1 详情	
资金流水		物业费	常规性	请输入	元		• 启用	禁用	1 详情	
账甲配置	~	燃气费用	常规性	* 单位 /=::::::::::::::::::::::::::::::::::::			• 启用	禁用	1 详情	
小区公告		水费	常规性	*收款账白	· ·		• 启用	禁用	1 详情	
问卷调查		电梯维护费	常规性	·····································			• 启用	禁用	1 详情	
投诉表扬		自定义测试	自定义	收款账户决定 App 端在线可支付方式	π,	_	• 启用	禁用	1 详情	
小区管家		垃圾清运费	常规性	* 是否推送App			• 启用	禁用	1 详情	
管家服务	~	测试	常规性				• 启用	禁用	1 详情	
物品借用	~	保洁费	常规性		取消	确定	• 启用	禁用	1 详情	
☆ △耕小司幣		宽带费	常规性	收费 1.00	元/月 ::	是	 启用 	禁用	1 详情	

4.3.1.2 物业账单

您可以点击【+新增账单】新增账单,也可以根据模版批量导入。对于勾选推送 APP 选项的收费类目,在选择房屋后,自动向 APP 推送缴费信息。

佘 涂 鴉 社 区										正式版	↓ 技术	I# () -
🏾 运营总览		4	物业账单 📰 华策中心 💈	新增账单			×					
◎ 工作台		3	全部 未结算(1) 已结算 ——	* 收费类目								
❶ 基础数据	~		收费类目	请选择		\sim						
1℃ 物业服务	~			* 计费周期					搜索重置			
物业缴费	~				→ 结束时间							
物业账单			+ 新增账单	* 应收金額								
资金流水			账单编号	请输入		元			应收金额	应收日期	操作	
账单配置			1498520274415386708	* 应收日期				04-01	¥ 1500.00	2022-01	详持结	· · · ·
工单服务	~	«	11000202,1110000700	请选择		Ë			11000.00	LOLL O	PT 10 36	194
小区公告			1496748819621085204	所属房屋					¥ 0.01	2022-0;	详情	
问卷调查			1496728619693637672	请选择		\sim			¥ 0.01	2022-0	详情	
投诉表扬				账单推送 App 端指定房屋,不	选则不推送,不需要推送到App端	的账单则	不推送					
小区活动			1496436084786069568	* 账单状态					¥ 0.01	2022-02	详情	
小区管家				请选择		\sim						
管家服务	~		1484138428101562371	实收金额					¥ 0.01	2022-01	详情	
物品借用	~					-						0
			1482757240883515399		E	取消	确定	1–01	¥ 0.01	2022-01	详情	

4.3.1.3 资金流水

展示支付流水详情,支持导出功能。

< 涂鸦社区									正式版	↓ ⁶ 技术工单 🚺 ▼
🖌 运营总览		1	资金流水 🚦 华策中心	\$						
❻ 工作台			账单类目	所属房屋	支付方式	缴费时	间			
亟 基础数据	~		请选择	> 请选择	∨ 请选择 ∨	/ 开始	时间	→ 结束时间	Ë	搜索重置
№ 物业服务	^									
物业缴费	^		导 出							
物业账单			流水号	账单编号	所属房屋	账单	单类目	实收金額	缴费时间	支付方式
资金流水 账单配置			1496748911048523825	1496748819621085204	华策中心南苑1幢1单元1层101	物业	业管理费	¥ 0.01	2022-02-24 15:28:43	微信
工单服务	~	«	1496748552561360953	-	-	校明	金账户	¥ 0.01	2022–02–24 15:27:17	微信
问卷调查 投诉表扬			1496743847047204873	-	-	校明	金账户	¥ 0.01	2022-02-24 15:08:35	微信
小区活动			1496733392799006755	-	-	校验	逾账户	¥ 0.01	2022–02–24 14:27:03	微信
小区管家	~		1496729310008967178	1496436084786069568	华策中心南苑1幢1单元1层101	垃圾	及清运费	¥0.00	2022–02–24 14:11:46	微信
物品借用	~		1496729453479329812	-	-	校验	金账户	¥ 0.01	2022–02–24 14:11:24	微信
愈 个性化配置					······					AN1 64

4.3.2 工单服务

功能与角色说明

1、工单配置:可依据项目情况对工单类目进行自定义配置,关联设置维修人员,一般由物业人员完成。

2、报修管理:对工单进行录入、派单、添加记录、作废、回访等操作,主要提供给物业前台或客服人员使用。

3、派工单管理:可对工单进行接单、处置、打印派工单等操作,主要提供给工程部人员使用。

4.3.2.1 工单配置

新建工单之前,需对工单类目进行自定义配置,同时关联维修人员。 首先创建工单大类。

			正式版	€ 技术工单
工单配置 📰 华策中心				
◎ 工单大类				
室内报修				
公区报修	+ 新增类别			
设备类工单	*************************************	描述	维修工人	操作
XXX	新增工单大类	×	文豪,邵文进,亦风,黄倬莹	编辑删除
	* 工单大类名称		扁鹊,嘉文,亦风	编辑 删除
	请输入		渔夫,征飞	编辑 删除
			う習	White mire
		取 消 确 定	~	5466 FEB 1001 P075
			共 4 条记录 < 1 >	10 条/页 ∨
				0
	工 単配置 部 単 単 本 本 部 工 単 大 美 室内 猫 修 辺 岳 東 工 単 XXX	工单元置 第 学校中心 ● 工单大类 室内报修 (4) 空内据修 : 公区租修 : 设备类工单 ● 研究类型 XXX ● 研究类型 * 田中大类 * 田中大类 · 工申大类名称 · 田中大类 · 田中大类 · 田中大类	工単元类 室内报修 (4) 室内据修 ・ 公区指修 ・ 送給工単 米田気粉 米田気粉 「田本大笑 XXX ・ 新増工単大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称 「田本大笑名称	正常工業 「日本大売 広切投修 (4) 空内投修 (4) 空内投修 (4) 空内投修 (4) 「日本大売 「日本大売 「日本大売 以高、正印大売 「日本大売 「日本大売 「日本大売 「日本大売 「日本一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一

创建大类后,点击【+新增类别】,添加报修类别明细。

新增二级类别)
* 所属大类		
室内报修	~	
* 类别名称		
请输入类别名称		
* 关联区域		
公共区域 室内		
 公共区域 室内 * 维修工人 		
 公共区域 □ 室内 * 维修工人 请选择(可多选) 		
 公共区域 □ 室内 * 维修工人 请选择(可多迭) 描述 		
 公共区域 □ 室内 * 维修工人 请选择(可多选) 描述 请输入 		
 公共区域 □ 室内 * 维修工人 请选择(可多选) 描述 请输入 	,# 0 / 50	

4.3.2.2 报修管理

本模块记录来自住户一级物业提交的工单。物业管理人员(例如前台)可对工单进行录入、 接单、指派、添加说明、标记完成、回访、作废工单、重新开启工单。对工单的全流程进行管 理。

1、新增工单

业主可在业主 APP 端直接新建工单报修,也可以通过电话、物业前台等方式,由物业前台 或客服人员新建报修工单。客服前台人员可点击【+新增工单】,根据提示填写相关信息即

可新建工单	自。					
佘 涂鸦社区						正式版 🗘 技术工单 🤦 🗸
益 运营总览		报修管理 🔡 华策中心	新增工单	×		
◎ 工作台			* 工单区域			
➡ 基础数据	~	25 25	请选择 >		已 _{天闭} 1	已作废 1
№ 物业服务	~	20	* 工单类别			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
物业缴费	~	报修单号	请选择工单类别 >		报修来源	
工单服务	~		*报修位置			
工单配置		报修时间	请选择			
报修管理			详细报修地址			
派工单管理			详细报修地址			
小区公告		+ 新增工单 导出	* 报修详情			
问卷调查		工单编号 工单	请输入报修详情		报修来源	分配/操作
投诉表扬		BY202203020202	0 / 200		101 住户ann	洋總 近前
小区活动		BA202203020202		/2	(101 III) abb	- 1+119 AC
小区管家		BX202202240256	+	2	1 住户app	- 详情 派单 …
管家服务	~		支持.jpg .jpeg .png格式,图片大小不能超过7M			
物品借用	~	BX202202240253	取 消 保存 标记完成	2 派 单	县 其他	- 详情 派单 …

2、派单

业主 APP 或物业 PC 端新建工单后,由物业前台或客服人员对工单进行分配和追溯。点击 【派单】,选择维修人员,即可完成派单操作。维修人员物业 APP 即可收到工单信息。

派单	>
* 维修人员	
请选择维修人员	\checkmark
*服务类型	
请选择服务类型	\checkmark
派单备注	
请输入派单备注	
	0 / 50
	取消确定
	4X /13 WI /2

3、改派

如需要更改派单人员,则选择改派进行更改。

佘 涂鸦社区							I	式版 🕼 技术工单 🤵 🗸
🇀 运营总览		报修管理 🚦 华策中心	•					
◎ 工作台		工的出物	法公司	法谅单	进行由	口空成	口关闭	口作应
❶ 基础数据	~	25	13	0	4	6	1	1
№ 物业服务	^							
物业缴费	~	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地	址	报修来源	
工单服务	^	请输入	请输入	请选择	> 请输	λ	请选择	\vee
工单配置	_	报修时间						
报修管理		→ 井始时间 →	结束时间 🗎	家重賞				
派工单管理		«						
小区公告	- 1	+ 新增工单 导 出						
问卷调查		工单编号 工師	自状态 😨 工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源 分	配ノ 操作
投诉表扬								
小区活动		BX202203020202 •	待分配 室内报修/电线短路	彭生 189****6825 〜	2022-03-02 13:07:52	华策中心A幢1层101	住户app –	详情 派单 …
小区管家		BX202202240256	待分配 室内报修/马桶堵塞	33	2022-02-24	华策中心A幢121	住户app -	详情 派单 …
官亦服穷	~							6
物品借用	Ý	BX202202240253 •	待分配 公区报修/小区卫生	qq	2022–02–24 14:51:25	华策中心北苑1层	其他 -	详情 派单 …

4、接单

工程部主管或对应人员可在物业 APP 或 PC 端服务工单-派工单管理中均可完成接单。

<							正式版 🔎 技术工单	1 -
盆 运营总览		派工单管理 # 华策中心	•					
◎ 工作台		工商台称	结接曲	进行中	口令成	口关闭	口作座	
➡ 基础数据	~	12	0	4	6	1	1	
№ 物业服务	^							
物业缴费	~	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址	报修来源		
工单服务	^	请输入	请输入	请选择	∨ 请输入	请选择	~	
工单配置	_	报修时间	体市时间 曲 棚	*				
报修管理				<u>秋</u> 里且				
派工单管理	4	x						
小区公告		寺 出						
问卷调查		工单编号 工	单状态 😨 工单类别	报修人	报修时间 报修位置	报修来源	分配/ 操作	
投诉表扬		DV00000010000	、 世に由 空中的な/ひを向け	dat date	0000 00 01 化硫古达林结理	100 前台招牌		
小区活动		BX202202210232	近行中 单内报修/设留安装	刘一峰	2022-02-21 毕東中心科達11去 15:27:26	102 11日11119	亦风 详情 标记元成 …	
小区管家		BX202202150195	已完成 室内报修/马桶堵塞	张三	2022-02-15 华策中心A幢121	前台报修	包东东 详情 添加说明 …	
管家服务	~				10:56:33			
物品借用	~	BX202112010246	已完成 室内报修/马桶堵塞	水	2021-12-01 华策中心A幢121 14:28:21	前台报修	亦风 详情 添加说明 …	0

5、添加说明

待分配、待接单、进行中、已完成4种状态的工单,均可添加说明。添加说明是对工单阶 段性处理结果的记录。录入后住户端可在 App 查看。添加说明不会对改变工单的处理状 态。

6、标记完成

待分配、待接单、进行中 3 种状态的工单, 可被标记完成。标记后工单状态变为已完成,

业主在 App 端可见。

7、回访

已完成状态的工单,可进行回访操作。回访时记录业主对工单的评价。业主也可以在 App 端对已完成状态的工单进行评价。平台或者 App 端其中一端完成评价后,工单状态变为已 关闭.

8、作废工单

待分配、待接单、进行中、已完成4种状态的工单均可被作废。作废后工单状态变为已关闭。业主在 App 端可见。

9、重新开启

已关闭状态的工单,可进行「重新开启」的操作,回退后状态变更为待分配。

佘 涂鸦社区							I	式版 🗘 技术工单 🧖 🗸
🖌 运营总览		报修管理 🚦 华策中心	\$					
❻ 工作台								
▶ 基础数据	~	工 ^{单总数} 26	待分配 1.3	待接单 1	进行中 人	已完成 6	已关闭 1	已作废 1
ঔ 物业服务	^	20	10	1	-	0		
物业缴费	~	报修单号	报修人信息	工单类别	报(多地址	报修来源	
工单服务	^	请输入	请输入	请选择	V i	青输入	请选择	~
工单配置		报修时间	[do ==== =] (m)	100 -t- 205 900				
报修管理		→ 対照时间 →	结果时间 🛛	授家 里直				
派工单管理		«						
小区公告		+ 新增工单 导 出						
问卷调查		工单编号 工单	■状态 🔽 工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源 分	配/ 操作
投诉表扬		BX2021071300000	已作座 室内招修/回	、承该家 1111	2021_07_13	상策山心Δ座1层101	前台招修 飞	
小区活动		2		10,000 194194	14:54:47			
小区管家							共1条记录 <	1 > 12条/页 >
管家服务	~							
物品借用	~							0
☆ 个性化配置								

4.3.2.3 派工单管理

本模块记录来【报修管理】模块所指派的工单。物业管理人员(例如维修部经理、维修员)可对工单进行接单、指派、添加说明、标记完成、打印工单、作废工单、重新开启工单。

1、接单

待接单状态的工单,被指派人可对工单接单。

2、回退

待接单状态的工单,被指派人可对工单回退。回退后工单状态变更为待分配。

3、打印工单

所有状态的工单均可被打印。

佘 涂鸦社区						E3	式版 🔓 技术工单 🥠 🗸
🖬 运营总览	- 1						
◎ 工作台		工单总数	待接单	进行中	已完成	已关闭	已作废
业 基础数据	~	13	2	3	6	1	1
🕲 物业服务	^	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址	报修来源	
物业缴费	~	请输入	请输入	请选择	✓ 请输入	请选择	~
工单服务	^	报修时间					
工单配置		开始时间	→ 结束时间	索 重置			
报修管理							
派工单管理	«	导出					
小区公告	ſ	工单编号	工单状态 📼 工单类别	报修人	报修时间 报修位置	报修来源 分配	リ 操作
投诉表扬		BX202203280068	 待接单 室内报修/马桶堵塞 	刘一峰	2022-03-28 华策中心A幢121 13:49:15	住户app 亦反	し 详情 接单 …
小区活动 小区管家		BX202202210232	● 已作废 室内报修/设备安装	刘一峰	2022-02-21 华策中心A幢1层1 15:27:26	02 前台报修 亦风	1 详 添加说明 … 回退
管家服务 物品借用	× ×	BX202202150195	 已完成 室内报修/马桶堵塞 	张三	2022-02-15 华策中心A幢121 10:56:33	前台报修 包东	39 注 打印工单 作废 🗩
		BX202112010246	 已完成 室内报修/马桶堵塞 	7K	2021-12-01 华策中心A幢121	前台报修亦风	1 详情 添加说明 …

4、添加说明

待接单、进行中、已完成、已作废4种状态的工单,均可添加说明。添加说明是对工单阶 段性处理结果的记录。录入后住户端可在 App 查看。添加说明不会对改变工单的处理状 态。

	工单总数	待	接单	进行中	已完成	E;	€闭	E	己作废	
	13	添加说	明	~	6	×				
	报修单号 请输入 报修时间 开始时间	* 维修 说 请输入	9月 维修说明		0 / 50		报修来源 请选择			
*	导出 工单编号	十 支持.jpg 工 羊	- J.jpeg.png格式,图片大	小不能超过7M			投修来源	分配/ 持	喿作	
	BX202203280068	• :			取 消	确定 21	住户app	亦风	详情 接单 ···· 标记完成	
	BX202202210232	● 已作废	室内报修/设备安装	刘一峰	2022-02-21 15:27:26	华策中心A幢1层102	前台报修	亦风	年 添加说明 回退]
	BX202202150195	● 已完成	室内报修/马桶堵塞	张三	2022–02–15 10:56:33	华策中心A幢121	前台报修	包东东	(羊) 打印工单 作废	
						All Martin Days and All States		-		

5、标记完成

待接单、进行中3种状态的工单,可被标记完成。标记后工单状态变为已完成,业主在 App 端可见。 6、作废

待分配、待接单、进行中 3 种状态的工单均可被作废。作废后工单状态变为已关闭。业主在 App 端可见。



7、重新开启

已关闭状态的工单,可进行「重新开启」的操作,回退后状态变更为待接单。该工单的原 处理人需再次接单后进行处理。

4.3.3 小区公告

4.3.3.1 公告分类设置

您可以设置小区公告分类。

🧙 集智社区		× +			٥
$\leftrightarrow \rightarrow $ C (park.con	sole.tuya.com/app/service/community	Notice		\$ \$ \$ \$
🟫 集智社区					正式版 🐨 🕶
❶ 基础数据	~	小区公告 🔡 华策中心 💈			
℃ 物业服务		公告列表 公告分类 留言管 	理		
物业缴费	~	+ 新增公告分类			
服务工单	~	特别提醒 🔺	节假日提醒 📖	安全防范 🛇	异常天气 💣
小区公告					
问卷调查		公告数量 1	新增公告分类	×	公告数量 0
					默认类别 默认类别
■ 应用中心		居家生活 合	* 公告分类名称		
		«	请າ		
		公告数量 0			
				取 消 确 定	
					共 5 条记录 < 1 > 12 条/页 >

4.3.3.2 新增公告

点击【+新增公告】,设置公告标题、公告分类、紧急程度、公告类型、发布渠 道、公告置顶和公告留言功能。

▲ 集智社区		× +					•
← → C	park.consc	ole.tuya.com/app/service/	communityNotice				x * E
<mark>会</mark> 集智社区							正式版 💿 🔻
▲ 基础数据 ※ 物业服务	~	小区公告 # 华策 公告列表 公告分类	中心 🗘 🕄 留言管理				
物业缴费	~	公告标题	公告分类	是否置顶	创建时间		
服务工单	~	请输入	请选择	~ 请选择	∨ 开始时间	→ 结束时间	Ξ.
小区公告		提 索 重 晋					
问卷调查							
📕 应用中心		+ 新增公告 公告标题	公告分类	紧急程度 公告内容	创建时间	是否置顶 是否显示	阅读量 操作
		周末爬山活动	特别提醒	紧急 文字	2021/07/16 11:36:28		1 编辑删除
						共1条记录	1 > 12条/页 >

* 公告标题	
* 公告分尖	
· 月及近7年	~
* 紧急程度	
· 请选择	\checkmark
* 公告类型	
 ● 文字 ● 图片 ● 图文 	
⊘ 添加超链接	
* 发布渠道	
✓ 业主App	
公告置顶	
未开启置顶	
公告留言	
已开启留言	

4.3.3.3 留言管理

小区公告发布后,业主可在业主 APP 中发表留言,后台统计。

♠ 集智社区		× +					0
< → C (park.consc	ole.tuya.com/app/service/comr	nunityNotice				x 🛪 🛎 🗄
<mark>会</mark> 集智社区							正式版 😡 🔻
❶ 基础数据	~	小区公告 ## 华策中心	÷ 留言管理				
🕅 物业服务	^						
物业缴费	~	住户信息	公告名称	留言时间			
服务工单	~	请输入姓名/手机号	请输入	开始日期	→ 结束日期	白 搜索 重置	
小区公告							
问卷调查		公告标题	住户信息	留言内容	创建时间	是否显示	操作
			PPA PPAR		0,22,91-9	Pairs and state of a	27511
∎ 应用中心		α					
				Я	记搜索结果		

4.3.4 问卷调查

♠ 涂鴉社区				正式版 🗘 技术工单 🤵 🗸
益 运营总览		问卷调查 📰 华策中心	;	
◎ 工作台		问卷标题	创建时间	
基础数据	~		开始日期 → 结束日期 白 提案 重置	
战 物业服务	^		新增问卷	
物业缴费	~	+ 新增问卷	* 问券杆照	
工单服务	~	问卷标题	请输入问卷标题,50个字以内 状态	▼ 操作
小区公告		本小区物业满意度调查	* 问卷描述 • 已	发布 详情 回收问卷 取消发布
四巷调旦		*	请输入问卷说明,500个字以内	
小区活动				共 1 条记录 < 1 > 12 条/页 >
小区管家			0 / 500	
管家服务	~			
物品借用	~		取消 确定	
② 智慧通行	~			
□ 智慧停车	~			0

4.3.5 投诉表扬

您可以查看业主投诉表扬的内容,处理后可进行恢复操作。

♠ 涂鴉社区												正式版	6 ⁶ 技术工单
🖬 运营总览		投诉	表扬	华策中心	\$								
Ġ 工作台		类	型		来源		姓名		反馈日期				
❶ 基础数据	~		请选择		∨ 请选择	×	请输入		开始日期	<u>نــ</u>	结束日期	☐ #	素重置
🕲 物业服务	^												
物业缴费	\sim	姓	名	类型	反馈内容	反馈图片	来	天源 万	反馈时间	回复内容	回复时间	状态	▼ 操作
工单服务	~	付	晓	表扬	表扬	-	A	pp上报 2	022-02-15	-	-	● 未处理	回复
小区公告									5.00.00				
问卷调查		胡	安伦	表扬	二栋的胡管家		A	pp上报 2 1-	021–10–14 4:50:41	值得表扬,授	. 2021–10–18 18:17:14	• 已处理	
投诉表扬		«											
小区活动											共 2 条记录	< 1 >	12 条/页 ∨
小区管家													
管家服务	~												
物品借用	~												
♡ 智慧通行	~												

4.3.6 小区管家

4.3.6.1 新增管家

❶ 基础数据	√ 小区管家 ■ 华策中心	新增管家	×
★ 物业服务 物业缴费	◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	* 管家姓名 * 联系电话 请输入管家姓名 请输入联系电话	好评率
服务工单	· 1	管家头像 支持.jpg.png.jpeg 格式,图片大小不超过 30M	1 dittoo%
小区公告	+ 新增管家	+	
投诉表扬			
小区管家		* 分管范围	
小区活动	王祎 15088296796	请选择分管范围	
· 应用中心	 送水 清洁 评价总数:1 好评率:10 	* 服务技能 @ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	华旗中心	服务宣言	
	l2	请输入服务宣言	0150
		微信二维码 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M	
			取消 确定

4.3.6.2 管家详情

点击管家简介页面,可进入管家详情。

佘 涂鴉社区					正式版 100 技术工单 100
盆 运营总览		小区管家 🚦 华策中心 😂			
❻ 工作台					
屾 基础数据	~	♀ 管家总数量 5	评价总数 12	好评率 7	
🕅 物业服务	^		12	占比58%	
物业缴费	~	+ 新增管家			
工单服务	~				
小区公告	_	W _	M.	2	
问卷调查			T + H		
投诉表扬	-	quinna 13823090007 (送水 维修 快递 更多	山超 17778210719 维修 清洁 工具借用 更多	小床 12565385598 维修 看护 客服 更多	小賀 135/563/319 快递 工具借用 客服 更多
小区活动		评价总数:3 好评率:67%	评价总数:0 好评率:0%	评价总数: 2 好评率: 50%	评价总数: 2 好评率: 100%
小区管家					
管家服务	~	华策中心	华策中心A幢1层	华策中心	华策中心
物品借用	~	2	2	2 D	2 D
♡ 智慧通行	~				
局 智慧停车	~				O
▶ 智慧视频	~	新— 17682306456			•

4.3.7 小区活动

4.3.7.1 新增活动

⚠ 基础数据	~	← 新増活动 ■ 华策中心		
🕲 物业服务	^			
物业缴费	~	活动信息		
服务工单	~	* 沽切主題	* 活动地点 请输入	< 小区活动
小区公告				
问卷调查			* 报名截止时间 请先许终经话动起止口龃 ————————————————————————————————————	
投诉表扬				活动时间: - 活动地点: -
小区管家		* 活动描述		快來發名吧
小区活动	"	 今 />		
		Ξ = 常規 → □ □ ™ 91	=	
🚦 应用中心		请输入		

4.3.7.2 活动统计

(据	~	小区活动 🔡 华策中心 🔅				
务	^	活动总数	 未开始 	 进行中 	◎ 已结束	
费	~	1	1	0	0	
单	~					
告		活动主题	活动时间			
皆		请输入	开始时间 → 结束时间	⊟ 搜索 重置		
扬						
家		+ 新增活动				
240		《 活动主题	活动状态 🐨 联系人信/	思 活动地点 报名截止时间	活动时间 活动人数 报名人数	操作
10		多彩文艺节	 待开始 范范 159****95 	奥体中心 2021-07-21 76 〜 15:35	2021-08-12~ 不限 1人 2021-08-12	详情编辑删除
					共1条记录 < 1	> 12条/页 ∨
	据 务 费 单 告 查 扬 家 动	据	据 、 、 小区活动 :: 半境中心 :	A 小区活动 第 年後中心 : 5 ◆ 八区活动 第 年後中心 : 5 ◆ 米开始 1 1 1 6 ◆ 米开始 1 1 7 △ 「活动主题 活动时间 通 前頭人 一 結束时间 → 結束时间 通 前頭人 一 結束时间 通 前頭人 一 結束时间 1 ○ 話束时间 1 ○ 話束时间 1 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	A 小区活动 ● 学校中心 : 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 5 ● 6 ● 6 ● 6 ● 6 ● 7 ● 7 ● 6 ● 7 ● 7 ● 6 ● 7 ● 6 ● 7 ● 6 ● 7 ● 7 ● 7 ● 7 ● 7 ● 8 ● 8 ● 8 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ● 9 ●	A 小区活動 : 学館中心 : 5 1 1 0 0 6 1 1 0 0 7 1 1 0 0 7 1 1 0 0 7 1 1 0 0 7 1 1 0 0 7 7 1 1 1 0 7 1 1 1 0 0 7 7 1 1 1 1 1 7 7 1 1 1 1 1 1 7 7 1

4.3.8 管家服务

4.3.8.1 服务配置

③ 物业缴费	~	服务配置 # 华策中心 :				
🕒 工单服务	~	请输入服务类型	Q			
1 小区公告		+ 新增类型				
🔁 问卷调查						
▲ 投诉表扬		服务类型	服务费用	描述	可描派人员	操作
小区活动		宠物看护	100	-	文豪、扇鹊、嘉文、渔夫、亦风、守愚	编辑 删除
2。小区管家		整理房屋	1	-	扁鹊	编辑 删除
🕲 管家服务	^	搬家	20	管家可提供搬家服务,为您的重物搬运提供帮助。	文豪、亦风	编辑 删除
服务配置		保洁	100	-	文豪、佐伊、亦风	编辑 删除
服务管理		看护	0	-	文豪、嘉文、佐伊	编辑 删除
袋 物品借用	~				共 5 条记录 <	1 > 12 条/页 >
⑦ 个性化配置						

4.3.8.2 服务管理

业主可以通过 APP 录入或者后台新增服务的方式添加

③ 物业嫩费 ~			新增服务	×	6		
☑ 工单服务 ∨	服务总数 11	• 待 1	* 服务类型		• B#	毛成	
\$ 小区公告			∨ 服务费用: -				
同卷调查	服务单号 求	助人	* 求助内容				
▲ 投诉表扬		青输入	请输入		→ 结束时间	2家 重置	
◆ 小区活动	+ 新湖羅教		0 / 20	00			
2。小区管家		_					
図 管家服务 へ	服务单号 服务状态	5 〒 服务		I	发布时间	被指派人	操作
服务配置	BM202202210011 ● 处理	中保洁	支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不能超过30M		2022-02-21 14:56:48	亦风(苏煜曦)	详情 标记完成 …
服务管理	BM202202210010 ● 处理	中 搬家	* 记录来源		2022-02-21 14:56:12	亦风(苏煜曦)	详情 标记完成 …
∦ 物品借用 ∨	● BM202201250011 ● 已关	翊 保洁	请选择 >	÷	3层30 2022-0125 15:10:53	佐伊	详情 删除
	BM202112010010 ● 待分	配着护	* 求助人地址 请选择		2021-12-01 19:05:41	-	详情 派单 …
	BM202112010009 ● 处理	中 宠物	* 求助人姓名		2021-12-01 14:29:40	扇島	详情 标记完成 …
	BM202110180003 ● 已关	闭 看护	请输入		2021-10-18 15:56:53	文豪	详情 删除
	BM202110180002 ● 处理	中有护	* 联系方式		2021-10-18 15:52:45	文豪	详情 标记完成 …
	BM202110180001 ● 已关	翊 保洁	和制八		2021-10-18 15:39:57	文豪	详情剧除
	BM20210926000001 ● 处理	中保洁	请选择日期		2021-09-26 14:03:15	文豪	详情 标记完成 …
	BM20210924000001 ● 处理	中看护	取消 保存 榜	记完成 派 单	2021-09-24 15:18:29	文豪	详情 标记完成 …
② 个性化配置	BM20210923000001 ● 已数	消 看护	前台录入 院文豪	华策中心A座1层101	2021-09-23 20:14:19	文豪	详情 删除

4.4 智慧通行

4.4.1 整体概览

手 眩濁終技				LEXX版 Q 技术工单 💿 👻
◎ 工作台		整体概范 📰 重庆江山印月 🗧		
鱼 基础数据	~			
🕲 物业服务	~	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	■ 今日登记は	9日到访人数
△ 親慧通行	~		0	0
80/4-0010		Inter C Inter C Inter C	7	
智能门禁	~	总流量趋势 近1天 近7天 近15	使用增长分析	近1天 近7天 近15天
智慧梯控	\sim			
访客管理				
临时人员管理		0.8	0.8	
人脸管理		0.6	0.6	
设备运维	~	0.4	0.4	
□ 智慧停车	~	e 02		
▶ 智慧視频	v	0 0.00 ⁻ 3.59 4:00 ⁻ 7.59 8:00 ⁻ 11:59 12:00 ⁻ 15:59 16:00 ⁻ 19:59 20:00 ⁻ 23:59 一 送入沈数 一 選升沈数	0.00-3:59 4:00-7:59	8.00-11.59 12.00-15.59 16.00-19.59 20.00-23.59
☞ 智慧运维	\sim			
□ 社区运营	~	开门人群统计	近1天 近7天 近15天	开门方式统计 道天 近7天 近15天
@ 施工配网	\sim	📕 住戶 📕 员工 🧧 临时人员		
		1		
1 应用中心		0.8		
■ 硬件商城		0.8		
		0.4		
		0.2		暂无数据
◎ 个性化配置		0 - 0.00-3:59 4:00-7:59 8:00-11:59 12:00-15:59	3:00-19:59 20:00-23:59	

4.4.2 智能门禁

4.4.2.1 新增门禁设备

点击【+新增门禁设备】,进入门禁设备添加页。

+ 新增门禁设备 导出		请输入门禁名称	Q 请选择安装地址 >
门禁名称 门禁类型 出入类型 设备状态 安装地址	通行时间段	支持功能	创建时间 💠 操作
5	c搜索结果		

关联设备为可视对讲时,可配置相关配置。

- 配置开启门禁发起云对讲,同一户房屋最多同时呼叫3人;
- 配置 APP 发起云对讲,可设置最多可查看视频的次数;
- 配置远程开锁,可设置一个账号每天最多远程开锁的次数。

🗙 集智社区		× +	٥
← → C m p	ark.console	a.tuya.com/app/personnelAccess/access/device/add?type=add	☆ 赤 亀 三
🐋 集智社区			正式版 😡 🔻
➡ 基础数据	~		
🗴 物业服务	~	门禁配置	
♀ 智慧通行	^	* 门禁类型 () 単元门禁 () 大门门禁	
整体概览		* 出入类型	
智能门禁	^	 进口设备 〇 出门设备 	
门禁设备		* 授权范围 ①	
开门记录		请选择	
智慧梯控	^	* 運行时间段	
梯控设备		● 全天通行 ○ 指定时间段通行	
梯控授权		云可视对讲	
呼梯记录		□ 门禁发起云对讲	
临时人员管理		门禁设备呼叫房屋下的住户,默认最多同时呼叫3人	
人脸管理		一个账号每天最多可宣看视频 次	
设备运维	~	□ 过程开锁 云对讲时一个账号每天最多可远程开锁 次	
🚦 应用中心		取消援交	

4.4.2.2 门禁授权

住户授权

展示住户的门禁授权情况,支持根据住户姓名、手机号、住户类型、房屋地址等 搜索,点击详情后,可查看具体权限。

门禁授权 ■ 华策中心 住户授权 员工授权	↓			
住户信息 请输入姓名/手机号	住户类型 请选择	房屋地址 (请选择	∨ 搜索 重置	
住户信息	性别	房屋地址	门禁权限	操作
庆之 131****5043 ~	男		-	详情
扁鹊 176****6456 ~	男	华策中心A座1层101	(业主) -	详情
苏苏 156****2033 ~	男	华策中心A座1层101	(同事) -	详情
阮文豪 159****9576 ~	男	华策中心A座1层102	(业主) -	详情
				共 4 条记录 (1) 12 条/页 ~

员工授权

展示员工的门禁授权情况,点击管理后,可添加门禁授权。

门禁授权 ■ 华策中心 ≎ 住户授权 员工授权 临时人员授权				
部门 > 请选择 Q	成员列表(7 成员)			
◆ 全部	请输入姓名/手机号	Q		
, 111 10403日 印5	成员信息	性别	门禁权限	操作
	渔夫 188****3133 〜	男		管理
	嘉文 166****3778 〜	男		管理
	苏苏 156****2033 ~	男		管理
	庆之 131****5043 ~	男		管理
	扁鹊 176****6456 ~	男	•	管理
	文豪 159****9576 ~	男		管理

临时人员授权 展示临时人员的门禁授权情况,点击管理后,可添加门禁授权。

门禁授权	■ 华策中/	с» ÷					
住户授权	员工授权	临时人员授权					
请输入姓名	名/手机号		Q				
成员信息		性别	证件类型	证件号码	人员类型	▼ 门禁权限	操作
小王 153****34	132 🖂	男	-	-	保洁人员	-	管理
						共 1 条记录 < 📘	> 12条/页 >

4.4.2.3 开门记录

<mark> 1</mark> 涂鸦社区							正式版	0 ⁶ 技术工单 🌒 🗸
▲ 运营总览▲ 工作台		开门记录 # 华策中心 开门记录 对讲记录						
业 基础数据 ঔ 物业服务	~ ~	人员信息 门禁行 请输入姓名/手机号 请输	3称 1入	通行日期 2022-03-22	→ 2022-03-28 ⊟	搜索重置		
 2) 智慧通行 整体概览 	^	母 出						
智能门禁	^	人员信息 人员类型	▼ 门禁名称	开门方式 👘	通行方向 📰 安装地址	通行时间 🗘	门卡卡号	抓拍图片
门禁设备 门禁授权	«	俞静怡 住户 158****1575 ∽	华策A幢单元门 禁	远程	进门设备 华策中心A幢	2022-03-24 16:17:42	-	-
开门记录		俞静怡 住户 158****1575 ─	华策大门门禁	远程	进门设备 华策中心A幢	2022-03-24 16:17:39	-	-
智慧梯控 访客管理 临时人员管理	×	135 1373 ~ 陈燎罕 住户 135****5520 ~	华策A幢单元门 禁	远程	进门设备 华策中心A幢	2022–03–23 15:11:10	-	-
人脸管理		陈燎罕 住户 135****5520 〜	华策大门门禁	远程	进门设备 华策中心A幢	2022-03-23 15:10:59	-	-
⋈田丛地	~	陈燎罕 住户 135****5520 〜	华策A幢单元门 禁	远程	进门设备 华策中心A幢	2022-03-23 14:45:09	-	- 🖸

4.4.3 智能梯控

4.4.3.1 新增梯控设备

点击【+新增梯控设备】,进入梯控设备添加页。

+ 新增梯控设备	导出			请输入梯控名	称 Q 译	选择安装地址 >
梯控名称	设备状态	▼ 安装地址	公共楼层	支持功能	创建时间	≑ 操作

、 新增梯控设备		
	基础信息	
	* 梯控名称	
	请输入	
	* 关联设备	
	添 加	
	支持功能	
	* 安装地址	
	请选择	
	Intrancon	
	梯控配置	
	* 授权范围 ⑦	
	请选择	

支持场景:

- 外呼点亮
- 外呼联动内呼(楼层控制)
- 外呼联动内呼(自动点亮),若用户有2个以上的楼层权限,则需要手动点亮。

* 授权范围 ⑦		
请选择	~	
公共楼层		
请选择		
支持场景		
○ 外呼点亮		
○ 外呼联动内呼(楼层控制)		
外呼联动内呼(自动点亮) 若用户有2个及以上的楼层权限, f	则需要手动点亮	
	取消提交	

4.4.3.2 梯控授权

方式同门禁授权。

梯控授权 # 华策中心 : 住户授权 员工授权 临时人员授权					
住户信息 住户类型 请输入姓名/手机号 请选择	~	房屋地址 请选择	搜索重置		
住户信息	性别	房屋地址		授权电梯	操作
庆之 131****5043 〜	男			•	详情
扁鹊 176****6456 〜	男	华策中心A座1层101	(业主)	-	详情
苏苏 156****2033 〜	男	华策中心A座1层101	(同事)	-	详情
阮文豪 159****9576 〜	男	华策中心A座1层102	(业主)	-	详情
				共 4 条记录 < 📘	〉 12条/页 ∨

4.4.3.3 呼梯记录

ᇦ 工作台		呼機记录 📰 华策中心	\$					
● 基础数据	~	人员信息	梯控名称	呼梯日期				
😢 物业服务	~	请输入姓名/手机号	请输入	2022-02-01	··· 2022-03-01	🖹 提索 重置		
♀ 智慧通行	~							
整体概览		命出						
智能门禁	~	人员信息	人员类型	〒 呼叫电梯	安装地址	梯控方式	〒 楼层	呼様时间 ↓
智慧梯控	^							
梯控设备		苏煜曦 156****2033 〜	住户	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程盱梯	1层	2022-02-23 13:26:18
梯控授权		崔梓凡	住户	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程盱梯	1层	2022-02-22 13:21:34
呼機记录		185****2867						
访客管理 临时人员管理		e 郝江伟 186****4844 ~~	住户	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程呼梯	1层	2022-02-22 10:44:58
1 000078								
设备运维	~	亦风(苏煜曦) 156****2033 —	员工	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程呼梯	2层	2022-02-21 15:10:21
□ 智慧停车	~	亦风(苏煜曦) 156****2033	员工	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程呼梯	3层	2022-02-21 15:09:39
▶ 智慧視頻	~							
┏ 智慧运维	~	亦风(苏煜曦) 156****2033	员工	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程呼梯	2层	2022-02-21 15:09:14
□ 社区运营	~	亦风(苏煜曦) 156****2033 〜	员工	华策三楼电梯	华策中心A幢	运程呼梯	2层	2022-02-18 15:48:07
@ 施工配网	×	佐伊 138****0001 〜	员工	华策三楼电梯	华策中心A幢	远程呼梯	23层	2022-02-15 14:30:56
■ 应用中心								
◎ 个性化配置		佐伊 138****0001 〜	四上	毕策二楼电梯	华策中心A矔	远程呼佛	3屈	2022-02-15 11:03:44

4.4.4 访客管理

4.4.4.1 访客登记

访客登记				×
访客信息				
* 访客姓名				
请输入				
* 访客性别		* 手机号		
请选择	\vee	请输入		
证件号码				
身份证 ∨	请输入			
到访信息 * 来访事由				
请选择			\vee	
* 来源				
请选择			\sim	
* 访问时间				
2021-08-04 21:00:	00	结束日期	Ë	
<u>≖ >+</u> >⊐11111				
			取 消	确定

4.4.4.2 来访事由设置

可设置来访事由及访问时长。新增后,对应访客在新增来访事由时,需要判断来 访有效期是否在授权期限内。

▲ 集智社区		× +							0
← → C'	ark.cons	ble.tuya.com/app/persor	nnelAccess/visitor						± ± ±
🔝 集智社区									Estas 🕢 -
业 基础数据	~	访客管理 🔡 华	策中心 🗘						管理项设置
⊗ 物业服务	~	法安物局		。主网注		。口列注		。治師主で	
○ 智慧通行		0		0		0		0	
整体概览								-	
智能门禁	ž	访客信息	管理项设置				×	★ 7年 0→ 103	
访客管理		項相入功者信息	来访事由设置	管理项设置				9394(9.71(9)	
临时人员管理		+ 访客登记	新操来访事中						
人脸管理		计定信自	WEPED IN WITH PAR					立:25	由请时间 🔺 操作
设备运维	~	W) E 18/64	来访事由	描述	授权期限		操作		T 100 0 100
1 应用中心			重要客户商务	15字以内	🔾 不限 💿	1 小时 ~	保存取消		
						-01			
					3	元搜索结果			

4.4.4.3 管理项设置

访客车辆:开启后,则录入访客时可以选择是否驾车,若关闭,则不可以选择是 否驾车及输入车牌号。之前已下发的不受影响。

访客梯控:开启后,访客可以使用梯控功能,若关闭,则访客不可以使用梯控功能。之前已下发的不受影响。

管理项设置		Х
来访事由设置	管理项设置	
访客车辆通行 开启后,登记的说	访客车辆允许进入小区	
访客梯控权限 开启后,登记的访	5客允许使用智能梯控	

4.4.5 临时人员管理

临时人员管理一般指对保洁、装修、快递、外卖人员的管理。新增临时人员可设置有效时长,或者选择永久有效。

新增临时人员	×
请选择	
证件号码	
身份证 ∨ 请输入	
* 人员类型	
请选择	\vee
人脸信息 人脸图片 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M 十	
有效期	
 → 永久 ● 指定时间段 	
2021-08-04 一 结束日期	Ë
取	消 确 定

4.4.6 人脸管理

展示项目下的所有住户/员工/临时人员及人脸信息。可对人脸照片进行编辑和移除。移除后,则人脸删除。编辑后,取最新的人脸照片。若在新增/编辑住户、新增/编辑员工、新增/编辑临时人员的入口修改或删除了人员,人脸管理模块也同步更新。

4.4.7 设备运维

4.4.7.1 运行监测

您可以看到设备故障情况,点击设备日志后可查看设备历史运行状态。

设备分类	设备名称	设备id	安装地址	运行状态	操作
人行设备	重庆江山印月2栋2单元公	6c4e85d98d4e1a226cf3ph	重庆江山印月2栋2单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月7栋公区公	6c8322c24cb741f137b3bs	重庆江山印月7栋	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月7栋6层601	6c0e618a4161deb2461f1v	重庆江山印月	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月5栋2单元公	6c4b7e1e0f3ef0ddc3svvg	重庆江山印月5栋2单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月5栋2单元公	6ca2f5476f97da0509lynx	重庆江山印月5栋2单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月5栋1单元公	6c869911e822f70bb2af80	重庆江山印月5栋1单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月5栋1单元公	6c4e2fd7cc14f20439yl6q	重庆江山印月5栋1单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月4栋2单元公	6c458a1c9d62e2ce1aia3r	重庆江山印月4栋2单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月4栋2单元公	6c1020c459f172a035egtt	重庆江山印月4栋2单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月4栋1单元公	6cf322d061ec8cc2c3ccz5	重庆江山印月4栋	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月4栋1单元公	6c1c7f175dd836245bnue9	重庆江山印月4栋1单元	 在线 	设备日志
人行设备	重庆江山印月3栋2单元公	6ccdfbed71f4f4aebdifhi	重庆江山印月3栋2单元	 在线 	设备日志
			H 04 / 73 R		-

共 24 条记录 〈 1 2 〉 12 条/页 〉 跳至 页

4.4.7.2 业务日志

您可以看到智能人行和人脸图库的相关操作内容。

事件分类	事件名称	操作对象	名称	操作账户	事件状态	事件来源	Ŧ	备注	操作时间
智能人行	新增住户	围墙机	住户 136****6239 〜	杨莹	● 成功	平台		-	2022-03-01 20:47:45
智能人行	新增住户	5栋1单元公区负1层	住户 136****6239 〜	杨莹	● 成功	平台		-	2022-03-01 20:47:45
智能人行	新增住户	5栋1单元公区1层	住户 136****6239 〜	杨莹	● 成功	平台			2022-03-01 20:47:45
智能人行	新增住户	1栋公区负1层	住户 136****6239 〜	杨莹	● 成功	平台			2022-03-01 20:47:45
智能人行	新增住户	1栋公区1层	住户 136****6239 〜	杨莹	● 成功	平台			2022-03-01 20:47:45
智能人行	新增住户	围墙机	住户 151****5562 〜	严治国	● 成功	平台		-	2022-02-28 11:48:37
智能人行	新增住户	1栋公区负1层	住户 151****5562 〜	严治国	● 成功	平台			2022-02-28 11:48:37
智能人行	新增住户	1栋公区1层	住户 151****5562 〜	严治国	● 成功	平台		-	2022-02-28 11:48:37

共 8 条记录 (1) 12 条/页 ~

4.4.7.3 业务管理

您可以看到所有用户在操作时下发到第三方系统/设备"失败"的业务指令。

所属业务	操作事件	主体	名称	业务操作时间	来源名称	状态名称	完成时间	操作
智能梯控	新增住户人脸梯控	住户 (18668086738)	就是我	2021/08/02 10:31:31	app	• 自动修复中 2		详情 忽略 重试

4.5 智慧视频

4.5.1 视频设备

4.5.1.1 设备分组管理

新增视频设备之前,首先进行设备分组管理。

<u>00</u>	2 基础数据	~	视频设备 🚦 涂鸦	智能(研发自测	专用) 🗘									设备分组制	管理
6	9 物业服务	~	初類设备	-		计许住户查看		云台控制		支	持场景				
6	施 工配网	~	9	1		4		7		Ĵ	✓ 设备告警	✔ 人脸检测			
G	2 智慧通行	~	在线 9 源	『线 0	3	E线 4 高线 0		在线 7 离线 0							
¢.	> 智慧视频	^	20.47.47.16		********		65 B () (8								
	视频设备		设备名称 请输入		女表地址 请选择	\sim	所属方组 请选择	\sim	搜索	重置					
	视频中心	~													
	安防图库	~	+ 新增视频设备	导出											
6	ð 智慧停车	~ «	设备文称 计	各类型	设备状态	▼ 安装地	btik	云台控制	支持场景		新属公组	是否分许住	操作		
	社区运营	~										2 G7011L	2411		
			具实设备(勿 剂 删)	版像半球	 在线 	涂鹅香	『龍(研友目測专用)	支持	设备告警、	人脸检测	重点天汪设备	是	详情	实时画面	
	应用中心		设备名称 当	≐球	 在线 	涂鸦智	R能(研发自測专	不支持	设备告警、	人脸检测		否	详情	实时画面	
	硬件生态					/H)N]亲测试定定定定								
			产品专用2 又	《光谱球机	 在线 	涂鸦看	『能(研发自測专用)	支持	设备告警、	人脸检测	35345	是	详情	实时画面	
			设备名称 当	≤球	• 在线	涂鸦看 用)hi``	g能(研发自测专]禁测试是是是是	不支持	设备告警、	人脸检测	test132	否	详情	实时画面	
			测试123 劫	成像半球	 在线 	涂鸦看 用ìhi ^{**}]能(研发自测专]禁测试是是是是…	支持	设备告警、	人脸检测	哈哈1	是	详情	实时画面	
	设备分组	管理										×			
	新增分组	1													
	编号		分组名称				关联设备数	「量		操作					
							0			保存	取消				
	1		重点关注设备	Z.			0			编辑	删除				
	2		车行视频监持	空			0			编辑	删除				
	3		人行视频监持	空			0			编辑	删除				

4.5.1.2 新增视频设备

创建分组后,点击【+新增视频设备】,进行设备添加。

▲ 基础数据	~	* 设备名称	* 设备类型		设备品牌	
		请输入	请选择	~	请输入	
🕲 物业服务	~		65 TH 1/10		 Mar Ale ada ada 197 	
@ 施工配网	~	* 天联设备	所属分组		允许住尸宣看	
		+ 添加	请选择		○ 是 (●) 否	
Q 智慧通行	~					
▶ 智慧视频	~					
抑频设备		位置信息				
1007000		* 安装地址	详细地址			
视频中心	~	请选择	∨ 请输入			
安防图库	~					
☎ 智慧停车	~ «					
社区运营	~	详细信息				
		设备供应商	设备维保单位		设备维保联系人	
🚦 应用中心		请输入	请输入		请输入	
硬件仕本		维保联系电话	设备负责人		出厂日期	
WIT I'M		请输入	请输入		请选择	Ė
		设备状态	设备报废日期		摄像头分辨率	
		请选择设备状态	< > 请选择	(***)	请输入	р
				取消 提交		

5.1.3 实时画面

点击查看实时画面操作,页面呈现对应摄像头的实时画面信息。包括设备名称、 当前时间、操作等。若为云台设备,则可进行云台控制。



支持云台锁定功能,用户在使用云台前,可预先设置云台使用预计时间。防止云 台控制过程中,多用户控制产生冲突。同时支持手动解锁功能:未到云台锁定时 长,用户A可以手动解锁。其他用户不能解锁,但可以看到倒计时。

F		-
锁定时	ť	
请输	λ	分钟
	取消	确定
	協定	

支持抓取视频窗格的当前图片,抓取的图片文件本地保存路径,使用 chrome 下载或保存文件的流程。同时,在系统-安防图库里可查看对应图片。抓图后提示抓图成功。



4.5.2 视频中心

4.5.2.1 实时监控

你可以通过 Web 浏览器方式,实时查看视频。可根据空间、分组进行设备的选择,查看选中设备对应的视频实时画面和操作。

\$ }	余鸦社区			正式版 🖉 技术工单 🌗 🗸
꺴	实时监控 🚦 华策中心 😂			
6 89 30	空间 分組 请输入设备名称 Q ● 华策中心 ● ● 北大门监控			O
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 ④ 南大门监控 ▲ A暄 	0	0	Q
		0	0	0
67				o x = =

4.5.2.2 录像回放

进入视频回放界面,回放时间默认为前一天 0:00:00^{~23}:59:59 的视频。其余设置功能同实时监控。

(1) 余	鸦社区			正式版 🔑 技术工单 🥥 🗸
M	录像回放 🚦 华策中心 💲			
ଳ <u>ଆ</u> କ ଔ	 空间 分組 请输入设备名称 Q ● 华策中心 ● 北大门遊技 	0		Q
	❷ 南大门监控 ▶ 倉 A撞	0		
				0
¢		2022-03-27 🗎 <	00 04:00 05:00 06:00 07:00 0(o R = 8

4.5.3 事件中心

4.5.3.1 事件类型配置

1、您可以根据项目实际需求创建事件大类

◎ 工作台			事件类型配置	■ 华策中心 🗘						
▲ 基础数据	\sim		◎ 事件大类		里名单告擎					
🕲 物业服务	\sim		黑名单告暨	1	mu+ua					
♀ 智慧通行	\sim		小区卫生	:	+ 新培事件类型					
✿ 智慧停车	~		小区安全	:	事件类型名称	事件等级	事件优先级	事件描述	处理人	操作
❷ 智慧视频	^		小区环境		黑名单告警	中等	П	-	扁鹊,嘉文,渔夫,亦风	编辑 删除
视频设备									共1条记录	< 1 > 12条/页 ∨
视频中心	\sim									
事件中心	^									
事件类型配置										
事件中心		«								
视频AI	\sim	Ľ.								
智能巡更	\vee									
人员布控	\sim									
安防图库	\sim									
运行报告	\sim									
☑ 智慧运维	$^{\vee}$									
□ 社区运营	~									
☞ 総工配网	×									
■ 应用中心										
② 个性化配置										

2、点击【+新增事件类型】,可以自定义创建事件类型名称、事件等级、事件优先级以及处理

人和处理方式

◎ 工作台	事件类型配置	■ 华策中心 :					
● 基础数据 ~	/ ◎ 事件大类	ta	里夕前牛堅	新增事件类型	×		
❷ 物业服务 ~	人民名单告警			* 事性大出			
G 智慧通行 →	小区卫生		+ 新增事件类型	■11700 星名単告輩			
□ 智慧停车 ~	/ 小区安全		事件类型名称	* 事件资型名称		处理人	操作
♠ 智慧視频 ^	小区林序		黑名单告警	请输入		扁鹊,嘉文,渔夫,亦风	编辑 删除
视频设备				* 事件等级		共1	条记录 < 1 > 12条/页 >
視频中心				请选择			
事件中心 ^				* 事件优先级			
事件类型配置				请选择 >			
事件中心	¢			+ 64.29 L			
视频AI ~				+ 添加处理人			
智能巡更							
人员布控 ~				通知方式 由任 期信 App/道图推送			
安防图库 ~				- PER ALIB - PHYMINEJEXA			
這行振告 ~				事件描述			
€ 智慧运维 ~				请输入			
□ 社区运营 ~				0 / 30			
@ 施工配网 ~				取消	确定		
■ 应用中心							
② 个性化配置							

4.5.3.2 事件中心

您可以在事件中心查看事件上报的具体详细,事件总数和类型

◎ 工作台		事件中心	华策中心	-										
➡ 基础数据	~					_								
🕲 物业服务	~	ť <u>⊡</u> `	事件思惑			 今日事件致 〇 		- (人工上报 100% AL上报 0%		事件数排名(按事件类型	1(10.056.)	
♀ 智慧通行	~		来处理 0 已处F	匣 1 误报 O		未处理 0 已处现	EO 误报 O			三方事件 0%		ULANE	1(100.30)	
台 智慧停车	~													
♠ 智慧视频	^	设备名称		空间位置		发生时间	结市时间	# # #	m 72					
视频设备														
視频中心	×	导出												
事件中心	^													
事件类型配置	È	事件类型	Ψ 1	事件来源	▼ 处理状态	〒 设备名称	空间位置	事件等级	王 事	件优先级	〒 发生时间	⇒ 触发条件	事件图片/视频	操作
事件中心		《 区域入侵	. ,	人工上报	• 已处理	光警戒半球机	华策中心A幢1层101	严重	1		2021-11-17 09:59:03	-		详情
化现AI	č													
人员布拉	~											共1余1	5\$	12 奈/贝 ∨
安防图库	~													
运行报告	~													
☑ 智慧运维	~													
□ 社区运营	~													
@ 施工配网	~													
🚦 应用中心														
◎ 个性化配置														

4.5.4 视频 AI

4.5.4.1 AI 算法

项目上边缘网关部署的 AI 算法会在此处显示,您可以根据这些算法类型去配置对应的 AI

任务

	_				
◎ 工作台		AI算法 == 华策中心 :			
▲ 基础数据	~				
⊗ 物业服务	×	年 新占道 到市湖防通道或其他非停车区域等区域为受保护	人脸比对 Ⅰ)比对图片中两张人脸的相似度,并返回相似度	★ 人员滞留 1) 检测图像中的人员是否处于区域内,根据时长	 人员聚集 1)人数統計:
Q 智慧通行	~	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	为值,分析属于一个人的可能性;		当优弱中有人出现在控制区域内时,系就自动
➡ 智慧停车	~				
↔ 智慧視頻	^	区域入侵 1)当目标进入、离开或者出现在检测区域内时录 像机执行得警察动动作:			
视频设备					
视频中心	~				
事件中心	~				
视频AI	^				
AI算法		e.			
AI任务					
第三方事件					
智能巡更	~				
人员布控	~				
安防图库	~				
运行报告	~				
☞ 智慧运维	~				
□ 社区运营	Ŷ				
@ 地工配网	~				
② 个性化配置					

4.5.4.2 AI 任务

您可以点击【+新增 AI 任务】去自定义任务名称、使用的 AI 算法,关联对应的监控设备,同时选择执行任务的时间段,关联创建好的事件类型

◎ 工作台		AI任务 🚦 华策中心	\$					
业 基础数据	~	任务名称	AI算法	设备名称				
😢 物业服务	~			→ 補給入 投索 重置				
♀ 智慧通行	~		7	新增AI任务	×			
□ 智慧停车	~	+ 新增AI任务		* 任务名称				
会 智慧視频		任务名称	AI算法	请输入		关联事件类型	启用状态	操作
视频设备		车辆占道	车辆占道	* AJ算法		小区秩序/消防占道		配置 编辑 删除
视频中心	~			请选择	~			
事件中心	~			* 关联设备			共1条记录	< 1 > 12条/页 >
视频AI				+ 选择设备				
AI算法		¢		* 运行时间段				
AI任务				请选择 ~ 请选择				
第三方事件				+ 38.00 (1/5)				
智能巡更	Ň			* 关联事件类型				
人员布理	č			调选择	×			
运行报告	v							
智慧运维	~				取消 稳定			
(9) 1811182 (9)	~							
⑦ 个性化配置								

4.5.4.3 第三方事件

ᇦ 工作台 第三方事件 🔡 华策中心 ● 基础数据 + 新增第三方事件 😢 物业服务 事件名称 供应商 关联事件类型 G 智慧通行 新增第三方事件 □ 智慧停车 * 第三方事件名称 > 智慧視頻 视频设备 * 供应商 视频中心 事件中心 * 关联第三方事件 视频AI AI算法 违停占道 AI任务 高空抛物 人形检测 第三方和 利用 一 一 一 元 一 元 一 元 一 元 一 元 一 元 一 元 一 元 元 元 胡 界 检 测 人 脸 温 度 客 流 分 析 智能巡更 人员布控 4 加力切 人脸抓拍 区域入侵 安防图库 运行报告 ax /// 确定 ☞ 智慧运维 □ 社区运营

点击【新增第三方事件】可以开启三方监控厂家的事件类型上报

4.5.5 智能巡更

4.5.5.1 管理标准

自定义创建管理标准分类

基础数据 > 物业服务 > 智慧通行 > 智慧停车 > 智慧院筑 ^ 校邦(9条	 ● 管理标准分支 公区送量标准 へ 	■ <u>単豊裕准</u> : <u> 着店存在安全</u> 論巻	关联设备数量:73
 物业服务 智慧通行 智慧停车 智慧視频 谷類役务 	 公区送室标准 	 2 近雪标准 是否存在安全隐患 	关联设备放量: 73
智慧通行 > 智慧停车 > 智慧視頻 ^ 税額设备	~	是否存在安全隐患	关联设备数量: 73
智慧停车 > 智慧视频 ^ 视频设备	~		
智慧视频 ^ 视频设备			
视频设备			
视频中心 ~	~	新增管理分类	x
事件中心 ~	~		
视频AI ~	×	*管理分类名称 道施入	
智能巡更へ	^ «		
管理标准			T7 18 78 77
倪殒返史官理			
人员布控	~		
安防围库 🗸	~		
运行报告 ~	~		
智慧运维 >	~		
社区运营 >	· .		
施工配网 >	~		

4.5.5.2 视频巡更管理

点击【新增巡更任务】,可以完成巡更任务基数信息、巡更时间、巡更摄像头、任务执行

相关配置

◎ 工作台				
▲ 基础数据	~	基础信息		
🕲 物业服务	~	* 巡更任务名称	* 生效日期	返更设备宣看时长
♀ 智慧通行	~	请输入	开始日期 → 结束日期 芭	请选择 🗸 🗸
6 智慧停车	~			
6、約月21版	~	巡更时间		
2010年		* 任务周期		
视频中心	~	 每天 每周 每月 		
事件中心	~	* 巡更时间		
视频AI	~	请选择 ~ 请选择		
智能巡更	^ e	+ 添加 (1/5)		
管理标准				
視频巡更管理		巡更摄像头		
图片巡更管理		+ 添加摄像头		
人贝布拉	č			
运行报告	~	任备执行		
☞ 智慧运维	~		- 40 YM 46 NB	10.30 + - 4
日 社区运营	Ų.	* ZDEA + 添加处理人	 - /推送52% 物业App □ IOC中控屏 	geme_/)コル - 电话 短信 App消息
_ ·····	~			
() marting				
② 个性化配置			取 湃 提 交	

4.5.5.3 图片巡更管理

配置方式同视频巡更管理

@ 工作台		图片巡更管理 📰 嘉绿西苑	*						
▲ 基础数据 ~		任务名称	关联抓图任务	新增巡更任务	×				
★ 物业服务 ~									
♀ 智慧通行 ∨				* 巡更任务名称					
局 智慧停车 ∨		+ 新增巡更任务		请输入					
◎ 智慧視頻 ^		任务名称	关联抓图任务	 - 抓跟任务 ····································		明状态	推送终端	提醒方式	操作
视频设备		抓图任务自动巡查	公区自动抓图	* 图片音看到长			物业App	电话、短信、App消息	编辑 删除
视频中心 ~				请选择 🗸 🗸				H 1 6/22 .	
事件中心~								26 1 26 0.36	1 > 12 ₩/₩ ∨
视频AI									
智能巡更 个	· «			AUTONI MITERIA A MARANA					
管理标准				* 处理人					
视频巡更管理				+ 添加处理人					
图片巡更管理				* 推送终端					
人员布控 ~				□ 物业App □ 10C中控屏					
安防图库 ~				提醒方式					
运行报告 ~				□ 电话 □ 短信 □ App消息					
@ 智慧运维 ~									
□ 社区运营 ~				取 消	确定				
@ 施工配网 ~									
⑦ 个性化配置									

4.5.6 人员布控

4.5.6.1 标签管理

1、创建标签列表

@ 工作台		标签管理	华策中心						
山 基础数据	×	응 横3	列表		重点关注人员 (1)				
😢 物业服务	~	重点关注	主人员	:					
♀ 智慧通行	×	黑名单。	Lő.	:	+ 新增人员				请输入姓名/手机号 Q
✿ 智慧停车	~				人员信息	性别	人员类型	〒 人脸信息	操作
▶ 智慧视频	^				熊丹丹 189****1294	文	员工	-	移除
视频设备									
视频中心	~							共1条记录 <	1 > 12条/页 >
事件中心	~								
视频AI	~								
智能巡更	~	ec.							
人员布控	~								
标签管理									
人员布控									
布控记录									
安防图库	~								
运行报告	~								
☞ 智慧运维	~								
□ 社区运营	~								
@ 施工配网	×								
② 个性化配置									

2、点击【新增人员】,实现对住户、员工、访客、临时人员管理
ᇦ 工作台		标签管理 🚦 华策中	¢ :								
● 基础数据	~	◎ 标签列表	ta	金石关注上	显 (1)						
😢 物业服务	~	重点关注人员		里点天江八	新增人员			×			
G 智慧通行	~	黑名单人员	:	+ 新增人							请输入姓名/手机号 Q
□ 智慧停车	~			人员信息	住户 员工	访客 临时人员				▼ 人脸信息	操作
♠ 智慧视频				熊丹丹	请输入姓名/手机号	Q				-	移取
視频设备				1091284	姓名	手机号码	性别	房屋地址			
视频中心	~				曹征飞	176****8989 🖂	男	华策中心A幢121		共1条记录	< 1 > 12条/页 >
事件中心	Ň				付江山	188****2637	男	华策中心A幢3层301			
智能巡更	ž				— 邮告告	19944440762		修筆中心4値1回101			
人员布拉						100 0102 0	<i>m</i>	And the second second			
标签管理					学博文	151****7831	男	毕東中心A醴121			
人员布控					王得利	181****6289 🖂	男	华策中心A幢1层101			
布控记录					□ 大良兄	153****7268	女	华策中心南苑2幢2单元1层101			
安防图库	~						共 121 条词	こ录 < 1 2 3 4 5 … 21 >			
运行报告	~										
	~				已选择: 0项			取 消 碚 定			
□ 社区运営	~								2		
@ 施工配网	~										

4.5.6.2 人员布控

点击【新增布控规则】,完成人员布控规则配置

◎ 工作台		人员布控	半策中心 :						
▲ 基础数据	~			Q					
😢 物业服务	~	+ 新線布将	1001						
G 智慧通行	~								
@ 智慧停车	~	规则名称	布控点位	新增布控规则		×	事件类型	启用状态 操作	
▶ 智慧視频				• 规闭梁称					
视频设备				请输入					
视频中心	~			* 东边直位					
事件中心	~			(P) I (P)	1 10000				
视频AI	~				+ 选择设备				
智能巡更	~			* 人员标篮					
人员布控				请选择					
标签管理				*事件类型					
人员布控				请选择					
布拉记录									
安防图库	~				取 消	确定			
运行报告	~								
	~								
□ 社区运営	~								
@ 旭工配网	~								
A									

4.5.6.3 布控记录

@ 工作台		布控记录 🚦 华策中心	•				
鱼 基础数据	~	人员信息	设备名称	空间位置 事件类	型 触发日期		
🕲 物业服务	~	请输入姓名/手机号	请输入	请选择 V 请选	译 マ 开始日期	→ 结束日期	重置
Q 智慧通行	~						
□ 智慧停车	~	寺 出					
▶ 智慧视频	^	规则名称	人员信息	人员类型 〒 空间位置	设备名称	触发事件	抓拍图片 触发时间 ⇒
视频设备							
视频中心	~						
事件中心	~						
视频AI	~						
智能巡更	~	¢					
人员布控	^						
标签管理					6 3		
人员布控							
布拉记录							
安防图库	~				暂无数据		
运行报告	~						
	Ý						
□ 社区运营	~						
会 施工配网	~						
愈 个件化配置							

4.5.7 安防图库

4.5.7.1 安防图库

基于抓图任务形成项目安防图库。抓图数据只保存 90 天,若超过 90 天,数据则不再展示。

▲ 基础数据	~	安防图库 📲 涂鵐智能(研发自测专用) 💲	
🕲 物业服务	~	③ 系统仅保留近90天的抓图数据	
@ 施工配网	~		
♀ 智慧通行	~	设备名称 图片来源 抓图日期 请输入 请选择 ✓ 开始日期 □ 建 重 量	
▶ 智慧视频	^		
视频设备			
视频中心	~		
安防图库	^	手动抓图	
安防图库			
抓图任务			
□ 智慧停车	~	スリ(七)2(3) (ルー(2) JTE)	
社区运营	~	08-17 19:59:57 ○ 手 起射/(图)	
🚦 应用中心			
硬件生态		真实设备(勿删)	
		08-17 14:45:37 0	
🔹 刘伟测试(勿删…	.png	▲ 資実设备(勿測png ▲	×

4.5.7.2 抓图任务

您可以通过配置抓图规则,实现自动化抓图巡检,帮助物业人员高效管理社区。

~	← 新增抓图任务	
~		
~	基础信息	
~	* 任务名称 语统 入	
^	- 17 SH - 14 D H	
	▲ 1 100 - 100	
\sim	* 任务状态	
^		
	设备信息	
~	+ 选择设备	
~		
	抓器设置	
	* 抓出时段	
		 新聞館園

抓图设置: 抓图方式分为三种, 固定间隔时间抓图, 指定时间抓图, 时段内随机 抓图。同一个任务只能有一种抓图方式。

4.5.8 运行报告

4.5.8.1 视频巡更报告

巡更报告导出可在基础数据---文件服务中查询

 任务总数 96 已完成 0 未完成 96 		 今日任务数 〇 〇 巳完成 0 未完成 	ξO		异常检查项 O 今日异常 0		ä	上报事件数 O 今日上报 0		
任务名称 请输入	执行人 请输入姓名/手机号	是否超时 请选择	任务日期 ✓ 开始日期	→ 结束日	# E	搜索重置				
令出										
报告名称	任务名称	任务执行日期	任务执行时间	执行人	巡更摄像头数量	完成情况	完成时间	异常检查项	上报事件数	操作
视频自动巡更202112310002	视频自动巡更	2021-12-31	14:00~15:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112310001	视频自动巡更	2021-12-31	08:00-09:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112300002	视频自动巡更	2021-12-30	14:00~15:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112300001	视频自动巡更	2021-12-30	08:00~09:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112290002	视频自动巡更	2021-12-29	14:00~15:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112290001	视频自动巡更	2021-12-29	08:00~09:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112280002	视频自动巡更	2021-12-28	14:00~15:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情
视频自动巡更202112280001	视频自动巡更	2021-12-28	08:00~09:00	-	0	• 未完成	-	0	0	详情

4.5.8.2 图片巡更报告

任券总数 942 已完成 0 未完成 942		٩	今日任务数 0 已完成 0 未完成 0						
任务名称 挑 请输入	府人 请输入姓名/手机号	是否超时 请选择	任务日期 ✓ 开始日期	→ 结束日期	曽 搜索	重置			
寺出									
报告名称	关联抓图任务	任务执行日期	执行人	巡更图片数量	抓图时间	完成情况	完成时间	上报事件数	操作
抓图任务自动巡查202111250003	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021–11–24 23:30:00	• 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111250002	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021–11–24 23:15:00	● 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111250001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021–11–24 23:00:00	● 未完成	-	0	详情
抓圈任务自动巡查202111240001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021-11-24 22:45:00	● 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111240001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021-11-24 22:45:00	• 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111240001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021–11–24 22:30:00	● 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111240001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021–11–24 22:15:00	● 未完成	-	0	详情
抓图任务自动巡查202111240001	抓图任务自动巡查	2021-11-24	-	0	2021-11-24 22:00:00	● 未完成	-	0	详情

4.6 智慧停车

4.6.1 停车场管理

1、停车场是平台中的一个虚拟概念,用户可根据停车场的实际情况在平台上添加停车场及嵌套的子停车场。点击【+新增停车场】,进入停车场添加页。

作
情新增子停车场
> 12条/页 ∨

2、支持查看、编辑车场信息,管理停车场出入口、车道、设备、车位、收款账户。

● 设备管理:添加设备,展示设备名称、安装地址、设备状态等信息。

- 关联出入口:在此管理当前停车场的出入口,关联的车道信息与设备。
- 新增车位:管理当前停车场的车位信息。
- 收款账户:在此配置当前停车场的收款账户,可选择当前项目已配置好的收款账户,可

```
多选。
```

▲ 基础数据	~	← 停车场详情				
🗴 物业服务	~	涂鸦深圳展厅停车场				编辑
@ 施工配网	~	停车场编号 1431447994913263636	停车场位置 嘉里中心T2	^{详细地址} 前海嘉里中心	客服电话 0755-12345678	
▶ 智慧视频	~	创建时间				
局 智慧停车	^	2021-08-28 10:46:11				
停车场管理		设备管理 出入口管理 车位管理 收 	款账户			
车辆管理	~	+ 关联德车场设备				
月卡管理	~					
通行记录	~	设备ID	设备名称	安装地址	设备状态	操作
🗋 社区运营	~	6c3056a721d1c729007jgb	出口车道(一)	出口车道(一)	 离线 	移除
♀ 智慧通行	~	6c1d0672b92fd7ba225h06	入口车道(一)	入口车道(一)	 离线 	移除
■ 应用中心					共 2 条记录 < 1 >	12条/页 ∨
≌ 硬件生态						

4.6.2 车辆管理

4.6.2.1 新增车辆与审核

新增车辆时,可录入车牌信息、车主信息、车辆颜色与备注功能。并支持批量导 入导出功能。

山 。基础数据	~	车辆管理 📰 嘉里中心 🔅			
😵 物业服务	~	已登记车辆 车辆登记审核			
@ 施工配网	~	车牌号码	新增车辆	×	
会 智慧視频	~		* 车牌号码		
局 智慧停车			请输入		
停车场管理		+ 新增牛綱 导入	* 车主信息		
车辆管理		车牌号码	请输入姓名/手机		◎ 备注 操作
车辆管理			车辆颜色		
白名单管理			请选择		
黑名单管理			备注		
月卡管理	~		请输入		
通行记录	~		0 / 20	<i>*</i> 00	
□ 社区运营	~				
♀ 智慧通行	~		取消	确定	
11 应用中心					
■ 硬件生态					

用户在 app 端提交的车辆认证申请后,可查看用户提交的车牌号码、姓名、手机 号码、证明材料(行驶证照片),支持通过/拒绝申请,拒绝申请时需备注拒绝 原因。

<mark>会</mark> 集智社区					正式版 😡
❶ 基础数据	~	车辆管理 ■ 嘉里中心 ≎			
论 物业服务	~	已登记车辆 车辆登记审核			
@ 施工配网	~	待审核 已通过 已拒绝			
▶ 智慧视频	~	车牌号码	车丰信息	证件照片	操作
局 智慧停车	^			766 1 7 715 7 1	MP 11
停车场管理					
车辆管理	^				
车辆管理				1-0%	

4.6.2.2 黑白名单管理

管理当前项目下各停车场的白名单与黑名单车辆,支持新增、编辑、删除、有效 期设置,有效期从开始日期 00:00:00 至结束日期 23:59:59。

❶ 基础数据	~	白名单管理 📰 嘉里中心	\$				
😼 物业服务	~	停车场	车牌号码 车主信息				
命 施工配网	~		新增白名单	×	Ħ		
会 智慧視频	~		* 停车场名称				
台 智慧停车	^	+ 新增白名单 导入	请选择	~			
停车场管理		停车场名称 车牌号	* 车牌号码		有效时间	备注	操作
车辆管理			请输入				
车辆管理			* 有效时间				
白名单管理			● 长期 ○ 限时				
黑名单管理							
月卡管理	~						
通行记录	~		词制入	1			
□ 社区运营	~			0 / 200			
♀ 智慧通行	~			取消 确定			

4.6.3 月卡管理

4.6.3.1 月卡配置

支持管理方创建月卡并上架,用户办理月卡后可在月卡指定时间范围内通行。

❶ 基础数据	\sim	← 新增月卡配置		
🕏 物业服务	~	停车场信息		
☞ 施工配网	\sim	* 停车场名称		
▶ 智慧视频	\sim	请选择		
□ 智慧停车	^			
停车场管理		月卡属性设置		
车辆管理	~	* 卡名称	* 卡类型	* 发行总量
车辆管理		请输入	请选择 イ	请输入
白名单管理		* * 授权车位车辆	* 可绑定车位数	* 每个车位可绑定车辆数
黑名单管理		一位一车	1	1
月卡管理	^	一位一车		
月卡配置		一位多车		
月卡审核		多位多车		
月卡办理及管理	浬			
月卡订单记录		收费标准配置		
通行记录	\sim	* 收费单价	* 最低收费标准配置 ⑦	
□ 社区运营	~	请输入 元/月 >	○ 按收费单位计费 ○ 按实际天数计费	
由 社区担告 ↓ 智慧通行	~		取消 提交	

4.6.3.2 月卡审核

业主在 APP 中提交月卡办理审核,物业在 PC 端进行审核,并配置车位。月卡审核分为 4 个状态:待审核、已通过、已驳回和已取消。

₫ 基础数据	~	月卡审核 🚦 嘉里中心 💠
🕲 物业服务	~	待审核 已通过 已驳回 已取消
☞ 施工配网	~	停车场 申请人信息 卡名称 申请时间
▶ 智慧视频	~	請送経 ∨ 請編入申请人申请人事引号 清編入 开始时间 → 短束时间 日
⊜ 智慧停车	^	车牌号 提索 重置
停车场管理		
车辆管理	^	申请人 手机号码 车牌号 停车场 卡名称 卡类型 ▼ 授权车位车辆 ▼ 申请时间 ⇔ 操作
车辆管理		
白名单管理		
黑名单管理		
月卡管理	^	
月卡配置		
月卡审核		无搜索结果
月卡办理及管理	Ŧ	

4.6.3.3 月卡办理

物业可在 PC 为业主办理月卡,支持批量导入月卡。

⊗ 物业服务	~	月卡办理及管理 📰 嘉里中/	办理月卡	х	
@ 施工配网	~	停车场	基础信息		办理人
▶ 智慧视频	~	请选择	* 停车场		
□ 智慧停车	~	办理时间	涂鹅深圳展厅停车场 🗸	_	
停车场管理		开始日期 → 約	* 办理人		
车辆管理	^		请输入住户姓名/手机号码		
车辆管理		+ か理月卡 导入	* 月卡配置		
白名单管理		停车场车牌号	请选择月卡配置		▼ 车位 办理人 操作
黑名单管理			* 车辆		
月卡管理	^		请选择车辆	_	
月卡配置			* 车位		
月卡审核			请选择车位	_	
月卡办理及管理	E			_	
月卡订单记录			充值信息		
通行记录	~		* 充值时长		
□ 社区运营	~		请输入 月 应收金额: 0.00元	_	
♀ 智慧通行	~		取消	定	

4.6.3.4 月卡订单

▲ 工作台		月卡订单 💶 华策中	aŭ ÷												
▲ 基础数据	~	停车场	卡名称		车牌号	办理	и	3	〔付时间			订单编号			
🕲 物业服务	~	请选择	> 请输入		请输入	iii	输入		开始日期	→ 结束日期	8	岱 请输入		投索 重置	
♀ 智慧通行	~														
☎ 智慧停车	^	寺出													
停车场管理		停车场	车牌号	办理人	卡名称	订单状态 🗉	支付方式 🗉	支付时间		应收金额	实收金额	月卡有效期	月卡ID	订单编号	操作
车辆管理 月卡管理	~	华策中心主停车场	鲁U***22	何晓晓 152****7541 〜	产权月卡	◎ 巳取消	-	-	小程序	0.01	-	2022-01-25 ~ 2022-02-25	-	14862116222 91640322	详情
月卡配置 月卡审核		华策中心地下停车场	浙A***04 〜	-	产权车月卡	◎ 已取消	-	-	小程序	100.00	-	2022-01-25 ~ 2022-02-25	-	14858668604 68506691	详情
月卡办理		华策中心主停车场	京A***21 〜	-	产权车月卡	• 已完成	其他	2021-10-29 14:50:51	住户app	100.00	100.00	2021-10-29 ~ 2021-10-31	14539764999 74570021	14539773484 23548940	详情
通行记录	~	华策中心主停车场	88****45 ∪	-	产权车月卡	• 已完成	现金	2021-10-25 14:34:10	管理后台	10000.00	10000.00	2021-10-25 ~ 2030-01-31	14525238625 23641940	14525238625 23641939	详情
✿ 智慧视频 ☞ 智慧运维	× ×	华策中心主停车场	浙A***07 〜	-	产权车月卡	• 已完成	现金	2021-10-21 17:54:29	管理后台	200.00	100.00	2021-10-21 ~ 2021-11-30	145112472133 5672856	145112472133 5672855	详情
□ 社区运营	×	华策中心主停车场	₿8***45 ∪	-	产权车月卡	• 已完成	其他	2021-10-21 14:48:11	管理后台	1200.00	1200.00	2021-10-21 ~ 2022-09-30	145107784138 1757021	145107784138 1757020	详情
❷ 施工配网	×	华策中心地下停车场	京A***21	-	产权车月卡	• 已完成	其他	2021-10-21 14:16:41	住户app	0.00	0.00	2021-10-11 ~ 2021-12-12	143585141287 2372262	14510699098 98371160	详情
应用中心 ● 硬件商城		华策中心地下停车场	京A***88 〜	苏煜曦 156****2033 〜	产权车月卡	 已取消 	-	-	住户app	100.00	-	2021-10-14 ~ 2021-11-14	-	14485444991 42754311	141M
		华策中心地下停车场	京A***21	-	产权车月卡	• 已完成	其他	2021-09-0 14:24:08	9 住户app	0.00	0.00	2021-09-09 ~ 2021-10-10	143585141287 2372262	143585149719 4651730	详情

4.6.4 通行记录

4.6.4.1 进出记录

车辆在库车辆、出库记录、抓拍记录查询

出记录 🚦 最绿西苑 :											
车牌号码 请输入	车辆类别 请选择	车场/出入口 ✓ 请选择		通行方向 请选择		车主信息 请输入姓名/手机号	进出日期 2022-02-23	→ 2022-03-02 ⁽¹⁾	搜索	重置	
在库车辆 出库记录	抓拍记录										
导出										:= ::	
车牌号码	车主	信息	车辆类别		车场/出入口		进入时间	停车时长	抓拍图		
浙А***69 🖂	-		临停车				2022-03-02 17:15:06	2分钟	-		
浙А***10 〜	-		临停车				2022-03-02 17:12:50	4分钟	-		
浙A***3V ~	-		临停车				2022-03-02 17:10:19	7分钟	-		
浙А****51 〜	-		临停车				2022-03-02 17:04:01	13分钟	-		
浙A***CY ~	-		临停车				2022-03-02 17:01:59	15分钟	-		
浙А***В0 〜	-		临停车				2022-03-02 17:00:02	17分钟	-		
浙A***80 〜	-		临停车				2022-03-02 16:54:55	22分钟	-		
浙A***20 〜	-		临停车				2022-03-02 16:53:58	23分钟	-		
浙А****39 〜	-		临停车				2022-03-02 16:48:46	28分钟	-		
浙A***V3 ~	-		临停车				2022-03-02 16:47:37	30分钟	-		
浙A***6A 〜	-		临停车				2022-03-02 16:40:40	36分钟	-		
			10.00								

4.6.4.2 异常进出记录

车辆异常抬杆记录查询

车牌号码 请输入	停车场	Ş.	出场时间 > 2022-01-31 →	2022-03-02	白 搜索 重	商				
寺 出										
车牌号码	停车场名称	异常类型	进/出场时间	进/出场车道	应收金额	优惠金额	实收金额	差额	进场照片	出场照片
浙А****45 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-03-02 12:30:00 [出] 2022-03-02 13:20:12	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 5.00	¥ -5.00		B
苏F***97 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-28 13:48:07 [出] 2022-02-28 14:36:59	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 5.00	¥ -5.00	E	E
浙A***75 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-28 07:43:41 [出] 2022-02-28 12:28:16	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 25.00	¥ -25.00		
浙A***F7 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-28 11:30:56 [出] 2022-02-28 12:19:08	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 5.00	¥ -5.00		
赣E***82 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-27 14:20:51 [出] 2022-02-28 11:07:28	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 30.00	¥ -30.00		
浙А***16 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-25 09:04:38 [出] 2022-02-28 09:55:19	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 95.00	¥-95.00		
浙А***05 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-28 09:03:40 [出] 2022-02-28 09:46:20	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 5.00	¥ -5.00		
浙A***28 〜	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-27 17:34:36 [出] 2022-02-27 19:55:50	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 15.00	¥ -15.00		
浙A***2F ~	嘉绿西苑南区停 车场	异常收费	[进] 2022-02-27 11:14:16 [出] 2022-02-27 15:53:28	[进] 南区北门入口 [出] 南区北门出口	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 25.00	¥ -25.00	3	

4.6.4.3 频繁进出记录

可以配置好最小次数,如果车辆进出次数达到阈值,在频繁进出记录这里即可查询到记录

频繁进出记录 🚦 嘉绿西苑	:			
停车场 请选择 >	◆日期范围 2022-03-02 → 2022-03-02 首	記小次数 5		
4 田				
车牌号码	停车场名称	进出次数	操作	
		and all		
		智无数据		

4.7 智慧运维

4.7.1 实时概览

实时显示设备数量、设备种类、异常事件排名等整体数据看板

◎ 工作台		(0条制(由中山)	心各原数置(协议各原类型)	
▲ 基础数据	~	 3 3 3 3 4 3 4 5 5 5 5 5 5 6 5 5 6 5 6 5 6 6 6 6 6 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 6 7 7 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 7 8 8 7 8 9 8 9 8 9 9 9 9		
🕲 物业服务	~		- 0 · 空湖 0	
♀ 智慧通行	~			
6 智慧停车	~	设备数排名(按设备类型)	分项异常统计(设备房类型)	近1天 近3天 近7天
▶ 智慧视频	~	● 环境监测	10	
	^		0.8	
实时概览			0.8	
台账管理	~		0.4	
异常管理	~		0.2	
智能巡检	× 5		0.0	给 锦水
设备运行监测	×			
消防运行监测		吕劳重 件纯计		
坏现运行监测		거하위대했다		近1天 近3天 近7天
102 219 00 201		オカッチ1750-1 ● 発読 ● 中等 ● 产量 ● 非常产量		近1天 近3天 近7天
照明管理 知识库管理		가마 역가지나! - 8월 후수왕 · 주프 · 미內주프 20		近1天 近3天 近7天
照明管理 知识库管理	,	〒16年9月75日) ● 装録 単 中将 ● 戸重 ● 印第戸重 20		近快 近3天 近7天
照明管理 知识库管理 社区运营	~	116 年7月11日 ● 32日 ● 4月 ● 7月 ■ ● 32 平重 20		近快 近3天 近7天
照明管理 知识库管理 社区运营	~	10	Fighters 2	亚· 天 近3天 近7天
照明管理 知识库管理 社区运营 施工配网	*	1	• 计微数提示器	<u>前</u>秋 <u>前</u> 秋 <u>前</u> 秋 <u></u>
照明管理 知识库管理 社区运营 能工配网 第 应用中心 译件商城	~		• Filter # 2	<u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>

4.7.2 台账管理

4.7.2.1 台账配置

点击新增专业, 自定义创建专业类型

佘 涂鸦社区					正式版	↓ ⁶ 技术工单) -
♡ 智慧通行	~	台账配置 📰 华策中心	•				
局 智慧停车	~						
▶ 智慧视频	~	系统 > 请输入关键词	Q				
❷ 智慧运维	~		2				
实时概览		▶ 📦 给排水	:				
台账管理	^	▶ 📦 供配电	新增专业	×			
台账配置		▶ 📦 暖通	3017E 2 12	~			
设备台账		▶ 📦 电梯	* 专业名称				
异常管理	~	▶ 前 智能化	请输入				
00.695.5W/4-0		《 ▶ 前 能耗					
督能观悟	Ť	▶ 前 消防					
设备运行监测	~	▶ 📦 设施		取 消 确 定			
消防运行监测				选择设备类型宣右			
环境运行监测							
照明管理							
知识库管理							
■ 社区运营	~						0

点击【添加参数】完成对应系统设备的参数配置

🍠 脑海科技								正式版	Q 技术工单 👝 🕶
@ 工作台		台账配置 🚦 重庆江山印月 🗧							
追。 基础数据	~		牛洋山石						
😢 物业服务	×	系统 ∨ 请输入关键词 Q	生活水泉						
Q: 智慧通行	~	◎ 全部类型	参数信息						
□ 智慧停车	~	 ▼ iii 给排水 ▼ iii 给水系统 	+ 添加參数						
▶ 智慧视频	~	🚍 生活水泵 🔡	部件信息						
€ 智慧运维	^	生活水泵控制柜 管网压力	定子绕组	风扇	转子	轴承	叶轮	机封	
实时概觉		= 生活水池	Law end	W4.04.59	1. 20 40 70 44				
台账管理	^	■ 稳流补偿器	-與不+	软粗器	+ 39300801+				
台账配置		🔚 真空抑制器							
设备台账		◎ 紫外线消毒器 :							
异常管理	~	= 生活供水管道							
智能巡检	~	🚍 钢闸阀 🗄							
设备运行监测	~	🔚 排污阀 🗄							
消防运行监测		₩ 楼栋水井							
环境运行监测		生活供水管道支架							
照明管理		▶ □ 中水系统							
知识库管理		▶ 1 排水系统							
0.455		▶ 2 個门井系统							
	Ň	▶ 前 供配电							
☞ 施工配网	~	▶ 前 版通							
		▶ 前 电梯							
@ 个性化配置		▶ 前 智能化							

4.7.2.2 设备台帐

选择对应的设备类型,点击【新增设备】完成设备添加

🍠 医海科技					Exter Q HARI® 🕢 -
ᇦ 工作台		设备台账 📰 重庆江山印月 💈			生成无意二维码
04 基础数据	~	系统 ∨ 请输入关键词 Q.	环境监测		
🛿 物业服务	Ý	 ※ 全部设备 			
♀ 智慧通行	Ý	▶ iii 给排水	+ 新婚设备 号出		请输入设备名称 Q 请选择安装地址 V
局 智慧停车	~	▶ 前 供配电	设备名称 在线状态 🗉 安装地址	设备类型	智能设备 创建时间 操作
▶ 智慧視頻	~	▶ 📦 暖通	环境监测 • 在线 重庆江山印月 19卷01	智能化/环境监测/环境监测	是 2021-12-17 详情 编辑 删除 18:27:24
□ 智慧运维	^	▶ 前 电梯			
实时概览		 ● 個能化 > ● 視频监控系统 			共 1 条记录 < 1 > 12 条/页 >
台账管理	^	▶ 💼 周界报警			
台账配置		▶ 🖬 车管系统			
设备台账		▶ ■ 楼宇对讲门禁含室内机			
异常管理	Ý	▶ 1 道更系统			
智能巡检	Ý	▶ ■ 音景音乐系统			
设备运行监测	Ý	▶ 🖬 信息发布系统			
环境运行监测		▼ 🧰 环境监测			
照明管理		环境监测 环境监测			
知识库管理		▶ 前 能耗			
. 社区运营	~	▶ 1 设施			
✿ 胞工配网	~				
合 个性化配置					

4.7.3 异常管理

4.7.3.1 异常规则

1、点击【新增规则】,自定义规则名称,选择适用产品,关联设备

← 编辑异常规则			
1 基础信息		- ② 异常规则	③ 高级设置
	* 异常规则名称 环境数据异常		
	 透用产品 山东仁科环境监测/三万环境监测设备 	v	
	* 关联设备 环境监测设备01	Û	
		+ 选择设备	
		取 消 下一步	

- 2、异常规则自定义配置,包含异常条件、异常等级、异常通知内容以及处理人及处理方
 - 式

← 编辑异常规则		
✓ 基础信息	2 异常规则	- 3 高级设置
	* 异案条件 ④ 数值类 ○ 枚単类	
	PM2.5检测值 ug/m3 大チ 80 + 憑加异常条件	0
	- 异策等级 轻微	
	- 异常内容 (device)/frame)度4-异素、请及影分理	
	*是否需要处理	
	 ● 是 ○ 否 * 近理人 	
	涂斯這维× + 选择处理人 - 通知方式	
	2 电话 ☑ 矩倍 ☑ App海急推送	

上一步下一步

3、高级配置可配置异常生效时间,异常是否及时回复

← 编辑异常规则		
✓ 基础信息	1 👽 异常规则	3 高级设置
	* 异常持续时间 持续时间超过 1 分钟 0 秒	
	* 生效时间段 00:00 23:59 ①	
	* <u>差否及时恢复</u> 异常发生后 1 分钟 0 影片异常恢复。则定义为及时恢复	
	L-9 #X	

4.7.3.2 异常事件

异常事件查询

◎ 工作台		ş	异常事件 📒 🛙	i庆江山印月 :												
曲 基础数据	~											F 14				
🙆 物业服务	~			并吊议會			G	5日并常设备 1			^当 1	B17	G	20	÷	
♀ 智慧通行	~		0					•						20		
□ 智慧停车	~		设备名称	发生日	期											
✿ 智慧视频	×		请输入	开始	时间		→ 结束时间	Ë	投索 重复	Ē						
	^		D #													
实时概览			4 M													
台账管理	\sim		设备房	设备名称	状态	Ψ.]	设备类型	异常等级 🗉	异常规则	异常条件	持续时长	异常内容	发生时间	是否及时恢复	是否需要处理	处理人
异常管理 异常规则	^	«		环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	45分钟7秒	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-03-02 15:27:30	否	是	
异常事件			-	环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	1小时15分钟	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-03-01 21:54:17	否	是	•
智能地位设备运行监测	Ŷ			环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	45分钟7秒	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-03-01 20:24:01	否	是	
消防运行监测 环境运行监测			-	环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	2小时15分钟	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-03-01 17:38:33	否	是	•
照明管理 知识库管理			-	环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	19小时3分钟	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-02-28 17:19:20	否	是	
□ 社区运营	×		-	环境监测设备01	• 恢复		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	15分钟2秒	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-02-28 16:34:12	否	是	
፼ 施工配网	Ý		-	环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/ 环境监测	轻微	环境数据 异常	PM2.5检测值>80	1天20小时52 分钟	环境监测设备01P M2.5检测值发生	2022-02-26 18:56:10	否	是	
◎ 个性化配置			•	环境监测设备01	 恢复 		智能化/环境监测/	轻微	环境数据	PM2.5检测值>80	10小时46分	环境监测设备01P	2022-02-26	否	是	

4.7.4 智能巡检

4.7.4.1 任务管理

点击【新增任务】,完成任务名称自定义,配置检查项及关联设备

● EE 2018月1支					正式版 ① 技术工单 💿 🔻
ᇦ 工作台		任务管理 📰 重庆江山印月 :			
≌ 基础数据	~				
😢 物业服务	~	→ 25H0亿 AC			
Q 智慧通行	~	V BINELESS			
@ 智慧停车	~	任务名称	检查项数量 创建时间	启用状态	操作
▶ 智慧视频	~	环境监测设备自动巡检	编辑任务	×	详情 编辑 删除
□ 智慧运维			* 任务名称	_	共 1 条记录 < 1 > 12 条/页 >
实时概范			环境监测设备自动巡检		
台账管理	~		检查项 共1项检查项		
异常管理	~		+ 新增检查项		
智能巡检		< compared with the second sec	环测设备		
任务管理			■ 环境监测 ③ 噪声(dB) >=60 PM2.5检测值(ug/m3) >=80 室外温度(摄氏度) <=5	编辑 删除	
计划管理					
迎信我告	~				
消防运行监测				取消 确定	
环境遗行监测					
照明管理					
知识库管理					
□ 社区运营	~				
♠ 施工配网	~				
◎ 个性化配置					

4.7.4.2 计划管理

点击【新增巡检计划】创建巡检计划管理

💕 眩海科技									正式版	Q H#I¥ 💮 *
◎ 工作台		E.	其砂信白							
▲ 基础数据	\sim		*****							
❷ 物业服务	~		* 超極计划名称 每日巡检			* 生奴日期 2021-12-17	→ 2022-01-31	A		
♀ 智慧通行	~									
□ 智慧停车	~	r	巡检时间							
ぬ 智慧視频	~		All LEW D IND							
	~		 ※ 丞松周期 ● 毎天 ○ 毎周 ○ 毎月 							
实时概览										
台账管理	~		10:00			0				
异常管理	\sim		14:00			0				
智能巡检	^	40	18:00			÷				
任务管理			20:00			0				
计划管理			+	- 添加 (4/5)						
巡检报告		н.								
设备运行监测	Ý	г	巡检任条							
消防运行监测										
\$P\$现127日 温测			+ 添加任务							
知识库管理			排序 巡检顺序	۴ (E	务名称		检查项数目	检查项名称	操作	
日 社区运营	~		Ξ 1	环	境监测设备自动巡检		1	环测设备	移动	
A 10100										
○ 个性化配置	÷						取消 提交			

4.7.4.3 巡检报告

巡检报告查询,支持巡检报告导出到基础数据---文件服务---导出文件

🍠 臨海縣技									EXTR ① 技术工单 💮 🔻
@ 工作台		巡检报告 == 重庆江山印月	:						一键巡检
➡ 基础数据	~								
🕲 物业服务	~	299	O	9日报告载	۵	并常检查现数 212	*	9日设备并常数	
♀ 智慧通行	~	正常 87 异常 212		正常 2 异常 0		今日异常 0			
台 智慧停车	~	巡检计划名称	完成时间	报告状态					
▶ 智慧視频	~	请输入	开始日期 一 结束日期	問 请选择	∨ 投索	重置			
	^								
实时概览	_	导出							
台账管理	Ň	报告名称	完成时间	巡检计划名称	退检任务项	检宣项	异常检查项数	异常设备数	操作
开常管理	~	每日巡检202203020002	2022-03-02 14:00:00	每日巡检	1	1	0	0	详情
任务管理		每日巡检202203020001	2022-03-02 10:00:00	每日巡检	1	1	0	0	详情
计划管理		每日巡检202203010004	2022-03-01 20:00:00	每日巡检	1	1	0	0	详情
巡检报告		每日巡检202203010003	2022-03-01 18:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
设备运行监测	Ň	每日巡检202203010002	2022-03-01 14:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
环境运行监测	_	每日巡检202203010001	2022-03-01 10:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
照明管理		每日巡检202202280004	2022-02-28 20:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
知识库管理		每日巡检202202280003	2022-02-28 18:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
□ 社区运营	~	毎日巡检202202280002	2022-02-28 14:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
♠ 施工配网 ♠ 小性化配置	~	毎日巡检202202280001	2022-02-28 10:00:00	每日巡检	1	1	1	1	详情
<pre>vpr i if tosto ait</pre>									

4.7.5 设备运行监测

4.7.5.1 设备房管理

点击创建设备房名称, 完成设备关联

	-												
◎ 工作台		设备房管	理 #策中心	\$									
₫ 基础数据	~												
😵 物业服务	~		设备总量 43			Ge 设备/ 10	房数量		(・供配电 5 ・給排水 2 ・电梯 1 			
♀ 智慧通行	~		在线 0 异常 0 高丝	£ 43						- 9W 2			
台 智慧停车	~												
✿ 智慧视频	~	请输	入设备房名称	۵.	配电房 ☺								
	^	8 ±1	部设备房		+ 关联设备 导出						请输入设备名称		٩
实时概觉		▼ 供商	记电	+	08.29		在维持索	~	1233510414		(0.4.光刑)		19.05
台账管理	~		G 配电房	1	以面口 你		123347-024	1	XRACAL		议图天堂		3811-
异常管理	~		1号配电房	:	设施设备系统演示4		 高线 		华策中心A幢3层		供配电/配电控制/动力配电柜		删除
智能巡检	~	«.	 2号配电房 2号配电房 		设施设备系统演示1		 高线 		华策中心A幢3层		供配电/配电控制/动力配电柜		删除
设备运行监测	^		 (a) 3号配电房 (b) 4号配电房 	:	变压器能耗系统演示4		 高线 		华策中心A幢3层		供配电/配电控制/强电井		删除
设备房管理		▶ 給損	水	+	变压器能耗系统演示3		 高线 		华策中心A幢3层		供配电/低压系统/低压配电柜		删除
设备运行监测		▶ 电格	8	+	变压器能耗系统演示2		 离线 		华策中心A幢3层		供配电/高压系统/高压出线柜		删除
消防运行监测		▶ 空罪	9	+	安压器総評系統演示1		 高纬 		华集中心A幢1层		供配由/高压系统/高压讲线柜		#(E)
环境运行监测					20100000000000		- 199.00		1.001.001.000				40 PP
照明管理					环境监测演示6		 高线 		华策中心A幢3层		智能化/环境监测/环境监测		删除
知识库管理					环境监测系统测试5		 高线 		华策中心A幢3层		智能化/环境监测/环境监测		删除
□ 社区运营	~										井名泰记录 🗸	1	2条/而 、
@ 施工配网	~										A C ANDR C		n and 24 -
◎ 个性化配置													

4.7.5.2 设备运行监测

۵	设备运行监测 🚦 华策中心 💈			
® ⊗ €	配电房 × 個配电 ・井窓 0 ・黒鳥 8	日环境监测系统测试5 。 离线 设备类型:智能化/环时	立測/环境正则 今日异来:0 累计异来:0	◎ 实时监控 配电房
6	请输入设备名称 Q	 设备运行监测 	XBMC C SRE	税 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
•	 - 设施设备系统演示4 - 设施设备系统演示1 	光照强度 1	光照强度	
Ð	 变压器能耗系统演示4 变压器能耗系统演示3 	大气压强 0.9	1.00	▲ 异常记录
Ð	- 变压器能耗系统演示2	0.8 室外温度		
*	 变压器能耗系统演示1 环境监测演示6 	0.7 室外湿度	0.80	
21	。 环境监测系统测试5	0.6	0.60	
			0.40	展先内容
			0.20	
			0.00 0.00 0.000 0.400 0.600 0.600 10.00 12.00 14.00 16.00 16.00 20.00 22.00 - 26141	

4.7.6 消防运行监测

可以查看所有消防设备的设备状态以及异常事件记录

消防	运行监测 📰 嘉绿語	雪苑 🗘							
	消防设备总数 421 异常 30 在线 4	17 面线 4			0	 畑塔 205 湿塔 216 町茂 0 百次 0 八位支… 0 其他 0 			异常事件趋势 如天 如7天 如15天
	青输入分组	Q	请输入设备名称 Q 请选择安	表地址 V					暂无数据
全	部设备	ta -	设备名称	状态 平	设备类型	安装地址	最近一次异常	操作	
C	重点关注设备 (2条款 0		20幢一单元六层	 离线 	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区20幢1单元6层	-	详情	四 并弟记家
			20幢二单元五层烟感	• 正常	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区20幢2单元5层	-	详情	
2			21幢一单元二层熠感	 正常 	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区21幢1单元2层	-	详情	
			21幢一单元三层熠感	 正常 	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区21幢1单元3层	-	详情	
			南区21幢一单元四层	 正常 	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区21幢1单元4层	-	详情	
			南区21幢一单元五层烟感	• 正常	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区21幢1单元5层	-	详情	
			南区20幢1单元一单元四层烟感	• 异常	消防/报警系统/烟感	嘉绿西苑南区26幢1单元4层	2021-12-26 11:57:01	详情	
			南区33幢4单元6层温感	 正常 	消防/报警系统/温感	嘉绿西苑南区33幢4单元6层	-	详情	智无内容
			南区33幢3单元6层温感	 正常 	消防/报警系统/温感	嘉绿西苑南区33幢3单元6层	-	详情	
			南区33幢2单元6层温感	 正常 	消防/报警系统/温感	嘉绿西苑南区33幢2单元6层	-	详情	
			南区33幢1单元6层温感	 正常 	消防/报警系统/温感	嘉绿西苑南区33幢1单元6层	-	详情	
			南区26幢2单元6层温感	 正常 	消防/报警系统/温感	嘉绿西苑南区26幢2单元6层	-	详情	

4.7.7 环境运行监测

环境运行监测 🚦 嘉绿西苑	:	
● 在线 1 ● 异常 0	 ・ 員長 0 ・ 在线 198 本型: 報節化/环境空洞/环境空洞 今日空業: 0 案社長業: 98 	■ 异常事件趋势 近1天 近7天 近15天
日 环境监测	×	
● 设备运行监测	東対状态 白 法計日期 イ	暂无数据
室外湿度(%RH) 49.1	室外湿度(%RH)	
PM10(ug/m3) 118	50.00	凸 开市比求
PM2.5检测值(ug/m3) 72	$\sim \wedge$	
VOC检测值 O	40.00	
大气压强(Kpa) 102		
噪声(dB) 46	30.00	
室外温度(摄氏度) 13.8	20.0	
		智无内容
	10.00	
	0.00 00.00 02.00 04.00 06.00 06.00 10.00 12.00 14.00 19.00 19.00 20.00 22.00 - 19.60	

4.7.8 知识库管理

点击【新增故障现象】可以添加故障现象名称、设备类型、故障部件等信息

◎ 工作台		← 编辑故障现象							
▲ 基础数据	~	基础信息							
🕲 物业服务	~	• 10 (211) (b) (2 For		• 心永米利			* 1058 02 <i>0</i> 1		
♀ 智慧通行	~	联轴器断裂		给排水 / 给水系统 / 生活力	泵	~	联轴路		
☎ 智慧停车	~	客户感受		产重程度					
₽ 智慧視频	~	影响使用		· 一般					
	~								
实时概览		导觉原田							
台账管理	~	#####							
异常管理	~	异常原因		异常原因指引				操作	
智能巡检	~	《联轴器断裂		断裂超过3毫米需	更立即更换。			删除	
设备运行监测	~						14 / 500		
消防运行监测					+ 添加异常指	弓			
环境运行监测									
照明管理									
知识库管理									
⊌ 红达运营	Ý								
☑ 施工配网	Ý								
■ 应用中心									
受件商城									
② 个性化配置					取 消 提	×.			
0 = +/									
@ 工作台		和识库官理 🎫 平東中心 ,							
₫ 基础数据	~	系统 ∨ 请输入关键词 Q.	故障现象列表						
🕲 物业服务	Ý	◎ 全部类型							
♀ 智慧通行	Ý	▶ 前 给排水	+ 新增故障現象 导出					请输入i	故簿現象 Q
□ 智慧停车	~	▶ 📦 供配电	故障現象	设备类型	客户感受	严重程度	故障部件	异常原因	操作
✿ 智慧視频	~	▶ 🗃 暖通	联轴器断裂	给排水/给水系统/生活水泵	影响使用	一般	联轴器	联轴器断裂	详情 编辑 删除
	^	▶ 前 电梯					共1	亲记录 < 1	> 12 条/页 ∨
实时概览		 ▶ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
台账管理	\sim	▶ 📦 消防							
异常管理	\sim	▶ 📫 设施							
智能巡检	~	«							
设备运行监测	\sim								
消防运行监测									
环境运行监测									
照明管理									
知识库管理									
□ 社区运营	~								
☞ 施工配网	~								
■ 应用中心									
■ 硬件商城									
② 个性化配置									

4.8 社区运营

4.8.1 应用配置

支持 APP 首页、小程序首页、APP 服务页的应用配置。

9 物业服务	~					
施工配网	App首]	页 App服务页 小程序首	页			9:41 AM 대 중 🗕
智慧视频	+ 添加1	应用				 ▲ 決路小区 - ビジ ※ 多元 室外温度126℃ 空气质量1821AQI
智慧停车	~	首页金刚区				留下过年 "牛"住年
社区运营	^			0		
应用配置		可视对讲	手机开门	公区监控	智能呼梯	可视对讲 手机开门 公区监控 智能呼梯
广告发布						
智慧通行	~ ~	=	-	۲	A	○ 参利益 40並ぶ日 40並ぶ日 42世紀日 金利益等金額登録公司 [公告] 关于疫情期间小区防疫政策 , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
应用中心		问卷调查	物业公告	物业缴费	我的车辆	社区生活
硬件生态						向卷调查 参与文件模型。一 影片建築好社区:
						为你推荐 全部 全部 五星级!杭州知名旅游景点推荐
						◆ ◆ ○ □ ○ □

4.8.2 积分运营

(1) 规则配置-基础规则配置

对积分的基础规则配置和风险就行控制。设置新用户的初始分值、总积分和每日积分上 限进行可选配置。设置积分有效期,到期后自动过期,积分重新开始积累。

■ 涂腭社区			
<u>∎</u> 基础数据	~	积分规则	
🗴 物业服务	~	规则管理 等级管理	
♡ 智慧通行	~		
0 5 5 5 5 5		基础规则配置	基础规则配置
☑ 智慧停牛	~	常规积分规则	初始积分
▶ 智慧视频	~	白定义和公规则	60
❷ 智慧运维	~		首和公莽取上限
日 社区运营	~		99999999
应用配置			
テト運営		«	每日积分获取上限
山上味至			99999999
积分运宫	^		积分有效期
积分规则			🔵 跨年自动过期 🔷 跨月自动
积分中心			积分过期通知 ②
信息发布	~		📄 业主APP/小程序 📄 短信
房屋出租	~		
邻里互动	~		确认更新
场地预约	~		

(2) 规则配置-常规积分配置

对用户任务进行启用/禁用/获取积分的详情规则进行配置。 常规积分的完成,主要客户端用户完成对应主动触发即可获得积分。

佘 涂鴉社区						正式版	
❶ 基础数据	~	积分规则 🚦 华策中心 💠					
🕅 物业服务	~	规则管理 等级管理					
♡ 智慧通行	~	基础规则配置	常规积分规则				
局 智慧停车	~	常规积分规则	① 规则开启后,系统配	置用户的特定行为将会触发用户个人积分增加			
▶ 智慧视频	×	自定义积分规则					
❷ 智慧运维	~		规则名称	规则详情	更新时间	是否开启	操作
■ 社区运营	^		每日登录	单次+1积分,每天上限1次	2021–12–15 15:58:16		配置
应用配置		4	查看小区公告	单次+1积分,每天上限3次	2021-12-15 15:58:26		配置
云上课堂		1	物业缴费	-	-		配置
积分运营	^		报事报修	单次+1积分,每天上限1次	2021-12-15 15:58:32		R .11
积分规则			报名小区活动	单次+1积分,每周上限3次	2021-12-15 15:58:46		11 54
信息发布	~		登记车辆	单次+3积分,总上限1次	2021-12-15 15:59:26		配置
房屋出租	~		金田町新田田	曲方・1471ム 伝工ト開1方	0001 10 15 16:00:06		ar''i 550

支持配置每个任务的积分奖励积分数、周期内获取积分的上限:

D	配置常规积分规则–每日登录	Х	
術	* 单次奖励		
≤示	1 分		15:
١Z	 * 次数限制规则 ● 每天 ● 每周 ● 每月 ● 特定日期 ● 不限日期 		15:
皮费	1 次		
纪信			15:
١Þ	取消确定	Ē	15:

(3) 规则配置-自定义积分规则

这里的配置,将在积分中心进行住户的积分特殊加减时,选择这里所配置的积分变动规则。

积分规则 🚦 华策中心 💲						
见则管理 等级管理						
基础规则配置	自定义积分规则					
常规积分规则	 自定义积分规则用于后台手 	动调整用户积分				
自定义积分规则	+ 新増规则				请输入规则名称	Q
	自定义规则名称	規则类型	积分变动	更新时间	操作	
	特殊荣耀奖励	加分	+100	2021-12-15 16:04:49	配置 删除	
	扣除1分	扣分	-1	2021-12-15 16:00:47	配置 删除	
	奖励1分	加分	+1	2021-12-15 16:00:40	配置 删除	
				共 3 条记录	< 1 > 12条/页	£ī ∨

(4) 积分规则-等级管理

用户可配置不同等级住户的积分要求、	等级名称、	等级徽章。
◆注意社区		

佘 涂鸦社区					正式版 🖉 技术工单 🤵 🔻	
┗ 基础数据	~	积分规则 🚦 华策中心 😂				
🕅 物业服务	~	规则管理 等级管理				
♡ 智慧通行	~	+ 新增等级				
₿ 智慧停车	~					
▶ 智慧視频	~			<u>i</u>	A	
☑ 智慧运维	~	1级 社区萌新	2级 小有名气	3级 有头有脸	4级 社区大师	
■ 社区运营	^	积分要求 0	积分要求 100	积分要求 200	积分要求 300	
应用配置		等级用户数:136	等级用户数: 2	等级用户数: 0	等级用户数: 0	
云上课堂						
积分运营	^	∠ 0	<i>∠</i>	∠ 0	2 Û	
积分规则					共 4 条记录 < 1 > 10 条/页 >	
积分中心						

(5) 积分中心-住户积分

这里记录当前小区住户,所有发生的积分变动记录。可查看每个住户的积分获取明细。

<♪涂鴉社区								正式版 🗘 🥵 技术工单 🌒 🗸
❶ 基础数据	~	积分中心 📰 华策中心	\$					
😚 物业服务	~	住户积分 积分变动记录						
♡ 智慧通行	~	总可用和公			■计参数和C ○		用计说我和公	
局 智慧停车	~	6.979			6.979		0	
会 智慧視频	~	-,			-,			
☑ 智慧运维	~	住户信息	积分等级					
□ 社区运营	^	请输入	请选择	∨ 搜索	重置			
应用配置								
云上课堂	4	调整积分						
积分运营	^	住户信息	积分等级	今日获取积分	⇒ 可用积分	⇒ 累计获取积分	⇒ 累计抵扣积分	⇒操作
积分规则		卢建荣	1级 社区萌新	0	2	2	0	积分明细
积分中心		13606911460						
信息发布	~	大卷 13311113333	1级 社区萌新	0	9	9	0	积分明细

(6) 积分中心-积分变动记录

记录当前小区,通过平台端对住户积分进行调整的操作记录。

佘 涂鸦社区							正式版 💭 技术工单 🌒 🗸
❶ 基础数据	~	积分中心 🚦 华策中心	:				
😚 物业服务	~	住户积分 积分变动记录					
∞ 智慧通行	~	住户信息	操作时间				
局 智慧停车	~	请输入	2022-03-17	→ 2022-03-23 E	搜索重置		
❷ 智慧視频	~						
❷ 智慧运维	~	住户信息	变动积分	变动后可用积分	变动原因	操作人	操作时间
■ 社区运营	^	孙耀鑫 16659003778	+1	61	每日登录	孙耀鑫 16659003778	2022-03-23 14:30:50
应用配置	«	Amber 13588872994	+1	65	每日登录	Amber 13588872994	2022-03-23 14:30:03
积分运营	^	杨圆圆 18958141171	+1	62	每日登录	杨圆圆 18958141171	2022-03-23 14:29:23
积分规则		丁誉 18100185338	+1	73	每日登录	丁誉 18100185338	2022-03-23 14:29:03
信息发布 座层出租	č	丁誉 18100185338	+1	73	每日登录	丁誉 18100185338	2022–03–23 14:29:03

4.8.3 云上课堂

- (1) 课程管理
 - 1、 创建课程。用户需配置课程分类后才能创建课程;
 - 2、 创建课程时,注意上架时间。此处如果配置立即上架,即可在业主移动端看到该课程。暂不上架,可作为草稿暂存。

<mark>会</mark> 涂鸦社区			正式版 《 技术工单
❶ 基础数据	~	云上课堂	
🕏 物业服务	~		
30、智慧通行	~	云 谏堂	
局 智慧停车	~	上架護程数 累计学习人数 累计学习次数 今日学习人数 今日学习次数	
▶ 智慧视频	~	1 3 5 0 0	
2 智慧运维	~		
3 社区运营	^	课程名称 课程分类 创建时间	
应用配置		请输入课程名称 请选择 ✓ ⊙ 开始日期 至 经束日期 程文章 重量	
云上课堂			
积分运营	~	创建课程 课程分类管理 课程标签管理	
信息发布	~	课程名称 课程名称 课时数 排序 累计学习次数 学习人数 课程类型 上架状态 创建人 手机号	操作
房屋出租	~		
邻里互动	~		下架 排序 详情 编辑
场地预约	~		動味 溶加关联小区

(2) 课程详情

用户可在详情页,管理课时和课程、查看课程内容、管理课程评价。

	课堂					
<	〈课程详情					
	涂鸦花	土区小方案	涂鸦社区小方案 累计学习5次 2人学习	课程数 2		
			全 小智老师			
«	课程大纲	*******	S亚伦 (1)			
		学习记求 味柱				
	新建课时	子习记求 味性				
	新建课时 第1课时	子习记家 味在	【涂鸦社区小	^方案】电瓶 车禁入电梯		
	新建课时 第1课时	学习记录 味在 注照社区小 电版车禁入		/方案】电瓶车禁入电梯 红****员 15299998449 2022-02-11 12:15:01	编辑 排序 删除	
	新建课时 第1课时	子均比家 味在	(法務社区 上传人: 上传时间: 累计学习次数: 课件: 様.mp4	(方案】电瓶车禁入电梯 紅****员 15299998449 2022-02-11 12:15:01 0 【涂鴉社区小方案】电瓶车禁入电	编辑 排序 删除	
	斯建课时 第1课时 第2课时	字ジに家 味在 注意時代区J 电照年禁入 2000年1月1日日 2010日日日		 小方案】电瓶车禁入电梯 紅****员 15299998449 2022-02-11 12:15:01 0 【涂鸦社区小方案】电瓶车禁入电 (方案】全场景联动——离家模式 	编辑 排序 删除	

4.8.4 邻里互动

4.8.4.1 话题管理

平台可查看住户在移动端(住户 App 或小程序)发布的个人话题。通过关键词来搜索相关动态。也可以删除违规内容。

<♪涂鴉社区							正式	45	🔏 takı 🌒 🕇
₫ 基础数据	~	话题管理 🚦 华策中心	ه د د						禁言名单
🕲 物业服务	~	搜索内容关键字			Q				
☑ 智慧通行	~								
台 智慧停车	~	发布人信息	发布类型	Ŧ	发布内容	评论数	发布时间	操作	
▶ 智慧视频	~	李笑乐	生活分享		我只是想要一个冰墩墩【图片】	1	2022-02-08 15:30:02	详情	删除
❷ 智慧运维	~	苏煜曦	生活分享		要搬家了,带不走的只有它。有想学琴的低价求带走~ 有意者请电联。【图片】【图片】【图片】	0	2022-01-26 16:21:58	详情	删除
□ 社区运营	^						共 2 条记录 <	1 >	12 条/页 ∨
应用配置									
云上课堂		a.							
积分运营	~								
信息发布	~								
房屋出租	~								
邻里互动	^								
话題管理									

4.8.4.2 社群管理

管理员可对小区社群进行权限配置,可对是否开放住户创建社群、每个住户可创建的数量、 以及住户每天发布帖子的数量进行配置。 点击页面右上角【社群配置】按钮,打开配置弹窗:配置开放后,可同时配置个人建群的 数量限制。

					二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	コムル心に安く	-
	社群配置					Х	
	住户创建社群						
入女	● 开放 ○ 禁止						叟望
	个人建群限制						
	○ 不限 ● 限制	每人最多创建	1	个			
	个人发布动态限制						
	● 不限 ○ 限制						
							alati
					取 消	确定	**
A	uto_04iyi				1	百个	

管理社群。平台管理员可以创建、编辑、删除社群。

佘 涂鸦社区							I	式版 🗘	技术工单 🥼 🗸
01 基础数据	~	社群管理 🚦 华策中心						禁言名单	社群配置
🗴 物业服务	~	社群 动态							
(O) 智慧通行	~	2+2半总数			总发布动物	-80			
局 智慧停车	~	5			3				
▶ 智慧视频	~								
❷ 智慧运维	~	社群名称	创建人	创建日期					
□ 社区运营	^	请输入	请输入姓名/手机号	开始日期	→ 结束日期 [一 投家 重直			
应用配置		, DEMOLEY							
云上课堂		* + 3/740 *1.6+							
积分运营	~	社群名称	社群简介		已加入人数	创建人	创建时间	操作	
信息发布	×	阅读社	Auto_1jsr9		1	曾**	2022-02-26 10:00:25	查看动态	编辑 删除
房屋出租	~					152****7540			
邻里互动 话题管理	^	美食大观	Auto_84igf		1	曾** 152****7540	2022-02-26 00:00:25	查看动态	编辑 删除

禁言名单。对于部分言论违规的住户,可以通过添加至禁言名单的方式,来限制该住户在 移动端发布动态、评论动态的权限。

← 禁言名单					
③ 被禁言的住户不可发布话题	1、评论话题、创建社群、	发布社群动态、评论社群动	动态		
住户信息 请输入姓名/手机号	禁言日期 开始日期	→ 结束日期	自 搜索 重置		
+ 新増禁言住户					
禁言住户		操作人	禁言时间		≑ 操作
苏煜曦156****2033		亦风	2022-03-23 20:27	:43	解除禁言
				共1第	《记录 < 1 > 12条/页 >

4.8.5 场地预约

场地预约,实现社区共享场地的预约使用管理。将场地信息录入至系统内,并进行 预约规则的配置。

< ☐ 涂鸦社区									正式版	6	技术工单	9-
🕍 运营总宽		域	5地管理 ■ 华策中心	s 0								
◎ 工作台		场	j地 设备									
▲ 基础数据	~		场地总数					设备总数				
🕅 物业服务	~		3			 • 贺以至 1 • 興鉛房 1 • 球馆 1 		0				
♡ 智慧通行	~		启用状态 3					高线数量 0				
局 智慧停车	~		场地名称	空间位置		场地类型						
▶ 智慧視频	~		请输入	请选择		∨ 请选择	∨ 搜索	重置				
☑ 智慧运维	~											
🔒 社区运营	^		+ 新增场地									
应用配置			场地名称	场地类型	场地容量	场地位置	场地状态	设施信息	关联设备	操作		
云上课堂			舞蹈室	舞蹈房	30人	华策中心A幢		-	华策中心A幢1层103、华策中心	详情	编辑	
积分运营	Ň	× -					_		Alle Sig SUT			
信息及印	č		篮球场	球馆	30人	华策中心A幢1层		-	华策中心A幢1层103、华策中心 A幢5层501	详情	编辑	
邻里互动	~		智慧社区展厅	会议室	30人	华策中心A幢3层301		智能门禁、智慧停车、智慧 梯掠 可视对讲 報能家	-	详情	编辑	
场地预约	^							DOTE CONFORM REPORT				
场地管理									共 3 条记录 < 1		12 条/]	£ <
场地运营												
预约记录												

创建场地。填写场地信息后,即可完成场地录入。如下图:

_				
新增场地			×	
基本信息				
* 场地名称				
请输入				
* 场地类型				
请选择场地类型		\sim		
* 场地位置				
请选择		\sim		
* 详细位置				
请输入详细位置				
		2 0 / 50		
* 联系人				
请输入				
* 联系电话				慧停车。
请输入联系电话				
甘助信白				
共化旧态 * 场地图片 古诗 ing	ang ing 故ず 図片大小天物社 10M			
wear xrapy.	ping Jpeg 앱고, 업거 사가가보보 IOM			
+				
* 营业时间	场地容量			
		取消	10. 🖘	

场地设置。通过列表右侧的「更多-设置」进入场景设置页。

这里可获取场地线下扫码预约的物料二维码。住户使用小程序扫该码,可查看当前场地信息并进行预约。

也可以设置开放时段,未开放的时间段不可预约。

X
单次可预订时长上限
 不限制 限制
最早可提前预定时间
7天 ~
取 消 确 定

同时在设置页,可关联当前场地中已配置的智能设备。

11	设置	• 羖	蹈房 1			11.35 抓图 × 抓图
	场地设置 智能	能设备				
	+ 新增设备					
	设备名称	设备类型	安装地址	设备状态	〒 操作	
场北	-	智能门禁	-	● 离线	删除	关职
舞蹈	-	智能门禁	-	● 离线	删除	华策
	-	智能门禁	-	 高线 	删除	A中量
球竹	-	智能门禁	-	 ● 离线 	删除	华策 A幢
会议	华策A幢单元门禁	智能门禁	华策中心A 幢	● 在线	删除	-
	华策大门门禁	智能门禁	华策中心A 幢	● 在线	删除	
			共 (3 条记录 (1	> 10 条/页 ∨	
		_	_	_	取消 确	定

场地运营,可查看空间内的设备运行状态。

佘 涂鸦社区				正式版 🖉 技术工单 🌗 🗸
益 运营总览		场地运营 📰 华策中心 💈		
◎ 工作台				
❶ 基础数据	~	□2 舞蹈室 ^{単蹈房} ✓	冷热源 • 异常	◎ 实时监控 舞蹈室 SC002-云台机
⑦ 物业服务	~	● 在线 0 ● 离线 0	设备类型: 暖通/供暖/冷热源 今日异常: 2 累计异常: 23	
∞ 智慧通行	~	冷热源	状态: 运行 模式: 自动模式	
✿ 智慧停车	~		· 设备运行监测 实际状态 芭 这样日期 >>	
▶ 智慧视频	~		压力值(Pa) 242 水温(°C)	
☞ 智慧运维	~		x温(℃) 75	11 异常记录 设备房名标3
🔒 社区运营	^		59 60 C	09:12:36 • 经微 水压超高,请及时前往处理! #设备名称
应用配置			水流量(L/h) 53 54 45	08:13:12 🔾 中等 水温超高,请及时前往处理!
云上课堂			室外温度(°C) 32 30	#设备名称 正在异常
积分运营	~		室外湿度(RH) 15	08:13:10 • 非常严重 水温超过正常50%请及 #设备名称 •
信息发布	~ '			
房屋出租	~		21 0.00 4.00 8.00 12.00 16.00 20.00 0.00	11设备名称
邻里互动	~	暂无设备类型	- 水温 异常线	08:12:10 • 非常严重 水温超过正常50%请及
场地预约	^			

预约记录。预约空间和查看预约记录,可在这个页面内完成。



包场预约。点击预约记录页面右上角的【包场预约】按钮,录入包场信息,即可 对场地进行包场。包场后,场地将不能被其他人再次预约。

		LI INEA		小可加到					
Ē	包场预约					х			
02 03 04 0	* 机构名称/联系人 请输入						7 18	19	20
汤	* 联系电话 请输入								
02 03 04 0	* 预约场地						7 18	19	20
	* 预约日期				×				
土区展厅	开始日期		结束日期						
]禁 智慧停车 智慧枝	* 预约时间段								
02 03 04 0	请选择	~	请选择				7 18	19	20
		+ 添加(1	/3)						
	预览时间段								
	预约人数								
	请输入	人							
				取	消 确	定			

包场申请。查看包场申请记录。点击预约记录右侧的【包场预约】按钮,可快捷录入包场信息。

< ☐ 涂鸦社区									正式版	🥵 _{技术工单} 🚺 -
益 运营总览		预约记录 🔡 华策	中心 0							
❻ 工作台		预约记录 包场申请 ————————————————————————————————————								
▣ 基础数据	~	包场类型	联系人							
🕲 物业服务	~	请选择	✓ 请输入联	系人/手机号	搜索重置					
(2) 智慧通行	~	包场类型	联系人/机构	联系电话	预约人数	预约时长	用途	计划使用时间	申请时间	操作
✿ 智慧停车	~	机构	何素丹	152****7571 🖂	5人以下	半天	公司团建	2022-01-25	2022-01-25 15:01	包场预约
▶ 智慧视频	~	机构	篮球协会	159****9576	10-20人	半天	预约一个篮球场地。	2021-10-19	2021-10-19 16:13	包场预约
☑ 智慧运维	~									
🔒 社区运营	^							共合	2条记录 < 1 >	12 条/页 ∨
应用配置										
云上课堂										
积分运营	~									
信息发布	~ «									
房屋出租	~									
邻里互动	~									
场地预约	^									
场地管理										
场地运营										
预约记录										

4.8.6 信息发布

4.8.6.1 广告发布

支持 APP 和小程序以及大屏的广告发布功能。

- 支持页面自定义跳转:既可跳转外部广告链接,也可跳转内部应用功能,灵活配置。
- 支持多广告轮播展示:支持移动端首页同时投放多条广告,轮播展示丰富内容,实现流量入口高利用率。
- 支持信息屏广告推送

			8-11 AM al 🕈 I
開元宵	欢度元宵 包东乐 2022-09 17:07:13	& B B	 ▲ 除時小区 -
	發展互助(約部功能)		线上访客预约
要维修找物业	报事报修全新上线 渔夫 2021-10-14 15:43:58	A D	
READ	🔧 报事报修 (内部功能)		読 100 100 物业公告 我的车辆 访客邀请 更多服
			(3) 法将社区指金管理公司 【公告】关于疫情期间小区防疫政策
线上访客预约	访客邀请全新上线 進夫 2021-10-18 1026:31	A . 6	社区生活
наяю	5 访客邀请(均能功能)		時春頃里 参切文件積重,一 起共建型好社区: 分類生活,結生活 液成微文性
			为你推荐 1
	涂鴉社区新版本发布 亦风 2021-10-14 15:33:29	2	
	🦲 房屋出租 (内部功能)		App首页预览效果

	設布 ▮ 华策中心 💲					
STATE	自页 小程序首页 大屏					
	新增广告					
Bit State State State State </td <td>线上访客预约 янал явия</td> <td>访客邀请全新上线 漁夫 2021-10-18 10:27:23 15 访客邀请(内部功能)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2 D</td>	线上访客预约 янал явия	访客邀请全新上线 漁夫 2021-10-18 10:27:23 15 访客邀请(内部功能)				2 D
		报事报修全新上线 渔夫 2021-10-14 15:44:16				æ i 🗊 i :
		涂鸦社区新版本发布 包乐东 2021-10-13 18:08:39				æ ū :
取 小技作型 大振 ための 第二日 第二日 第二	发布 🚦 重庆江山印月 💈					
APP 100 A AVA3 Image 1 Image 1 I	首页 小程序首页 大屏					
Image:	广告标题 发布 称 输入 请说	状态 选择	a a			
Image: Signed	所增广告					
Loops full of Datas Loops full of Datas WittaB: 2022-01-28 15:06:30 -137***5219 ··· • 已大文 創除 ● 已失效 削除		2-091590-11	CGM 2022.01.28 M4044 - 2022.01.28 I	505-30		
○ 已失效 割除	创建信息: 2022-01-28 15:05:30 -137****5219	创建信a 2022-0	18: -01-28 14:49:44 -137****5219 〜			
	 ■ 已失效 	删除 ● 已失	失效	删除		

4.8.6.2 图文发布

点击【新增图文】,编辑完成的内容发布后即可在 APP 或者小程序的**为你推荐板**块展示对 应的图文内容

·靖龍入 • 封圖图 支持 jpg .png jpg 格式、图片大小不超过 30M +	₫ ##+r@ • • • ◎ 留下过 "牛"往
對圓間 支持jog_ong_long 將武、图片大小不能过 30M 十	●●●●● ●●●●●● ●●●●●
	. 🕺 🌢 🖽
图文内容	平机开门 招軍报师 物业激频 防密撤销
编辑录入 〇 外郎链接	智能呼暖 我的年期 服务电话 小逗智家
り ♂ 字号 ▼ 行高 ▼ 字间距 ▼ ▲ B Z U 平 理 理 評 書 書 書 常規	▼ 注)三 99 ●日小区市台 关于本小区第四季度的物业员像纳税
91 =	为你推荐 98 这里显示器文标题 2022年03月02日
anan A	~ 体验未来生活 ~
	↑ Ⅲ ↔ ↔
	可点击列表打开详情预览

4.9 施工配网

项目门禁以及对讲设备如果是通过 SDK 方式对接的,需要在平台端下发施工配网任务, 对应的施工人员通过"智慧工程" APP 在设备上扫描二维码的方式完成设备配网。

4.9.1 施工任务

选择门禁/对讲设备所在的楼栋以及单元,任意选择一户施工房间,输入施工人员手机号, 配置施工设备类型,施工时间,点击下发任务即可。

施工任务 📰 重庆江山印月 💲				
请决场 0	■ 施工房间		施工状态 🗉 施工人员	施工授权管理
₩1207+ இ 重庆汀山印月	☑ 重庆江山印月2栋1单元1层101		• 待分配 –	
 ▶ 前 1株 ▶ 前 2株 ▶ 前 3株 ▶ 前 5株 ▶ 前 6株 ▶ 前 6株 ▶ 前 7株 	重庆江山印月2栋1单元1层102		◎ 待分配 -	* 施工人员信息
	重庆江山印月2栋1单元1层103		◎ 待分配 -	86 18868101245 Q
	重庆江山印月2栋1单元1层104		◎ 待分配 –	姓名
	重庆江山印月2栋1单元2层201		◎ 待分配 -	*施工设备
	重庆江山印月2栋1单元2层202		◎ 待分配 -	公司15/31/1 ※利吉智能门葉
	重庆江山印月2栋1单元2层203		◎ 待分配 -	*施工时间
	重庆江山印月2栋1单元2层204		◎ 待分配 –	2022-03-02 → 2022-03-03 🗎
	重庆江山印月2栋1单元3层301		◎ 待分配 –	备注
	重庆江山印月2栋1单元3层302		• 待分配 -	请填写备注
	重庆江山印月2栋1单元3层303		• 待分配 -	
	重庆江山印月2栋1单元3层304		• 待分配 -	*施工房间 (已选 1 间) 清空
		共 448 条记录 < 1 2 3 4 5 … 38 2	> 12 条/页 > 跳至 页	重庆江山印月2栋1单元1层101
				下发任务

4.9.2 施工记录

施工记录查询