



# 集智社区（住户端）产品说明

更新时间:2022-03-23

文档版本:v 2.0.2

## 目录

一、安装与用户账号.....	1
1.1 安装和更新.....	1
1.2 用户注册.....	1
1.3 用户登录.....	2
二、首页功能介绍.....	3
2.1 首页功能简述.....	3
2.2 管理房屋.....	3
三、智家.....	4
3.1 智能场景.....	4
3.2 新建智能.....	5
3.3 添加设备.....	5
四、服务.....	7
4.1 智慧管家.....	8
4.1.1 报事报修.....	8
4.1.2 物业公告.....	9
4.1.3 投诉表扬.....	9
4.1.4 问卷调查.....	10
4.1.5 物业缴费.....	10
4.1.6 紧急求助.....	11
4.1.7 一码通.....	13
4.1.8 小区管家.....	13
4.2 智能服务.....	14
4.2.1 智能门禁.....	14
4.2.2 新智体验.....	14
4.2.3 访客通行.....	15

---

4.2.4 可视对讲.....	16
4.2.5 我的车辆.....	16
4.2.6 公区监控.....	17
4.2.7 智能呼梯.....	17
4.2.8 邻里互动.....	18
4.2.8.1 社群.....	18
4.2.8.2 话题.....	20
4.2.9 呼叫物业.....	20
4.2.10 云上课堂.....	21
4.3 便捷生活.....	22
4.3.1 场地预约.....	22
4.3.2 家人守护.....	25
4.3.3 小区活动.....	26
4.3.4 便民借用.....	27
4.3.5 房屋出租.....	29
<b>五、我的 .....</b>	<b>31</b>
5.1 我的房屋.....	31
5.2 人脸通行.....	33
5.3 消息中心.....	33
5.4 积分中心.....	34
5.5 设置.....	35

# 一、安装与用户账号

## 1.1 安装和更新

通过应用市场搜索「集智社区」完成 app 安装

注意:程序在安装时会要求设备打开部分权限,必须同意产品对设备权限的调用,否则部分功能将无法使用。

初次使用应用将主动将告知用户隐私政策和用户协议,用户同意后访客正常登录或注册。



对于小程序端：直接微信搜索「涂鸦社区」即可。

## 1.2 用户注册

用户通过输入手机号进行应用程序的注册。



输入手机号后，系统将发送验证码，验证码填入核验后，填写密码即注册成功。



### 1.3 用户登录

输入密码或用短信验证码可进行登录。



## 二、首页功能介绍

### 2.1 首页功能简述

首页为智慧社区入口，展示智能开门，访客邀约等高频刚需功能。



### 2.2 管理房屋

1. 点击首页左上角可切换并管理房屋，点击直接切换房屋，点击房屋管理可进

行房屋增加或删除操作。

## 2. 房屋的添加需物业审核，审核后则自动开通相应的社区门禁管理权限。



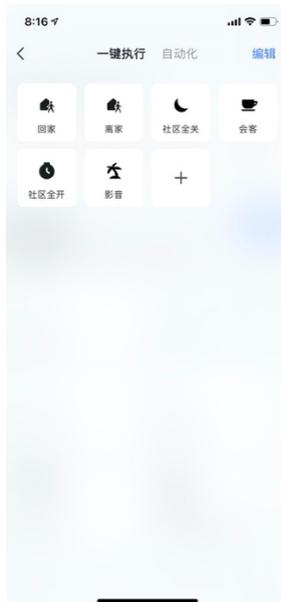
# 三、智家

智家包含智能场景与设备控制两大功能。



## 3.1 智能场景

智能场景包含一键执行与自动化，可一键执行智能化场景与生成自动化。



### 3.2 新建智能

点击右上角加号添加智能，分别设置条件与任务，完成新建智能。

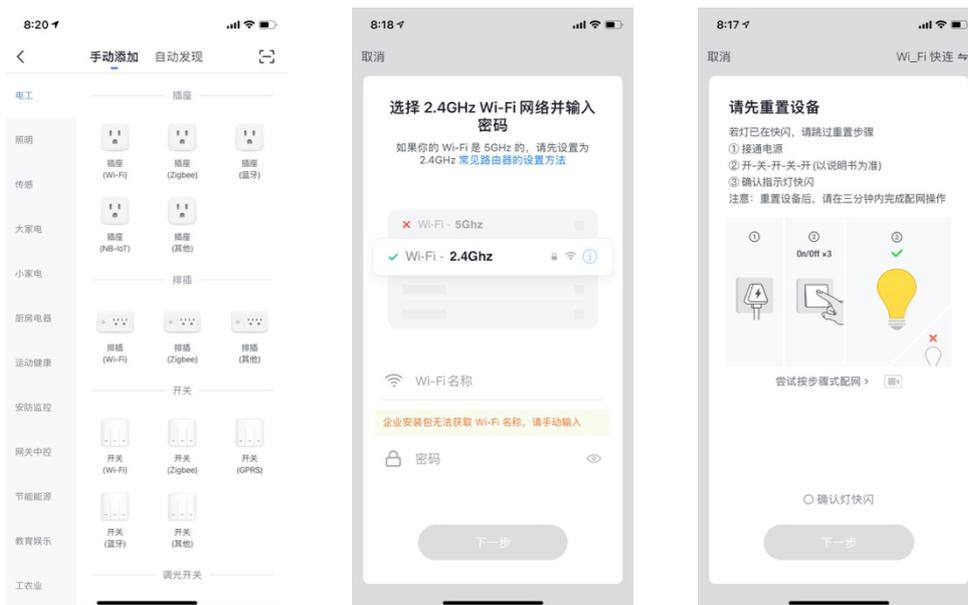


### 3.3 添加设备

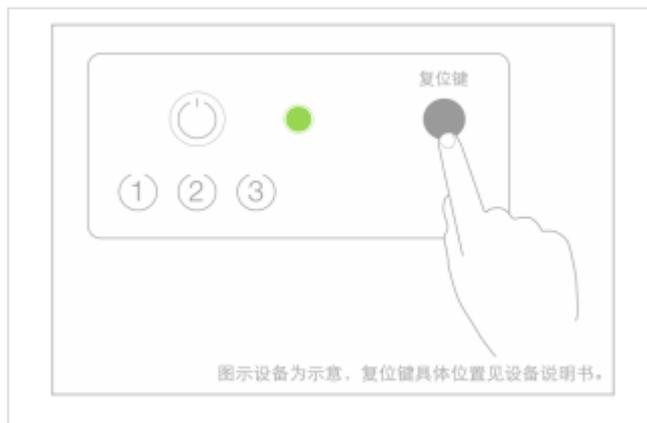
设备页面将展示添加到账户里的所有室内智能家居设备。



点击右上角加号进行设备添加，按提示进行 WiFi 密码设置与硬件重置工作。



确认智能设备指示灯处于快速闪烁状态时，点击下一步，若智能设备指示灯没有



处于快速闪烁的状态，常按设备复位键 5 秒以上至指示灯快速闪烁。

确认智能设备指示灯处于快速闪烁状态时，点击“下一步”，配网过程将经历图示过程：



设备配置成功后，列表中将出现智能设备名称，点击即可进入智能设备的控制面板。（1）设备在线时，可正常点击进入面板操作；（2）设备离线时，设备显示离线 icon；（3）可以用房间标签快捷的对设备进行分类管理。



## 四、服务

服务包含智慧管家、智能服务和便捷生活 3 大模块，可以 H5 的形式嵌入。



## 4.1 智慧管家

### 4.1.1 报事报修

用户选择室内/公区，选择具体维修项目，可上传图文描述维修情况，同时可预约上门维修时间。



### 4.1.2 物业公告

物业人员在 PC 端发布公告，精准送达业主查看。

公告标题左侧红点标记表示该公告未读。右上角「top」标记表示物业已将  
该条公告置顶。



业主可对公告进行评论。



### 4.1.3 投诉表扬

在【选择类型】可选择投诉或者表扬，且可查看反馈记录。每个住户每天  
只能评价一次。



#### 4.1.4 问卷调查

业主在此模块中填写问卷调查。

页面将问卷分为未填写和已填写两类问卷，方便住户尽快处理未填写问卷。用户已经开始填写却未完成的问卷，退出后已完成的部分选择将保存在设备本地，用户下次继续填写未完成的部分即可。



#### 4.1.5 物业缴费

物业缴费首页，显示您当前待支付的物业费用。所以您可以一目了然的看到是否有未缴账单。

您可以选择某一项缴费科目进行缴费，也可以批量选择进行缴费。当物业后台配置不同缴费科目支付入不同的收款账户时，您将需要每个缴费科目分开支付。



#### 4.1.6 紧急求助

通过【一键求助】按钮、摇一摇或者设备（SOS），进行紧急求助，并将告警信息发送至指定联系人。

##### 1、配置



### 触发方式配置：

紧急求助共有三种触发方式：APP 按钮触发、摇一摇触发和设备触发。可自定义设备触发的设备。

紧急联系人配置：紧急求助触发后，告警信息会发送至紧急联系人。

位置信息授权：授权后，触发求助时，将附带位置信息。

求助时播放警示音：紧急求助后，播放声音引起周边关注以获取帮助。



## 2、求助记录

所有求助均有记录。



#### 4.1.7 一码通

当您使用物品借用或者管家服务时，二维码可作为凭证。同时也可以作为通行凭证。



#### 4.1.8 小区管家

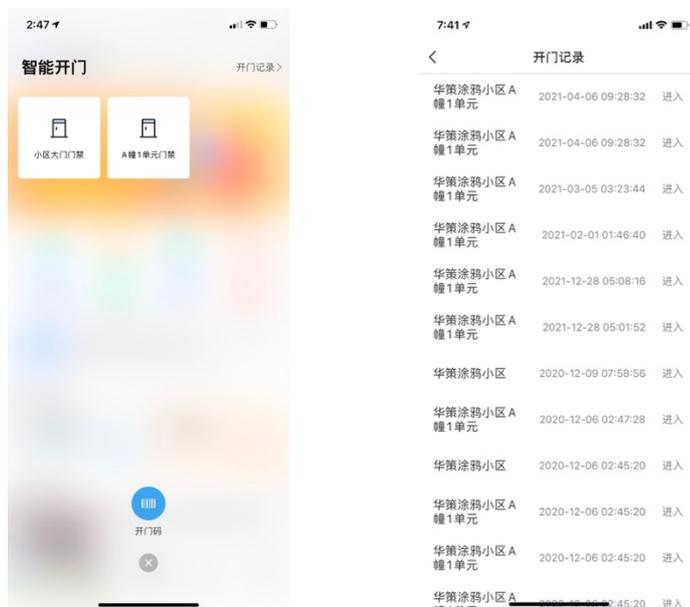
您可以在小区管家模块中查看小区管家相关信息，联系管家进行服务。



## 4.2 智能服务

### 4.2.1 智能门禁

点击智能门禁，展示所有可控制的社区智能门禁，右上角保留开门记录，点击可查看所有开门记录。



### 4.2.2 新智体验

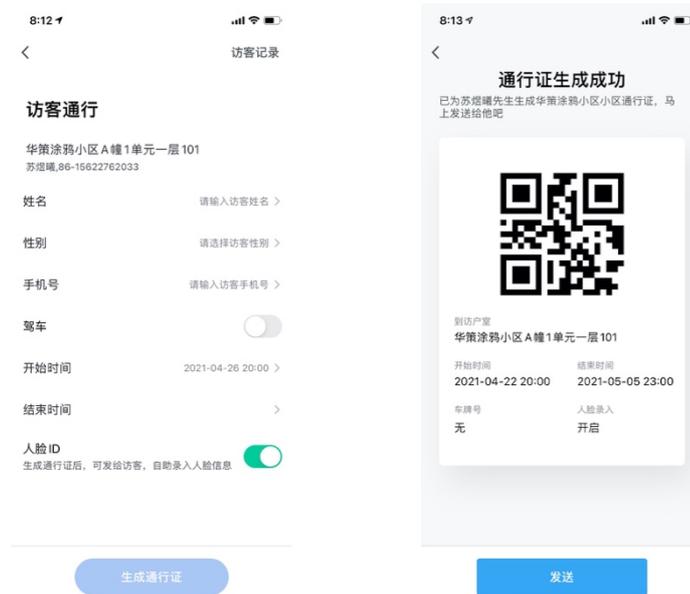
新智体验目前包含三部分：

- 1、当我打开单元门时：进入小区或楼幢时，单元楼门禁关联智家场景，智家场景设备可以自定义设置。
- 2、当我驾车进入小区时：我的车辆进入小区时，车辆道闸关联智家场景，智家场景设备可以自定义设置。
- 3、当我驾车离开小区时：我的车辆离开小区时，车辆道闸关联智家场景，智家场景设备可以自定义设置。



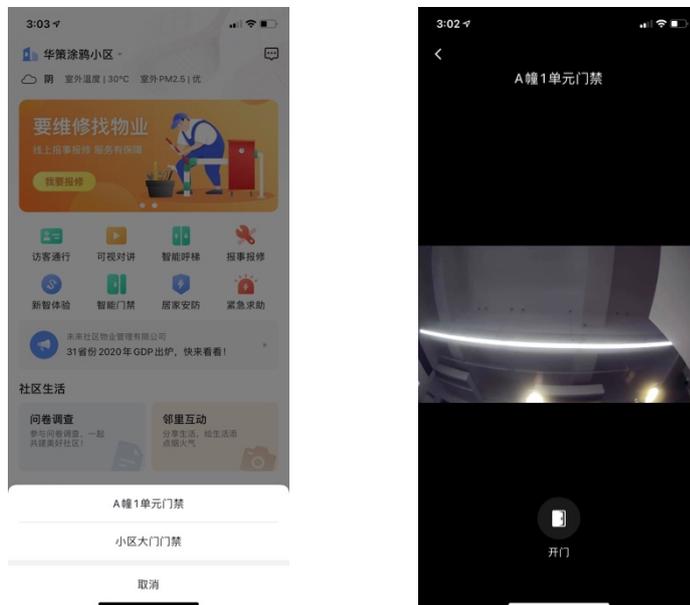
#### 4.2.3 访客通行

点击首页访客邀约可对访客进行邀约，直接生成通行证并发送给访客。



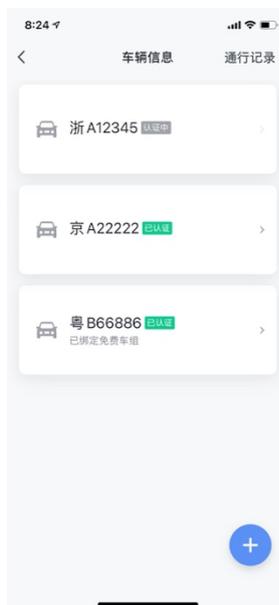
#### 4.2.4 可视对讲

选择可视对讲的门禁，即可查看来访者视频，同时具有远程开门功能。

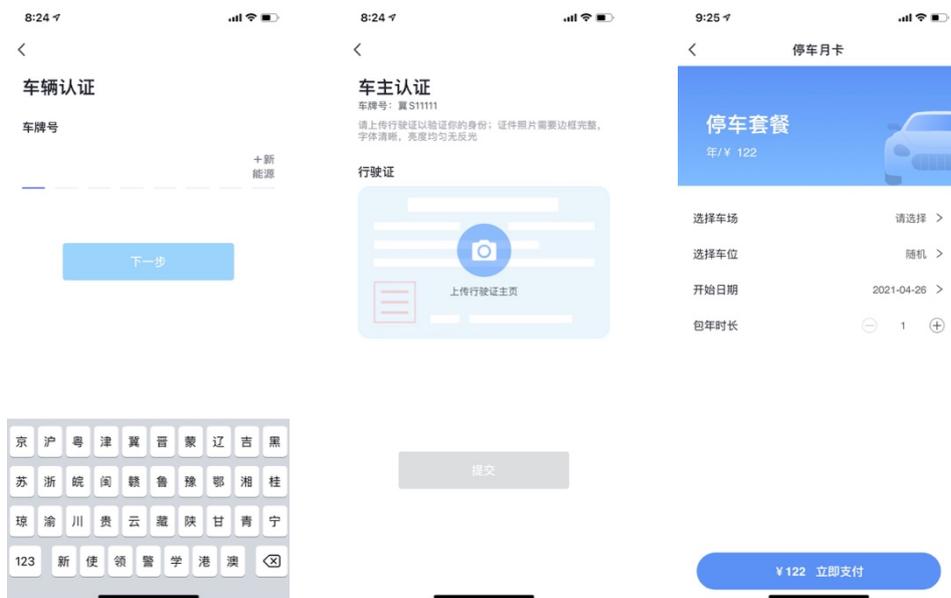


#### 4.2.5 我的车辆

用户可在 APP 上添加自己的车辆。



录入车牌号、行驶证等信息，并办理月卡。



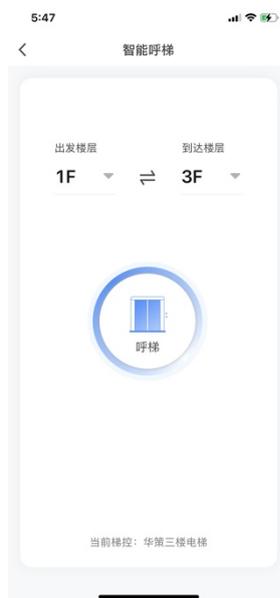
#### 4.2.6 公区监控

业主可查看公区监控视频。



#### 4.2.7 智能呼梯

支持呼叫电梯功能。您可以点击楼层来重新选择楼层。点击呼梯按钮后，即可进行呼梯。



## 4.2.8 邻里互动

### 4.2.8.1 社群

社群首页，可以查看我加入的社区、浏览小区内所有社区发布的最新动态。



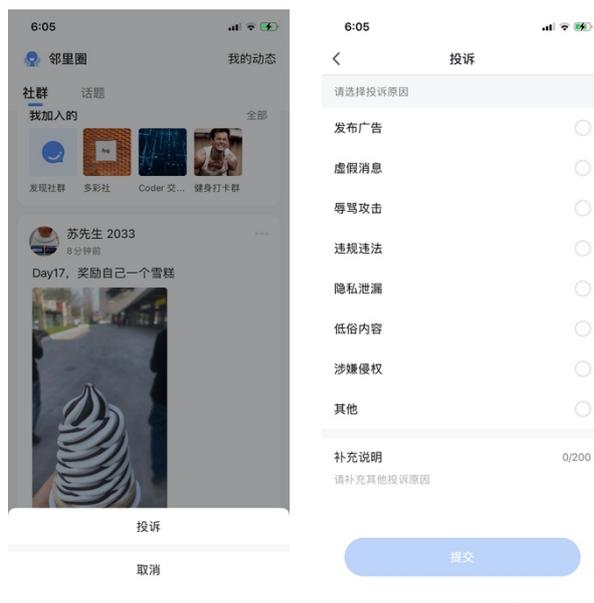
点击「我加入的」内的社群头像，可查看我加入社群的动态。  
在动态详情内，可发布社群相关的内容、点赞、评论自己和他人发布的动态。



创建社群。在邻里互动首页，点击我加入的「全部」按钮，进入我加入的社群列表，底部点击「创建社群」按钮，填写社群信息以后，即可创建社群。



投诉动态。点击动态卡片有上架「更多」图标，选择「投诉」，填写投诉原因即可投诉。



#### 4.2.8.2 话题

这里您可发布和查看小区内三种类型的话题帖：分享生活、二手交易、邻里帮忙。



#### 4.2.9 呼叫物业

一键发起呼叫物业中心管理机，直达物业，语音沟通，



#### 4.2.10 云上课堂

业主可浏览社区课程信息。通过课程标签筛选课程。



查看课程详情。选择加入课程后，再开始学习。



通过选择课程列表，选择课程进行学习。同时可以查看当前课程的学习人数（浏览过课程内容的住户）、课程评价。



## 4.3 便捷生活

### 4.3.1 场地预约

#### 1、预约场地

点击场地预约，您可以看到我的预约列表。



查看可预约的场地情况。



选择场地，选择预约时间。

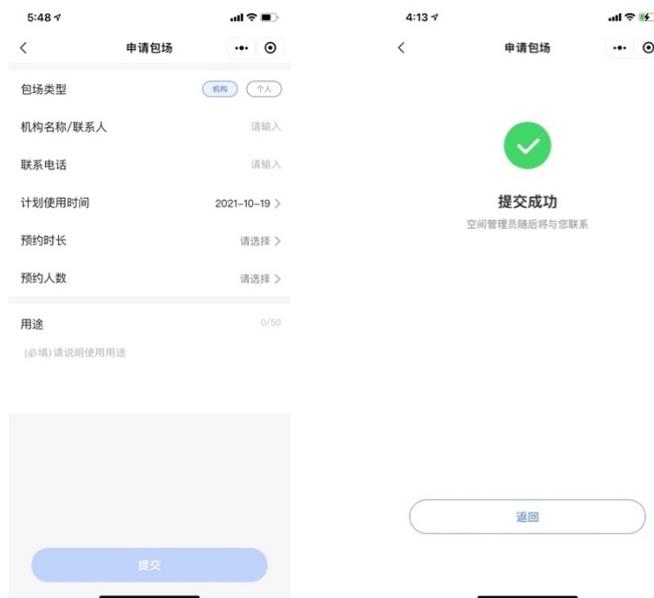


完成预约。



## 2、申请包场

点击申请包场，将包场的相关信息填入，并提交申请，随后管理人员将与您联系具体安排。



#### 4.3.2 家人守护

您可以在家人守护页面中看到守护的功能，以及我守护的家人名单。



添加守护的家人，支持支持两种提醒方式：

- 1、离家提醒：当家人离开单元楼/小区时，发送通知。
- 2、长时间未出门提醒：当家人3天未出家门时，发送通知。



### 4.3.3 小区活动

点击小区活动，您可以看到活动列表。



点击我的活动，即可看到您报名的活动。



选择活动后，您可以直接报名。



#### 4.3.4 便民借用

点击便民借用，您可以看到最近的借用记录。也可以点击全部或者借用记录查看。同时如有疑问，可拨打服务电话。



点击所有物品，可看到可借用的设备。



选择需要借用的物品，点击立即借用。阅读相关公约后，写明使用时间、归还时间、用途说明即可完成预约。

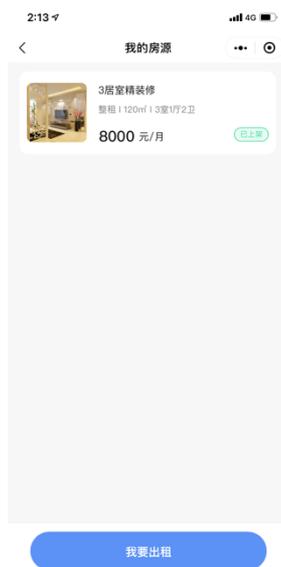


#### 4.3.5 房屋出租

您可以在便捷生活类目下，看到房屋出租的入口。



点击我要出租，首先您可以看到历史出租的房屋。若要新增房屋出租，点击我要出租。



将相关信息补充完整，提交发布。当物业审核通过后，上架房源。



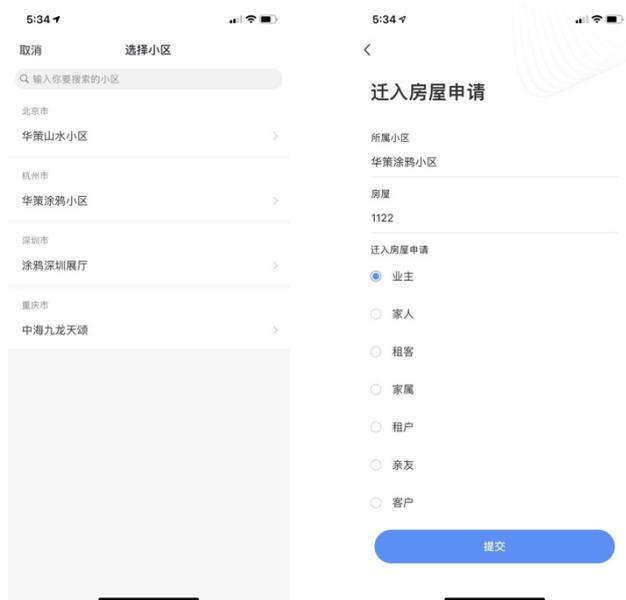
## 五、我的



### 5.1 我的房屋



添加房屋



### 添加住户

点击房屋后，进入住户信息列表，点击添加住户进行添加。



添加住户时，您可以配置住户的身份。



## 5.2 人脸通行

人脸通行，用户首次使用时，应用会主动告知用户人脸的使用规则和隐私安全问题。用户开启功能后，也可以进行停用，并将个人信息从服务端移除。



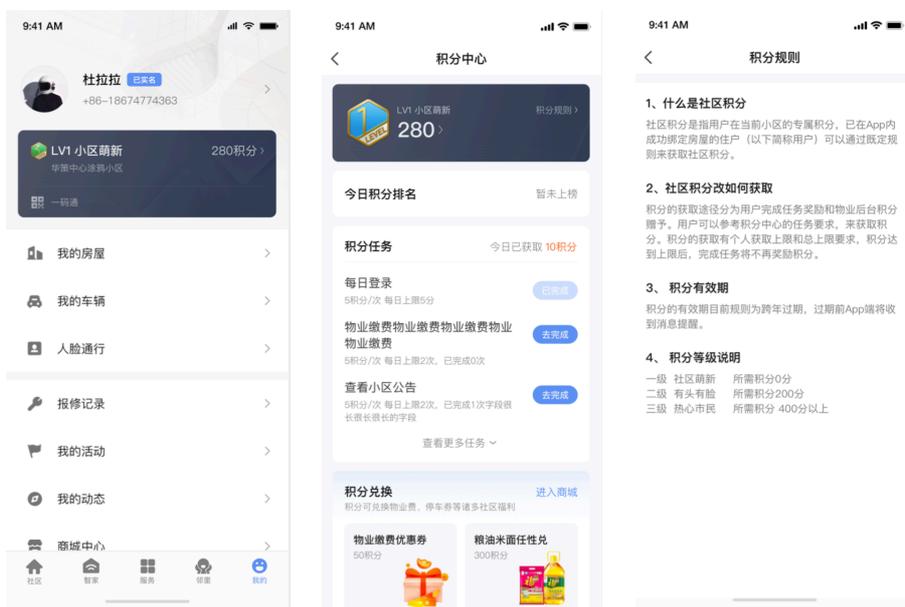
## 5.3 消息中心

展示设备状态、报警信息、访客到访通知、工单完成通知、房屋绑定结果通知、问卷调查通知、各种操作等消息类型

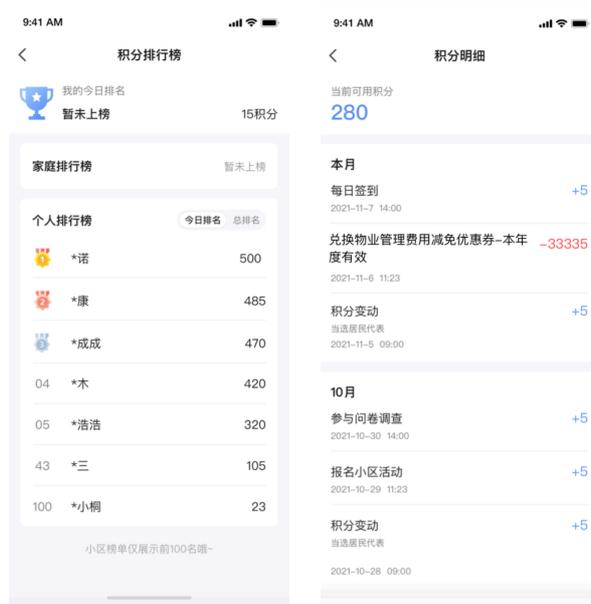


## 5.4 积分中心

查看用户个人积分信息（可用积分数、积分等级）、查看积分获取规则，根据完成任务的进度，获得相应积分。



查看积分变动明细、查看积分（每日/总）排名。



## 5.5 设置

可设置消息推送，并支持消息免打扰时间段设置等功能。

