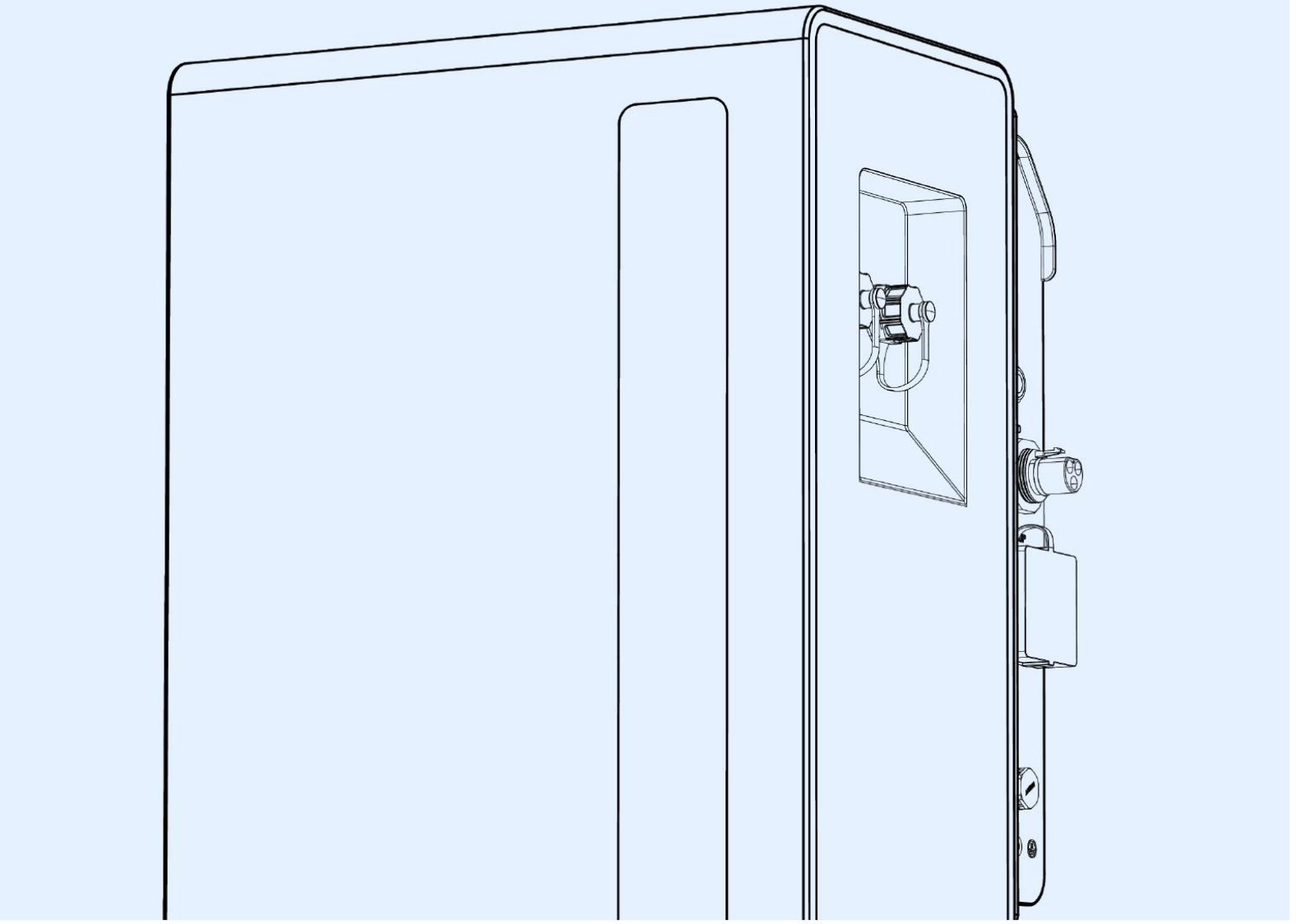


Atlas 6000 AC

Plug-in energieopslagsysteem

Gebruikershandleiding

Uitgave: 01
Datum: 2026-04-14

Maak energie van jou

Contact: business@conow.com
Website: https://www.conow.com

Over dit document

Overzicht

Deze handleiding introduceert het Atlas 6000 AC plug-in energieopslagsysteem en bevat instructies voor installatie, bediening, netwerkconfiguratie, onderhoud, probleemoplossing en noodmaatregelen.

Deze handleiding is van toepassing op de productmodellen die in de technische specificaties zijn vermeld. Het uiterlijk van het product, accessoires, functies, app-schermen en beschikbare diensten kunnen verschillen per land/regio, productversie en firmwareversie. Alle afbeeldingen dienen uitsluitend ter referentie. Raadpleeg het daadwerkelijke product en de nieuwste instructies in de app.

Voor wie deze handleiding is bedoeld

- Installateurs en oplossingsontwerpers
- Servicetechnici
- Verkoopingenieurs
- Eindgebruikers

Toelichting op veiligheidssymbolen

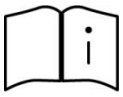
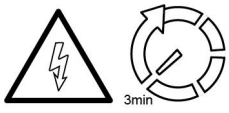
De volgende symbolen kunnen worden gebruikt met de onderstaande

betekenissen:

Waarschuwingssymbool	Beschrijving
DANGER	Een hoog gevarenniveau geeft aan dat niet-naleving of het niet nemen van preventieve maatregelen kan leiden tot overlijden of ernstig letsel.
WARNING	Een gemiddeld gevarenniveau geeft aan dat niet-naleving of het niet nemen van preventieve maatregelen kan leiden tot overlijden of ernstig letsel.

CAUTION	Een laag gevarenniveau geeft aan dat er kans is op licht letsel als voorschriften niet worden nageleefd of preventieve maatregelen niet worden genomen.
NOTICE	De aanwezigheid van potentiële risico's geeft aan dat niet-naleving of het niet nemen van voorzorgsmaatregelen kan leiden tot apparaatschade of andere onvoorspelbare gevolgen.
NOTE	Dit geeft aanvullende belangrijke informatie aan en betreft geen waarschuwingen voor apparatuur- of persoonsveiligheid.

Beschrijving van symbolen

Symbool	Beschrijving
	Elektrisch gevaar, niet aanraken.
	Let op veiligheid.
	Gevaar door hoge temperatuur, niet aanraken.
	Lees de gebruikershandleiding en alle veiligheidsinstructies zorgvuldig door vóór installatie, bediening en onderhoud.
	Voer het apparaat niet af als huishoudelijk afval. Volg lokale voorschriften voor de afvoer van elektronisch afval.
	Het product is recyclebaar
	Het apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de relevante EU-wetgeving.
	Wacht na het loskoppelen van alle spanningsbronnen minimaal 3 minuten voordat onderhoud wordt uitgevoerd.

	Geeft de positie aan voor aansluiting van de beschermingsaardleiding (PE).

Revisiegeschiedenis

In dit gedeelte worden alle wijzigingen aan dit document vastgelegd.

Uitgave: 01 (2026-04-13)

Deze uitgave is de eerste officiële versie.

Inhoud

1 Veiligheidsinstructies 1

2 Productintroductie 6

2.1 Systeemoverzicht 6
2.2 Interfaces 8
2.3 Technische specificaties 11

3 Installatie 14

3.1 Uitpakken en inspectie 14
3.2 Eisen aan de installatieomgeving 14
3.3 Atlas 6000 AC installeren 15

4 Elektrische aansluiting 17

5 Netwerkconfiguratie van het product 19

5.1 CONOW ECO-app downloaden 19
5.2 Inloggen / registreren 19
5.3 Nabijheidsverbinding via Bluetooth (zonder wifi)- 21
5.4 Netwerkconfiguratie van het apparaat (Bluetooth en wifi) 22
5.5 (Optioneel) Andere apparaten toevoegen 25
5.6 Inleiding tot functie-instellingen 26

6 AI HEMS-assistent 30

7 Onderhoud 34

7.1 Meldingen en probleemoplossing 34
7.2 Garantie-uitsluitingen 43
7.3 Periodiek onderhoud 44

8 Noodmaatregelen 45

1 Veiligheidsinstructies

Verklaring

Lees deze handleiding en alle veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u de Atlas 6000 AC installeert, bedient of onderhoudt. Volg alle waarschuwingen op het product en in deze handleiding.

Deze handleiding vervangt geen lokale wetgeving, netaansluitvoorwaarden, elektrische installatienormen of gangbare vakpraktijken. Installatie en gebruik van het product moeten voldoen aan alle toepasselijke lokale voorschriften en normen.

Het product mag uitsluitend binnen de gespecificeerde bedrijfsomstandigheden worden gebruikt. Schade, storingen, persoonlijk letsel of materiële schade veroorzaakt door onjuiste installatie, verkeerd gebruik, ongeautoriseerde wijzigingen of gebruik buiten de gespecificeerde omstandigheden vallen niet onder de garantie.

Algemene vereisten

- Installatie, bediening en onderhoud moeten worden uitgevoerd volgens de volgorde in deze handleiding. Wijzig, breid of verander de apparatuur niet op eigen initiatief en wijzig de installatievolgorde niet zelfstandig.
- Het is strikt verboden markeringen en typeplaatjes op de apparatuur handmatig te wijzigen, te beschadigen of af te dekken. Vervang markeringen die door langdurig gebruik onleesbaar zijn geworden.
- Gebruik batterijen uitsluitend binnen het voorgeschreven temperatuurbereik. Laden is verboden wanneer de omgevingstemperatuur lager is dan de ondergrens van de bedrijfstemperatuur, om interne kortsluiting door laden bij lage temperatuur te voorkomen.
- Controleer voordat u de batterij uitpakt of de verpakking intact is. Batterijen met beschadigde verpakking mogen niet worden gebruikt. Informeer bij schade onmiddellijk de vervoerder en de fabrikant.
- Batterijschade, zoals vallen, stoten, zwelling of deuken in de behuizing, kan leiden tot lekkage of het vrijkomen van brandbare gassen. Gebruik geen beschadigde batterij. Neem bij tekenen van lekkage of structurele vervorming onmiddellijk contact op met de installateur of een vakbekwame professional voor verwijdering en vervanging. Bewaar beschadigde batterijen niet in de buurt van andere apparaten of brandbare materialen en laat onbevoegde personen niet in de buurt van een beschadigde batterij komen.
- Als de batterij per ongeluk nat wordt, stop dan met de installatie en breng de

batterij onmiddellijk naar een veilige geïsoleerde locatie voor afvoer.

- Als de batterij gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, moet deze volgens de batterijvereisten worden opgeslagen en opgeladen.
- Het is verboden apparatuur te gebruiken die niet voldoet aan lokale wetgeving, voorschriften en normen voor laden en ontladen.
- Bij een batterijdefect kan de oppervlaktetemperatuur te hoog worden. Raak de batterij niet aan om brandwonden te voorkomen.
- Ga niet op de apparatuur staan, leun er niet tegen en ga er niet op zitten.
- Gebruik de batterij niet voor de volgende doeleinden.
  - Voor medische apparaten die rechtstreeks verband houden met mensenlevens.
  - Voor besturingsapparatuur zoals treinen, liften enz. waarvan een storing persoonlijk letsel kan veroorzaken.
  - Voor computersystemen van maatschappelijk of openbaar belang.
  - Op locaties in de nabijheid van medische apparatuur.
  - Voor alle apparatuur die onder bovenstaande beschrijvingen valt.

Aarding

- De aardingsimpedantie van de apparatuur moet voldoen aan lokale elektrische normen.
- De apparatuur moet permanent op de beschermingsaarde zijn aangesloten. Controleer vóór gebruik de elektrische aansluitingen om een betrouwbare aarding te waarborgen.

Batterijveiligheid

- Stel batterijen niet bloot aan omgevingen met hoge temperaturen of warmtebronnen, zoals intens zonlicht, vuurbronnen, transformatoren, verwarmingsapparaten enz. Oververhitting van een batterij kan leiden tot lekkage, rook, uitstoot van brandbare gassen, thermische runaway, brand of explosie.
- Het is strikt verboden batterijen bloot te stellen aan mechanische trillingen, vallen, botsingen, doorboring door harde voorwerpen of drukbelasting. Dit kan batterijschade of brand veroorzaken.
- Demonteren, wijzigen of beschadigen van de batterij, bijvoorbeeld door vreemde voorwerpen in te brengen, met externe kracht te pletten of onder te dompelen in water of andere vloeistoffen, is strikt verboden om lekkage, rook, uitstoot van brandbare gassen, thermische runaway, brand of explosie te voorkomen.
- Batterij-elektrolyt is giftig en vluchtig. Vermijd bij elektrolytlekkage of een abnormale geur contact met de lekkende vloeistof of het gas. Niet-vakbekwame personen moeten afstand houden en onmiddellijk professionals inschakelen. Professionals moeten zijn uitgerust met veiligheidsbril, rubberen handschoenen, gasmasker, beschermende kleding enz., de apparatuur onmiddellijk spanningsvrij maken, de lekkende batterij verwijderen en contact opnemen met technische ondersteuning.
- Een batterij is een gesloten systeem en geeft onder normale

bedrijfsomstandigheden geen gassen af.

- Bij extreme misbruikomstandigheden, zoals brand, doorboring, pletten, blikseminslag, overlading of andere situaties die tot thermische runaway kunnen leiden, kunnen batterijschade of abnormale chemische reacties in de batterij optreden. Dit kan leiden tot elektrolytlekkage of vorming van gassen zoals CO en H_2. Zorg ervoor dat brandbare gasemissies op de locatie correct worden beheerst om ontsteking of corrosie van apparatuur te voorkomen.

Recycling en afvoer

- Behandel afgedankte batterijen volgens lokale wet- en regelgeving. Batterijen mogen niet als huishoudelijk afval worden afgevoerd. Onjuiste afvoer van batterijen kan leiden tot milieuvervuiling of explosies.
- Neem bij lekkage of schade aan de batterij contact op met technische ondersteuning of een batterijrecyclingbedrijf voor afvoer.
- Wanneer de batterij het einde van de levensduur heeft bereikt en niet meer bruikbaar is, neem dan contact op met een batterijrecyclingbedrijf voor afvoer.
- Stel afgedankte batterijen niet bloot aan hoge temperaturen of direct zonlicht.
- Stel afgedankte batterijen niet bloot aan hoge luchtvochtigheid of corrosieve omgevingen.
- Defecte batterijen mogen niet opnieuw worden gebruikt. Neem zo snel mogelijk contact op met een batterijrecyclingbedrijf voor afvoer om milieuvervuiling te voorkomen.

Opslag

- Batterijen moeten binnenshuis worden opgeslagen, beschermd tegen direct zonlicht en regen, in een goed geventileerde en droge omgeving. De omgeving moet schoon zijn en vrij van sterke straling, zoals infraroodstraling, organische oplosmiddelen of corrosieve gassen en geleidend metaalstof. De opslaglocatie moet uit de buurt blijven van warmtebronnen en open vuur.
- Als een batterijfout optreedt, zoals verkoling, lekkage, uitzetting of binnendringen van water, moet de batterij onmiddellijk naar een opslagplaats voor gevaarlijke stoffen worden gebracht voor geïsoleerde opslag. De afstand tot omringende brandbare materialen moet minimaal 3 meter bedragen en de batterij moet zo snel mogelijk worden afgevoerd.
- Bij opslag moeten batterijen correct worden geplaatst volgens de markeringen op de verpakking. Het is strikt verboden ze ondersteboven, op hun zij of schuin te plaatsen. Bij stapelen moeten de eisen op de buitenverpakking worden gevolgd.
- Sla batterijen afzonderlijk op om vermenging met andere apparatuur te voorkomen en te vermijden dat batterijen te hoog worden gestapeld. Wanneer een groot aantal batterijen op locatie wordt opgeslagen, wordt aanbevolen geschikte brandbestrijdingsmiddelen beschikbaar te houden, zoals bluszand en brandblussers.
- Het wordt aanbevolen de batterij tijdig te gebruiken. Batterijen die langdurig worden opgeslagen, moeten regelmatig worden bijgeladen; anders kan

batterijschade ontstaan.

- De opslagomgeving moet voldoen aan lokale wettelijke voorschriften en normen.
- De omgevingslucht mag geen corrosieve of brandbare gassen bevatten.
- Eisen aan de opslagomgeving:
  - Omgevingstemperatuur: -20 °C tot +55 °C; aanbevolen opslagtemperatuur: 20 °C–30 °C.
  - Relatieve luchtvochtigheid: 10% RV–85% RV.
- Wanneer de opslagperiode wordt overschreden, moet het product vóór gebruik door professionals worden geïnspecteerd en getest.
- Tijdens opslag moeten relevante bewijsstukken worden bewaard die aantonen dat aan de opslagvereisten is voldaan, zoals temperatuur- en vochtigheidslogboeken, foto's van de opslagomgeving en inspectierapporten.
- Volg bij verzending van batterijen het FIFO-principe: first in, first out.
- De opslagduur moet worden berekend vanaf het meest recente laadtijdstip dat op de buitenverpakking van de batterij staat vermeld. Werk na het laden het meest recente laadtijdstip bij.

Transport

- Ruwe behandeling tijdens installatie of verwijdering is verboden, omdat dit kan leiden tot kortsluiting van de batterij, schade zoals lekkage of scheuren, brand of zelfs explosie.
- Tijdens transport moet de batterij volgens de voorgeschreven oriëntatie worden verplaatst. Willekeurige hantering van de batterij is verboden.
- Controleer vóór het uitpakken en tijdens opslag en transport of de buitenverpakking intact en onbeschadigd is. Plaats de batterij volgens de markeringen op de verpakking; omkeren, op de zijkant leggen, rechtop zetten of kantelen is strikt verboden. Volg bij stapelen de volgorde op de verpakking om botsingen of vallen te voorkomen die de batterij kunnen beschadigen.

- De batterijen voldoen aan UN 38.3 (sectie 38.3 van de zesde herziene editie van de aanbevelingen voor het vervoer van gevaarlijke goederen, Handboek beproevingen en criteria) en SN/T 0370.2-2009 (deel 2: prestatietest van de regels voor inspectie van verpakkingen voor export van gevaarlijke goederen). Dit product behoort tot gevarenklasse 9.
- De transportdienstverlener moet gekwalificeerd zijn voor het vervoer van de betreffende apparatuur.
- Houd u aan de internationale vervoersregels voor gevaarlijke goederen en aan de wettelijke eisen van de transportautoriteiten van het land van herkomst, de transportroute en de bestemming.
- Zeevaarttransport moet voldoen aan de International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG-code).
- Wegtransport moet voldoen aan de Europese overeenkomst voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of JT/T 617.
- Vóór transport moet worden gecontroleerd of de batterijverpakking compleet en onbeschadigd is en of er geen ongebruikelijke geuren, vloeistoflekkage, rook of vuur

aanwezig zijn. Als een van deze omstandigheden aanwezig is, is transport verboden.

- De transportdoos moet stevig zijn. Tijdens laden, lossen en transport moet deze voorzichtig worden behandeld en tegen vocht worden beschermd.
- Let er bij het verplaatsen van de batterij op dat deze niet wordt gestoten of valt.
- Tenzij anders voorgeschreven mogen gevaarlijke stoffen niet in hetzelfde voertuig of dezelfde container worden vervoerd met goederen die voedsel, geneesmiddelen, diervoeder of additieven daarvan bevatten.
- Tenzij anders voorgeschreven, moet bij het laden van gevaarlijke goederen samen met gewone goederen in hetzelfde voertuig of dezelfde container een van de volgende scheidingsmethoden worden toegepast:
    - Gebruik een scheidingswand met dezelfde hoogte als de verpakking.
    - Houd aan alle zijden een afstand van minimaal 0,8 m aan.
- Voordat een defecte batterij, bijvoorbeeld verkoold, lekkend, opgezwollen of met waterinwerking, wordt verplaatst, moeten de positieve en negatieve polen worden geïsoleerd. Na verpakking moet de batterij onmiddellijk in een geïsoleerde explosieveilige doos worden geplaatst. Op de buitenverpakking moet een registratie worden aangebracht met gegevens zoals locatienaam, adres, tijdstip en geconstateerde problemen.
- Defecte batterijen moeten tijdens transport van de locatie worden verwijderd en gebieden vermijden waar brandbare materialen worden opgeslagen, evenals woongebieden of plaatsen waar vaak mensen samenkomen, zoals openbaar vervoer of liften.

2 Productintroductie

2.1 Systeemoverzicht

Overzicht

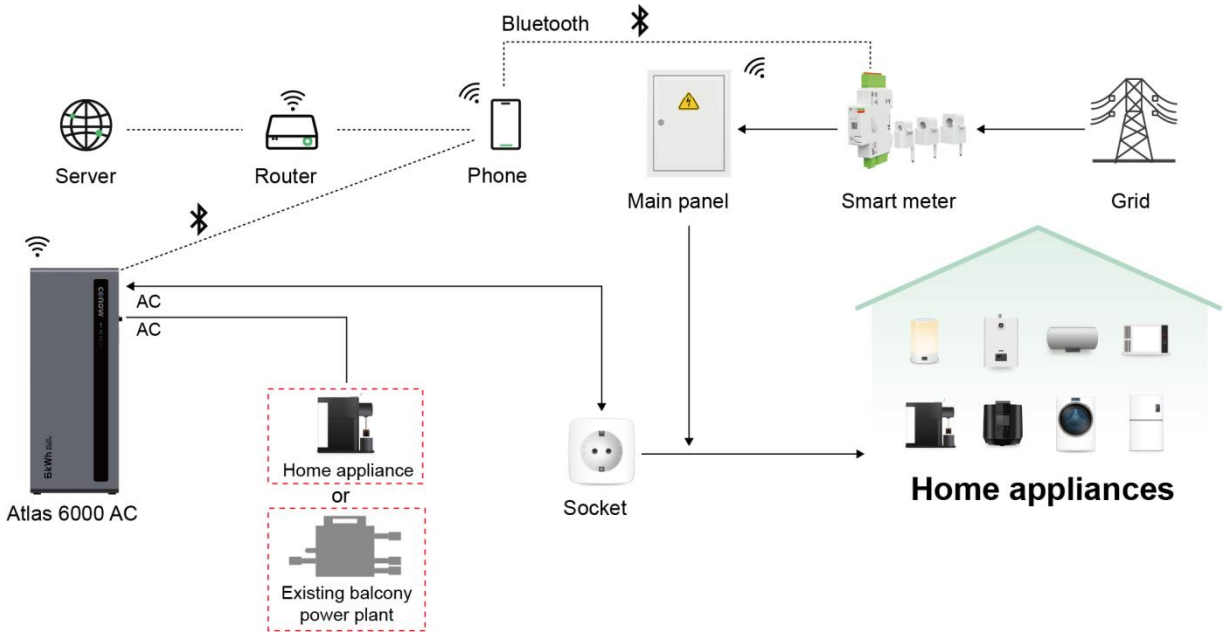
Atlas 6000 AC is een plug-in AC-gekoppeld energieopslagsysteem dat is ontworpen voor bestaande balkonzonnepanelen en thuis-PV-systemen.

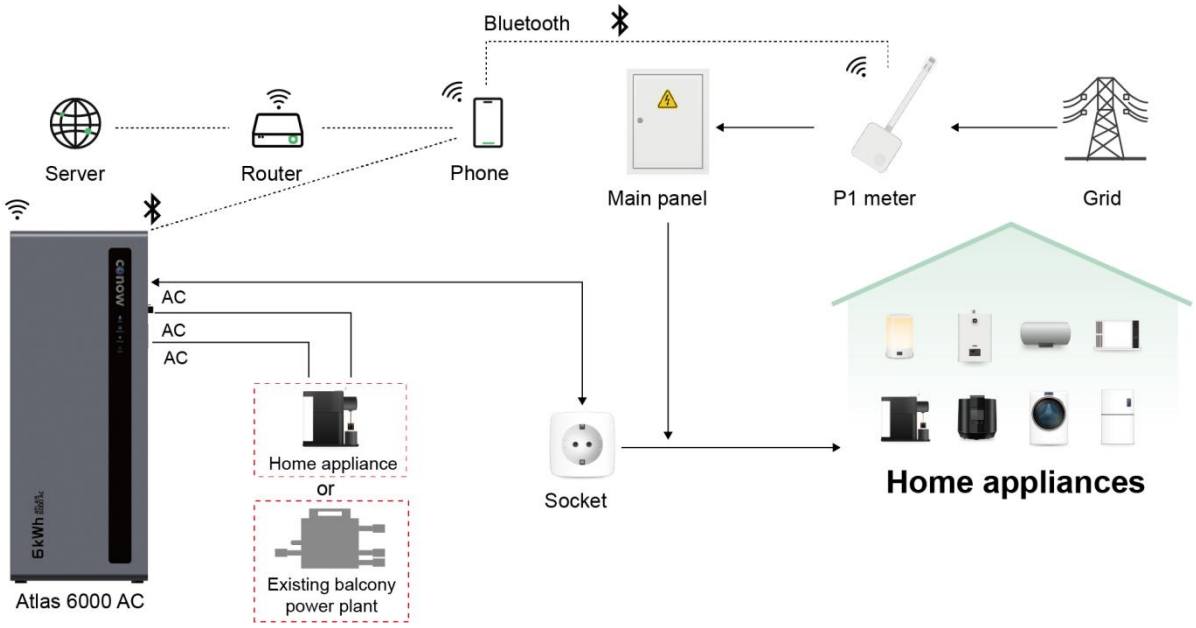
Het systeem slaat overtollige zonne-energie of netstroom op en levert energie wanneer deze het meest nodig is. Met bediening via de CONOW ECO-app ondersteunt Atlas 6000 AC optimalisatie van eigen verbruik, dynamische tariefplanning, beperking van teruglevering en back-upstroom voor essentiële verbruikers.

Met maximaal 3000 W AC-uitgangsvermogen en 6 kWh bruikbare capaciteit helpt Atlas 6000 AC huishoudens het eigen verbruik van zonne-energie te verhogen, elektriciteitskosten te verlagen en tijdens korte netstoringen een basisstroomvoorziening te behouden.

Systeemdiagram

Afbeelding 2-1 Systeemdiagram van Atlas 6000 AC

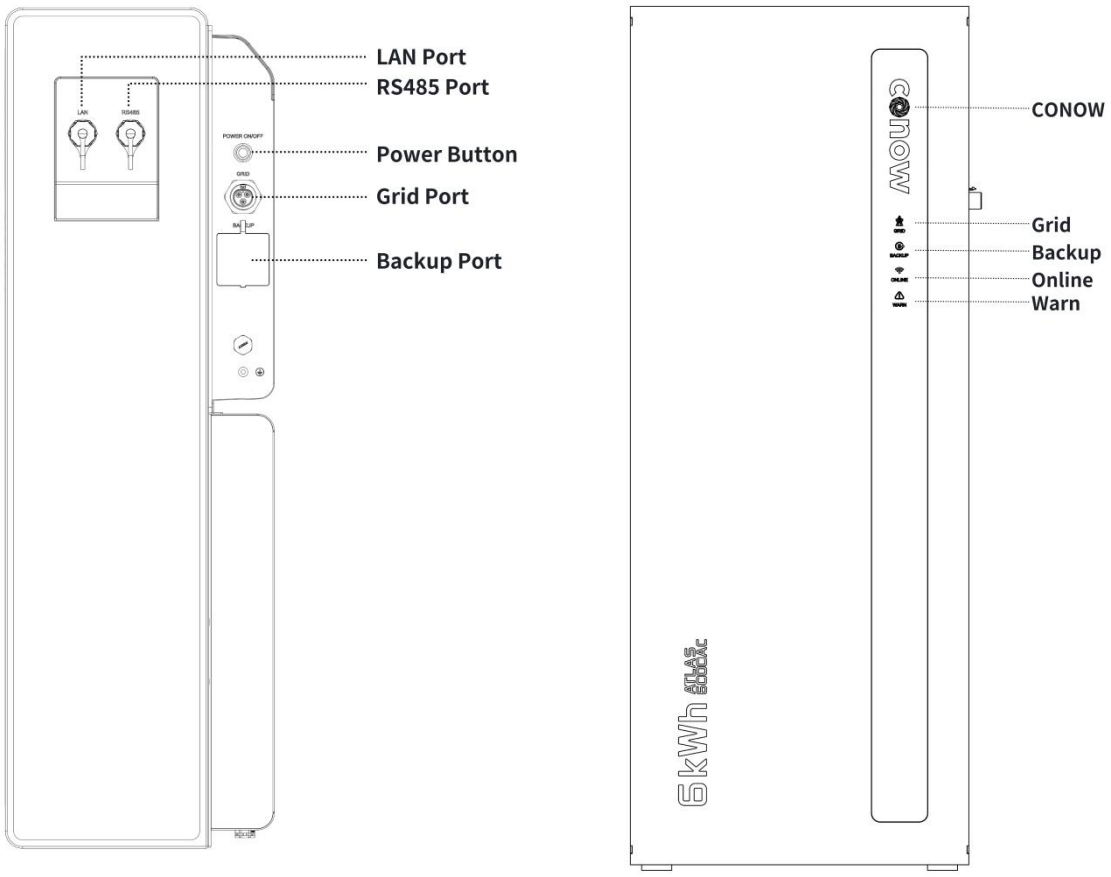




- De back-upaansluiting is een netonafhankelijke AC-uitgang voor essentiële verbruikers, zoals een router, verlichting, laptop, koelkast of andere huishoudelijke apparaten binnen het nominale uitgangsvermogen.
- Sluit de back-upaansluiting niet aan op het openbare elektriciteitsnet of op een netgekoppeld huishoudelijk circuit. Elke verbinding met een bestaand PV-systeem, micro-omvormer of huishoudelijk elektrisch circuit moet de goedgekeurde aansluitconfiguratie volgen en voldoen aan lokale elektrische voorschriften.

2.2 Interfaces

Afbeelding 2-2 Productdetails van Atlas 6000 AC-



LED-display

Afbeelding 2-3 LED-display van Atlas 6000 AC



Tabel 2-1 Beschrijving van indicatielampjes

Indicator	Kleur	Status	Beschrijving
CONOW	Groen	Pulserend	De batterij wordt geladen.
	Groen	Continu aan	Batterijniveau > 20% (back-up-SoC)
	Oranje	Continu aan	Batterijniveau < 20% (back-up-SoC)
	RGB	Lopend licht	AI-modus ingeschakeld en actief (netmodus actief)
Net	Wit	Uit	Net niet verbonden (netmodus uitgeschakeld)
		Continu aan	Het net is verbonden en het systeem staat in standby.
		Knipperend	Het systeem laadt vanuit het net of ontlaadt naar de netaansluiting.
Back-up	Wit	Uit	Back-upuitgang is uitgeschakeld.

		Continu aan	Back-upuitgang is ingeschakeld en staat in standby.
		Knipperend	Back-upuitgang levert stroom of ontvangt ondersteunde AC-ingang.
Online	Wit	Uit	Communicatiemodule is uitgeschakeld.
		Langzaam pulserend	Netwerk geconfigureerd maar momenteel niet verbonden.
		Snel knipperend	Gereed voor netwerkkoppeling.
		Continu aan	Verbonden met netwerk.
Warn	Rood	Uit	Geen waarschuwing of storing gedetecteerd.
		Langzaam pulserend	Waarschuwing gedetecteerd. Controleer de app voor details.
		Snel knipperend	Kritieke storing of beveiliging geactiveerd. Controleer de app en stop indien nodig met het gebruik van het apparaat.
Alle indicatoren behalve Warn	Wit+RGB	Langzaam pulserend	Firmware-update wordt uitgevoerd. Schakel het apparaat niet uit.
		Snel knipperend	Apparaatlokalisatie is actief.

Knopbediening

Aan/uit-knop:

- **Inschakelen: houd de aan/uit-knop 1 seconde ingedrukt totdat de indicator oplicht.**
- **Uitschakelen: houd de aan/uit-knop 2–5 seconden ingedrukt. Het indicatielampje gaat uit.**
- **Netwerkkoppeling: houd de aan/uit-knop 5–10 seconden ingedrukt totdat de Online-indicator knippert. Nadat de netwerkconfiguratie is voltooid, blijft de Online-indicator continu branden.**

Opmerking:

- Nadat het apparaat is ingeschakeld, gaan de indicatielampjes automatisch aan wanneer een persoon binnen ongeveer 2 meter wordt gedetecteerd. De lampjes gaan ongeveer 60 seconden nadat de persoon is vertrokken automatisch uit.
- Wanneer het apparaat in de onderspanningsbeveiliging staat of een lage SOC heeft, worden de indicatielampjes tijdelijk ingeschakeld door op de aan-uitknop te drukken. Als er geen verdere actie wordt ondernomen, gaan de lampjes na ongeveer 20 seconden automatisch uit.

2.3 Technische specificaties

Tabel 2-2 Technische specificaties van Atlas 6000 AC-

Model	CME07-2BL600	CME07-2BL600-07	CME07-2BL600-08	CME07-2BL600-20
Batterij				
Capaciteit	6028 Wh			
Bruikbare capaciteit	6000 Wh [1]			
Spanningsbereik	16,2 V - 21,6 V			
Nominale spanning	19,2 V			
Nominaal vermogen	3000 W			
Max. laadstroom	180 A DC			
Max. ontlaadstroom	180 A DC			
Levenscycli (aantal)	> 10000 (25 °C)			
Batterijtype	$LiFePO_4$			
Netgekoppelde aansluiting (AC)				
Nominaal ingangsvermogen	3000 W			
Nominale ingangsstroom	13,7 A AC			
Nominaal uitgangsvermogen	3000 W	799 W	800 W	2000 W
Nominaal schijnbaar uitgangsvermogen	3000 VA	799 VA	800 VA	2000 VA
Nominale uitgangsstroom	13,7 A AC (bij 220 V) / 13,0 A AC (bij 230 V)	3,7 A AC (bij 220 V) / 3,5 A AC (bij 230 V)	3,7 A AC (bij 220 V) / 3,5 A AC (bij 230 V)	9,1 A AC (bij 220 V) / 8,7 A AC (bij 230 V)
Totale harmonische vervorming	< 3%			
Vermogensfactor	0,8 inductief - 0,8 capacitief			
Nominale AC-ingangs-/uitgangsspanning	L+N+PE 220 V AC / 230 V AC, 50 Hz			
Netonafhankelijke aansluiting (AC)				
Nominaal uitgangsvermogen	3000 W			
Nominaal schijnbaar uitgangsvermogen	3000 VA			
Nominale uitgangsstroom	13,7 A AC (bij 220 V) / 13,0 A AC (bij 230 V)			
Nominale	L+N+PE 220 V AC / 230 V AC, 50 Hz			

Model	CME07-2BL600	CME07-2BL 600-07	CME07-2BL 600-08	CME07-2BL6 00-20
AC-uitgangsspanning:				
Piekvermogen back-upuitgang	4500 W (1,5 s)			
EPS-omschakeltijd	≤10 ms			
Omgevings- en mechanische gegevens				
Communicatie	Wi-Fi & Bluetooth LE; RS485; LAN			
Laadtemperatuurbereik	0 °C tot +55 °C			
Ontlaadtemperatuurbereik	-20 °C tot +55 °C			
Bedrijfsluchtvochtigheid	≤85% RV (niet-condenserend)			
Door de fabrikant aanbevolen laadmethode	Laad de batterij met een constante stroom van 157 A totdat de spanning 21,6 V bereikt; laad daarna met een constante spanning van 21,6 V totdat de laadstroom 15,7 A bedraagt			
Opslagluchtvochtigheid	10% - 85% RV (niet-condenserend)			
Beschermingsgraad	IP65			
Koelmethode	Natuurlijke convectie			
Afmetingen (B × H × D)	805 × 315 × 256 ±2 mm			
Gewicht	55,9 ±1 kg			
Maximale bedrijfshoogte	≤ 2000 m			
Garantie	10 jaar			
Eigen verbruik	< 10 W			
Vervuilingsgraad	PD III			
Topologietype	Isolatie			
Rendement				
Max. rendement	95%			
Beveiliging				
Beschermingsklasse	Klasse I			
Overspanningscategorie	AC.OVC III, DC.OVC II			
Omvormertopologie	Geïsoleerd			
Overspanningsbeveiliging	Ja			
Onderspanningsbeveiliging	Ja			
Overfrequentiebeveiliging	Ja			
Onderfrequentiebeveiliging	Ja			
Kortsluitbeveiliging	Ja			
Beveiliging tegen omgekeerde aansluiting	Ja			
Overtemperatuurbeveiliging	Ja			
Certificering en conformiteit				

Model	CME07-2BL600	CME07-2BL 600-07	CME07-2BL 600-08	CME07-2BL6 00-20
Netaansluiting	EN 50549-1:2019; EN 50549-10:2022; VDE-AR-N 4105:2018; DIN V VDE V 0124-100:2020; EN50549-1.NEN; EN50549-1 + BWBR0037940 Netcode elektriciteit:2022; NF 50549-10; EN50549-1 + C10/11:2024 ed.2.3; OVE-Richtlinie R 25:2020; TOR Erzeuger Typ A:2022; CEI 0-21:2022; CEI 0-21 V2:2024			
Elektrische veiligheid	EN/IEC 62477			
EMC	EN 61000-6-1; EN 61000-6-3; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; IEC 61000-4-2; IEC 61000-4-3; IEC 61000-4-4; IEC 61000-4-5; IEC 61000-4-6; IEC 61000-4-8; IEC 61000-4-16; IEC 61000-4-18; IEC 61000-4-29			
Draadloos / RF	ETSI EN 301 489-1; ETSI EN 301 489-17; ETSI EN 300 328; EN 62311			
Batterijveiligheid en transport	IEC 62619:2022; UN 38.3; MSDS			
Milieu	RoHS 2.0			
Netwerkdiensten				
Apparaatdiensten: het apparaat heeft de volgende diensten ingeschakeld, die worden gebruikt voor apparaatinitialisatie en functies tijdens normaal bedrijf. TCP: wordt gebruikt voor AP-netwerkconfiguratie en LAN-communicatie (Local Area Network). UDP: wordt gebruikt voor het uitzenden van basisinformatie tussen apparaat en app. BLE-service / GATT-service: wordt gebruikt voor netwerkconfiguratie. Modbus-service: wordt gebruikt voor communicatie tussen het apparaat en externe energiebeheersystemen (EMS) of monitoringapparaten van derden.				

Opmerkingen bij de technische specificaties

1. De bruikbare capaciteit wordt getest bij 25 °C onder standaard laad- en ontlaadomstandigheden. De werkelijke bruikbare capaciteit kan variëren afhankelijk van omgevingstemperatuur, bedrijfsmodus, belastingsprofiel, batterijleeftijd en systeeminstellingen.
2. Het nominale netgekoppelde uitgangsvermogen varieert per model en moet voldoen aan lokale netaansluitvereisten. De uitgangsvermogenslimiet kan in de app worden geconfigureerd wanneer dit wordt ondersteund.
3. De EPS-omschakeltijd wordt gemeten onder standaard testomstandigheden. De werkelijke omschakeltijd kan variëren afhankelijk van belastingstype, aansluitmethode en systeemstatus.
4. Het eigen verbruik wordt gemeten in standby onder standaard testomstandigheden. Het werkelijke stroomverbruik kan variëren afhankelijk van netwerkverbinding, bedrijfsmodus, firmwareversie en omgevingsomstandigheden.

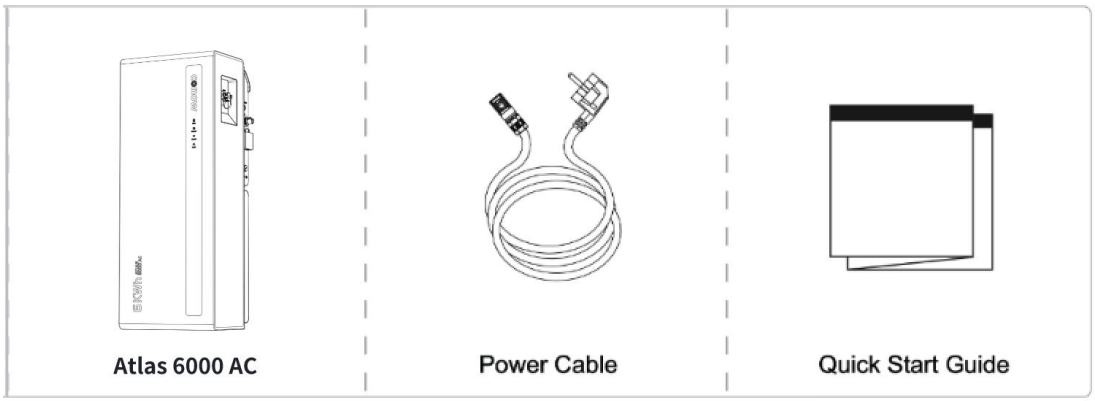
3 Installatie

3.1 Uitpakken en inspectie

Controleer vóór het openen van de doos de buitenverpakking op zichtbare schade, zoals vervorming, gaten of andere aanwijzingen voor mogelijke interne schade, en controleer het productmodelnummer. Open de doos niet als er afwijkingen aan de verpakking of verschillen in het productmodel zijn en neem onmiddellijk contact op met de productdistributeur.

Controleer na het uitpakken of het product overeenkomt met de stuklijst en of er geen zichtbare externe schade of ontbrekende onderdelen zijn. Gebruik het product niet als er onderdelen ontbreken of schade aanwezig is en neem onmiddellijk contact op met de productdistributeur.

Afbeelding 3-1 Paklijst



3.2 Eisen aan de installatieomgeving

Kies een installatielocatie die voldoet aan lokale wetgeving, elektrische voorschriften en installatievereisten voor lithiumbatterijen.

- Installeer het apparaat op een droge, goed geventileerde en beschutte locatie.
- Installeer het apparaat niet in afgesloten, slecht geventileerde of moeilijk toegankelijke ruimtes.

- Plaats geen brandbare, explosieve of corrosieve materialen in de buurt van het apparaat.
- Vermijd direct zonlicht, zware regen, sneeuwophoping, stilstaand water of zones waar water zich kan ophopen.
- Houd het apparaat uit de buurt van waterbronnen zoals kranen, afvoerleidingen, sprinklers en irrigatiesystemen.
- De installatiepositie moet gemakkelijk toegang bieden voor bediening, onderhoud, het aflezen van labels en kabelinspectie.
- Zorg ervoor dat het apparaat zich binnen wifi-bereik bevindt voor app-verbinding en functies op afstand.
- Houd voor warmteafvoer minimaal 50 mm afstand tot de muur of omliggende objecten aan.
- IP65-bescherming betekent dat de behuizing onder standaard testomstandigheden beschermd is tegen stof en waterstralen. Dit betekent niet dat het apparaat in water mag worden ondergedompeld.

Installatie en gebruik van het apparaat moeten voldoen aan lokale wet- en regelgeving en aan de bepalingen voor lithiumbatterijproducten in relevante internationale, nationale en regionale normen.

Het apparaat mag niet worden geïnstalleerd in afgesloten, niet-geventileerde ruimtes zonder passende brandveiligheidsmaatregelen of op plaatsen die moeilijk bereikbaar zijn voor brandweerpersoneel.

Plaats geen brandbare of explosieve voorwerpen in de buurt van het apparaat.

De locatie van het apparaat moet direct zonlicht, regen en sneeuwophoping vermijden.

De installatielocatie van het apparaat moet waterophoping vermijden en uit de buurt liggen van waterbronnen zoals kranen, afvoerleidingen, sprinklers enz. om binnendringend water te voorkomen.

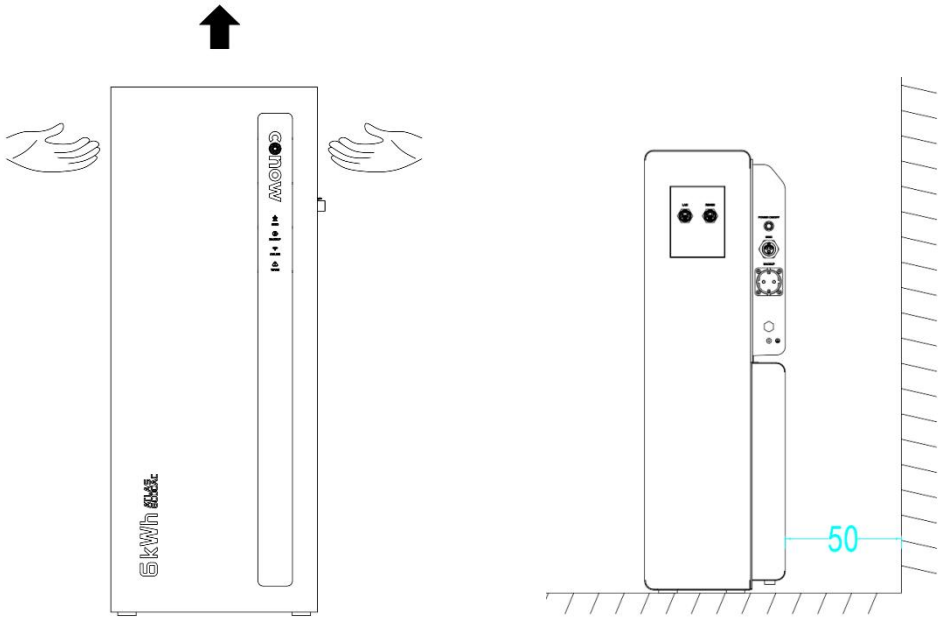
De installatiehoogte van het apparaat moet geschikt zijn voor bediening en onderhoud en ervoor zorgen dat indicatielampjes en alle labels goed zichtbaar zijn.

3.3 Atlas 6000 AC installeren

⚠ DANGER

- Zorg er vóór installatie voor dat de Atlas 6000 AC is uitgeschakeld. Het installeren of verplaatsen van het apparaat terwijl het is ingeschakeld kan leiden tot elektrische schok, productschade of storingen.

Afbeelding 3-2 Installatie van de Atlas 6000 AC



NOTICE

- Zorg ervoor dat de Atlas 6000 AC tijdens de installatie is uitgeschakeld.
- Plaats het apparaat op een stabiele, vlakke ondergrond.
- Zorg ervoor dat het koellichaam aan de achterzijde van de Atlas 6000 AC naar de muur is gericht.
- Installeer het apparaat binnen wifi-bereik voor netwerkverbinding.
- Houd voor warmteafvoer minimaal 50 mm afstand tot de muur aan.
- Ga niet op het apparaat staan, ga er niet op zitten, leun er niet tegen en plaats er geen zware objecten op.

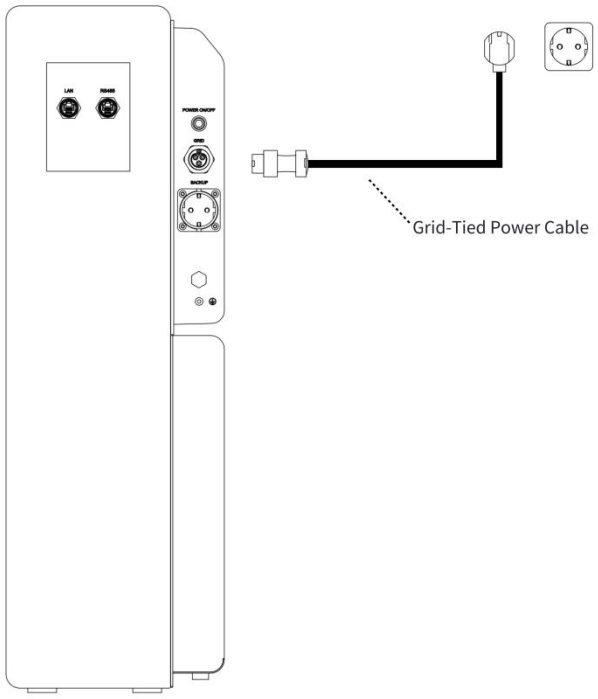
Installatie terwijl het systeem is ingeschakeld, valt niet onder de garantie.

4 Elektrische aansluiting

⚠ WARNING

- Zorg er vóór het aansluiten van kabels voor dat de Atlas 6000 AC is uitgeschakeld en dat alle spanningsbronnen zijn losgekoppeld. Wacht minimaal 3 minuten voordat u de connectoren aanraakt.
- De elektrische aansluiting moet voldoen aan lokale voorschriften. Als het apparaat wordt aangesloten op een vast huishoudelijk circuit, verdeelkast, slimme meter of bestaand PV-systeem, moet het werk worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien waar lokale voorschriften dit vereisen.

Step 1 Sluit de netkabel aan op een correct geaard AC-stopcontact of circuit dat voldoet aan de eisen voor nominale spanning en stroom.



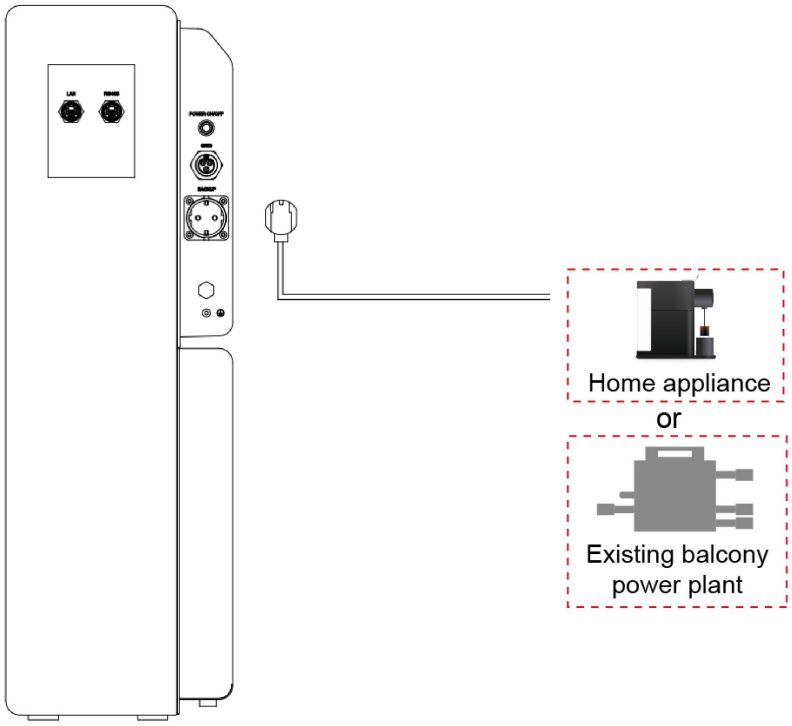
Afbeelding 4-1 Installatie van de netgekoppelde kabels

Step 2 Sluit de back-upkabel alleen aan op ondersteunde netonafhankelijke verbruikers of op de ondersteunde aansluitconfiguratie die in deze handleiding wordt

weergegeven.

De back-upaansluiting is bedoeld voor essentiële verbruikers, zoals een router, verlichting, laptop, koelkast of andere huishoudelijke apparaten binnen het nominale uitgangsvermogen.

Sluit de back-upaansluiting niet aan op het openbare net of op een netgekoppeld huishoudelijk circuit. Overschrijd de nominale spanning, stroom of uitgangsvermogen van het apparaat niet.



Afbeelding 4-2 Installatie van de back-upkabels

Step 3 Controleer of alle connectoren volledig zijn ingestoken en vergrendeld. Zorg ervoor dat kabels niet beschadigd, te sterk gebogen, samengedrukt of blootgesteld zijn aan stilstaand water.

NOTE

- Sluit de back-upaansluiting niet aan op het openbare net. Overschrijd de nominale spanning, stroom of uitgangsvermogen van het apparaat niet.

5 Netwerkconfiguratie van het product

5.1 CONOW ECO-app downloaden

- Scan de QR-code of zoek naar “CONOW ECO” in de Apple App Store of Google Play Store. Download de app, maak een account aan en volg de instructies in de app om uw apparaat toe te voegen.

CONOW ECO

- De app-interface en beschikbare functies kunnen verschillen per land/regio, firmwareversie, productmodel en app-versie. Als de instructies in deze handleiding afwijken van de app, volg dan de meest recente instructies in de app.

NOTE

- Als Smart Life of Tuya Smart in uw land/regio wordt ondersteund, kunt u de compatibele app gebruiken volgens de instructies van uw distributeur of serviceprovider.

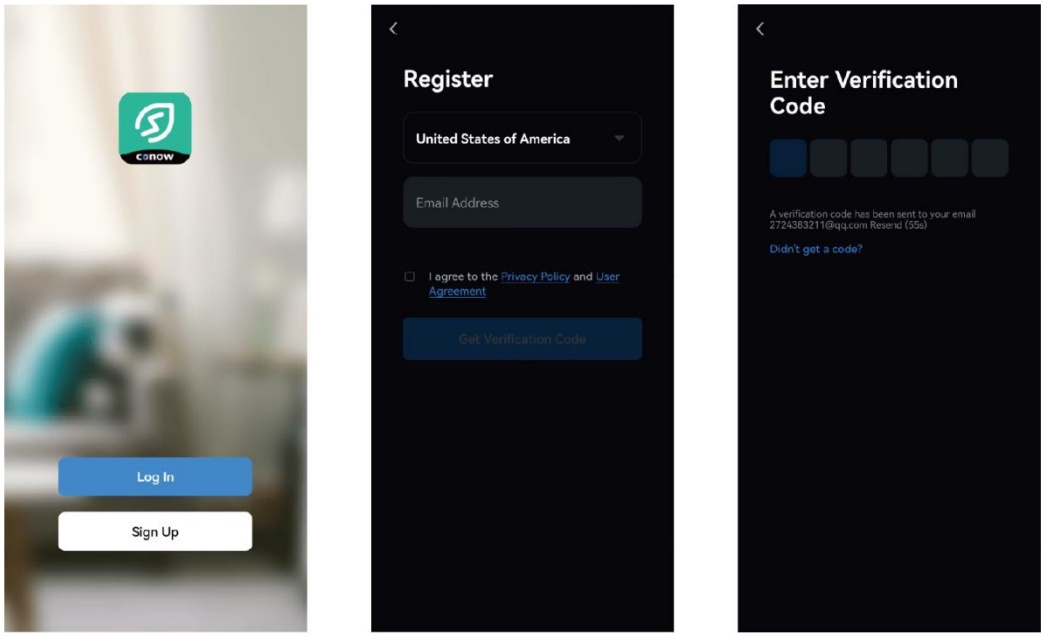
5.2 Inloggen / registreren

Registreren

Step 1 Tik op de knop Registreren, kies uw land/regio, voer uw e-mailadres/mobiele nummer in en vink het vakje aan om het privacybeleid en de gebruikersovereenkomst te accepteren.

Step 2 Tik vervolgens op “Verificatiecode ontvangen”, voer de ontvangen verificatiecode in en uw account wordt aangemaakt.

Afbeelding 5-1 Registreren

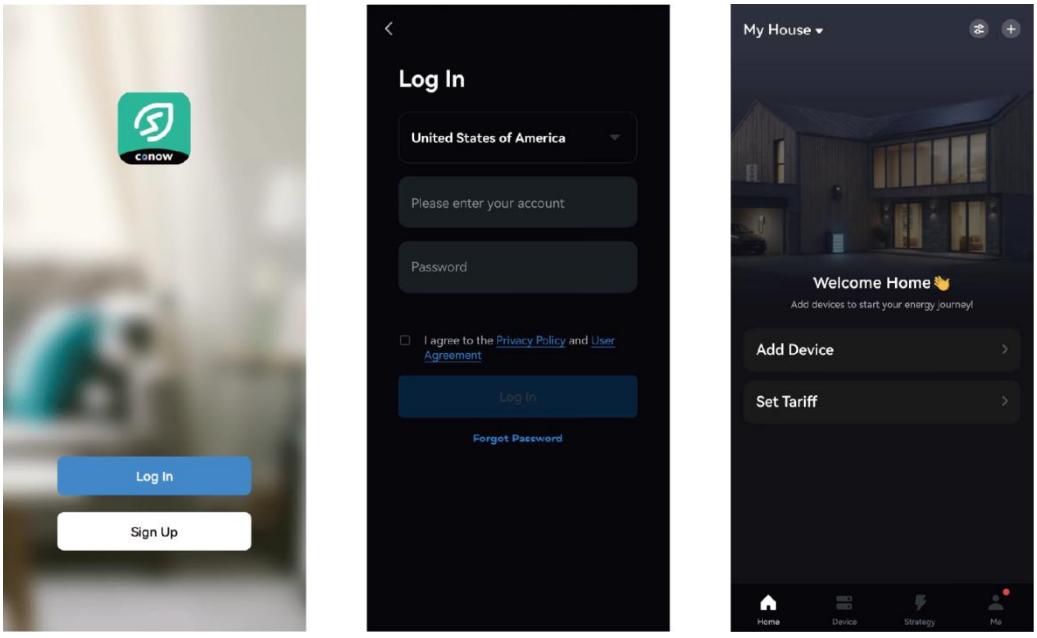


Inloggen

Step 1 Tik op “Inloggen”, voer uw wachtwoord in, accepteer het privacybeleid en bevestig om het inloggen te voltooien.

Step 2 Tik op de knop “Inloggen”; als dit uw eerste login is, wordt de app-handleiding weergegeven.

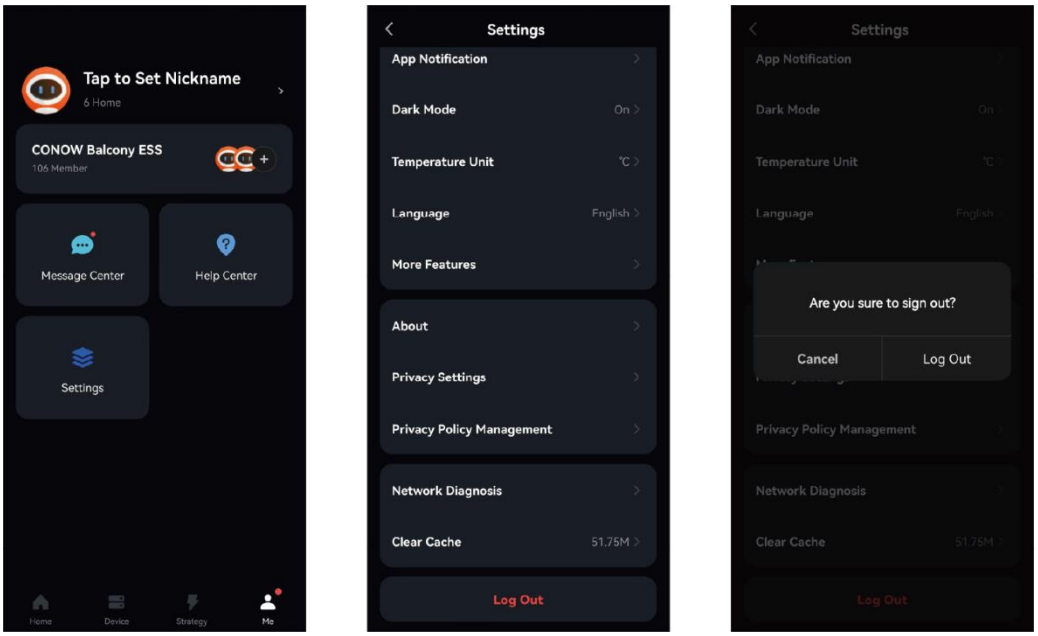
Afbeelding 5-2 Inloggen



Uitloggen uit de app

Step 1 Ga naar “Mijn” → Instellingen, tik op “Uitloggen” en bevestig wanneer daarom wordt gevraagd.

Afbeelding 5-3 Uitloggen



5.3 Nabijheidsverbinding via Bluetooth (zonder wifi)-

Step 1 Druk op de aan/uit-knop om het apparaat in te schakelen (het indicatielampje van de aan/uit-knop brandt).

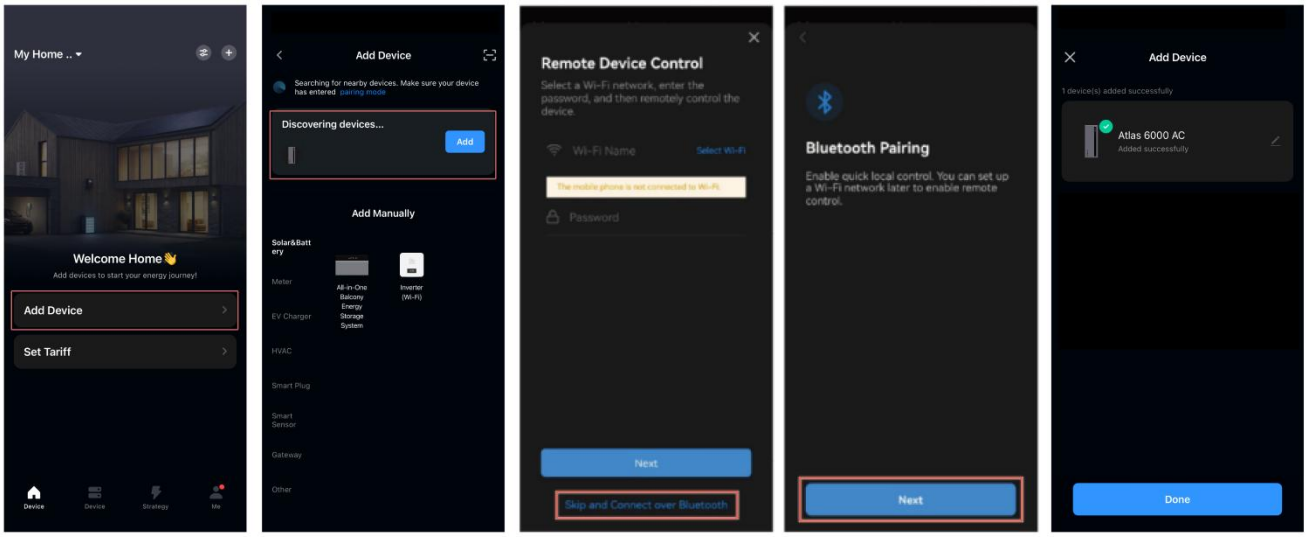
Step 2 Controleer de status van de Online-indicator om te bevestigen dat het apparaat in koppelingsmodus staat (de Online-indicator knippert).

Step 3 Open de app en tik op “Toevoegen” om een apparaat toe te voegen.

NOTICE

- Wanneer het apparaat alleen via Bluetooth is verbonden, ondersteunt het lokale apparaatverbinding en basisbediening lokaal. Cloudfuncties, bewaking op afstand, optimalisatie van dynamische tarieven, firmware-updates, slimme-meterkoppeling en AI-planning zijn mogelijk niet beschikbaar.
- Verbind het apparaat met een 2,4 GHz wifi-netwerk voor volledige functionaliteit.

Afbeelding 5-4 Nabijheidsverbinding van apparaat via Bluetooth



5.4 Netwerkconfiguratie van het apparaat (Bluetooth en wifi)

Step 1 Druk op de aan/uit-knop om het apparaat in te schakelen (het indicatielampje van de aan/uit-knop brandt).

Step 2 Controleer de status van de Online-indicator om te bevestigen dat het apparaat in koppelingsmodus staat (de Online-indicator knippert).

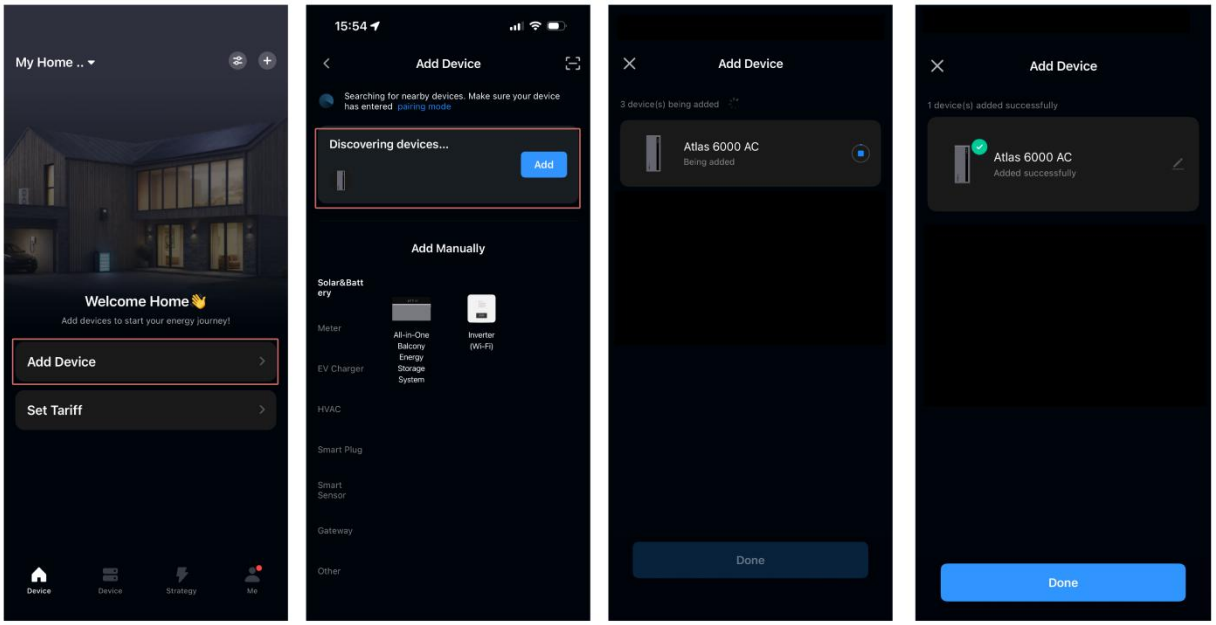
Step 3 Houd de resetknop op de slimme meter 5 seconden ingedrukt. Het indicatielampje begint te knipperen, wat aangeeft dat de slimme meter de netwerkverbindingsmodus heeft geopend. (als een slimme meter is aangeschaft)

Step 4 Open de app en tik op “Toevoegen” om een apparaat toe te voegen.

NOTICE

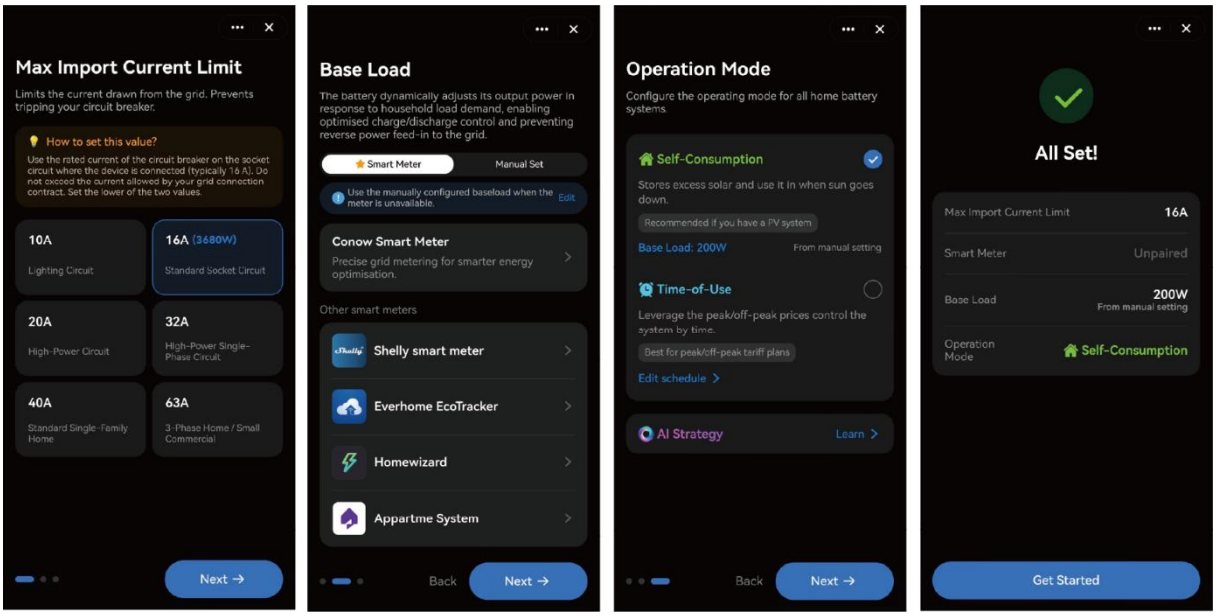
- Bij het toevoegen van een apparaat moeten Bluetooth en wifi op uw telefoon zijn ingeschakeld en moet de wifi 2,4 GHz zijn.
- Gebruik dezelfde methode om een slimme meter toe te voegen.
- Wanneer meerdere slimme apparaten in koppelingsmodus staan, kunt u ze in de app tegelijkertijd zoeken en toevoegen. Het onderstaande voorbeeld toont het proces voor het toevoegen van één apparaat.

Afbeelding 5-5 Apparaat toevoegen



Step 5 Volg de instructies om de initiële installatie te voltooien op basis van uw werkelijke gebruik.

Afbeelding 6 Installatiewizard voltooien

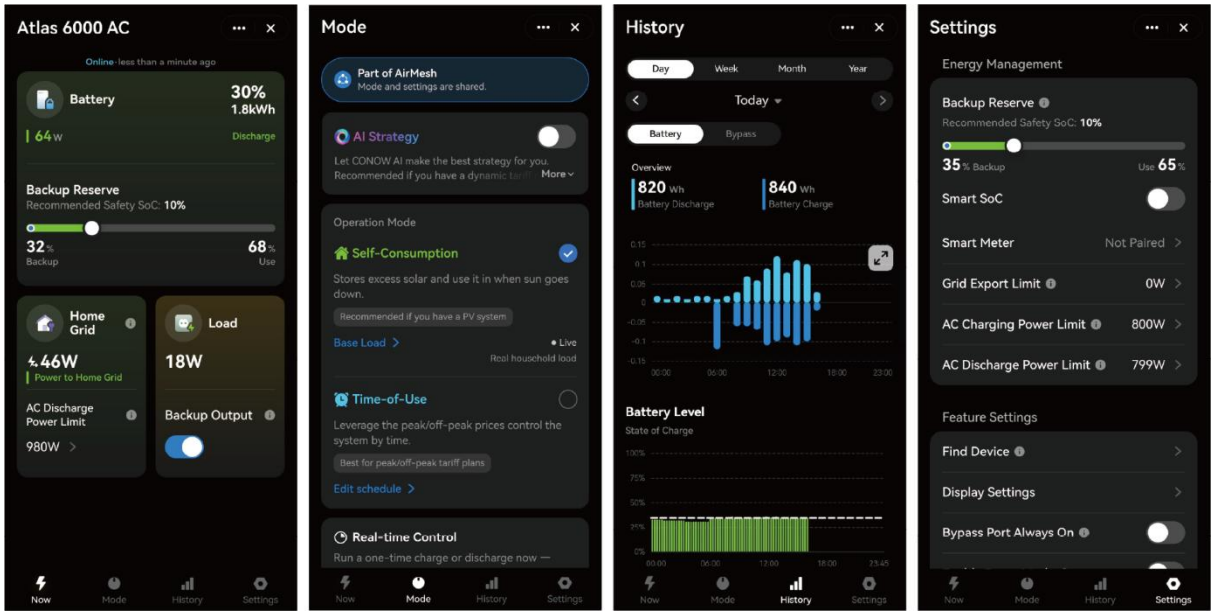


Step 6 Open de apparaatpagina om informatie te bekijken en functieparameters te configureren op basis van uw werkelijke behoeften.

NOTE

- De hieronder weergegeven apparaten dienen alleen als voorbeelden. Raadpleeg uw daadwerkelijke apparaten.

Afbeelding 5-7 Apparaatpagina



Introductie van AirMesh

Overzicht van AirMesh:

AirMesh maakt realtime communicatie tussen maximaal 10 apparaten mogelijk. Hierdoor kunnen de apparaten de energiedistributie en het laadschema onderling afstemmen en wordt voorkomen dat apparaten elkaar opladen. Zo werkt het systeem zo efficiënt mogelijk.

AirMesh instellen:

Zorg er tijdens de netwerkconfiguratie voor dat het nieuw toegevoegde apparaat is verbonden met hetzelfde wifi-netwerk als de apparaten die al in huis aanwezig zijn. AirMesh wordt vervolgens automatisch ingesteld.

Hoe de app de AirMesh-status bepaalt:

Nadat een AirMesh-systeem is gevormd, wordt in de apparatenlijst de status van elk apparaat weergegeven: Main, Sub en Electing.(Als het netwerksignaal van het Main-apparaat zwak is, kiest het systeem automatisch een nieuw Main-apparaat om alle apparaten binnen het systeem te coördineren.)

Inleiding tot de bedrijfsmodi

Functie	Beschrijving
Eigen verbruik	Slaat overtollige zonne-energie op en gebruikt deze wanneer de

	zon onder is.
Tijdafhankelijk tarief	Benut piek- en daltarieven om het systeem tijdgestuurd te regelen.
AI-strategie	Laat CONOW AI de optimale strategie voor u bepalen. Aanbevolen als u een dynamisch energiecontract en een slimme meter hebt.
Realtimebediening	Start nu een eenmalige laad- of ontlaadcyclus. Na voltooiing keert het systeem automatisch terug naar de huidige bedrijfsmodus.

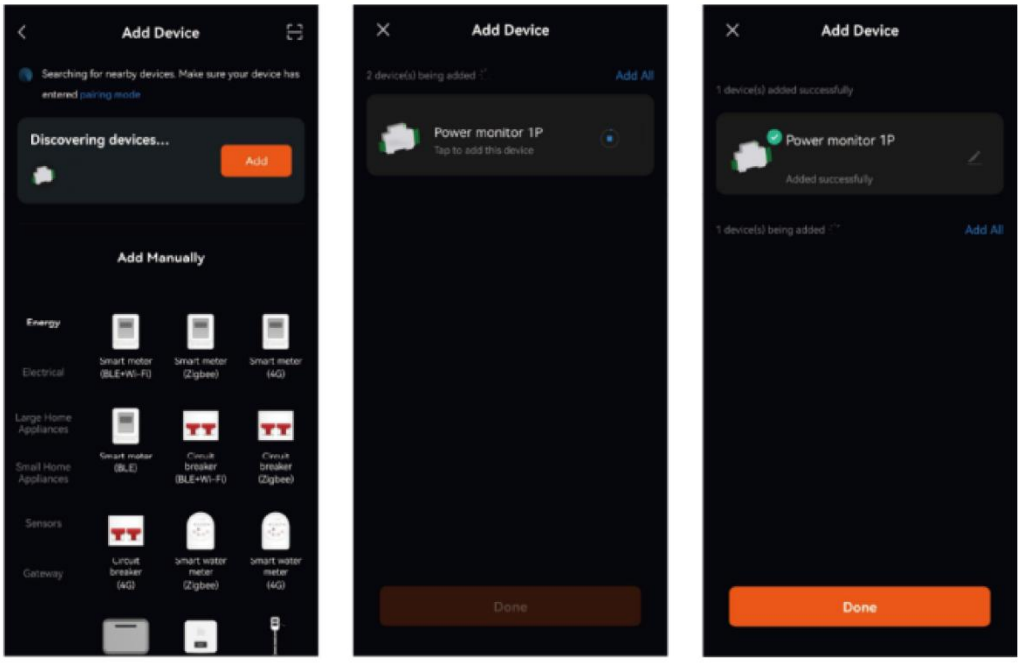
5.5 (Optioneel) Andere apparaten toevoegen

Ga in de app naar de apparaatpagina, tik vervolgens op het “+”-pictogram rechtsboven en selecteer “Apparaat toevoegen”. Zorg voordat u doorgaat dat uw slimme apparaat in de netwerkconfiguratiemodus staat.

NOTE

- De hieronder weergegeven apparaten dienen alleen als voorbeelden. Raadpleeg uw daadwerkelijke apparaten.

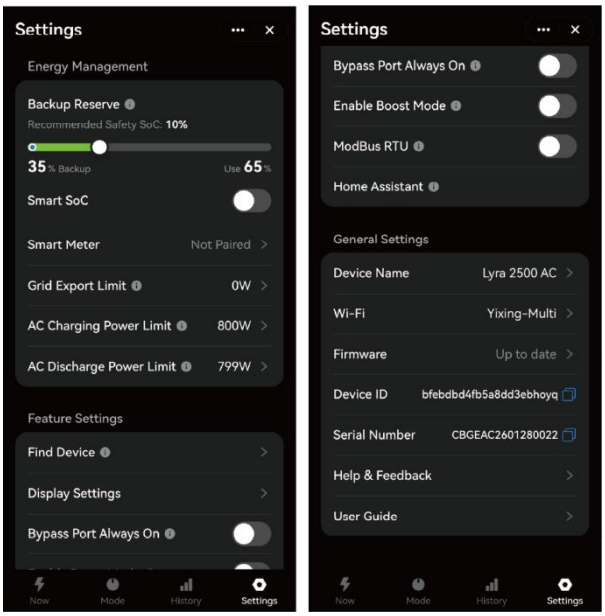
Afbeelding 5-8 Apparaten toevoegen



5.6 Inleiding tot functie-instellingen

Functieoverzicht

Afbeelding 5-9 Instellingenpagina



Tabel 5-1 Functie-instellingen

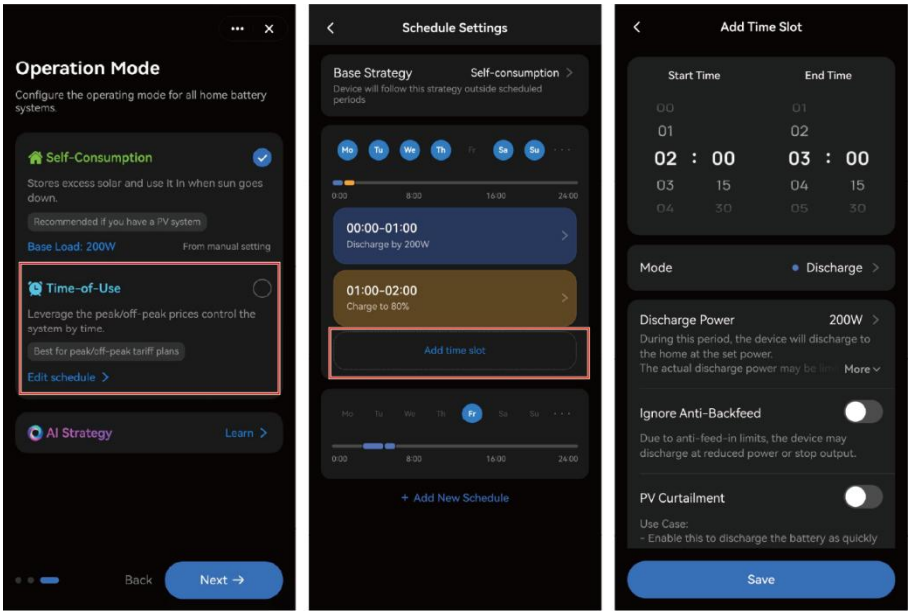
Functie	Beschrijving
Energiebeheer	
Back-upreserve	• Stel een minimum oplaadniveau in om schade aan de batterij tijdens opslag te voorkomen. • **Slimme SOC: adviseert op intelligente wijze de SOC voor de noodstroomreserve op basis van seizoenspatronen, weersverwachtingen en elektriciteitsverbruik.**
Slimme meter	Sluit de slimme meter aan op de Atlas 6000 AC.
Begrenzing van netteruglevering	Begrenst het vermogen dat aan het net wordt teruggeleverd. Alleen actief in de modi Zelfverbruik en Tijdafhankelijk tarief.
Limiet voor AC-laadvermogen	Begrenst het vermogen dat van het net wordt afgenomen.
Limiet voor AC-ontlaadvermogen	Begrenst het vermogen dat aan het net wordt geleverd.
Functie-instellingen	
Apparaat zoeken	Na het aantikken knippert de apparaatindicator 10 seconden.
Display-instellingen	Op basis van uw werkelijke gebruiksgewoonten, zet het LED-licht op energiebesparende modus of pas de helderheid handmatig aan.
Bypasspoort altijd ingeschakeld	Wanneer deze functie is ingeschakeld, blijft de bypasspoort permanent aan, waardoor het energieverbruik toeneemt. Dit is geschikt voor belastingen met een laag of wisselend vermogen. Wanneer de functie is uitgeschakeld, wordt de bypasspoort automatisch uitgeschakeld wanneer de belasting onder 30 W blijft.

Boost-modus inschakelen	Verhoog de laadsnelheid. Dit kan leiden tot hogere oppervlaktetemperatuur en ventilatorgeluid.
ModBus RTU	Bediening via de lokale RS485-interface of andere systemen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, verlaat het apparaat alle modusinstellingen en reageert het uitsluitend op het externe systeem.
Home Assistant	Verbind het apparaat via de cloudintegratie met Home Assistant. Wanneer HA een opdracht activeert, werkt het apparaat onder besturing van HA. Na afloop van de opdracht wordt de CONOW-bedrijfsmodus automatisch hervat.

Handmatige ToU

Met handmatige ToU kunt u laad- en ontlaadtijdvensters van de batterij instellen op basis van uw elektriciteitstarief.

Afbeelding 5-10 Instellingen voor handmatige ToU

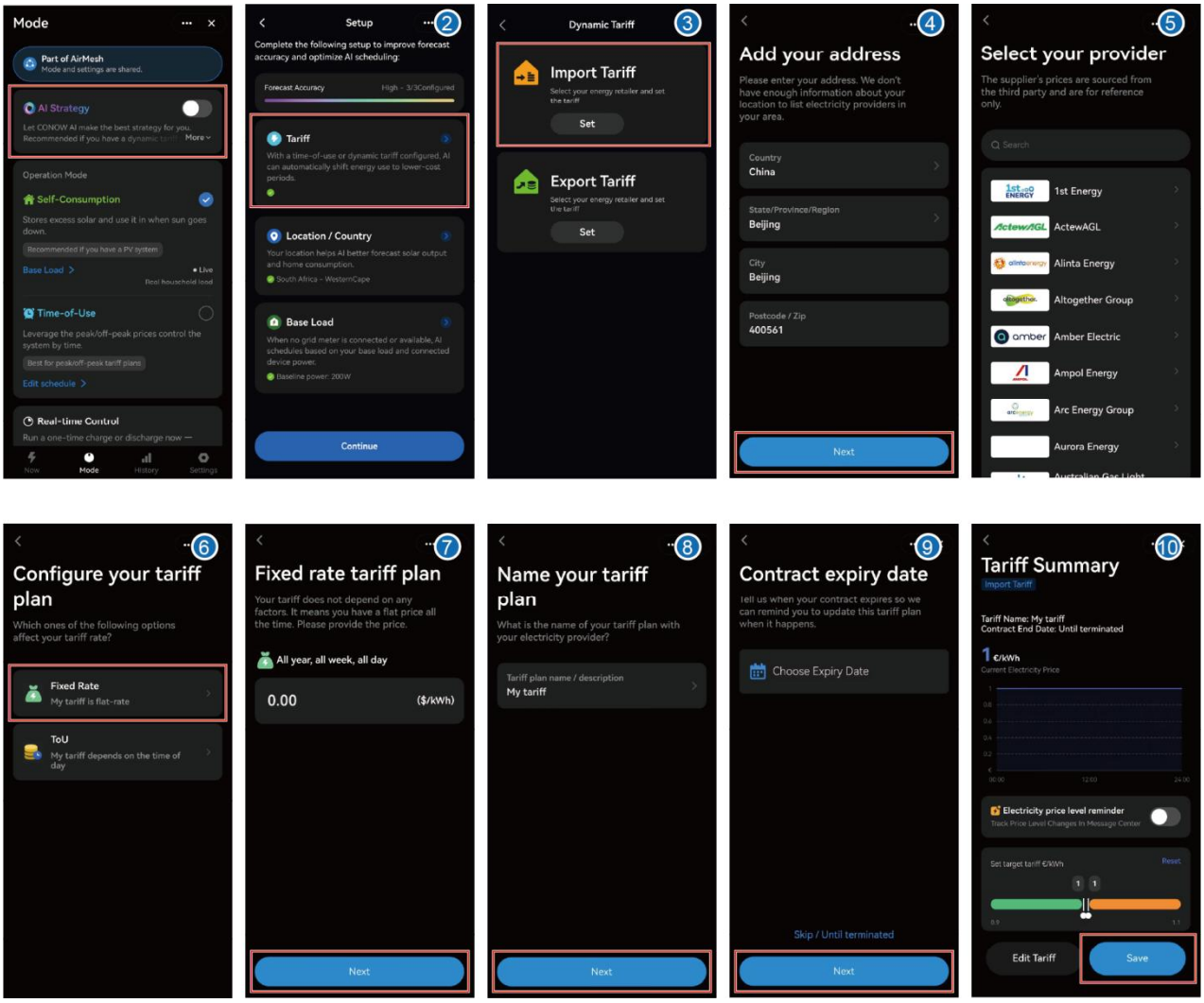


Het systeem kan bijvoorbeeld de batterij laden tijdens lage-prijsperioden en ontladen tijdens hoge-prijsperioden om elektriciteitskosten te verlagen. U kunt ook het doelbatterijniveau voor elke periode instellen.

Slimme regeling

Met de slimme regeling kan het HEMS automatisch een energieplanning maken op basis van het elektriciteitstarief, de zonne-energieprognose, de batterijstatus en huishoudelijke verbruikspatronen.

Afbeelding 5-11 Instellingen voor slimme regeling



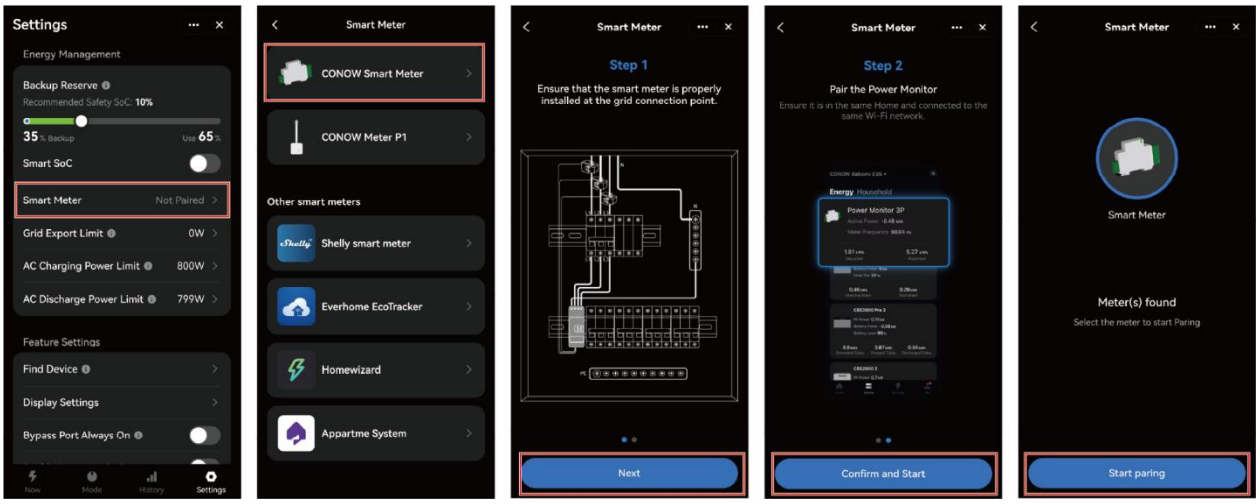
Anti-terugleverfunctie

NOTICE

- Nadat een compatibele slimme meter is toegevoegd, kan het systeem het stroomverbruik van het huishouden bewaken en het uitgangsvermogen van de Atlas 6000 AC automatisch aanpassen.
- Dit helpt het naar het net teruggeleverde vermogen te beperken of, waar ondersteund, zero-exportbedrijf te realiseren.
- Voeg vóór het inschakelen van deze functie de slimme meter toe in de app en zorg ervoor dat de slimme meter en Atlas 6000 AC met hetzelfde 2,4 GHz wifi-netwerk zijn verbonden.
- De installatie van de slimme meter moet voldoen aan lokale elektrische voorschriften en moet waar vereist worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien.
- U moet eerst de slimme meter in de app toevoegen en vervolgens naar de pagina met geavanceerde instellingen van het apparaat gaan om de slimme

meter te koppelen.

Afbeelding 5-12 Anti-terugleverfunctie inschakelen



6 AI HEMS-assistent

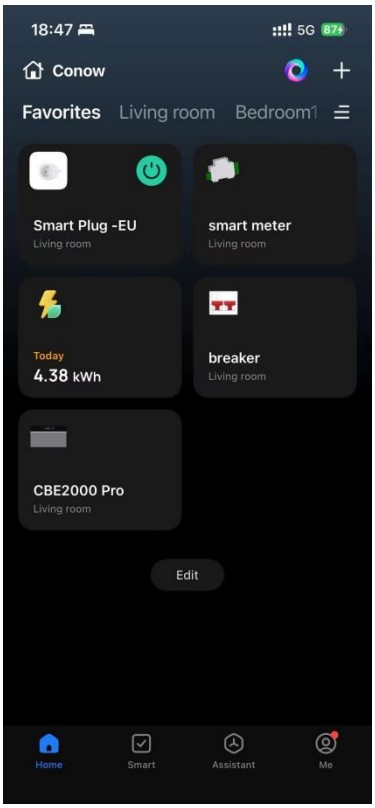
In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de AI HEMS-assistent in de Tuya- of SmartLife-app gebruikt.

AI HEMS (Home Energy Management System) helpt u de energiestromen in uw woning inzichtelijk te maken en uw elektriciteitskosten aanzienlijk te verlagen met intelligente AI-planning.

Vereisten

Voordat u begint, zorg ervoor dat:

- De Tuya- of SmartLife-app is geïnstalleerd en bijgewerkt.
- Uw energieopslagapparaat (bijv. CBE, Lyra, Atlas) is succesvol toegevoegd aan uw account.

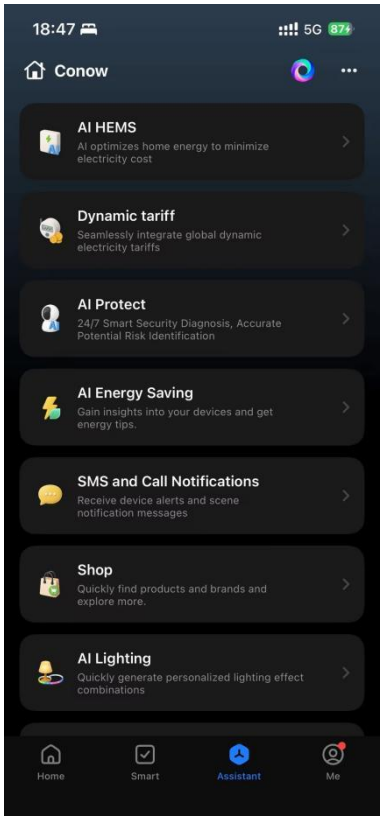


Toegang

Step 1 Open de Tuya of SmartLife App.

Step 2 Tik op het tabblad Assistent onderaan het scherm.

Step 3 Zoek het pictogram 'AI HEMS' en tik erop om de mini-app te openen.



Tabblad Energie

Het Energy tabblad dient als energie dashboard van uw huis, met een duidelijk beeld van uw energieverbruik en kosten.

Realtime-energiestroom

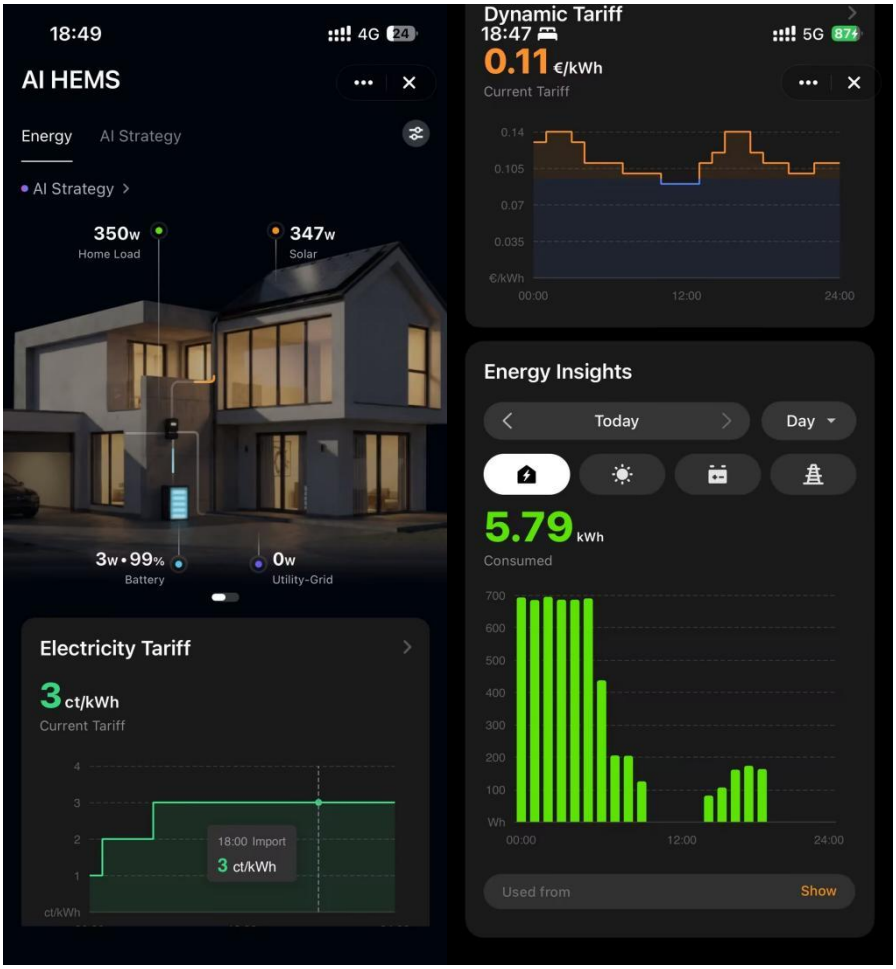
- Bewaak de actuele vermogensstatus van alle modules: zonne-energie, batterij, woningbelasting en openbaar elektriciteitsnet.
- Het dynamische stroomdiagram laat in realtime precies zien waar de elektriciteit vandaan komt en waar deze naartoe gaat.

Tariefbeheer

- Handmatige instelling: stel de lokale tarieven voor afname en teruglevering van elektriciteit in.
- Kostenanalyse: Het systeem gebruikt deze tarieven om uw kosten te berekenen en biedt de databasis voor AI optimalisatie.

Energie-inzichten

- Dagelijkse statistieken: Volg de dagelijkse energieproductie en -consumptie voor elke module.
- Energiebronnen: bekijk een gedetailleerde uitsplitsing van uw stroomverbruik, bijvoorbeeld welk deel door het net, de batterij of de zonnepanelen is geleverd.



Tabblad AI-strategie

Dit is het 'brein' van het systeem. Het voorspelt de zonneproductie, het verbruik en de elektriciteitsprijzen voor de komende 24 uur om het voordeligste bedrijfsschema op te stellen.

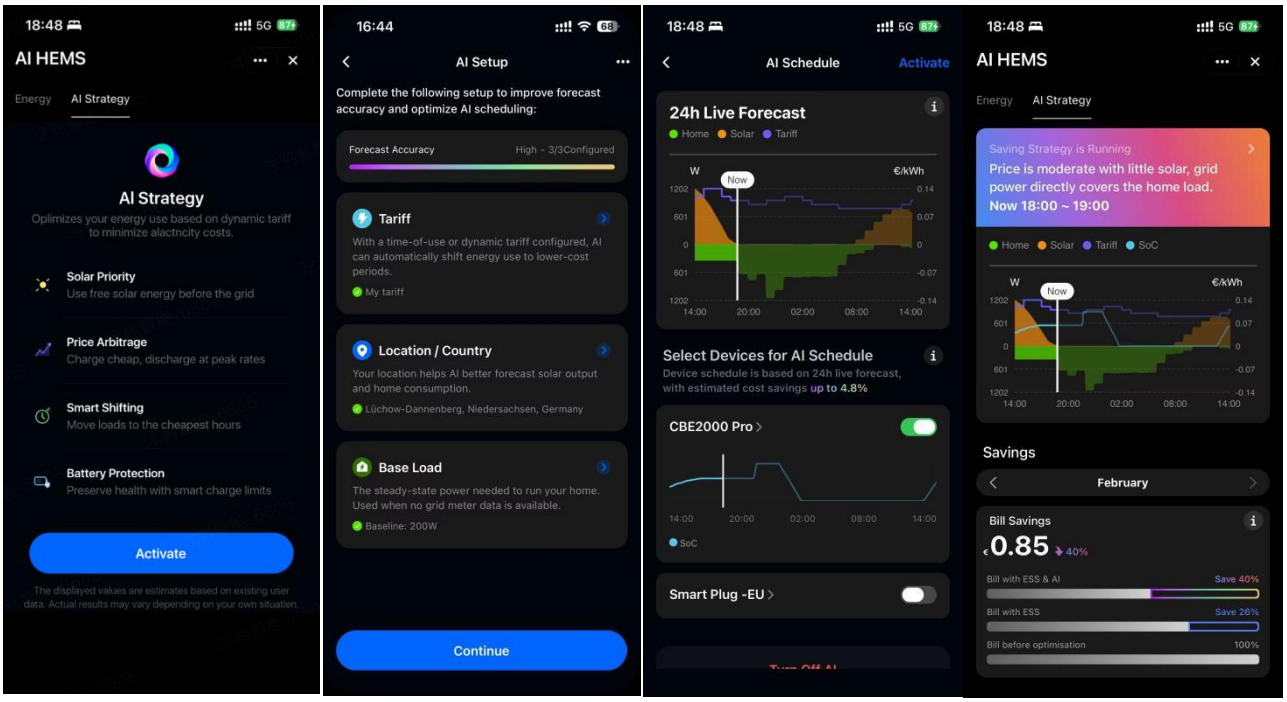
AI-planning activeren:

- Strategie activeren: Tik op de knop om AI-strategie te activeren
- Gegevens bevestigen: controleer vóór activering de woninglocatie, het tariefplan en de basisbelasting. Stel voor de basisbelasting de minimale vermogensvraag van uw woning in. Als de woningbelasting niet realtime beschikbaar is, gebruikt de AI-planning deze waarde om de energiesturing te optimaliseren. Nauwkeurige gegevens zorgen voor de beste AI-prestaties.

- Bekijk Voorspellingen: Bekijk de voorspelde 24-uurs grafieken voor belasting, generatie, en prijzen.
- Selecteer Apparaten: Selecteer welk apparaat (bijvoorbeeld CBE2000 Pro) u wilt dat de AI beheert.
- Activeer: Tik op de knop Activeer in de rechterbovenhoek om de AI-optimalisatie te starten.

De AI in werking bewaken:

- 24-uursprognose: een overzichtsgrafiek met de verwachte trends voor de komende 24 uur.
- Realtime-uitleg: de app legt uit waarom de AI bepaalde acties uitvoert. Voorbeeld: 'De elektriciteitsprijs is laag. De AI voedt de woning vanuit het net om de batterij opgeladen te houden voor uren met hoge tarieven.'
- Besparingsoverzicht: bekijk het bedrag en percentage dat u deze maand hebt bespaard ten opzichte van standaardgebruik.



Samenvatting

Met AI HEMS kunt u:

- Gain Full Control: Zie uw hele energie-ecosysteem in een oogopslag.
- Begrijp patronen: Identificeer waar je energie vandaan komt en hoe het wordt gebruikt.
- Automatisch besparen: de AI past het principe 'inkopen bij lage prijzen, gebruiken bij hoge prijzen' toe om uw energierekening automatisch te verlagen.

7 Onderhoud

7.1 Meldingen en probleemoplossing

De volgende tabel bevat veelvoorkomende meldingen en aanbevolen acties.

Kritieke meldingen vereisen onmiddellijke aandacht. Stop met het gebruik van het apparaat als de app of deze handleiding dit aangeeft. Niet-kritieke meldingen kunnen automatisch herstellen nadat de bedrijfsomstandigheden weer normaal zijn. Neem contact op met CONOW Support of een geautoriseerde serviceprovider als een melding blijft bestaan.

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
0104	Pack-onderspanning	De totale spanning van het batterijpack ligt onder de ondergrens	Laad de batterij onmiddellijk op. Neem contact op met support als laden niet lukt.
0109	Laadoverstroom niveau 1	Laadstroom overschrijdt de drempelwaarde van niveau 1	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
0110	Laadoverstroom niveau 2	Laadstroom overschrijdt de limiet aanzienlijk	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
0111	Ontlaadoverstroombeveiliging	Ontlaadstroom heeft de drempel overschreden en de beveiliging is geactiveerd	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
0112	Ontlaadoverstroombeveiliging niveau 2	Ontlaadstroom heeft de limiet aanzienlijk overschreden en gedwongen beveiliging is geactiveerd	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
0116	Kortsluitbeveiliging	Kortsluiting aan DC-zijde gedetecteerd en beveiliging geactiveerd	Schakel onmiddellijk uit en controleer bedrading/belasting. Start opnieuw op om te testen. Neem contact op met support als herstel uitblijft.
0117	NTC-fout	Temperatuursensorfout (open/kortsluiting)	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
0118	Celfout	Een cel is defect of losgekoppeld	Stop met het gebruik van het apparaat en neem onmiddellijk contact op met support.
0119	AFE-fout	Fout in front-end meetcircuit	Schakel uit en neem contact op met support voor diagnose.
0120	Laad-MOS-fout	Abnormaal schakelen van laad-MOS	Stop onmiddellijk met laden en neem contact op met support.
0121	Ontlaad-MOS-fout	Abnormaal schakelen van ontlaad-MOS	Koppel de belasting los en neem contact op met support.
0123	Kortsluiting verwarmingsfolie	Verwarmingscircuit kortgesloten	Schakel onmiddellijk uit, stop het gebruik en neem contact op met support.
0124	Stroomsensorfout	Abnormale stroommeting	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
2002	Communicatiefout hoofd-/uitbreidingscontroller	Abnormale communicatie tussen hoofd- en uitbreidingscontrollers	Probeer opnieuw op te starten en controleer of herstel optreedt. Neem anders contact op met support.
2003	Omvormercommunicatiefout	Communicatieonderbreking of afwijking tussen hoofdcontroller en	Stop met het gebruik van het apparaat en neem onmiddellijk

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
		omvormer.	contact op met support.
2004	Omvormerfout	Omvormerfunctie abnormaal of kan niet starten/uitvoeren	Stop met het gebruik van het apparaat en neem onmiddellijk contact op met support.
2005	Slimme meter verloren	Communicatie met slimme meter niet mogelijk	Controleer de slimme meter en probeer opnieuw verbinding te maken.
2006	Beveiliging tegen abnormaal temperatuurverschil	Abnormaal temperatuurverschil in het systeem gedetecteerd.	Controleer de installatieomgeving en temperatuursensoren en zorg ervoor dat het apparaat binnen het aanbevolen temperatuurbereik werkt.
2007	Wifi-verbindingsfout	Kan geen verbinding maken met het wifi-netwerk.-	Controleer het wifi-signaal, de routerinstellingen en het wachtwoord en probeer opnieuw verbinding te maken.-
2008	Net losgekoppeld	Net losgekoppeld	Sluit aan op het net en wacht op herstel.
3001	Uitgangsoverspanning omvormer	Uitgangsspanning van apparaat buiten normaal bereik	Controleer de parameterinstellingen en observeer. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3002	Uitgangsonderspanning omvormer	Uitgangsspanning van apparaat onder gespecificeerde limieten	Verminder het aantal aangesloten apparaten, laad het apparaat op en observeer. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3003	Momentane overstroming omvormer	Momentane stroomwaarde overschrijdt normaal bereik	Koppel apparaten los die op de

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
			netonafhankelijke aansluiting zijn aangesloten en wacht tot het systeem herstelt. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3004	Te hoge DC-component in uitgangsstroom	Op de uitgangsklem is een aanzienlijk aantal halfgelijkgerichte belastingen aangesloten (bijv. bepaalde dimbare lampen, oudere apparaten).	Verminder het gebruik van dergelijke apparaten en observeer. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3005	Uitgangsoverstroom omvormer	Uitgangsstroom van apparatuur overschrijdt normale limieten.	Vermijd gelijktijdig gebruik van meerdere apparaten met hoog vermogen en observeer het systeem.
3006	Uitgangsoverstroom omvormer (hardwarebeveiliging)	Apparaathardware heeft overstroom aan de uitgang gedetecteerd.	Verminder het aantal aangesloten elektrische apparaten en observeer. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3007	Uitgangskortsluiting	Kortsluiting aan apparaatuitgang	Koppel de stroom onmiddellijk los en inspecteer en verwijder eventuele defecte apparaten of circuits. Sluit de stroom weer aan zodra normale omstandigheden zijn hersteld. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3008	Uitgangsoverbelasting (105%)	Het totale vermogen van aangesloten apparaten	Verminder het aantal aangesloten

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
		overschrijdt 105% van het nominale vermogen gedurende meer dan 10 seconden.	elektrische apparaten zodat het totale vermogen onder het nominale vermogen komt; koppel AC los en het systeem hervat de werking na een stroomcyclus.
3009	Uitgangsoverbelasting (120%)	Het totale vermogen van aangesloten apparaten overschrijdt 120% van het nominale vermogen gedurende meer dan 1,5 seconde.	Verminder het aantal aangesloten elektrische apparaten zodat het totale vermogen onder het nominale vermogen komt; koppel AC los en het systeem hervat de werking na een stroomcyclus.
3010	Uitgangsoverbelasting (200%)	Het totale vermogen van aangesloten apparaten overschrijdt 200% van het nominale vermogen gedurende meer dan 300 milliseconden.	Verminder het aantal aangesloten elektrische apparaten zodat het totale vermogen onder het nominale vermogen komt; koppel AC los en het systeem hervat de werking na een stroomcyclus.
3011	Apparaattemperatuur te hoog	Temperatuur van koellichaam van apparaat overschrijdt normaal bereik	Verplaats het apparaat naar een koele, goed geventileerde ruimte en verwijder obstakels in de omgeving. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3012	Temperatuursensorfout	Afwijking in meting van interne temperatuursensor	Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3017	Momentane netoverspanning	Momentane netspanning overschrijdt toegestaan bereik	Wacht tot het net herstelt of schakel over naar

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
			netonafhankelijke modus. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3018	Netoverspanning	Netspanning overschrijdt toegestane bovengrens	Wacht tot het net herstelt of schakel over naar netonafhankelijke modus. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3019	Netoverspanning (niveau 2)	Netspanning overschrijdt toegestane bovengrens	Wacht tot het net herstelt of schakel over naar netonafhankelijke modus. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3020	Netonderspanning	Netspanning onder toegestane ondergrens	Verminder het huishoudelijke elektriciteitsverbruik op passende wijze en wacht tot het net de werking hervat. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3021	Netonderspanning (niveau 2)	Netspanning onder toegestane ondergrens	Verminder het huishoudelijke elektriciteitsverbruik op passende wijze en wacht tot het net de werking hervat. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
			afwijking blijft bestaan.
3022	Momentane netonderspanning	Momentane netspanning ligt onder het toegestane bereik	Verminder het huishoudelijke elektriciteitsverbruik op passende wijze en wacht tot het net de werking hervat. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3023	Netoverfrequentie	Netfrequentie overschrijdt toegestane bovengrens	Wacht tot het net normaliseert. Neem contact op met uw netbeheerder of klantenservice als dit probleem vaak optreedt.
3024	Netoverfrequentie (niveau 2)	Netfrequentie overschrijdt toegestane bovengrens	Wacht tot het net normaliseert. Neem contact op met uw netbeheerder of klantenservice als dit probleem vaak optreedt.
3025	Netonderfrequentie	Netfrequentie onder toegestane grens	Wacht tot het net normaliseert. Neem contact op met uw netbeheerder of klantenservice als dit probleem vaak optreedt.
3026	Netonderfrequentie (niveau 2)	Netfrequentie onder toegestane grens	Wacht tot het net normaliseert. Neem contact op met uw netbeheerder of klantenservice als dit probleem vaak optreedt.
3027	Netafwijking	Abnormale netspannings- of stroomgolfvorm	Wacht tot het net herstelt of schakel over naar netonafhankelijke

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
			modus. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3028	Fasevergrendelingsafwijking net	Het apparaat kan netfase en netfrequentie niet correct volgen.	Wacht tot het net herstelt of schakel over naar netonafhankelijke modus. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3029	Relais blijft hangen	Het interne relais van het apparaat werkt niet correct.	Start opnieuw op na loskoppeling. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3030	Netontkoppelingsbeveiliging	Net losgekoppeld	Controleer of de netvoeding normaal is; het apparaat maakt automatisch opnieuw verbinding met het net nadat de voeding is hersteld.
3031	Netoverbelasting	De werkelijke uitgangsstroom aan de AC-netgekoppelde zijde overschrijdt continu de nominale netgekoppelde stroomdrempel op de netaansluiting.	Verminder het aantal aangesloten apparaten en observeer. Neem contact op met de netbeheerder of klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3033	Isolatiefout gedetecteerd	De isolatie-impedantie van de AC/DC-aansluitingen van de apparatuur ligt continu onder de veiligheidsdrempel.	Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3034	Aardlekbeveiliging	Lekstroom van apparatuur naar aarde overschrijdt veiligheidsdrempel.	Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3036	Busbar-overspanning	Interne busbarspanning	Schakel het apparaat

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
		van het apparaat overschrijdt de bovengrens	uit en start het opnieuw op, en wacht op herstel. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3037	Busbar-overspanning (niveau 2)	Interne busbarspanning van het apparaat overschrijdt de bovengrens	Schakel het apparaat uit en start het opnieuw op, en wacht op herstel. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3038	DC-busonderspanning	Interne busbarspanning van de apparatuur ligt onder de bovengrens.	Schakel het apparaat uit en start het opnieuw op, en wacht op herstel. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3039	Busbar-onderspanning (niveau 2)	Interne busbarspanning van de apparatuur ligt onder de bovengrens.	Schakel het apparaat uit en start het opnieuw op, en wacht op herstel. Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3041	Onderspanning hoofdvoeding	Hoofdvoeding onderspanning	Voer een stroomcyclus uit. Neem contact op met technische support als de afwijking blijft bestaan.
3044	Communicatiefout	Interne communicatie fout van apparaat	Wacht tot het apparaat automatisch herstelt; neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3046	Ventilatorfout	Koelventilatorfout	Wacht na uitschakelen en opnieuw opstarten tot het apparaat automatisch herstelt. Neem contact op met

Alarmcode	Storingsnaam	Oorzaak	Maatregelen voor oplossing
			technische support als de afwijking blijft bestaan.
3061	Batterijoverspanning	Batterijspanning overschrijdt bovengrens	Wacht op automatisch herstel; neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3062	Batterijoverspanning (niveau 2)	Batterijspanning overschrijdt bovengrens	Wacht op automatisch herstel; neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.
3063	Koellichaam-overtemperatuur	Temperatuur van koellichaam van apparaat overschrijdt normaal bereik	Verplaats het apparaat naar een koele, goed geventileerde ruimte en verwijder obstakels in de omgeving. Schakel het apparaat uit als de temperatuur blijft stijgen en start het opnieuw op zodra de temperatuur is genormaliseerd.
3064	Meetfout koellichaamtemperatuur	Afwijking in meting van interne temperatuursensor	Neem contact op met de klantenservice als de afwijking blijft bestaan.

7.2 Garantie-uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing op schade, storingen of verlies veroorzaakt door een van de volgende omstandigheden:

1. Het niet kunnen overleggen van een geldig aankoopbewijs.
2. Schade als gevolg van grote natuurrampen, bijvoorbeeld aardbevingen, tsunami's, tyfoons, overstromingen, of belangrijke maatschappelijke gebeurtenissen, bijvoorbeeld oorlog, rellen of overheidsingrijpen.
3. Ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid, onjuiste opslag of gebruik buiten de gespecificeerde omstandigheden.
4. Onjuiste installatie, bedrading, configuratie, testen of bediening die niet in overeenstemming is met deze handleiding.

5. Ongeautoriseerde demontage, reparatie, wijziging of verwijdering/beschadiging van het manipulatiebestendige label.
6. Producten die zijn gekocht bij niet-geautoriseerde distributeurs of retailers.
7. Batterijschade veroorzaakt door het niet laden, ontladen, opslaan of onderhouden van het product volgens de eisen in deze handleiding.

Deze garantieverklaring doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die gelden op grond van lokale consumentenbeschermingswetgeving.

7.3 Periodiek onderhoud

Onderhoudsvereisten

Inspecteer en onderhoud het apparaat regelmatig om een langdurig veilige en betrouwbare werking van het Atlas 6000 AC-systeem te waarborgen.

Inspectiepunt	Methode	Aanbevolen interval
Systeemreiniging	Gebruik een zachte, droge doek om stof en vuil van het productoppervlak te verwijderen. Gebruik geen oplosmiddelen of hogedrukwater.	Elke 6–12 maanden
Productuiterlijk	Controleer op vervorming, scheuren, corrosie, abnormale geluiden of zichtbare schade.	Elke 6 maanden
Elektrische aansluiting	Controleer of kabels, connectoren, waterdichte afdekkingen en klemmen stevig bevestigd en onbeschadigd zijn.	6 maanden na de eerste installatie, daarna elke 6–12 maanden
Aarding	Controleer of de beschermingsaarde-aansluiting stevig en betrouwbaar is.	6 maanden na de eerste installatie, daarna elke 6–12 maanden
Bedrijfsstatus	Controleer de app op abnormale meldingen, firmwarestatus en belangrijke systeeminstellingen.	Elke 6 maanden

8 Noodmaatregelen

Als zich een incident voordoet, zoals impact, overstroming, rook, brand, abnormale geur, lekkage of zichtbare vervorming van het product, zorg dan eerst voor persoonlijke veiligheid.

Stop met het gebruik van het apparaat als dit veilig kan, houd mensen uit de buurt van het getroffen gebied en neem contact op met de hulpdiensten, CONOW Support of een geautoriseerde serviceprovider.

Probeer een beschadigde batterij niet zelf te demonteren, repareren, verplaatsen of af te voeren.

Vallen van de batterij of sterke mechanische impact

⚠ DANGER

Als een batterij tijdens installatie valt of zwaar wordt geraakt, kan deze defect raken en mag deze niet worden gebruikt. Het gebruik van een defecte batterij brengt veiligheidsrisico's met zich mee, zoals cellekkage en elektrische schok.

- Als een batterij duidelijke schade vertoont of er een abnormale geur, rook of brand optreedt, evacueer dan onmiddellijk alle personen, bel de hulpdiensten en neem contact op met professionals. Professionals moeten brandbestrijdingsmiddelen gebruiken om de brand onder veilige omstandigheden te blussen.
- Als de buitenzijde niet vervormd of beschadigd is en er geen duidelijke abnormale geur, rook of brand aanwezig is, neem dan contact op met professionals om de batterij naar een open en veilige plaats te verplaatsen, of neem contact op met een recyclingbedrijf voor afvoer.

Overstroming

- Schakel het systeem uit als dit veilig kan.
- Als enig deel van de batterijen onder water staat, raak de batterijen dan niet aan om elektrische schok te voorkomen.
- Gebruik geen batterijen die in water zijn ondergedompeld. Neem contact op met een batterijrecyclingbedrijf voor afvoer.

Rook of brand

⚠ DANGER

- Bij rook of brand: open de deur niet als er veel rook in de batterijopslagruimte aanwezig is, om explosierisico's en inademing van giftige gassen te voorkomen.
- Als een lithiumbatterij in brand raakt, komen brandbare en giftige gassen vrij. Tijdens het blussen moeten alle brandweerlieden daarom volledige beschermende uitrusting dragen, waaronder vlamvertragende/brandwerende kleding, luchtzuiverend ademhalingstoestel of ademluchttoestel, brandweerhelm en masker, en isolerende schoenen.
- Een lithiumbatterijbrand kan meerdere uren aanhouden. Nadat de brand is geblust, kan deze opnieuw ontbranden door restwarmte die ontstaat door interne celschade. Blijf na het doven van open vuur water sproeien om de batterijen te koelen. Wacht totdat de batterijtemperatuur is gedaald tot kamertemperatuur ±10 °C en bewaak de batterijen 24 uur om te controleren dat er geen temperatuurstijging optreedt voordat ze worden verwijderd. Verplaats de verwijderde batterijen naar een veilige plaats (een open en veilige buitenlocatie wordt aanbevolen) en plaats ze vervolgens in een brandzandbak of zout water.

Als een ESS rook afgeeft of in brand raakt, mogen huishoudleden het ESS niet zelf afvoeren. Volg de stappen in het onderstaande stroomschema.

De gedetailleerde beschrijving is als volgt:

1) Als batterijen rook afgeven of in brand raken, waarschuw dan alle huishoudleden om onmiddellijk te evacueren.

2) Bel na evacuatie naar een veilige buitenlocatie (20 m afstand wordt aanbevolen) onmiddellijk de brandweer. Neem tijdens het wachten op de hulpdiensten contact op met de installateur en technische support.

3) Brandweerlieden arriveren op de locatie en blussen de brand.

4) Plaats nadat de brand is geblust een waarschuwingsbord om het gebied af te zetten en sproei water om de batterijtemperatuur te verlagen tot kamertemperatuur ±10 °C. (U kunt een infraroodthermometer of warmtebeeldcamera gebruiken.)

5) Observeer de batterijen 24 uur en zorg ervoor dat er geen tekenen van temperatuurstijging zijn voordat de batterijen worden verwijderd. (Alleen professionals mogen batterijen verwijderen.)

6) Verplaats de batterijen na verwijdering naar een veilige plaats (een open en veilige buitenlocatie wordt aanbevolen) en plaats ze in een brandzandbak of zout water. Deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door professionals die isolerende maatregelen nemen, zoals het dragen van isolerende handschoenen, isolerende schoenen en persoonlijke

beschermingsmiddelen (PBM).

7) Nadat de batterijbrand is geblust en er geen potentieel risico meer op locatie is, moet de batterij door professionals worden behandeld en gerecycled volgens lokale wet- en regelgeving.

Batterijlekkage

DANGER

- Uitgelekt elektrolyt is een kleurloze, stroperige vloeistof die snel kan verdampen en brandbaar is, waarbij witte zoutresten ontstaan. Elektrolyt heeft een prikkelende geur en is corrosief en irriterend voor ogen en huid. Vermijd contact.
- Bij het behandelen van chemische lekkages moeten professionele onderhoudsmedewerkers en brandweerlieden noodzakelijke beschermingsmiddelen dragen, zoals luchtzuiverende ademhalingstoestellen en andere PBM.

Voor huishoudleden wordt bij batterijlekkage aangeraden de volgende stappen te volgen:

1) Zet de aan/uit-knop op UIT.

2) Scenario binnenshuis: aanwezigen moeten snel evacueren, deuren, ramen en ventilatievoorzieningen openen en tijdens de evacuatie ontstekingsbronnen binnenshuis uitschakelen. Scenario buitenshuis: informeer personen buiten om uit de buurt van de locatie te blijven en plaats een waarschuwingsbord om het gebied af te zetten.

3) Informeer na evacuatie naar een veilige zone professioneel onderhoudspersoneel of de brandweer om de noodsituatie af te handelen.

Vermijd contact met elektrolyt of vrijgekomen gassen. Neem bij contact de volgende maatregelen:

- Inademing: verlaat verontreinigde gebieden, ga onmiddellijk naar frisse lucht en zoek direct medische hulp.
- Oogcontact: spoel uw ogen onmiddellijk minimaal 15 minuten met water, wrijf niet in uw ogen en zoek direct medische hulp.
- Huidcontact: was de getroffen gebieden onmiddellijk met water en zeep en zoek direct medische hulp.
- Inslikken: zoek direct medische hulp.

Conclusie en vervolgprocedure

- Nadat een batterijbrand is geblust en er geen potentieel risico meer op locatie is, behandelen en recyclen professionals de batterijen volgens lokale wet- en

regelgeving, nadat zij isolerende handschoenen, isolerende schoenen en andere PBM hebben aangetrokken. Na een incident kan de fabrikant de schade aan het apparaat vaststellen en het apparaat volgens de betreffende procedure vervangen om het ESS te herstellen.

- Nadat een batterijbrand is geblust, kan het bluswater de omliggende bodem en waterbronnen vervuilen. Informeer in dat geval de relevante milieubeschermingsinstantie voor beoordeling en afhandeling.