

集智社区 APP(住户端)产品说明

更新时间:2021-09-14

文档版本:v 2.0.1

目录

一、引言1
1.1 编写目的1
1.2 项目背景1
1.3 定义1
1.3.1 名词解释1
1.3.2 书写格式约定1
二、软件概述2
2.1 目标2
2.2 功能
三、APP 页面使用说明2
3.1 APP 安装和用户账号2
3.2 首页功能介绍7
3.3.智家10
3.4.服务
3.5 我的

一、引言

1.1 编写目的

本使用说明旨在对杭州涂鸦信息技术有限公司的 APP 软件——《集智社区》 所具有的创新点做基本阐述,并对基本功能做相关的说明,以便使用者了解本软 件的使用范围和使用方法。

1.2项目背景

国家大力提倡智慧社区的当下,社区空间智能化、互联网化大势所趋;社区 居住舒适度,服务智能化愈发重要;而区域管理一体化,提升空间运维服务质量 又是开发商的强烈刚需,无论智慧社区中的物业还是最终用户,都亟需一个能管 理或控制整个社区的所有智能化的服平台。

1.3 定义

1.3.1 名词解释

集智社区:杭州涂鸦信息技术有限公司的智慧社区业务 APP,针对住户端使用。

1.3.2 书写格式约定

本文中使用双引号包括的内容通常指软件中所呈现的页面、标签、控件、元 素等名称。本文使用 "页面 1" | "页面 2" 形式表示页面或控件的层次关系。

二、软件概述

2.1 目标

集智社区 APP 是针对本公司智慧社区与智能家居硬件产品的通用版控制客 户端,是用户使用整个社区智能设备服务的总控平台。并能实现社区屋内屋外所 有设备的互联互通及联动。

2.2 功能

室外采用房源匹配产权人模式,使用户可一键享受一脸通,智能车行等社区 智能服务,室内智能家居采用模块化的功能设计,可灵活增加不同设备和面板。 室内室外产品接入同一客户端,实现全社区联动控制,操作方便。使物业减员增 效,业主体验提升。

三、APP 页面使用说明

3.1 APP 安装和用户账号

3.1.1 APP 图标 (Logo 或 Icon)



3.1.2 APP 安装和更新

通过应用市场或网址下载 APP 后,即可进行安装本程序。

注意:程序在安装时会要求设备打开部分权限,必须同意产品对设备权限的 调用,否则部分功能将无法使用。

初次使用应用将主动将告知用户隐私政策和用户协议,用户同意后访客正常

登录或注册。

7:36	ul 🗢 🔳
	注册
登录	
+86 请输入账号	
用户协议与	同隐私政策
我们深知隐私对您的重要 我们收集和使用您个人信 据最新法律法规的要求, 进行了详细的修订。当您 已充分阅读、理解并接受 和《用户协议》的全部内 我们的隐私政策,如果您 系我们。 <u>隐私政策</u> 与 <u>用户协议</u>	2性,为了更全面地呈现 意息的相关情况,我们根 对隐私政策和用户协议 系点击【同意】即表示您 更新过的《隐私政策》 容。请花一些时间熟悉 了有任何问题,请随时联
不同意	同意
□ 我已阅读并同意	<u>用户协议</u> 与 <u>隐私政策</u>

3.1.3 用户注册

用户通过输入手机号进行应用软件的注册。

7:52 🕇		''II 🕹 🔳
<		
手机	注册	
+86	手机	

我已阅读并同意<u>用户协议</u>与<u>隐私政策</u>

输入手机号后,系统将发送验证码,验证码填入核验后,填写密码即注册成功。

7:29 ৵	''II 🕹 🔳
<	
输入验证码	
666	
验证码已经发送到您的手机: 86-156227620 新发送 (55s)	032 重
未收到验证码?	

1	2	3 Def
4 сні	5 јкі	6 ^{мно}
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz
	0	$\langle \times \rangle$
-		•

3.1.4 用户登录

输入密码或用短信验证码可进行登录。

7:28 7	''II 🕹 🔲
	注册
登录	
+86 15622762033	
密码	
	忘记密码
✓ 我已阅读并同意 <u>用户协议</u> 与 協会	急私政策

7:29 ৵		''II 🕹
<		
忘记	密码	
中国		>
+86	15666668888	×
	获取验证码	

2	3
авс	Def
5	6
јкі	мно
8	9
TUV	wxyz
0	$\langle \times \rangle$
	2 5 8 0

3.2 首页功能介绍

3.2.1 首页功能简述

首页为智慧社区入口,展示智能开门,访客邀约等高频刚需功能。



3.2.2 管理房屋

- 点击首页左上角可切换并管理房屋,点击直接切换房屋,点击房屋管理可进 行房屋增加或删除操作。
- 2. 房屋的添加需物业审核,审核后则自动开通相应的社区门禁管理权限。

2:44 7			ıII 중 ■)
华策涂鸦小区	A幢1单元	301	
华策涂鸦小区	A幢1单元	401	
✓ 华策涂鸦小区	A幢1单元	101	
华策涂鸦小区	101 已迁出		
华策涂鸦小区	A幢3单元	401室 已迁出	
	添加房	屋	
③ 新智体验 智能	能门禁	7 居家安防	》 紧急求助
未来社区物 31省份 20	业管理有限公司 20年GDP出	^司 出炉,快来看看	1
社区生活			
问卷调查 参与问卷调查,一起 共建美好社区!		邻里互动 分享生活,给生 点烟火气	活添
为你推荐			全部
	袁家军:把 现代化基本 2021-05-06	是未来社区建成 单元和人民幸	以人为核心 福美好家园
 社区 智家 	88 服务	会 邻里	伊 我的

7:56 🕇	.ul ≎ ∎	7:56 ⋪		.ıl ≎ ∎)
取消 选	择小区	<	选择房屋	
Q 输入你要搜索的小区		华策涂鸦小区 A 幢		
北京市		1单元		>
设备管理小区	>	2单元		>
测试小区	>	3单元		>
虚拟设备测试	>			
杭州市				
华策涂鸦小区	>			
调试小区	>			
中天九溪小区	>			
物业中心机测试小区	>			
华策中心	>			
2021014				
涂鸦深圳展厅	>			
重庆市				
····		-		
	7:56 1	ul 🗢 🗊		
	<			
	迁入房屋申请			
	所属小区			
	华策涂鸦小区			
	房屋			
	A幢 1单元 101			
	迁入房屋申请			
	⊖ w±			
	○ 家人			
	○ 租客			
	○ 家属			
	○ 租户			
	○ 亲友			
	提交			

3.3 智家

智家包含智能场景与设备控制两大功能.



3.3.1 智能场景

智能场景包含一键执行与自动化,可一键执行智能化场景与生成自动化。



3.3.2 新建智能

点击右上角加号添加智能,分别设置条件与任务,完成新建智能。



8	:16 🔊		! 今 • .,
<		创建智能	
	设]	● 置 条件 键执行	设置任务
	*	操作设备	>
	<u></u>	选择智能	>
	ر	发送通知提醒	
	X	延时	>

3.3.3设备

设备页面将展示添加到账户里的所有室内智能家居设备。



3.3.4 添加设备

点击右上角加号进行设备添加,按提示进行 WiFi 密码设置与硬件重置工作。

8:20 7			ııl ? ■ ,
<	手动添加	自动发现	Э
电工		插座	
照明			
传感	插座 (Wi-Fi)	插座 (Zigbee)	插座 (蓝牙)
大家电	插座 (NB-loT)	插座(其他)	
小家电		排插	
厨房电器			
运动健康	排插 (Wi-Fi)	排插 (Zigbee)	排插 (其他)
安防监控		开关 —	
网关中控	开关 (Wi-Fi)	 开关 (Zigbee)	 开关 (GPRS)
节能能源			
教育娱乐	开关 (蓝牙)	开关 (其他)	
工农业		调光开关	

8:18 🕫	il 🗢
取消	
选择 2.4GHz Wi-Fi 密码 如果你的 Wi-Fi 是 5GHz 的 2.4GHz 常见路由器的	网络并输入 的,请先设置为 1设置方法
× Wi-Fi - 5Ghz	
 Wi-Fi - 2.4Ghz 	₽ ╤ (j)
♥ Wi-Fi名称	
企业安装包无法获取 Wi-Fi 名称	,请手动输入
合 密码	0

8:17 🔊		al 🗢 🗩
取消		Wi_Fi 快连 🗲
请先重置 若灯已在快(① 接通电源 ② 开-关-开 ③ 确认指示 注意:重置;	置设备 闪,请跳过重置步 -关-开 (以说明书) 灯快闪 设备后,请在三分	骤 5准) 钟内完成配网操作
1	② 0n/0ff ×3	3 ✓
		×
2	试按步骤式配网	>
	○ 确认灯快	闪

确认智能设备指示灯处于快速闪烁状态时,点击下一步,若智能设备指示灯没有处于快速闪烁的状态,常按设备复位键5秒以上至指示灯快速闪烁。

		30,114.198	
(\bigcirc		
(1)	(2) (3)	1/	
		_\ `	5
		1	
)

确认智能设备指示灯处于快速闪烁状态时,点击"下一步",配网过程将经 历图示过程:



设备配置成功后,列表中将出现智能设备名称,点击即可进入智能设备的控制面板。(1)设备在线时,可正常点击进入面板操作;(2)设备离线时,设备显示离线 icon;(3)可以用房间标签快捷的对设备进行分类管理。



3.4 服务

服务包含净水,居家安防与社区养老等功能,可以H5的形式嵌入。

8:22 7			ad 🗢 🗩
	社区	服务	
智慧管家			
公报事报修	》 常用电话	••• 物业公告	投 诉表扬
下 问卷调查	◆ ◆<		
智能服务			
」 智能门禁	新智体验	↓ ■ 访客通行	▶ 可视对讲
手 居家安防	〕 我的车辆	② 公区监控	••• 智能呼梯
<mark>山</mark> 环境数据	い 一 の 里 互 动	♪ 净水服务	
日	田 服务 社		O [●] 我

3.4.1 报事报修

用户选择室内/公区,选择具体维修项目,可上传图文描述维修情况,同时 可预约上门维修时间。

9:12 🕇 ''II 🕹 💽 < 工单记录 报事报修 华策涂鸦小区A幢1单元202 区域 (室内) 公区 工单类别 请选择 > 报修详情 0/200 请详细描述您的问题、上传图片,以便我们更好地为 您解决 +预约时间 请选择(非必选) >

9:12 🕫			.ıll ? ■)
<	工单记录	2	
全部 待接单	进行中	已完成	已作废
公区报修/小区 报修 03-31 14:13	报修 请评	⋔ ☆☆☆	2完成
房屋维修/居家 把奶奶家 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	报修	(待接单
房屋维修/居家 京津冀 03-25 21:41	报修	(待接单
房屋维修/居家 家里灯坏了 03-08 16:45	报修		进行中
) 公区报修/小区 滑梯坏了	报修		已完成
02-02 21:11		***	***



3.4.2 常用电话



3.4.3 物业公告

物业人员在 PC 端发布公告,精准送达业主查看。



业主可对公告进行评论。



你的观点是什么呢?



3.4.4 投诉表扬

在【选择类型】可选择投诉或者表扬,且可查看反馈记录。

3:59 🕫		
<	投诉表扬	反馈记录
选择类型		>
请输入内容		
/		0/300
+		

3.4.5 问卷调查

业主在此模块中填写问卷调查。

人工 问卷调查 未填写 已填写 未填写 已填写 人工 人工 人工 人工 人工 人工 〇二 1970-01-20 01:56 (回結束) (回結束) 物业満意度 (回4) (回4) 1970-01-20 01:56 (回4) (回4) 1 (1) (1) (1) (1) 2020-12-13 15:22 (1) (1) (1) 1 (1) (1) (1) (1) (1) 2020-12-12 09:58 (1) (1) (1) (1)	4	:01 🕈	ıI 🕈 🚯
未填写 已填写 关于小区公共区域占到停车费 C 出来 1970-01-20 01:56 回本 物业满意度 C 出来 03-17 21:32 C 出来 人关于公区绿化意见的意见征集 C 出来 2020-12-18 15:22 C 出来 人关于物业服务满意度的调查 C 出来 2020-12-02 09:58 C 出来	<	问卷调查	
关于小区公共区域占到停车费 巴结束 用征求意见 1970-01-20 01:56 物业满意度 03-17 21:32 关于公区绿化意见的意见征集 巴结束 2020-12-18 15:22 巴结束 大于物业服务满意度的调查 巴结束 2020-12-02 09:58 巴结束		未填写 □ □	归填写
物业满意度 巴结束 03-17 21:32 巴结束 关于公区绿化意见的意见征集 巴结束 2020-12-18 15:22 巴结束 关于物业服务满意度的调查 巴结束 2020-12-02 09:58 巴结束	1	关于小区公共区域占到停车费 用征求意见 1970-01-20 01:56	已结束)
 关于公区绿化意见的意见征集 2020-12-18 15:22 关于物业服务满意度的调查 2020-12-02 09:58 	1	物业满意度 03-17 21:32	(已结束)
关于物业服务满意度的调查 已结束 2020-12-02 09:58		关于公区绿化意见的意见征集 2020-12-18 15:22	(已结束)
	1	关于物业服务满意度的调查 2020-12-02 09:58	(已结束)

3.4.5 物业缴费

系统默认统计所需缴纳的费用,业主一键支付即可。

4:27 🗸		 🗢
<	物业缴费	缴费记录
	待缴费金额(元)	
	/.757 20	า 📕
	4/3/.20	,
	华策涂鸦小区A幢1单元1	01
< 电费		121.20 🗸
< 车位管	理费	100.00 ∨
✓ 物业费		4536 00 ×
1023		4000.00
	缴费	

3.4.6 智能门禁

点击首页智能开门,展示所有可控制的社区智能门禁,右上角保留开门记录, 点击可查看所有开门记录。



7:41√

.

...| 🌫 🔳

<	开门记录		
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-04-06 09:28:32	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-04-06 09:28:32	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-03-05 03:23:44	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-02-01 01:46:40	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-12-28 05:08:16	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2021-12-28 05:01:52	进入	
华策涂鸦小区	2020-12-09 07:58:56	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2020-12-06 02:47:28	进入	
华策涂鸦小区	2020-12-06 02:45:20	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2020-12-06 02:45:20	进入	
华策涂鸦小区A 幢1单元	2020-12-06 02:45:20	进入	
华策涂鸦小区 A	2828 12 86 9 2:45:20	进入	

3.4.7 新智体验

新智体验目前包含三部分:

- 当我打开单元门时:进入小区或楼幢时,单元楼门禁关联智家场景,智家场 景设备可以自定义设置。
- 当我驾车进入小区时:我的车辆进入小区时,车辆道闸关联智家场景,智家 场景设备可以自定义设置。

 当我驾车离开小区时:我的车辆离开小区时,车辆道闸关联智家场景,智家 场景设备可以自定义设置。



3.4.8 访客通行

点击首页访客邀约可对访客进行邀约,直接生成通行证并发送给访客。

''II 🕹 🗩

<	访客记录
访客通行	
华策涂鸦小区A幢1单元 苏煜曦,86-15622762033	元一层 101
姓名	请输入访客姓名 >
性别	请选择访客性别 >
手机号	请输入访客手机号 》
驾车	
开始时间	2021-04-26 20:00 >
结束时间	>
人脸 ID 生成通行证后,可发给访客,	自助录入人脸信息

8:12 🕇

生成通行证

8:13 🕫	ul Ş 🔲
く 通行证生 已为苏煜曦先生生成华策涂 上发送给他吧	E成成功 潮小区小区通行证,马
到访户室 华策涂鸦小区 A 幢 1单	元一层101
开始时间 2021-04-22 20:00	结束时间 2021-05-05 23:00
车牌号 无	人脸录入 开启
发动	<u>خ</u>

3.4.9 可视对讲

选择可视对讲的门禁,即可查看来访者视频,同时具有远程开门功能。



取消



3.4.10 居家安防

该功能,用户使用时,需要在智家中已添加设备。用户通过配置防区,可选 择撤防模式、在家布防、离家布防三种模式,同时支持延迟执行以上模式。

8:33 🕫		'''! \$ (1),
<	居家安防	$\langle \bullet \rangle$
	当前状态:撤防	
	が成功	
×1		Ŕ
在家布防		离家布防
告警记录		查看全部 〉
阳台闯入		20:33:15
门磁		门窗开启报警
阳台闯入		20:28:05
门磁		门窗开启报警
阳台闯入		20:22:55
门磁		门窗开启报警

8:33 🕫		.ul 🗢 🔲
<	布防模式设置	
在家布防		× I
防区设置		1个 >
延迟布防		2分钟 >
延迟报警		0秒 >
告警通知		胡安伦 >
通知物业		是 >
离家布防		×.
防区设置		2个 >
延迟布防		0分钟 >
延迟报警		30秒 >
告警通知		胡安伦 >
诵知 物业		是〉

3.4.11 我的车辆

用户可在 APP 上添加自己的车辆。



录入车牌号、行驶证等信息,并办理月卡。



京	沪	選	津	冀	晋	蒙	ĩ	吉	黑
苏	浙	皖	闽	赣	鲁	豫	鄂	湘	桂
琼	渝	Л	贵	五	藏	陕	Ħ	青	宁
123	亲	所值	ŧ	页		ž X	围	奥	$\langle X \rangle$

8:24 🔊

```
'''l 🕹 🗩
```

<

车主认证

车牌号: 冀S11111

请上传行驶证以验证你的身份;证件照片需要边框完整, 字体清晰,亮度均匀无反光

行驶证



提交





3.4.12 公区监控

业主可查看公区监控视频。

4:53 7	
<	公区监控
涂鸦社区展厅	
•展厅-星光半球	
D	
监控点	
• 光警戒半球机	● 星光筒机
D	D
• 消防占道	
-	
_	

3.4.13 智能呼梯

支持呼叫电梯功能。



3.4.14 邻里互动

业主可发布自己的生活动态、二手交易信息,以及邻里帮忙信息。



3.2.15 紧急求助

通过【一键求助】按钮、摇一摇或者设备(SOS),进行紧急求助,并将告警信息发送至指定联系人。

1、配置

3:27 🕇		ıII ≎ 💽
<	紧急求助	\odot
招	建晃手机,向紧急联系 或点击下方按钮,一键求	人求助 ^助
求助记录		查看全部 >
设备告警		07-17 15:13:04
紧急按钮 检测 紧急联系人,i 位置上报:华贸	到异常,已自动触发紧急求助, 请等待救助。 _{意涂鸦} 小区A幢1单元一层101	求助信息已发送给
设备告警		07-15 11:29:04
紧急按钮 检测 紧急联系人,i 位置上报:华舒	到异常,已自动触发紧急求助, 请等待救助。 	求助信息已发送给
设备告警		07-15 11:29:04
紧急按钮 检测 紧急联系人,i 位置上报:华等	到异常,已自动触发紧急求助, 请等待救助。 意涂鸦小区A幢1单元一层101	求助信息已发送给

触发方式配置:

紧急求助共有三种触发方式: APP 按钮触发、摇一摇触发和设备触发。可自 定义设备触发的设备。

紧急联系人配置:紧急求助触发后,告警信息会发送至紧急联系人。

位置信息授权:授权后,触发求助时,将附带位置信息。

求助时播放警示音:紧急求助后,播放声音引起周边关注以获取帮助。

3:27 -	1	┉╤╸
<	求助设置	
触发	方式	
按钮	l触发	
点击"	一键求助"按钮,触发求助	
摇一	·摇触发	
在 AP	P 任意页面摇晃手机,触发求助	
设备	触发	含1设备 >
当家朋	 宦设备处于异常状态时,触发求助	
其他	配置	
紧急	联系人	
触发家	求助后可以一键呼叫对方	苏煜曦 >
位置	信息授权	
授权周	后,触发求助时将获取您的位置信息	
求助	时播放警示音	
播放声	^告 音引起周边关注以获取帮助	

2、求助记录

所有求助均有记录。

```
3:40 🔊
                              .... 🗢 🛃
<
             求助记录
7月 今年
 我的求助
                           今天 15:36:32
 您触发了紧急求助,尝试联系家人寻求帮助。
                              √ 导航
 位置上报:杭州市 博学教育
 联系方式:159****9576
 我的求助
                       今天 15:36:32
 您触发了紧急求助,尝试联系家人寻求帮助。 √导航
 联系方式: 159****9576
 设备告警
                          07-17 15:13:04
 紧急按钮 检测到异常,已自动触发紧急求助,求助信息已发送给
紧急联系人,请等待救助。
 位置上报:华策涂鸦小区A幢1单元一层101
 设备告警
                          07-15 11:29:04
 紧急按钮 检测到异常,已自动触发紧急求助,求助信息已发送给
紧急联系人,请等待救助。
 位置上报:华策涂鸦小区A幢1单元一层101
 设备告警
                          07-15 11:29:04
 紧急按钮 检测到异常,已自动触发紧急求助,求助信息已发送给
紧急联系人,请等待救助。
 位置上报:华策涂鸦小区A幢1单元一层101
           -
```

3.5 我的



3.5.1 我的房屋



添加房屋

5:34 🕇		'III 🕹),
取消	选择小区	
Q 输入你要搜索的	小区	
_{北京市} 华策山水小区		>
杭州市		
华策涂鸦小区		>
^{深圳市} 涂鸦深圳展厅		>
^{重庆市} 中海九龙天颂		>

5:34 7	"III 🕹 🔲 j
<	
迁入房屋申请	
所属小区	
华策涂鸦小区	
房屋	
1122	
迁入房屋申请	
● 业主	
○ 家人	
○ 租客	
○ 家属	
○ 租户	
○ 亲友	
○ 客户	
提交	

添加住户

点击房屋后,进入住户信息列表,点击添加住户进行添加。

9:22 ⊅		? •
<	我的家人	
🚺 华登	策涂鸦小区A幢1单元101	
当前住户	已迁出住户	
٩	胡安伦 业主、智家所有者 86-188****3133	
•	云良 业主 86-150****6217	
	弈东 业主 86-137****5753	
O	班长 业主 86-135****5520	
6	大卫添加住户	
	铁皮	

添加住户时,您可以配置住户的身份。

9:23	1 ≎ ■)
<	添加住户
	华策涂鸦小区A幢1单元101
真实她	主名
请输入	入真实姓名
性别	
请选持	泽性别
手机号	
请输入	入手机号
选择身	≱份
\bigcirc $$	业主
	家人
	祖客
	家属
0 1	租户
	提交
0.5	安户 ———————

3.5.2 人脸通行

人脸通行,用户首次使用时,应用会主动告知用户人脸的使用规则和隐私安 全问题。用户开启功能后,也可以进行停用,并将个人信息从服务端移除。



人脸认证使用规则

在集智社区平台上传的人脸照片仅在必要的 情况下使用和展示,集智社区平台不会泄露 您的隐私。

本功能在您上传人脸并审核通过后完成开 通。您可对服务进行关闭,关闭的同时后台 将清除您的人脸信息,再次开通该功能时, 需重新上传人脸图片。

集智社区使用和展示您的人脸包括以下几个

拒绝

接受

8:24 🔊

'''I 🕹 🔲

く 人脸通行

已开通人脸通行

您已享受社区智慧人行服务,通过人脸识 别进出小区



3.5.3 消息中心

展示设备状态、报警信息、访客到访通知、工单完成通知、房屋绑定结果通知、问卷调查通知、各种操作等消息类型

5:41 <i>-</i> 7	111 (,
<	• •	ଡ଼
告警		≡ĭ
22 7月		
	设备离线提醒 下午10:44:50 101室 的"场景开关"设备已离 线,请关注。 ⋒ 101室	
17 7月		
SOS	报警 下午 3:13:42 SOS紧急按钮 按钮触发 ♠ 101室	
12 7月		
0	低电量报警 上午8:39:27 声光报警器 低电量报警 ♠ 101室	•
02 7月		
•	燃气泄漏 下午6:00:30 燃气报警器 燃气报警,请小心 倉 101室	

3.5.4 设置

可设置消息推送,并支持消息免打扰时间段设置等功能。

5:44 🛛		
<	设置	
声音		
App消息通知		>
关于		>
网络诊断		>
清理缓存		19.37M >

退出登录

