

智慧社区管理平台产品说明

更新时间:2021-09-14

文档版本:v 2.0.1

一、管理后合	6
1.1 登录注册	6
1.2 首次开通	6
1.2.1 选择正式版	7
1.2.2 选择体验版	
1.3 项目管理	9
1.3.1 项目授权	
1.3.2 项目付费	
1.4 应用管理	
1.5 实名认证	
1.6 通讯录管理	
1.6.1 部门与成员	
1.6.2 角色管理	
1.7 服务订单与管理	
1.8 系统设置	
1.9 应用中心	20
1.10 切换至应用后台	20
二、基础数据	21
2.1 空间管理	21
2.1.1 新增房屋的使用流程	
2.2 住户管理	27
2.2.1 新增住户的使用流程	
2.2.2 导出	
2.2.3 查询条件	
2.3 房屋认证	
2.3.1 新增房屋认证	

2.3.2 迁入与迁出	
2.3.3 审核与驳回	
2.3.4 导出	
2.3.5 查询条件	
2.3.6 管理配置项	
三、物业服务	
3.1 物业缴费	
3.1.1 配置收款账户	
3.1.2 账单配置	
3.1.3 新增物业账单	
3.1.4 结算	
3.1.5 资金流水	
3.2 服务工单	40
3.2.1 功能与角色说明	
3.2.2 工单配置	
3.2.3 新建工单	
3.2.4 派单	
3.2.5 改派	
3.2.6 打印派工单	
3.2.7 接单	
3.2.8 回退	
3.2.9 维修完成	
3.2.10 回访	
3.2.11 作废	
3.2.12 添加说明	
3.2.13 工单详情	
3.3 小区公告	
3.3.1 公告分类设置	

3.3.2 新增公告	
3.3.3 留言管理	
3.4 问卷调查	
3.5 投诉表扬	
3.6 小区管家	
3.6.1 新增管家	
3.6.2 管家详情	
3.7 小区活动	53
3.7.1 新增活动	
3.7.2 活动统计	
四、智慧通行	54
4.1 智能门禁	54
4.1.1 新增门禁设备	
4.1.2 门禁授权	
4.2 智能梯控	
4.2.1 新增梯控设备	
4.2.2 梯控授权	
4.3 访客管理	
4.3.1 新增访客	
4.3.2 来访事由设置	
4.3.3 管理项设置	
4.4 临时人员管理	
4.5 人脸管理	
4.6 设备运维	
4.6.1 运行监测	
4.6.2 业务日志	
五、智慧视频	61
5.1 视频设备	

5.1.1 设备分组管理	
5.1.2 新增视频设备	
5.2 视频中心	64
<i>5.2.1 实时监控</i>	
5.2.2 录像回放	
5.3 安防图库	65
5.3.1 安防图库	
5.3.2 新建抓图任务	
六、智慧停车	66
6.1 新增停车场	
6.2 停车场详情配置	67
6.3 车辆管理	
6.3.1 新增车辆与审核	
6.3.2 黑白名单管理	
6.4 月卡管理	
<i>6.4.1 月卡配置</i>	
6.4.2 月卡审核	
6.4.3 月卡办理及管理	
七、社区运营	71
7.1 应用配置	71
7.2 广告发布	

一、管理后台

1.1 登录注册

快速注册



1.2 首次开通

您可以选择正式版、体验版及其他版本。

·择版太内容 2 #		通伸田
请选择适合焦	您的版本服务	
基础版	标准版	专业版
¥	¥	¥
打造智慧社区运营管理体系, 覆 盖小区日常物业服务管理场景。	精选物业+门禁应用,尊享更多特 惠。即开即用,畅享智能体验。	精选专业应用,畅享智慧体验。
立即开递	立即开通	立即开通
	2 ま 注援版本内容 2 ま 1 清洗择适合 基础版 単 1 清管程 1 清管程 1 清管理体系、電 二の日常物业服务管理体系、電 二の日常物业服务管理体系、電 二の田常物 2 創	2 提交订单并支付 3 7

1.2.1 选择正式版

永久有效期。

1、选择项目:包含项目数与服务周期的选择。

项目指智慧楼宇、智慧社区、智慧园区、智慧家庭、开放式小区、封闭式小区 每开通以上类型的一个项目,均需要一个 lisence,故选择购买项目数指的是 选择 lisence 的数量。且 lisence 是有时效的,可根据需求选择服务周期,同 时在 SaaS 内也可以进行开通 lisence 或续期。

2、选择优惠卷

3、填写发票信息

4、提交订单并付费

🧙 集智社区	x 🔦 集智社区 x +	0
\leftrightarrow \rightarrow C $$	community.fast-cn.wgine.com/start	아 ☆ 🛊 😩 🗄
🔝 集智社区		• •
	✓ 选择版本内容 2 提交订单并支付 ③ 开通使用	
	① 为保证客户权益,请在下单前先进行企业认证,点击 立即认证 如已认证请忽略	
	高级版	
	101NS -	
	选择项目 节新 ¥1.00	
	选择项目数 1 项目单价:	
	选择服务周期	
	1 年 0.1 前 3 年 0.1 前 5 年 0.1 前 6 年 1 前 10 年 0.5 前 7 年 1 時	
	选择优惠券	
	三日 新元代恵券 シン	
	合计优惠 ¥1.00 页用明细 >	
	※両需支付 ¥ I.UU 提交订单	

正式版下单前, 需进行企业认证。

下单前请先进行企业认证!						
企业客户四大权益:						
1、企业主体在线交易	큇:					
支持以企业主体在平	台进行在线下单	1、支付、合同				
签章及票证开具						
2、深度商业合作:						
企业客户可以享受更	灵活的业务合作	模式及优				
3、专业客服优先接入	\:					
专业的客服团队优先	为您答疑解惑					
4、企业空间共享账号	导权限:					
团队成员加入企业空	团队成员加入企业空间,可共享企业客户获赠的高					
级版账号权益						
	我已认证	立即认证				

1.2.2 选择体验版

输入项目名称、项目类型、所在地和公司名称后,提交订单。审核通过后,会有短信提醒。

集智社区				
	送择版本内容(2 提交订单	3 开通使用	
	体验版「新用户专事」			
	价格: ¥0.00			
	填写项目信息			
	* 项目名称 请给入			
	* 项目类型			
	调选择	~		
	* 所在地 请输入	~		
	* 公司名称			
	请输入			

体验版每个账号限开1次,默认体验1个项目。

在有效期内,也可以直接进行正式版本的购买和开通,正式版本购买和 license 购买后,若体验版已存在项目,则license 自动抵扣。不用重新再建 项目,有效期为:试用剩余天数+购买的时长。

1.3 项目管理

1.3.1 项目授权

展示当前 saas 下的已创建项目个数,还可创建的项目个数,及项目具体信息,您可以按照组织、项目类型维度查看对应的项目列表,也可以通过项目名称或所在地搜索项目,项目信息可编辑。

使用流程如下:

1、创建组织

组织指的是管理项目的主体,一般为某某公司。

	集智社区		×	+									0
\leftarrow	→ C 🏔	oark.cons	sole.tu	uya.com/project/authorized							☆	* 6	1
	集智社区										正式版	6	•
₽	项目管理	~	IJ	页目授权									
88	应用管理			◎ 已创建2个项目,您还可	[以创建 1 个	项目							
(*)	实名认证												
ĉ	通讯录管理	~		组织 类	型	项目列表							
Ē	服务订单管理				E.	+ 新增项目			请输入项目名称	Q 请选择所在	地		7
٢	系统设置			🚠 za公司	:	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织	操作		
	应用中心					涂鴉小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情 编	if ²	
			**			测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	1781000014 178****0014	za公司	详情 编	祥章	
									¥	2 条记录 < 1 >	12 %	簑/页 ∖	2

完善创建组织信息,如上级组织、组织名称、所在地、详细地址、联系人、联 系电话、联系邮箱和营业执照。

创建组织		×
* 上级组织		
顶级	\sim	
* 组织名称		
请输入		
* 所在地		
请选择	\sim	
* 详细地址		
请输入(xxx街xxx路xxx号)		
* 联系人		
请输入		
*联系电话		
请输入		
联系邮箱		
请输入		
营业执照 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M		
	取 消	确定

2、创建类型

自定义创建项目类型,如封闭式小区、开放式小区等。具体项目可按照项目类 型进行分类。

▲ 集智社区	× +								0
\leftrightarrow \rightarrow C \cong park.cons	ole.tuya.com/project/authorized						☆	*	± :
< 集智社区						ī	式版	6	9 -
<u>●</u> 项目管理 ~	项目授权								
88 应用管理	 已创建2个项目,您还可以创建1个 	项目							
凤 实名认证									
A. 通讯录管理 🛛 🗸	组织 类型	类型							
₿ 服务订单管理		+ 新增项目			请输入项目名称	Q 请选择所在地			
◎ 系统设置	智慧楼宇	语日夕孙	65. 4. 14	경모북파	194 27 1 /ar m	₩ ₩ 40 40 ±5	lb=		
	封闭式小区	坝日名称	所任地	坝日英型	联系入信息	天联组织 拼	1/F		
■ 应用中心	开放式小区	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司 详	情编	辑	
	« 智慧家庭	测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014	za公司	情编	辑	
	習意因区				178****0014 🖂				
	智慧社区				# 2}	新记录 < 1 >	12 条	紀页	

3、新增项目

根据购买的项目 license 数量,可创建项目。

▲ 集智社区	>	× +									0
← → C 🔒 park.com	sole.1	tuya.com/project/authorized						☆	*		:
<mark>s</mark> 集智社区								正式版			Ŧ
<u>▶</u> 项目管理 ∨		项目授权									
88 应用管理		 已创建2个项目,您还可以创建1个项目, 	页目								
🕅 实名认证											
♀ 通讯录管理 >		组织 类型	类型								
€ 服务订单管理		⋧部类型	+ 新增项目]		请输入项目名称	Q. 请选择所	在地		~	
☞ 系统设置		智慧楼宇	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织	操作			
■ 应用中心		封闭式小区	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情	编辑		
	~~	智慧家庭 智慧园区	测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014	za公司	详情	编辑		
		智慧社区				共 2 先1	2录 < 1	> 12	? 条/页	~	

关于 license 规则的说明:

单个添加/批量导入项目时, 需判断 license 剩余数量, 当 license 数量为 0 时, 不可创建项目, 提示:

()	没有可用的项目licens	se,请前往则	勾买!
	没有可用的项目license, 买使用	可前往"项目(付费"进行购
		取 消	去购买

每新建一个项目,license可用数量-1。创建成功后开始计时,可用时长=固定 时长-已用时长。同时若存在多个license且有效时长不一致时,优先使用时长 较短的license。

1.3.2 项目付费

您可以购买项目 license 来新增项目。对于快要到期项目,可进行续费。

🐋 集智社区	× +						
\leftrightarrow \rightarrow C \cong park.cons	ole.tuya.com/project/ord	ler					* 🛪 😩
🔧 集智社区							正式版 😡 🔻
<u>▶</u> 项目管理 ^	项目付费						
项目授权	◎ 已创建2个项目	目,您还可以创建 1 个项目					
88 应用管理	项目名称	所在地					
凤 实名认证	请输入	请选择	∨ 搜索	重置			
A 通讯录管理 ~							
■ 服务订单管理	购买项目数						
⑥ 系统设置	项目名称	所在地	项目类型	联系人	有效期至	状态	▼操作
. 应用中心	《 测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014	2022-06-28	• 生效中	续费
••• <u>127</u> ,42,42,424	涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	2022-06-22	● 生效中	续费
						共 2 条记录 < 1	> 12条/页 ∨

1.4 应用管理

向您展示已购买的应用。如需开通更多应用,点击【开通更多应用】,即可进 入应用市场界面购买。

🐀 集智社区		× +					0
\leftrightarrow \rightarrow C \cong park.	console	.tuya.com/admin/application				☆ 🕈	± ±
🔝 集智社区						正式版	•
▲ 项目管理	~	应用管理				开通更多应	油 🖸
88 应用管理		请输入应用名称	Q				
🕅 实名认证		应用		规格	状态	操作	
A 通讯录管理	~			THE THE HE			
₿ 服务订单管理		小区官家 有事您说话,管家来帮忙。		金1山 60	● 王即坝目り用	配直使用范围	
☺ 系统设置					共1条记录 < 1	> 12 条/页	~
1 应用中心							
	~~						

您可以根据实际需求,设置应用是否开启。应用一次购买即可永久使用,支持 自定义配置多个项目。

A ⇒ C A park cons		v • • •
集智社区	ner re Annoul finantin é d'Annonnou ;	正式版 💿 🗸
▶ 项目管理 ∨	应用管理	开通更多应用 🖸
88 应用管理	「補給入应用名称 Q	
 (2) 实名认证 (2) 通讯录管理 ◇ (3) 系统设置 (4) 系统设置 (4) 原用中心 	広置使用范围 × ● 「「「」」」 小区官家 新事忠说话、管家来帮忙。 金郎項目 ● 推定項目 已迭个項目 ● 「」」 金郎項目 ● 推定項目 已迭个項目 · 金郎項目 ● 推定項目 ● 「」 金郎 ● 推定項目 已迭个項目 · · ● 「」 金郎 ● 推定項目 · · ·	損作 用 配置使用范囲 共1条记录 1 > 12条/页 ∨

1.5 实名认证

展示此 saas 下所有的提交实名的信息。只需注册 APP 即可发起实名审核,与项目信息无关。审核通过的状态可变更为驳回或待审核状态,驳回需输入原因。 超管与子管理员均可操作实名认证。

▲ 集智社区		>	+								0
\leftrightarrow \rightarrow C \bullet	park.cons	sole.	tuya.com/verified							* * 🛎	:
<mark>会</mark> 集智社区									Ĩ	E式版 😡	Ŧ
D 项目管理	\sim		实名认证								
88 应用管理											
网 实名认证			全部认证 6		• 待审核 2		 审核通过 2 		• 已驳回 2		
읬 通讯录管理	^										
部门与成员			住户信息	申请	有日期						
角色管理			请输入姓名/手	机号 开	F始日期	→ 结束日期	〇 投 索	重置			
B 服务订单管理											
⑤ 系统设置			住户姓名	手机号	证件类型	证件号码	证件照	片状态	〒 申请时间 ⇔	操作	
		«	小雪	188****1590 🖂	身份证	11 *******97 🖂		 已驳回 	2021-06-01 19:14:48	册除	
■ 应用中心			大卷	188****0987 🖂	身份证	11******97		• 已驳回	2021-06-01 15:06:41	册印象	
			守愚3	151****0003 🖂	身份证	41*****03	antere e	• 审核通过	2021-05-15 17:41:41	变更	
			守愚5	151****0005 🖂	身份证	41*****03 ~	allate e	• 审核通过	2021-05-15 17:41:16	变更	
			守愚4	151****0004 🖂	身份证	41*****03 ~		• 待审核	2021-05-15 17:41:01	审核	
			守愚0	151****0000 🖂	身份证	41***** 0 3 ~	Citeria e	• 待审核	2021-05-15 17:40:02	审核	
									共 6 条记录 < 1 >	12条/页 ∨	

1.6 通讯录管理

1.6.1 部门与成员

展示对应 saas 下的所有的成员与部门信息,如成员姓名、成员性别、手机号码、管理项目、角色、账号状态,并可对其编辑。 您也可以新增部门与成员,并可以批量导出。

正式版 🕢 🗸 < 集智社区 部门与成员 Ⅰ 项目管理 88 应用管理 成员列表(127 成员) 部门 > 请选择 Q 🖻 实名认证 1 A. 通讯录管理 导出 Q 🚠 Auto_reulp 部门与成员 角色 成员姓名 性别 手机号码 管理项目 状态 🛛 操作 🚠 Auto_amtl5 角色管理 189* 测试项目A号、振华项目、涂鸦智能(研发自测专 测试账 启用 📥 Auto sotmy ÷ 瑾妤 女 详情 编辑 **85 用) 号、视.. 服务订单管理
 ▼ 🚠 茨木组织 98 🚠 甲烷组织 ÷ ☎ 系统设置 夏冰 女 199* ***32 测试项目A号、振华项目、涂鸦智能(研发自测专 测试账 号、视... 详情 编辑 🚠 李斯xxx11 ÷ E 02 🔒 华策中心集团公司 ■ 应用中心 152* ***30 29 齐昊 男 测试项目A号、振华项目、涂鸦智能(研发自测专 测试账 号、视.. 详情 编辑 … 📩 Auto_6dqrs ÷ 硬件生态 🚠 taopeng测试 🚠 Auto 0arq5 135* ***09 61 八一无人区3、无人区、涂鸦智能(研发自测专 用)、Auto_8vspk、振华项目、测试项目A号 朱奡 男 默认角色 启用 详情 编辑 ▶ 🚠 X组织 🚠 za测试组织2 测试项目A号、振华项目、涂鸦智能(研发自测专 用)、无人区、八一无人区、八一无人区3、… 132* ***57 森破 男 默认角色 启用 详情 编辑 1.10.1冒烟组织 : 🚠 客户端测试组织 50 🚠 藤虎组织1

新增成员分为3步,分别为员工信息、角色选择和权限配置。

员工信息配置包含部门、姓名、性别、手机号、职位、出生日期、最高学历与头像配置。

▲ 集智社区	× +							G
← → G ≞	park.console.tuya.cor	n/admin/account/edit?query=ey.	IpZCI6Ii0xIiwicGFyZW50T	3JnSWQiOiltMSIs	ImFkbWluSWQiOiIxNDA20	Dk20DUwNjkwMjMyN	1zIwin0=	x 🛪 🛓 :
< 集智社区								正式版 💿 🔻
<u>F</u> 」项目管理	~	1员	[信息		2 角色选择		3 权限配置	
88 应用管理			基础信息					
🕅 实名认证			* 所属部门					
♀ 通讯录管理	^		za公司			\vee		
部门与成员			* 员工姓名					
角色管理			朱奡					
🖻 服务订单管理			* 员工性别	*	手机号			
③ 系统设置			男	v	13575470962			
	~~		身份证					
🚦 应用中心			身份证	/ 请输入				
			其他信息					
			职位					
			产品经理					
			出生日期					
			1990-06-01			Ë		
					_			

角色选择:为员工赋予角色,用于控制对应员工登录系统后的菜单及按钮权限。角色可在【角色管理】中配置。

是否为管理员:管理员为系统部分菜单控制权限,若是管理员,则可使用项目 管理、成员与部门等权限。

✓ 员工信息	(2 角色选择	3 权限配置
	* 角色		
	高级管理员 ×		
	* 是否为管理员 ⑦		
	是	~	

为员工设置数据权限,即项目权限和数据隐私查看权限。项目权限为必填,至 少选择一个项目。对应的员工账号登录系统后只有对应的勾选的项目的管理权 限。提交新增后,通过短信的方式对员工进行账号的发送。

▲ 集智社区	× +					0
\leftrightarrow \rightarrow C \cong park.const	ole.tuya.com/admin/account/edit?	query=eyJpZCl6li0xliwicGFyZW50T3JnSWQiOi	iltMSIsImFkbWluSV	VQiOilxNDA2ODk2ODUwNjkwMjM	yMzIwin0=	🖈 🗯 🚨 E
<mark>会</mark> 集智社区						正式版 💿 🔻
▲ 项目管理 >	← 编辑成员					
88 应用管理						
🕅 实名认证		→ 员工信息 ─────	— 🗸 角色选择	译	- 3 权限配置	
🎗 通讯录管理 へ		* 数据隐私查看权限 ⑦				
部门与成员		○ 保密 (● 开放				
角色管理		项目列表		0/1 选中项目		
€ 服务订单管理		请输入关键词	۹	请输入关键词	Q	
⑥ 系统设置		🔲 🔡 测试项目		测试项目		
	«	器 涂鴉小区		za公司		
1 应用中心			>添加			
			上一步提	交		

1.6.2 角色管理

展示对应 SaaS 下的所有的角色信息。左侧展示 SaaS 下配置的角色名称,右侧展示对应角色的权限及关联成员。只展示对应登录成员账号可见的员工数据。 支持根据角色名称进行模糊查询。

	集智社区		×	+							0
~	→ C	ark.consc	le.tu	ya.com/admin/role						x 🛪 🛎	:
5	集智社区									正式版 😡	*
Ē	项目管理	~	角	色管理							
8	8 应用管理					言 仍答理只(4)					
5	】实名认证			请输入关键词	Q	高级官理贝(1)				宣看用巴权附	{
٨	通讯录管理	^				成员姓名	性别	手机号码	所在部门	角色	
	部门与成员			默认用巴	:	朱奡	男	135****0962 🖂	za公司	高级管理员	
	角色管理			同級皆裡以	:				井 1 各记录 /	1 19 冬雨 🗸	
Ē	〕服务订单管理										
8	3 系统设置										
		1	¢								
	应用中心										

您可以根据实际情况,设置添加角色。 角色名称:必填,角色名称不可重复。 功能权限:必选,至少勾选一个菜单。

编辑角色	×
* 角色名称	
总经理	0
* 功能权限 已选 0 个功能权限	
▼ 全部	
▶ 基础数据	
▶ 物业服务	
▶ □ 应用中心	
请选择功能权限	
	取消确定

1.7 服务订单与管理

展示所有的订单的商品信息、单价、数量、优惠、金额、状态、详情、操作信息。可根据服务名称进行查询。此模块仅针对超管开放。

	集智社区		×	+									¢
\leftarrow	→ C 🍙 par	rk.cons	ole.tuy	va.com/admin/serviceOrder							\$	* =) :
	集智社区										正式版		•
₽	项目管理	~	服	务订单管理									
88	应用管理		1	青输入商品名称	٩								
[**	实名认证			商品名称	单价	服务周期	数量	合计优惠	应付金额	状态 🐨	操作		
ĉ	通讯录管理	^		2021-06-22 16:26 订单编号: C	O20210622515330								
	部门与成员			购买项目数	₩0.01/年/个	1年	1	¥1,998.99	¥0.01	已完成			
Ē	用巴官理服务订单管理			<u></u>	¥ 1,999.00/ 4菲/个					订单详情			
¢	系统设置			2021_06-21 14:49 订单编号: C	020210621865719								
			~	2021-00-2114.45	020210021003/19			20.00	¥0.01				
	应用中心			▲ 本語版 基础版	¥0.01	-		+0.05	40.01	订单详情			
				2021-06-21 14:45 订单编号: C	O20210621103119								
				购买项目数	¥0.01/年/个 ¥1.999.00/年/个	1年	1	¥1,998.99	¥0.01	已完成			
				Intellin						13-11-12-00			
				2021-06-21 14:42 订单编号: C	O20210621227801								
				购买项目数	¥0.01/年/个	1年	1	¥3,997.98	¥0.02	已完成			

1.8 系统设置

仅针对超管开放,可配置域名、SaaS 名称与 LOGO、登陆页设置。 域名配置支持标准域名与自定义域名配置。

域名设置

标准域名 自定义域名	
域名地址	
https:// 请输入	-community.console.tuya.com
仅支持输入数字和小写字母,不能超过50个字符	

自定义域名需要申请上传证书和 key。

添加自定	2义域名	\times
\checkmark)选择区域 — 🗸 解析域名 — 3 配置域名 — 4 配置完成	
	★ <mark>域名</mark> 如:estate.example.com	
	* 证书	
	▲ 上传文件 支持证书格式: .pem .crt	
	* Key 上传文件 支持Key格式: .pem .key	
	提交 上一步	

您可配置 SAAS 的系统名称,在浏览器标签页上展示。也可以修改 LOGO 标志。



在 SAAS 的登录界面中,您可以自定配置登录欢迎页和登陆页的背景图。



1.9 应用中心

超管具备所有权限,普通用户和子管理员可查看应用市场,若需订阅时需联系 超管进行购买。



1.10 切换至应用后台

管理员配置完成后,您可切换到应用后台,进行操作体验。

😭 集智社区	×	+									0
← → C	ole.ti	uya.com/project/auth	orized						☆	* 6	8) E
<mark>1</mark> 集智社区									正式版	6	•
▶ 项目管理 ∨ 88 应用管理	Į	页目授权 ⓒ 已创建3个项目,	您还可以创建 0 个	项目				(17810) (17810) (17810) (1881) (188)	000014		
🕅 实名认证								□ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○			
유 通讯录管理 >		组织	类型	项目列表							
🖹 服务订单管理			b	+ 新增项目			请输入项目名称	Q 请选择所在:	地		
系统设置		🚠 za公司	:	项目名称	所在地	项目类型	联系人信息	关联组织	操作		
■ 应用中心				智慧社区	浙江省杭州市西湖区	封闭式小区	RAY 159****9576 〜	za公司	详情编	辑	
	~~			涂鸦小区	北京市市辖区东城区	封闭式小区	小萨 183****7321 〜	za公司	详情编	辑	
				测试项目	北京市市辖区东城区	智慧楼宇	17810000014 178****0014	za公司	详情编	辑	
							;	共 3 条记录 (1)	12 条	(页 ∨	

二、基础数据

2.1 空间管理

展示对应项目下的所有空间信息。左侧展示空间的结构树,支持根据空间名称 进行模糊查询;右侧展示空间详情和房屋列表,支持房屋名称搜索。您可以查 看房屋详情,或编辑与删除房屋信息。

	集智社区		,	× +										0
~	\rightarrow G	🗎 park.con	sole.	tuya.com/app/basic/space								☆	*	± :
,	県智社区											正式版) (•
<u>00</u> . (基础数据	^		空间管理 🔡 测试项目	\$									
3	空间管理													
f	住户管理			请选择	Q	测试项目								
Ē	房屋认证				b	新增房屋	导入 导出		请输入房屋名精					Q
N2 4	物业服务	\sim		▼ 🛕 华策中心	:									
				育 A/理	:	房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态	▽ 操作				
∎ E	立用中心					1010	测试项目华策中心A幢1010	111m	 空置 	详情	编辑	删除		
						102	测试项目华策中心A幢102	111m²	 空置 	详情	编辑	删除		
			a			103	测试项目华策中心A幢103	111 m	 空置 	详情	编辑	删除		
									共 3 条	记录 < 1	>	12 5	条/页	

2.1.1 新增房屋的使用流程

1、选择项目

您首先需要选择需要新增房屋所对应的项目,可选项目的范围仅为该账号所具 备的项目权限,支持项目的关键字搜索。

<u> </u> 集	智社区										٩	武版 🕢 🗸
<u>00:</u> 35	磁数据	^	空	间管理	👥 測试项目 😂							
空	间管理				关键字]					
住	户管理			请选择	测试项目		A申童					
房	屋认证			😂 测试	涂鸦小区		朝向: 住宅	宅 楼栋类型:	: 朝南	楼栋地址	: 116.400274, 39.9058	12
的物	加业服务	\sim		▼ ▲ ♀	智慧在区		新增房屋	导入导出		请输入房屋名利		Q
			1	Â	A幢	:	层々約	应用价票	应复责和	特大	- 48.45	
∎ 应	用中心					D	/崖台1/小	175 / ME 112. III.	175 J.M. 181/171	1/10/	= 9#TF	
						10)10	测试项目华策中心A幢1010	111m'	• 空置	详情 编辑	删除
						10)2	测试项目华策中心A幢102	111m	 空置 	详情 编辑	删除
			^w			10	03	测试项目华策中心A幢103	111 m	 空置 	详情 编辑	删除
										共3条	记录 < 1 >	12 条/页 ∨

2、新增空间

【新增空间】如图所示。

剂 集智社区										I	E式版	•
❶ 基础数据	^	空间管理 🔡 测试项目 😂										
空间管理												
住户管理		请选择	Q	测试项目								
房屋认证			Ð.	新物色层	e) eu		(清給)) 中日々称					0
🗴 物业服务	~	▶ 🕼 华策中心	:	新墙房屋	4							4
				房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态	Ŧ	操作			
∎ 应用中心				1010	测试项目华策中心A幢1010	111 m	 空置 		详情	编辑	删除	
				102	测试项目华策中心A幢102	111 m	 空置 		详情	编辑	删除	
	44			103	测试项目华策中心A幢103	111 m	 空置 		详情	编辑	删除	
							共 3 条证	禄 <	1	>	12 条/	/页 >

● 批量添加

支持批量添加区域、楼栋、单元、楼层等空间类型。 设置空间类型后,您可以通过设置起始数值、去除指定数字(可选)、名称前 缀(可选)、名称后缀(可选)实现批量生成空间。

新增空间	Х
* 添加方式 ○ 单个添加 ● 批量添加	
* 起始数值	
1 - 4	
去除指定数字	
请输入	
名称前缀	
智慧社区	
名称后缀	
묵 🛛 😒	
预览批量名称	
批量生成空间(4)	
智慧社区1号 🛛 智慧社区2号 🛇 智慧社区3号 🛇	
智慧社区4号 ≥	
取 消 确	定

● 楼栋添加

添加楼栋时,可设置楼栋类型、楼栋朝向和楼栋地址。 楼栋类型:非必填,商用,住宅,商住两用。 楼栋朝向:非必填,朝东,朝南,朝西,朝北。 楼栋地址:点击获取经纬度。

新增空间		×
* 上级空间		
测试项目		\vee
* 空间类型		
楼幢		\sim
* 添加方式 ● 单个添加 ○ 批量添加		
* 空间名称		
请输入		
楼栋类型		
请选择		\vee
楼栋朝向		
请选择		\vee
楼栋地址获取经纬度		
	取 消	确定

● 删除空间

若存在房屋,空间不可删除。

😭 集智社区		× +										0
$\leftarrow \ \rightarrow \ {\tt G}$		ole.tuya.com/	app/basic/sp	ace					☆	*		:
🔝 集智社区									正式版	Ŕ	•	r
❶ 基础数据	^	空间管理	11 测试	项目 🗘								
空间管理					A 44							
住户管理		请选持	莘	Q	AVE							
房屋认证		😂 测记	式项目	E1	楼栋朝向: 住宅	こ 楼栋类	型: 朝南	楼栋地址:	116.400274, 39.905812			
🗴 物业服务	~	· 🔺	华策中心	:	新增房屋	号入 导出		请输入房屋名称			Q	
		1	â A幢	-	0000	604 7	6750	42+	- 49.45			
🚦 应用中心				编辑空间	房屋省称	房崖位直	房屋囲积	祆念	∵ j#TF			
				新增于空间	1010	测试项目华策中心A幢1010	111m²	 已售 	详情编辑删阅			
				0001000-000100	102	测试项目华策中心A幢102	111m ²	• 空置	详情 编辑 删除			
		w.			103	测试项目华策中心A幢103	111 m ²	 空置 	详情 编辑 删除			
								共 3 条证	₩ < 1 > 1	2 条/页		

3、新增房屋

您可以点击【新增房屋】,也可以批量导入,同时支持批量导出房屋信息列 表。

▲ 集智社区		>	< +												0
< → C	a park.cons	sole.1	tuya.com/app/basic/space									☆	*	1	-
<mark> 集</mark> 智社区											ī	E式版	6	9	r
❶ 基础数据	^		空间管理 🚦 测试项目	\$											
空间管理															
住户管理			请选择	Q	测试项目										
房屋认证			😂 測试项目	b	新增房屋	导入导出		请输入房屋名称					(Q	
🕲 物业服务	~		▶ 🧥 华策中心	:	房屋名称	房屋位置	房屋面积	状态	Ŧ	操作					
∎ 应用中心					1010	测试项目华策中心A幢1010	111m	• 空置		详情	编辑	删除			
					102	测试项目华策中心A幢102	111 m	• 空置		详情	编辑	删除			
		**			103	测试项目华策中心A幢103	111m	 空置 		详情	编辑	删除			
								共 3 条词	2录 <	1	>	12 🕯	≹/页	~	

点击【新增房屋】后,您可以将房屋位置、房屋名称、房屋状态、房屋面积、 房屋朝向、房屋户型、交房日期、产权年限、房屋图片配置在房屋信息中。

新增房屋		X
基础信息		
*房屋位置		
华策中心 / A幢	\vee	
* 房屋名称		
请输入		
* 房屋状态 * 房屋面积		
请选择 > 请输入	m²	
其他信息 房屋朝向		
请选择	\sim	
房屋户型		
请选择	\vee	
交房日期		
请选择	Ë	
	取 消	确定

产权年限			
请输入			
房屋图片 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M			
+			
	取 消	确定	

房屋下存在已迁入住户或存在关联设备,则不可删除。

2.2 住户管理

2.2.1 新增住户的使用流程

1、选择项目

新增房屋前,需选择新增房屋所对应的项目,可选项目的范围仅为该账号所具 备的项目权限,支持项目的关键字搜索。

🗙 集智社区		×	+												0
$\leftarrow \ \rightarrow \ {\tt G}$		sole.t	tuya.com/ap	p/basic/resider	nt							ž	2 2	F 😩	:
<mark>会</mark> 集智社区												正式	版		Ŧ
❶ 基础数据	^	1	住户管理	🚦 测试项目	¢										
空间管理				关键字											
住户管理			0)	测试项目			录入	人脸占比		 男性 	60%	 0−18岁 19−40岁 	0%		
房屋认证				涂鸦小区			1 占比20	0%		 女性 	40%	 41-65岁 65岁以上 未知 	0% 0% 100	%	
🕅 物业服务	\sim		_	省息性区											
			+新增住	₽ 导入	导出						请输入姓名/手机号			Q	
👪 应用中心			住户姓名	性别 👻	手机号	证件类型	证件号码	状态 💿	住户来源 🐨	人脸录入	〒 创建时间 ⇔	操作			
			成成	男	151****0000 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:05:07	详情	编辑	删除	
		**	何以琛	男	152****7080 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:04:13	详情	编辑	删除	
			小雪	女	152****7540 🖂			• 未认证	app录入	未录入	2021-06-21 17:43:08	详情	编辑	删除	
			何素丹	女	152****7541 🖂			• 已认证	app录入	已录入	2021-06-21 16:46:49	详情	编辑	删除	
			杨戬	男	186****0831 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 16:04:20	详情	编辑	删除	
											共 5 条记录 < 1		12 条/	页 ~	

2、配置住户信息

您可以点击【新增住户】,也可以根据模版批量导入。

点击【+新增住户】,您可以配置住户姓名、住户性别、手机号码、证件类型、 证件号码、人脸信息等。住户在实名后,住户名字会自动与实名名字保持一 致。

新增住户		×
基础信息		
* 住户姓名		
请输入		
* 住户性别 * 手机号		
请选择 > 请输入		
证件号码		
身份证 ~ 请输入		
人脸信息		
人脸图片 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M		
+		
其他信息		
户口类型		
请诜择	\checkmark	
	取 消	确定

新增住户		×
户口类型		
请选择	\vee	
户籍地址		
请选择	\vee	
婚姻状态		
请选择	\vee	
工作单位		
请输入		
政治面貌		
请选择	\vee	
紧急联系人		
请输入		
紧急联系电话		
请输入		
	取 消	确定

2.2.2 导出

导出房屋信息列表

	集智社区		>	+											0
÷	→ C		nsole.1	uya.com/app/	basic/residen	t							\$	* 4	<u>1</u>) :
5	集智社区												正式版		•
<u>00</u> 0	基础数据	^		住户管理	🚦 测试项目	\$									
	空间管理														
	住户管理			0	住户总数量			录入. 1	人脸占比		 男性 	60%	 0-18岁 19-40岁 41-65岁 	D% 0%	
	房屋认证				5			占比2	0%		 女性 	40%	 65岁以上 未知 	0% 100%	
6ð	物业服务	\sim													
				+新增住户	导入	导出					1	背输入姓名/手机号		Q	λ
	应用中心			住户姓名	性别 ऱ	手机号	证件类型	证件号码	状态 🗉	住户来源 🗉	人脸录入	〒 创建时间 ♀	操作		
				成成	男	151****0000 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:05:07	详情 编辑	R HINS	R
			**	何以琛	男	152****7080 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:04:13	详情 编辑	R HHRS	R
				小雪	女	152****7540 🖂			• 未认证	app录入	未录入	2021-06-21 17:43:08	详情 编制	R MIRS	R
				何素丹	女	152****7541 🖂			• 已认证	app录入	已录入	2021-06-21 16:46:49	详情 编辑	R MIRS	R
				杨戬	男	186****0831 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 16:04:20	详情 编辑	R MIRS	R
												共 5 条记录 < 🚺	> 12	条/页 🗸	2

2.2.3 查询条件

支持住户性别,认证状态、住户来源、是否录入人脸各个特征,组合或模糊查询。

▲ 集智社区		>	+										c
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$		sole.	tuya.com/app	o/basic/resider	t							\$	* 🗶 🗄
<mark>会</mark> 集智社区												正式版	•
❷ 基础数据	^		住户管理	訓试项目	\$								
空间管理													
住户管理			0)	住户总数量			录入.	人脸占比		 男性 	60%	 0-18岁 0% 19-40岁 0% 41-65米 0% 	6
房屋认证				5			占比2	0%		 女性 	40%	 65岁以上 0% 未知 100 	6 0%
🕅 物业服务	\sim												
			+新增住	₽ 导入	导出						请输入姓名/手机号		Q
🚦 应用中心			住户姓名	性别 🐨	手机号	证件类型	证件号码	状态 💿	住户来源	〒 人脸录入	〒 创建时间 ♀	操作	
			成成	男	151****0000			🗌 未认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:05:07	详情 编辑	删除
		**	何以琛	男	152****7080 🖂			● 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 18:04:13	详情 编辑	删除
			小雪	女	152****7540 🖂			• 未认证	app录入	未录入	2021-06-21 17:43:08	详情 编辑	删除
			何素丹	女	152****7541 🖂			• 已认证	app录入	已录入	2021-06-21 16:46:49	详情 编辑	删除
			杨戬	男	186****0831 🖂			• 已认证	app录入	未录入	2021-06-21 16:04:20	详情 编辑	删除
											共 5 条记录 <	1 > 12条	/页 >

2.3 房屋认证

2.3.1 新增房屋认证

新增房屋认证前,请先检查项目是否正确。

🗙 集智社区		× +										0
$\leftrightarrow \rightarrow $ C	park.consol	e.tuya.com/ap	p/basic/house								\$	⊨
<mark>会</mark> 集智社区										Œ	式版	•
壘 基础数据	^	房屋认证	测试项目	•							管理商	置项
空间管理			关键字									
住户管理		全部	测试项目			 待审核 	◎ 已迁出			业主 家人	71% 29%	
房屋认证		8	涂鸦小区			0	1		•	且客	0% 0%	
🗴 物业服务	~		智慧社区									
		已迁入	待审核 已發	2回 已迁出								
🚦 应用中心		+ 新增质	影屋认证 导入	导出				请输入住户信息	Q 请选择房	屋地址		~
		住户信息	性别 🐨	房屋地址	证件类型 🐨	证件号码	住户类型 🐨	有效期 状态	〒 认证时间 ⇔	操作		
	65	何以琛 152****70	男 80 〜	测试项目			家人	长期 • 已认	E 2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
		成成 151****00	男 00 〜	测试项目			业主	长期 • 已认	E 2021-06-21 18:04:49	详情	编辑	迁出
		何以琛 152****70	男 30 〜	测试项目			家人	长期 • 已认	E 2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
		何素丹 152****75	女 #1 〜	测试项目			业主	长期 • 已认	E 2021-06-09 09:51:17	详情	编辑	迁出
		杨戬 186****08	男 31 〜	测试项目			业主	长期 ● 已认	E 2021-06-01 14:39:36	详情	编辑	迁出
		何素丹	女	测试项目		-	业主	长期 • 已认	E 2021-06-09	详情	编辑	迁出

业主可以直接在 APP 提交房屋认证申请,在【待审核】中审批即可。

	▶ 集智社区		×	+										0
~	\rightarrow G		ole.tu	ya.com/app/basic/	house							☆	* 4) 1
	┓ 集智社区											正式版	6	•
	基 础数据	^	房	号屋认证 🔡 华	策中心 🗘								管理配置	页
	空间管理													
	住户管理			全部		 已迁入 		 待审核 	• 已迁出			 业主 家人 	100% 0%	
	房屋认证			2		2		0	0			 租客 其他 	0% 0%	
6	》 物业服务	~												
				已迁入 待审	球 已驳	回已迁出								
1	■ 应用中心			+ 新增房屋认证	导入	导出				请输入住户信息	Q 请选持	肇房屋地址	\sim	
				住户信息	性别 👻	房屋地址	证件类型 👻	证件号码	住户类型 👻	有效期 状态	▼│ 认证时间 ⇒	操作		
				阮文豪 159****9576 〜	男	华策中心	身份证		业主	长期 •未认	·证 -	详情	编辑 迁	ж
				扁鹊 176****6456 〜	男	华策中心	身份证	14*****23 〜	业主	长期 •未认	·证 -	详情	编辑 迁	ж
										ж	2 条记录 (1	> 1	2条/页 >	

您也可以点击【+新增房屋认证】,也可以根据模版批量导入。点击【+新增房 屋认证】,您可以选择住户、配置房屋地址和类型。

新增房屋认证		X
基础信息		
* 选择住户		
请输入住户姓名/手机号		
认证房屋		
*房屋地址		
请选择	\vee	
* 住户类型		
请选择	\vee	
	取 消	确定

2.3.2 迁入与迁出

对于流动性的住户,可通过迁入迁出功能完成快速管理。

🧙 集智社区		× +						0
← → G	park.cons	ole.tuya.com/app/ba	asic/house					☆ 唐 ≛ 日
<mark>会</mark> 集智社区								正式版 😡 🕶
❷ 基础数据	^	房屋认证	华策中心 🗘					管理配置项
空间管理								
住户管理		全部	• EX	λ	 待审核 	• 已迁出		 业主 100% 家人 0%
房屋认证		2	2		0	0		 租客 0% 其他 0%
🕅 物业服务	~							
		已迁入	待审核 已驳回 日	迁出				
🚦 应用中心		+ 新增房屋;	以证 导入 导出				请输入住户信息 Q i	青选择房屋地址 >
		住户信息	性别 😨 房屋地址	证件类型	〒 证件号码	住户类型 💿 有效	期 状态 💿 认证时	间 👙 操作
		扁鹊 176****6456	男 华策中心	身份证	14*****23 🖂	业主 长期	• 未认证 -	详情 编辑 迁出
							共1条记录 <	1 > 12条页 >

2.3.3 审核与驳回

业主 APP 提交的房屋申请后,后台人员需在【待审核】中完成审核。

骆哲远	男	188****1667 ~~	身份证	app申请	2021/03/16 10:0	0:38		审核
审核通过,	则进入	【已迁入】	┃。审核	驳回,	则进入丨	【已驳回】。		
苏煜曦 156****2033~	男	华策涂鸦小区B	622702*******06	IX~ 业主	长期	暂不开放	2021/05/20 11:11:15	删除

2.3.4 导出

导出房屋信息列表

▲ 集智社日	K		× +											0
\leftrightarrow \rightarrow (n park.cor	nsole	.tuya.com/app/basic/h	ouse									\$	⊫ 😩 E
<mark>会</mark> 集智社	X											Œ	式版	•
● 基础数	据 ^		房屋认证 🚦 测试	t项目 :									管理商	2置项
空间管	理													
住户管	理		全部		 已迁入 		 待审核 		已迁出			业主 家人	67% 33%	
房屋认	证		8		6		0		2			目客	0% 0%	
⊗ 物业服	务 >													
			已迁入 待审	核已影	回已迁出									
🚦 应用中	ŵ		+ 新增房屋认证	导入	号出				1	青输入住户信息	Q 请选择房	屋地址		×
			住户信息	性别 ऱ	房屋地址	证件类型 👻	证件号码	住所	中类型 🗉 有效	期 状态	〒 认证时间 ⇔	操作		
		×	何素丹 152****7541 〜	女	测试项目			业	主 长期	• 已认证	2021-06-09 09:51:17	详情	编辑	迁出
			何以琛 152****7080 〜	男	测试项目			家.	人长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
			成成 151****0000 〜	男	测试项目			业	主 长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:49	详情	编辑	迁出
			何以琛 152****7080 〜	男	测试项目			家	人长期	• 已认证	2021-06-21 18:04:06	详情	编辑	迁出
			杨戬 186****0831 〜	男	测试项目	-		业日	主 长期	• 已认证	2021-06-01 14:39:36	详情	编辑	迁出
			何素丹	女	测试项目	-		<u>\</u>	主 长期	• 已认证	2021-06-09	详情	编辑	迁出

2.3.5 查询条件

根据已迁入、待审核、已驳回、已迁出四个状态分类。支持多种数据类型,组 合或模糊查询。



2.3.6 管理配置项

您可以对管理项进行配置,设置是否允许业主自主添加住户、添加住户是否需 管理员审核、是否限制 App 添加住户数量限制。



三、物业服务

3.1 物业缴费

3.1.1 配置收款账户

您可以点击【+新增收款账户】来配置收款账户。账户名称限制 50 字,一般为 支付宝账号或者微信账号。

注意,不能新增相同"支付渠道"的收款账户。
♠ 集智社区	× +			0
← → C 🔒 park.cor	nsole.tuya.com/app/service/p	ay/account		☆ ★ ▲ E
🔝 集智社区				正式版 💿 🔻
■ 基础数据 >	收款账户 📰 华策中	Prós C		
◎ 物业服务 へ	+ 新愷收款账户			
物业缴费 个				
物业账单	账户名称	支付渠道 更新时间	状态	操作
资金流水	涂鸦社区	支1 新偿收款账户	×	禁用 编辑 删除
账单配置		////1/1/1///xt//	^	
收款账户		* 账户名称		共 1 条记录 < 1 > 12 条/页 ×
服务工单 >		请输入账户名称		
小区公告		* 支付渠道		
问卷调查	×	请选择支付渠道	~	
投诉表扬				
小区管家				
小区活动				
11 应用中心				

点击【下一步】,设置相关参数。若支付宝:配置"合作伙伴身份 (PID)""AppID""支付宝公钥""应用私钥""状态"。若微信支付:配 置"微信支付商户号""AppID""API密钥""API证书""API证书密 码""状态"。

具体如何申请相关信息,请点击【查看帮助】获取具体操作指引。

设置参数 ✓	设置参数	X
▲ 公開所有条数 左自田梁杰下市付担诺才能际田干冬光收费服务等支付场	 设置所有参数,在启用状态下支付渠道才能运用于各类 景,具体参数获取方式请 	收费服务等支付场
景,具体参数获取方式请 宣看帮助	支付渠道 支付币种	
支付渠道 支付币种	微信 人民币	
支付宝	* 微信支付商户号	
* 合作伙伴身份(PID)	请输入	
请输入	* AppID	
* ApplD	请输入	
请输入	* API私钥	
* 支付宝公钥	请输入	
请输入	* API证书	
应用私钥	+ 上传文件 支持格式: p12, 文件大小≤10M	
请输入	* API 证书密码	
	请输入	
上一步 确定		上一步 确定

3.1.2 账单配置

您可以点击【+新增收费类目】来配置账单。

支持设置是否推送 app,若"是",则属于该收费类目的账单按房屋推送到 app,审核通过的住户可以查看和缴费。若"否",则该收费类目的所有账单都 不推送到 app。

🐀 集智社区	× +					•
\leftarrow \rightarrow C \triangleq park.conso	ble.tuya.com/app/service/pay/billCon	fig			¢ \$	E 🖪 E
🔧 集智社区					正式版	•
▲ 基础数据 >	账单配置 📰 华策中心 🔅					
☆ 物业服务 ^	+ 新增收费类目	新增收费类目	×	请输入收费类目		Q
物业缴费 へ物业账单	收费类目	* 收费类目 请输入		状态	▼ 操作	
资亚流水账单配置		* 单价				
收款账户		请输入	元			
服务工单 >		* 单位				
小区公告		请选择	\sim			
问卷调查	<	* 收款账户		_		
投诉表扬		可多选				
小区管家		收款账户决定 App 端在线可支付方式				
小区活动		* 是否推送App				
		● 是 ○ 否				
11 应用中心						
			取 消 确 定			

3.1.3 新增物业账单

您可以点击【+新增账单】新增账单,也可以根据模版批量导入。对于勾选推送 APP 选项的收费类目,在选择房屋后,自动向 APP 推送缴费信息。

♠ 集智社区		× +								0
← → C 🌘	park.cons	ole.tuya.com/app/service/pay/bill						0 7 🟠	*	± =
🔝 集智社区								正式版		.
₫ 基础数据	~	物业账单 📰 华策中心	新增账单		×					
🕲 物业服务		全部 未结算(0) 已结算 	* 收费类目							
物业缴费		收费类目	请选择	~						
物业账单			* 计费周期			白 搜索	重置			
资金流水			开始时间 一 结束	时间 📋	- 1					
账单配置		+ 新增账单 导入	数量							
收款账户			请输入面积/用量/数量等		- 1					
服务工单	~	账单编号	* 67世今朝				应收金额 应	收操作		
小区公告			"应收金额	—						
问卷调查		1		,,,						
投诉表扬			* 应收日期							
小区管家			调芯择							
小区活动			所属房屋							
			请选择		71624					
10000000000000000000000000000000000000			赋半推达 APP 墙拍足房崖,不远则个推足	5,小需要推送到Abh理的诞生词。	TYTEIZ.					
			* 账单状态							
			请选择	~	_					
				取 消	确定					

3.1.4 结算

业主可以通过业主 APP 线上结算,也可以线下与物业人员结算,物业人员结算 操作方式如下:

	集智社区		× +							0
\leftarrow	→ C 🌘	park.console	.tuya.com/app/service/pay/bill						x 🛪 🛋	÷
5	集智社区								正式版 😡	Ŧ
<u>00</u> 0	基础数据	~	物业账单 📰 华策中心							
60	物业服务		全部 未结算(1) 已结算 ——							
	物业缴费		收费类目	所属房屋	应收日期					
	物业账单			结算			2 自 搜索	重置		
	资金流水			204			^			
	账单配置		+ 新增账单 导入	* 实收金额						
	收款账户			请输入		元				
	服务工单	~	所属房屋	* 缴费时间			2额 应收日期	状态	操作	
	小区公告		华策中心A座1层101	请选择		Ë	.00 2021-07-	31 • 未结算	详情 结算 …	
	问卷调查	**		* 支付方式				± 1 条记录 1	12条面 1	
	投诉表扬			请选择		~			7 12 π/Ω ♥	
	小区管家									
	小区活动						_			
						取消	确定			
	应用中心									
	1270 1.0									

3.1.5 资金流水

▲ 集智社区		× +					
← → C () p	oark.consc	le.tuya.com/app/service/pay/f	ow				\$ *
🔝 集智社区							正式版 💿
₫ 基础数据	~	资金流水 🚦 华策中心	\$				
😧 物业服务	^	账单类目	所属房屋	支付方式	繳费时间		
物业缴费	^	请选择	✓ 请选择	✓ 请选择	~ 开始时间	→ 结束时间	<u> </u>
物业账单		現 枩 重 晋					
资金流水							
账单配置		E.H.					
收款账户		4 Ш					
服务工单	~	流水号	账单编号	所属房屋 账	单类目	E收金额 缴费时间	支付方式
小区公告		1414482155622371397		- 校	检账户	¥0.01 2021-07-12 15:10:00	支付宝
投诉表扬						共1条记录 🛛	1 > 12条/页 >
小区管家							
小区活动							
1 应用中心							

展示支付流水详情,支持导出功能。

3.2 服务工单

3.2.1 功能与角色说明

1、工单配置:可依据项目情况对工单类目进行自定义配置,关联设置维修人

员,一般由物业人员完成。

2、报修管理:对工单进行录入、派单、添加记录、作废、回访等操作,主要提供给物业前台或客服人员使用。

3、派工单管理:可对工单进行接单、处置、打印派工单等操作,主要提供给工程部人员使用。

3.2.2 工单配置

新建工单之前,需对工单类目进行自定义配置,同时关联维修人员。 首先创建工单大类。

🐋 集智社区	× +				0
\leftarrow \rightarrow C \triangleq park.cons	sole.tuya.com/app/service/order/co	onfig			x 🛪 🛎 E
🐋 集智社区					正式版 😡 🕶
业 基础数据 ∨	工单配置 📰 华策中心	:			
図 物业服务 ∧	◎ 工单大类	■ 室内报修 (1)			
物业缴费 >	室内报修				
服务工单 へ	公区报修	+ 新增类别			
工単配置		类别名称 关联区域	描述	维修工人	操作
派工单管理		新增工单大类	×		编辑册除
小区公告		* T单士米名称			
问卷调查		请输入			
投诉表扬	×				
小区管家			取消 确定		
小区活动					
■ 应用中心					

创建大类后,点击【+新增类别】,添加报修类别明细。

新增二级类别	
* 所属大类	
室内报修	~
* 类别名称	
请输入类别名称	
* 关联区域	
🗌 公共区域 📄 室内	
* 维修工人	
请选择 (可多选)	
描述	
请输入	
	0 / 50

3.2.3 新建工单

业主可在业主 APP 端直接新建工单报修,也可以通过电话、物业前台等方式, 由物业前台或客服人员新建报修工单。客服前台人员可点击【+新增工单】,根 据提示填写相关信息即可新建工单。

发起的工单诉求需统一在工单池里进行管理。

🧙 集智社区	× +			0
\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq park.con	sole.tuya.com/app/service/order/re	apair		🖈 🗯 🛎 E
🐋 集智社区				正式版 🕢 🕶
▲ 基础数据 ∨	报修管理 📰 华策中心	新增工单 ×		
	工单总数	* 工单区域	 已关闭 	• 已作废
物业缴费 >	1	室内 🗸	0	0
服务工单へ		* 工单类别		
工单配置	招修单号	室内报修/居家报修 🗸	报修来源	
报修管理	请输入	*报修位置	请选择	
派工单管理	40 Afro+1/23	华策中心 / A座 / 1层 / 101 V		
小区公告	我的你们问			
问卷调查				
投诉表扬		* 报修详情		
小区管家	+新增工单 导出	马桶漏水。		
小区活动	工单编号 工	5 / 200	报修来源 操作	:
1 应用中心	BX20210712000001	+	≧1层 前台报修 · 查看	f详情 派单 ···
		支持.jpg .jpeg .png格式,图片大小不能超过7M	共1条记录 < 1	→ 12条/页 ∨
		*报修来源		
		蚁 湘 沐 仔 你吃完成 派 平		

3.2.4 派单

业主 APP 或物业 PC 端新建工单后,由物业前台或客服人员对工单进行分配和追溯。点击【派单】,选择维修人员,即可完成派单操作。维修人员物业 APP 即可收到工单信息。

派单	X
* 维修人员	
请选择维修人员	\vee
*服务类型	
请选择服务类型	\vee
派单备注	
请输入派单备注	2
	0 / 50
	取 消 确 定

3.2.5 改派

如需要更改派单人员,则选择改派进行更改。

▲ 集智社区	× +						٥
\leftrightarrow \rightarrow C $\stackrel{\text{\tiny (a)}}{}$ park.cons	ole.tuya.com/app/service/order/re	epair					☆ * ≛ E
< 集智社区							正式版 💿 🔻
❶ 基础数据 ∨	报修管理 🔡 华策中心	÷					
⊗ 物业服务 へ	工业首都	体公司	体培前	• 进行中		- - + 49	- □作应
物业缴费 >	<u>1</u> 半志奴	9	10184	0		0	
服务工单 ^	5	2		0	0	0	0
工单配置	招修英具	包修工作自	工资采回	12.484	u++,L	扣终中语	
报修管理	1019年5 (吉給)	(吉祉 λ	工半关加		р) Смг	1019末8	
派工单管理							
小区公告	报修时间						
问卷调查	开始时间 一	结束时间	要索 重置				
投诉表扬	*						
小区管家	+ 新增工单 导出						
小区活动	工单编号 工	单状态 😨 工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源	操作
1 应用中心	BX20210712000003	待接单 室内报修/居家报修	Ξ-	2021-07-12 17:13:31	华策中心A座1层 101	其他:	查看详情 改派 …
	BX20210712000002	待分配 室内报修/居家报修	小王	2021-07-12 17:11:20	华策中心A座1层 101	电话报修	查看详情 派单 …
	BX20210712000001	待分配 室内报修/居家报修	111	2021-07-12 17:09:55	华策中心A座1层 101	前台报修	查看详情 派单 …
						共 3 条记录 <	1 > 12条页 >

3.2.6 打印派工单

工单分配后,工程部主管或对应人员可查看对应的工单任务和维修情况,同时 可打印派工单,用于线下的核对和确认。



3.2.7 接单

工程部主管或对应人员可在物业 APP 或 PC 端服务工单-派工单管理中均可完成接单。

1 集智社区	× +						0
\leftarrow \rightarrow \bigcirc $($ $)$ park.console	.tuya.com/app/service/order/	dispatch				\$	* 🗶 E
<mark>1</mark> 集智社区						正式版	•
▲ 基础数据 >	派工单管理 📰 华策中位	\$ \$					
🕲 物业服务 へ	下放公司	- 4440 M			- 2*2		
物业缴费 ~	上半志致	1寸按平	20174	- Cra		• CTF/6	
服务工单へ	1	1	0	0	0	0	
工前配署							
上十七旦	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址	ŧ	&修来源	
报修管埋	请输入	请输入	请选择	> 请输入		请选择 >>	
派工单管理	据修动						
小区公告		(destroyal) and the law of	46, 000				
问卷调查		→ 结束时间	E II				
投诉表扬							
小区管家	日 日 日 日 日 日 日						
小区活动	工单编号	[单状态 😨 工单类别	报修人	报修时间 报	修位置 报	修来源 : 操作	
■ 应用中心	BX20210712000003	• 待接单 室内报修/居家报修	Ξ—	2021-07-12 华 17:13:31 10	策中心A座1层 其 1	他 : 查看详情 接单 …	
					 ,	1条记录 < 1 > 12 务	₩页 ∨

3.2.8 回退

若确认有误,可进行回退的操作,回退后状态变更为待分配。

集智社区	× +					0
\leftrightarrow \rightarrow C $$ park.com	nsole.tuya.com/app/service/c	order/dispatch				🖈 🛣 E
<mark>会</mark> 無智社区						正式版 💿 🔻
➡ 基础数据 ∨	派工单管理 🔡 华	策中心 🗘				
№ 物业服务 ^						
物业缴费 ~	工单总数	• 待接单	 进行中 	 已完成 	• 已关闭	 已作废
服务工单へ	5	2	1	2	0	0
工单配置						
报修管理	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址	报修来源	
派工单管理	请输入	请输入	请选择	∨ 请输入	请选择	×
小区公告	报修时间					
问关调查	开始时间	→ 结束时间	搜索重置			
的话事经	«					
技味表物	导出					
小区官家						
小区活动	工单编号	工单状态 🔻 工单类别	报修人	报修时间 报修位	置报修来源	: 操作
	BX20210713000003	 待接单 室内报修/居家报修 	姜水	2021-07-13 华策中	心A座1层 前台报修	: 查看详情 接单 …
➡ 应用中心				14:55:37 101		标记完成
	BX20210713000001	• 待接单 室内报修/居家报修	吴武	2021-07-13 华策中	心A座1层 电话报修	查看详 添加说明
				14:53:19 101		回退
	BX20210712000004	• 已完成 室内报修/居家报修	马依依	2021-07-12华策中20:08:12101	心A座1层 电话报修	: 查看详 打印工单 作废
	BX20210712000003	• 进行中 室内报修/居家报修	5 E-	2021-07-12 华策中	心A座1层 其他	: 查看详情 标记完成 …

3.2.9 维修完成

完成维修后,维修人员可在物业 APP 标记完成,也可以由后台人员在 PC 端标记 完成。同时维修人员将派工单交由业主签字确认后带回。 报修工单后,在未点击接单的情况下完成了维修服务,后台人员在新增工单后 直接可以标记完成。

新增工单		Х
* 工单区域		
请选择	\vee	
*工单类别		
请选择工单类别	\vee	
*报修位置		
请选择	\vee	
详细报修地址		
*报修详情		
请输入报修详情		
+	0 / 200	
支持.jpg .jpeg .png格式,图片大小不能超过7M		
取消保存	标记完成派单	自

也可以在服务工单-报修管理界面中,标记完成。

▲ 集智社区	× +						0
\leftarrow \rightarrow C \triangleq park.com	sole.tuya.com/app/service/order/	repair					x 🛪 😩 E
< 集智社区							正式版 💿 🔻
<u>10</u> 基础数据 >	报修管理 🚦 华策中心	¢					
⊗ 物业服务 へ	下的分数	- 体八司	. (±+ia m)	- `# / =			- - - <i>t</i> - <i>t</i> - <i>t</i>
物业缴费 >	3	2	0	• #17++ 1	0 0	。 〇 〇	。 已 行废 0
服务工单 ^							
工单配置	报修单号	报修人信息	工单类别	报师	多地址	报修来源	
报修管理	请输入	请输入	请选择	V i	青输入	请选择	v
派工单管理	+12 446 0+ 623						
小区公告		、体末时间 曲	(1) (2) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2				
问卷调查	VI MENSION						
投诉表扬	*						
小区管家	+ 新增工单 导出						
小区活动	工单编号]	二单状态 💿 工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源	操作
■ 应用中心	BX20210712000003	● 进行中 室内报修/居家报修	\$ I—	2021-07-12 17:13:31	华策中心A座1层 101	其他:	查看详情 改派 …
	BX20210712000002	•待分配 室内报修/居家报修	▶ 小王	2021-07-12 17:11:20	华策中心A座1层 101	电话报修	查看详 添加说明 作废
	BX20210712000001	● 待分配 室内报修/居家报修	¥ 111	2021-07-12 17:09:55	华策中心A座1层 101	前台报修 .	查看详情 派单 …
						共 3 条记录 <	1 > 12条页 >

报修工单后,维修人员进行接单,并完成维修,后台人员可在服务工单-派
 工单管理界面中,标记完成。

▲ 集智社区		× +					0
← → C in parie	(.conso	ne.tuya.com/app/service/o	rder/dispatch				日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日
▲ 基础数据	~	派工单管理 🔡 华	食中心 ≎				
🕲 物业服务	^		. (***				
物业缴费	~	工 ^{車息数} 1	• 何按単 〇	• 进行中 1	• E== M	。 日天闭 〇	。 已作废 〇
服务工单	^	·	Ū		0	Ū	Ū
工单配置		报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址	报修来》	京
报修管理		请输入	请输入	请选择	> 请输入	请选择	94 V
派工 甲官理 小区公告		报修时间					
问卷调查		开始时间	→ 结束时间	搜索重置			
投诉表扬		×					
小区管家		导出					
小区活动		工单编号	工单状态 😨 工单类别	报修人	报修时间 报修位	置 报修来源	: 操作
📕 应用中心		BX20210712000003	● 进行中 室内报修/居:	家报修 王一	2021-07-12 华策中 17:13:31 101	心A座1层 其他	查看详情 标记完成 …
						共 1 条记	录 < 1 > 12条/页 >

3.2.10 回访

工单完成后, 住户也可通过 app 进行工单的评价, 或者物业客服人员在报修管 理页面中, 对工单进行回访和满意度打分。

▲ 集智社区		× +						c
← → C (m) p	ark.console	.tuya.com/app/service/order/r	epair					* * 2
<mark>会</mark> 集智社区								正式版 💿 🗸
❶ 基础数据	~	报修单号	报修人信息	工单类别	报修地址		报修来源	
ঔ 物业服务	^	请输入	请输入	请选择	> 请输入		请选择	×
物业缴费	~	报修时间						
服务工单	^	开始时间 -	结束时间 提 第	重置				
工单配置								
报修管理		+ 新增工单 导出						
派工单管理		工单编号 工	单状态 🔻 工单类别	报修人	报修时间 料	修位置	报修来源	操作
小区公告								
问卷调查	~~	BX20210713000003	待接单 室内报修/居家报修	姜水	2021-07-13 4 14:55:37 1	≦策中心A座1层 01	前台报修	查看详情 改派 …
投诉表扬 小区管家		BX20210713000002	6分配 室内报修/居家报修	琪琪	2021-07-13 4 14:54:47 1	≦策中心A座1层 01	前台报修	查看详情 派单 …
小区活动		BX20210713000001	────────────────────────────────────	吴武	2021-07-13 4 14:53:19 1	≦策中心A座1层 01	电话报修	查看详情 改派 …
🚦 应用中心		BX20210712000005	合分配 室内报修/居家报修	高里美	2021-07-12 4 20:12:34 1	é策中心A座1层 01	前台报修 ·	查看详情 派单 …
		BX20210712000004	2 已完成 室内报修/居家报修	马依依	2021-07-12 4 20:08:12 1	é策中心A座1层 01	电话报修	查看详情 改派 … 回访
		BX20210712000003	进行中 室内报修/居家报修	∃−	2021-07-12 4 17:13:31 1	《策中心A座1层 01	其他:	查看详 添加说明 作废
		BY20210712000002	供公司 安由坦族/昆安坦族	4. T	2021.07.12 4	等由人4应4层	由洋坦族	木王兴雄 泛鱼

3.2.11 作废

工单可在 PC 端标记为作废,或者业主从 app 取消工单后,对应状态变更为已作废。

工单作废后可重新开启,开启后状态同原先状态保持一致,如作废前状态是待 分配,则开启后状态还是待分配。

工单编号	工单状态 💿	工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源	操作		
BX20210713000003	● 待接单	室内报修/居家报修	姜水	2021-07-13 14:55:37	华策中心A座1层 101	前台报修	查看详情	青 接单 标记完成	
BX20210713000001	● 待接单	室内报修/居家报修	吴武	2021-07-13 14:53:19	华策中心A座1层 101	电话报修	查看详	添加说明 回退	
BX20210712000004	• 已完成	室内报修/居家报修	马依依	2021-07-12 20:08:12	华策中心A座1层 101	电话报修	查看详	打印工单 作废	

3.2.12 添加说明

如果备注事项说明,可在订单列表中点击【添加说明】

工单编号	工单状态 📼	工单类别	报修人	报修时间	报修位置	报修来源	: 操作
BX20210713000003	• 待接单	室内报修/居家报修	姜水	2021-07-13 14:55:37	华策中心A座1层 101	前台报修	查看详情 接单 ···· 标记完成
BX20210713000001	• 待接单	室内报修/居家报修	吴武	2021-07-13 14:53:19	华策中心A座1层 101	电话报修	查看详 添加说明 回退
BX20210712000004	• 已完成	室内报修/居家报修	马依依	2021-07-12 20:08:12	华策中心A座1层 101	电话报修	: 查看详 打印工单 作废

3.2.13 工单详情

点击工单操作栏中的【查看详情】,可查看该工单的所有相关信息,包括工单 详情、派单信息、操作记录等。

▲ 集智社区	×	+								0
\leftrightarrow \rightarrow C $rightarrow$ park.cons	sole.tu	ya.com/app/service/order/detail?id=BX	20210713000003&page=disp	atch				☆	*	. :
<mark>、</mark> 集智社区								正式版		•
▲ 基础数据 >	÷	- 工单详情								
物业服务 ∧	Е	〔单编号: BX20210713000003	 待接单 			标记完成	添加说明 回 退	作废		接单
物业缴费 >	ĉ	J建人:文豪 159****9576 🧼 创建时间	间: 2021-07-13							
服务工单 ^										
工单配置		工单信息								
报修管理		工单区域	工单类别		详细报修地址		报修来源			
派工单管理		室内	室内报修/居家报修		华策中心A座	1层101	前台报修			
小区公告		报修人 筆水	预约时间		报修详情 客厅 深 水					
问卷调查		X /V			117.000/35					
投诉表扬	~									
小区管家		派单信息								
小区活动		分配人员	服务类型		派单时间 2021 07 12 0	0.55.44	派单备注			
		20-92-	儿运服务		2021-07-13 0	2.33.41	·			
🚦 应用中心		操作记录								
		操作时间	操作类型	操作人		操作内容	图片			
		2021-07-13 17:06:07	添加说明	文豪 159****957	76 🖂	需要带三根2米长的水管。	-			
		2021-07-13 14:55:41	派单	文豪 159****957	76	苏苏 无偿服务				

3.3 小区公告

3.3.1 公告分类设置

您可以设置小区公告分类。

▲ 集報2+区		x +			0
< → C	park.cons	sole.tuya.com/app/service/community	Notice		x * .
★ 集智社区					正式版 💿 🕶
▲ 基础数据	~	小区公告 ## 华策中心 ## 公告列表 公告列表 公告分类 留言管	理		
80 初业服务 物业缴费	~	+ 新蜡公告分类			
服务工单	~				
问卷调查		公告数量 1	新增公告分类	×	公告数量 0
S 应用中心		居家生活 盒 公告数量 0	新增公告分类 * 公告分类名称 通知入	X IX iji M iž	ILULEN 共5条记录 < 1 > 12条(页 ✓

3.3.2 新增公告

点击【+新增公告】,设置公告标题、公告分类、紧急程度、公告类型、发布渠 道、公告置顶和公告留言功能。

▲ 集智社区		× +					0
\leftrightarrow \rightarrow C	a park.cons	ole.tuya.com/app/service/commun	ityNotice				🖈 🚖 E
🔝 集智社区							正式版 💿 🔻
 ▲ 基础数据 ※ 物业服务 	~	小区公告 ■ 华策中心 公告列表 公告分类 留言	÷ 管理				
物业缴费	~	公告标题	公告分类	是否置顶	创建时间		
服务工单	~	请输入	请选择	~ 请选择	> 开始时间	→ 结束时间	ti i
小区公告		探索 重置					
问卷调查							
▮ 应用中心		+ 新增公告 公告标题	公告分类	紧急程度 公告内	容创建时间	是否置顶 是否显示	阅读量 操作
		周末爬山活动	特别提醒	紧急 文字	2021/07/16 11:36:28		1 编辑 删除
						共 1 条记录 <	1 > 12条/页 >

* 公告标题	
请输入标题不超过50个字	
* 公告分类	
请选择	
* 紧急程度	
请选择	~
* 公告类型	
 ● 文字 ○ 图片 ○ 图文 	
⊘ 添加超链接	
* 发布渠道	
× 发布渠道 ✔ 业主App	
 ★ 发布渠道 ✓ 业主App 公告置顶 	
 ★ 发布渠道 ✓ 业主App 公告置顶 未开启置顶 	
 * 发布渠道 ✓ 业主App 公告置顶 ★开启置顶 公告留言 	

3.3.3 留言管理

小区公告发布后,业主可在业主 APP 中发表留言,后台统计。

♠ 集智社区		× +							•
$\leftarrow \ \rightarrow \ \mathbb{C}$	a park.cons	ole.tuya.com/a	pp/service/co	mmunityNotice				* *	. :
<mark>会</mark> 集智社区								正式版	•
▲ 基础数据※ 物业服务	~	小区公告 公告列表	╬ 4年第中4 公告分类	心 : 留言管理					
物业缴费	\sim	住户信息		公告名称	留言时间				
服务工单	~	请输入约	姓名/手机号	请输入	开始日期	→ 结束日期	白 搜索 重置		
小区公告									
问卷调查		公告标题		住户信息	留言内容	创建时间	是否显示	操作	
■ 应用中心		«				限套续里			

3.4 问卷调查

🗙 集智社区		×	+					•
$\leftarrow \ \rightarrow \ {\tt G}$	🗎 park.con	sole.tu	ya.com/app/service/survey		☆	*		:
숣 集智社区					正式版		0	¥
❶ 基础数据	~	ļ]卷调查 📰 华策中心 💠					
🗴 物业服务			问卷标题	创建的问问				
物业缴费	~			开始日期 → 结束日期 □ 投索 重置				
服务工单	~			新僧问義 →				
小区公告			+ 新增问卷	21 CT 1871W				
101818至			标题 投放量	 () 適差标题 () 状态 マ 操作 () 検売状本 * () 使焼水本 				
		~		FISERACE 请输入问卷说明,500个字以内				
				0 / 500				
				取消 确定				

3.5 投诉表扬

您可以查看业主投诉表扬的内容,处理后可进行恢复操作。

🗙 集智社区		× +													0
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	a park.cons	ole.tuya.com/ap	p/service/comp	plaints	raise							ĩ	2		:
<mark>会</mark> 集智社区												正式	版		Ŧ
亟 基础数据	~	投诉表扬	## 华策中心	÷											
🕲 物业服务	^	类型			来源		姓名		反馈日期						
物业缴费	~	请选择		~	请选择	~	请输入		开始日期	→ 结束日)	9				
服务工单	~	搜索	重置												
问卷调查															
投诉表扬		姓名	类型	反馈内]容		反馈图片	来源	反馈时间	回复内容	回复时间	状态	Ŧ	操作	
— 应用由心		阮文豪	表扬	3幢50 还。	1业主捡到我的钱包后,	主动送	-	App上拼	2021-07-16 15:19:44	-		• 未处	里	回复	
••)2/13+4/04		« 阮文豪	投诉	11幢管 劣。	「家问问题一直不回复, ₹	悉度恶	-	App上拼	2021-07-16 15:18:15	已处分。	2021-07-16 15:18:53	• 已处	里		
										共 2	条记录 <	1 >	12 条/	页 ~	

3.6 小区管家

3.6.1 新增管家

▲ 集智社区		× +				0
$\leftrightarrow \rightarrow C$	park.console	e.tuya.com/app/service/steward?pa	age_no=1&page_size=12			🖈 🗯 🏝 🗄
🔝 集智社区					-	正式版 💿 🕶
<u>癿</u> 基础数据	~	小区管家 📰 华策中心	新增管家		×	
😢 物业服务		_	* 管家姓名	* 联系电话		
物业缴费	~	名 管家总数量 1	请输入管家姓名	请输入联系电话		好评率
服务工单	~		管家头像 支持.jpg .png .jpeg 格式, [图片大小不超过 30M		占比100%
小区公告		+ 新増管家	+		_	
问巷调查投诉表扬						
小区管家		7.	* 分管范围			
小区活动		王祎 15088296796	请选择分管范围			
	×	送水 清洁 评价总数:1 好评率:100	*服务技能			
11 应用中心			请选择服务技能			
		华策中心	服务宣言		_	
		æ t	请输入服务宣言		4	
			微信二维码 支持.jpg .png .jpeg 格式,	0 , 图片大小不超过 30M	/ 50	共1条记录 < 1 > 12条/页 <
			+			
				取別	肖 确定	

3.6.2 管家详情

点击管家简介页面,可进入管家详情。

	集智社区		× +		٥
~	→ C	a park.conso	le.tuya.com/app/service/steward?page_no=	&page_size=12	x 🛪 😩 i
5	集智社区				正式版 💿 🔻
000	基础数据	~	小区管家 📰 华策中心 😂		
1	物业服务	^			
	物业缴费	~	冬 管家总数量	● 评价总数 ┨	好评率 1
	服务工单	~		•	占比100%
	小区公告				
	问卷调查		+ 新増管家		
	投诉表扬				
	小区管家		3-		
	小区活动		王祎 15088296796		
	应用中心	٥	< 道水 清洁 评价总数:1 好评率:100% 华策中心		
			2		
					共 1 奈记录 < 1 > 12 条/页 >

3.7 小区活动

3.7.1 新增活动

🗙 集智社区		×	+			•
$\ \ \leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ $	a park.cons	ole.tuy	.com/app/service/communityActivities/add			☆ 🗯 🏝 🗄
<mark>会</mark> 集智社区						正式版 💿 🔻
▲ 基础数据	~	÷	新增活动 🚦 华策中心			
☆ 物业服务	^					
物业缴费	~				.al ♥ 9:41 AM	\$ 100%
服务工单	~		请输入	▲ 酒助地点 请输入	(
小区公告			• 2014 to 1 to 10			
问卷调查			★活动起止日期 开始日期 → 结束日期 芭	 ★ 放右載正时间 请先选择活动起止日期 首 		
投诉表扬			* XIII-54#XP		活动时间: - 活动地点: -	
小区管家			· 活动描述		快来报名吧	法國權
小区活动		«				
■ 应用中心			- 三 あえ ・ 二 に ガ イ ノ 请输入	-		
				取消援交	可占土別連行工	光極茲成

3.7.2 活动统计

▲ 集智社区		× +													0
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	park.cons	ole.tuya.com/ap	p/service/communi	yActivities									☆	* 6	. :
<mark>会</mark> 集智社区													正式版	6	- 6
鱼 基础数据	~	小区活动	## 华策中心	\$											
🕲 物业服务	^	12-14 12-14			- + 1744				*/= m		- 24=				
物业缴费	~	活动	12920		• 木开宛 			• 1	1		• C结来				
服务工单	~	1			I			()		0				
小区公告															
问卷调查		活动主题		活动时间											
投诉表扬		请输入					结束时间		搜索重置						
小区管家															
小区活动		+ 新增》	舌动												
		《 活动主题			活动状态	T	联系人信息	活动地点	报名截止时间	活动时间	活动人数	报名人数	操作		
🚦 应用中心		多彩文艺	5		• 待开始		范范 159****9576 〜	奥体中心	2021-07-21 15:35	2021-08-12 ~ 2021-08-12	不限	1人	详情 编	峨 删	除
											共 1 条记录	< 1	> 123	影/页 ∖	

四、智慧通行

4.1 智能门禁

4.1.1 新增门禁设备

点击【+新增门禁设备】,进入门禁设备添加页。

+ 新增门禁设备 导出		请输入门禁名称	Q 请选择安装地址 >
门禁名称 门禁类型 🗉 出入类型 🗉 设备状态 🗉 安装地址	通行时间段	支持功能	创建时间 💠 操作
	无搜索结果		

关联设备为可视对讲时,可配置相关配置。

- 配置开启门禁发起云对讲,同一户房屋最多同时呼叫3人;
- 配置 APP 发起云对讲,可设置最多可查看视频的次数;

● 配置远程开锁,可设置一个账号每天最多远程开锁的次数。

	集智社区	×	+			0
~	→ C 🔒 pa	rk.console.tu	ya.com/app/personnelAccess/access/device/add?type=add	☆	3	:
5	集智社区			正式	Ŕ	,
00.	基础数据	~				
ŵ	物业服务	~	门禁配置			
Ģ	智慧通行	^	* 「漢英盤 ○ 単元门禁 ④ 大门门禁			
	整体概览		* 出入类型			
	智能门禁	^	● 进门设备 ○ 出门设备			
	门禁授权		* 授权范围 ①			
	开门记录		请选择			
	智慧梯控	^	* 通行时间段			
	梯控设备		 金天通行 指定时间段通行 			
	梯控授权呼梯记录		云可视对讲			
	访客管理		○ 门禁发起云对讲 门禁设备呼叫房履下的住户, 默认最多同时呼叫3人			
	临时人员管理		app发起云对讲			
	人脸管理		一个账号每天最多可查看视频 次			
	设备运维	~	过程升锁 云对讲时一个账号每天最多可远程升锁 次			
•	应用中心		取消 權交			

4.1.2 门禁授权

住户授权

展示住户的门禁授权情况,支持根据住户姓名、手机号、住户类型、房屋地址 等搜索,点击详情后,可查看具体权限。

门禁授权 🚦 华策中间	с» ÷			
住户授权 员工授权	临时人员授权			
住户信息 请输入姓名/手机号	住户类型 请选择	房屋地址 「请选择	∨ 搜索 重置	
住户信息	性别	房屋地址	门禁权限	操作
庆之 131****5043 👾	男	-		详情
扁鹊 176****6456 ~	男	华策中心A座1层101	(业主) -	详情
苏苏 156****2033 ~	男	华策中心A座1层101	(同事) -	详情
阮文豪 159****9576 🚧	男	华策中心A座1层102	(业主) -	详情
				共 4 条记录 〈 1 〉 12 条/页 〈

员工授权

展示员工的门禁授权情况,点击管理后,可添加门禁授权。

门禁授权 ■ 华策中心 ÷ 住户授权 员工授权 临时人员授权				
部门 >> 请选择 Q	成员列表(7 成员)			
※ 全部	请输入姓名/手机号	Q		
/ 血 冰鴉首能	成员信息	性别	门禁权限	操作
	渔夫 188****3133 〜	男	•	管理
	嘉文 166****3778 ~	男		管理
	苏苏 156****2033 ~	男	•	管理
	庆之 131****5043 🖂	男	-	管理
	扁鹊 176****6456 ~	男		管理
	文豪 159****9576 ~	男		管理

临时人员授权

展示临时人员的门禁授权情况,点击管理后,可添加门禁授权。

门禁授权	₩ 华策中/	¢ \$					
住户授权	员工授权	临时人员授权					
请输入姓名	3/手机号		٩				
成员信息		性别	证件类型	证件号码	人员类型	▼ 门禁权限	操作
小王 153****343	32 〜	男	-	-	保洁人员	-	管理
						共1条记录 < 1	▶ 12条/页 ∨

4.2 智能梯控

4.2.1 新增梯控设备

点击【+新增梯控设备】,进入梯控设备添加页。

+ 新增梯控设备	导出			请输入梯控名称	Q i	选择安装地址
梯控名称	设备状态	▼ 安装地址	公共楼层	支持功能	创建时间	⇒操作

新增梯控设备		
	基础信息	
	* 梯控名称	
	请输入	
	<u>م</u>	
	个大联议留	
	添 加	
	支持功能	
	-	
	* 安装地址	
	请选择	
	详细地址	
	 请输入	
	梯控配置	
	* 授权论图 ⑦	
	请选择 イ	

支持场景:

- 外呼点亮
- 外呼联动内呼(楼层控制)
- 外呼联动内呼(自动点亮),若用户有2个以上的楼层权限,则需要手动 点亮。

v	

4.2.2 梯控授权

方式同门禁授权。

梯控授权 ■ 住户授权 员	华策中心 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓					
住户信息 请输入姓名/	住户类型 手机号 请选择	v	房屋地址 请选择	搜索重置		
住户信息		性别	房屋地址		授权电梯	操作
庆之 131****5043	-A	男	-		-	详情
扁鹊 176****6456	nd.	男	华策中心A座1层101	(业主)	-	详情
苏苏 156****2033	-A	男	华策中心A座1层101	(同事)	-	详情
阮文豪 159****9576	rud.	男	华策中心A座1层102	(业主)	-	详情
					共 4 条记录 < 📘	> 12条/页 >

4.3 访客管理

4.3.1 新增访客

访客登记				Х
访客信息				
* 访客姓名				
请输入				
* 访客性别		* 手机号		
请选择	\vee	请输入		
证件号码				
身份证 🗸	请输入			
到访信息 * 来访 惠中				
请选择			\vee	
* 来源				
请选择			\vee	
* 访问时间				
2021-08-04 21:00:00		结束日期		
a >+>=>=1==1=1=1				
			取 消	确定

4.3.2 来访事由设置

可设置来访事由及访问时长。新增后,对应访客在新增来访事由时,需要判断 来访有效期是否在授权期限内。

▲ 集智社区		× +										0
\leftrightarrow \rightarrow C \bullet	park.conso	ble.tuya.com/app/perso	nnelAccess/visitor							\$	* 4	:
🔝 集智社区										正式版		•
❷ 基础数据	~	访客管理 📰 华	策中心 🗘							Ĩ	理项设置	
😵 物业服务	~	访客数量		 未到访 		 已到访 		• 谕期:	未到访			
♀ 智慧通行		0		0		0		0	11.22.992			
整体概览												
智能门禁	~	访客信息	管理项设置				×					
智慧梯控	~	请输入访客信息						吉東时间	Ë	搜索	重置	
访客管理			来访事由设置	管理项设置								
临时人员管理		+ 访客登记	新慢来访事中									
人脸管理			WEAR STO P.J. SPE IM									
设备运维	~	访客信息	来访事由	描述	授权期限		操作	来源	申请时间		操作	
■ 应用中心			重要客户商务	15字以内	○ 不限 ●	1 小时 >	保存 取消					
					_	-93						
						无搜索结果						

4.3.3 管理项设置

访客车辆:开启后,则录入访客时可以选择是否驾车,若关闭,则不可以选择 是否驾车及输入车牌号。之前已下发的不受影响。

访客梯控:开启后,访客可以使用梯控功能,若关闭,则访客不可以使用梯控功能。之前已下发的不受影响。

管理项设置	×
来访事由设置 管理项设置	
访客车辆通行 开启后,登记的访客车辆允许进入小区	
访客梯控权限 开启后,登记的访客允许使用智能梯控	

4.4 临时人员管理

临时人员管理一般指对保洁、装修、快递、外卖人员的管理。新增临时人员可设置有效时长,或者选择永久有效。

新增临时人员		×
请选择		
证件号码		
身份证 ∨ 请输入		
* 人员类型		
请选择	\vee	
人脸信息 人脸图片 支持.jpg .png .jpeg 格式,图片大小不超过 30M +		
有效期		
 → 水久 ● 指定时间段 2021-08-04 → 结束日期 	Ē	
	取消	确定

4.5 人脸管理

展示项目下的所有住户/员工/临时人员及人脸信息。可对人脸照片进行编辑和 移除。移除后,则人脸删除。编辑后,取最新的人脸照片。若在新增/编辑住 户、新增/编辑员工、新增/编辑临时人员的入口修改或删除了人员,人脸管理 模块也同步更新。

4.6 设备运维

4.6.1 运行监测

您可以看到设备故障情况,点击设备日志后可查看设备历史运行状态。

设备分类	设备名称	设备id	安装地址	运行状态	操作
梯控设备	涂鸦展厅电梯	6c2a54da790ecf78db6e5v	华策涂鸦小区A幢1单元	 在线 	设备日志

4.6.2 业务日志

您可以看到智能人行和人脸图库的相关操作内容。

事件分类	事件名称	操作对象	操作账户	事件状态	来源	备注	操作时间
智能梯控	app远程呼梯	华策三楼社区展厅	周先生	成功	app		2021/08/03 15:41:40

4.6.3 业务管理

您可以看到所有用户在操作时下发到第三方系统/设备"失败"的业务指令。

所属业务	操作事件	主体	名称	业务操作时间	来源名称	状态名称	完成时间	操作
智能梯控	新增住户人脸梯控	住户 (18668086738)	就是我	2021/08/02 10:31:31	app	• 自动修复中 😢		详情 忽略 重试

五、智慧视频

5.1 视频设备

5.1.1 设备分组管理

新增视频设备之前,首先进行设备分组管理。

😭 集智社区		× +											0
← → C 🌘	community	.fast-cn.wgine.com	/app/video/device	•							07	☆ 😕	± :
<mark>会</mark> 集智社区											I	式版	•
业 基础数据	~	视频设备 🚦	涂鸦智能(研发自)	则专用) 🗘								设备分组	管理
🗴 物业服务	~								+ + + 17 =				
俞 施工配网	~	<i>∞</i> 9	頻设备	4	计任尸宣者		云台控制 7		又付切京 ✓ 设备告警	✔ 人脸检测			
♀ 智慧通行	~	在	线 9 高线 0	在	线 4 离线 0		在线 7 高线 0						
▶ 智慧视频	^	退务文称		应若神神		新屋公组							
视频设备		请输入		请选择	\sim	请选择	~	搜索 重置					
视频中心	~												
安防图库	~	+ 新增视频	设备 导出										
□ 智慧停车	v «	设备名称	设备类型	设备状态	▼ 安装地は	ıt.	云台控制 🛛	支持场景	所属分组	是否允许住。	操作		
社区运营	~												
		真实设备(勿 删)	热成像半球	 在线 	涂鸦智能	能(研发自测专用)	支持	设备告警、人脸检测	重点关注设备	是	详情	实时画面	
应用中心		设备名称	半球	 在线 	涂鸦智能 用)h门勃	能(研发自测专 軌测试是是是是	不支持	设备告警、人脸检测	-	否	详情	实时画面	
WEIT 10		产品专用2	双光谱球机	 在线 	涂鸦智能	能(研发自测专用)	支持	设备告警、人脸检测	35345	是	详情	实时画面	
		设备名称	半球	 在线 	涂鸦智í 用)h门势	能(研发自测专 表测试是是是是	不支持	设备告警、人脸检测	test132	否	详情	实时画面	
		测试123	热成像半球	 在线 	涂鸦智(田)5〇1	É(研发自測专 *測試具具具具	支持	设备告警、人脸检测	哈哈1	是	详情	实时画面	

设备分组管理			×
新增分组			
编号	分组名称	关联设备数量	操作
-		0	保存 取消
1	重点关注设备	0	编辑 删除
2	车行视频监控	0	编辑 删除
3	人行视频监控	0	编辑 删除

5.1.2 新增视频设备

🗙 集智社区 × + 0 er 🚖 🗯 😩 🗄 会集智社区 正式版 😡 🗸 设备品牌 * 设备名称 *设备类型 ┗ 基础数据 请输入 请选择 请输入 🕲 物业服务 * 关联设备 所属分组 允许住户查看 ☑ 施工配网 + 添加 请选择) 是 💿 否 〇 智慧通行 会 智慧视频 位置信息 视频设备 * 安装地址 详细地址 视频中心 请输入 安防图库 ☎ 智慧停车 详细信息 社区运营 设备供应商 设备维保单位 设备维保联系人 请输入 请输入 🚦 应用中心 维保联系电话 设备负责人 出厂日期 硬件生态 请输入 请输入 请选择 设备报废日期 摄像头分辨率 设备状态 请选择设备状态 请选择 请输入 р 取 消 提交

创建分组后,点击【+新增视频设备】,进行设备添加。

5.1.3 实时画面

点击查看实时画面操作,页面呈现对应摄像头的实时画面信息。包括设备名称、当前时间、操作等。若为云台设备,则可进行云台控制。



支持云台锁定功能,用户在使用云台前,可预先设置云台使用预计时间。防止 云台控制过程中,多用户控制产生冲突。同时支持手动解锁功能:未到云台锁 定时长,用户A可以手动解锁。其他用户不能解锁,但可以看到倒计时。

	-		-	
61				
钶			分轴	
	取	泊 1	,正	

支持抓取视频窗格的当前图片,抓取的图片文件本地保存路径,使用 chrome 下载或保存文件的流程。同时,在系统-安防图库里可查看对应图片。抓图后提示抓图成功。



5.2 视频中心

5.2.1 实时监控

你可以通过 Web 浏览器方式,实时查看视频。可根据空间、分组进行设备的选择,查看选中设备对应的视频实时画面和操作。

★ 集智社区 × +		٥
← → C 🔒 community.fast-cn.wgine.com/a	pp/video/center/monitor	아 ☆ 🛊 🏝 🗄
< ● 集智社区		正式版 😡 🔻
	•	
8		
♀ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		
@		
刻伟测试(勿删png ^ 真实设备(勿)	D删png ^	显示全部 ×

5.2.2 录像回放

进入视频回放界面,回放时间默认为前一天 0:00:00^{~23}:59:59 的视频。其 余设置功能同实时监控。

 	集智社区 × +	集智社区	SHE × +			0
Security Security	→ C	→ C	C 🔒 community.fast-cn.wgine.com/	app/video/center/replay		아 ☆ 朱 올 :
² m ³ max ² m ³ max ¹ max ² max	● 录像回放 ■ 涂鸦智能(研发自测专用)	示미대	录像回放 🔡 涂鸦智能(研发自测专用)	\$		
	1 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3		空间 分組 小猫 公開 小猫 公開 小猫 公開 小猫 公開 小猫 公開 小猫 />			O
	5			0		Q
2021-08-16 E				2021-08-16	1900 2000 21:00 22:00 23:00 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	o) 🛛 🌐 🖸

5.3 安防图库

5.3.1 安防图库

基于抓图任务形成项目安防图库。抓图数据只保存 90 天,若超过 90 天,数据则不再展示。

🗙 集智社区	x +	0
\leftrightarrow \rightarrow C \cong communi	ty.fast-cn.wgine.com/app/video/security/gallery	아 ☆ 😕 🗄 🗄
<mark>会</mark> 集智社区		正式版 💿 🔻
▲ 基础数据 >	安防图库 🚦 涂翡智能(研发自测专用) :	
谢 物业服务 ∨	② 系统仅保留近90天的抓圆数据	
❺ 施工配网 ∨		
♀ 智慧通行 >	设备名称 图片来源 抓图日期 请输入 请选择 开始日期 白 提案 重量	
会 智慧视频 ^		
视频设备		
视频中心 >	08月/2021	
安防图库 ^	08-17 20:01:59 0	
安防图库		
抓图任务		
局 智慧停车 ∨	刘伟测试(勿删)	
	08-17 19:59:57	
社区运营 🗸 🗸		
■ 应用中心		
硬件生态	真实设备 (勿删)	
	08-17 14:45:37 0	
▶ 刘伟测试(勿删png	∧ ▶ 真实设备 (勿副png ∧	显示全部 ×

5.3.2 新建抓图任务

您可以通过配置抓图规则,实现自动化抓图巡检,帮助物业人员高效管理社 区。

🧙 集智社区		× +		0
\leftrightarrow \rightarrow C \bullet	communi	ty.fast-cn.wgine.com/app/video/security/task/ado	1	아 ☆ 🛊 😩 🗄
<mark>会</mark> 集智社区				正式版 💿 🔻
▣ 基础数据	~	← 新増抓图任务		
🕲 物业服务	~			
☑ 施工配网	~		基础信息	
Q: 智慧通行	~		* 任务名称	
			请输入	
≫ 智慧視頻	^		* 任务生效日期	
视频设备			开始日期 一 结束日期	
视频中心	~		* 任务状态	
安防图库	^			
安防图库				
抓图任务			设备信息	
⇨ 智慧停车	~			
社区运营	~		十 选择设备	
			抓图设置	
11 应用中心			* 抓图方式	
硬件生态			圖定间隔时间抓图 指定时间抓图 时段内随机抓图	
			* 抓图时段	
			取 消 提 交	

抓图设置: 抓图方式分为三种,固定间隔时间抓图,指定时间抓图,时段内随 机抓图。同一个任务只能有一种抓图方式。

六、智慧停车

6.1 新增停车场

停车场是平台中的一个虚拟概念,用户可根据停车场的实际情况在平台上添加 停车场及嵌套的子停车场。点击【+新增停车场】,进入停车场添加页。

▲ 集智社区		× +						٥
← → C ●	park.conso	le.tuya.com/app/carAccess/parkii	ngLot?					x * ± =
🟫 集智社区								正式版 🐨 🕶
❶ 基础数据	~	停车场管理 📰 嘉里中心	:					
🕺 物业服务	~		٩					
☞ 施工配网	~	+ 新增停车场	新增停车场		×			
▶ 智慧视频	~							
台 智慧停车		停车场编号	* 停车场名称				车位数	操作
停车场管理		1431447994913263636	明祖人			中心	0	详情 新增子停车场
车辆管理	~		* 停车场位置					
月卡管理	~		请选择	~			共1京北京 <	1 > 12 寮/页 ∨
通行记录	~		* 详细地址					
			请输入	•				
			* 客服电话					
♀ 智慧通行	~		请输入					
an et matrix								
■ №用中心				HT 34	74 C			
■ 硬件生态				収 /月	WE ALL			

6.2 停车场详情配置

支持查看、编辑车场信息,管理停车场出入口、车道、设备、车位、收款账 户。

- 设备管理: 添加设备,展示设备名称、安装地址、设备状态等信息。
- 关联出入口:在此管理当前停车场的出入口,关联的车道信息与设备。
- 新增车位:管理当前停车场的车位信息。
- 收款账户:在此配置当前停车场的收款账户,可选择当前项目已配置好的
 收款账户,可多选。

🗙 集智社区		× +					0
← → C 🌘	park.cons	ole.tuya.com/app/carAccess/parkingLot/d	etail?parkingLotId=143	1447994917457937			x 🛊 😩 E
🟫 集智社区							正式版 🕢 🗸
➡ 基础数据	~	← 停车场详情					
🗴 物业服务	~	涂鸦深圳展厅停车场					编辑
☞ 施工配网	~	停车场编号 1431447994913263636	停车场位置 嘉里中心T2		^{详细地址} 前海嘉里中心	客服电话 0755-12345678	
▶ 智慧视频	~	创建时间)					
□ 智慧停车	^	2021-08-28 10:46:11					
停车场管理		设备管理 出入口管理 车位管理 	收款账户				
车辆管理	~	,关联启力纪况久					
月卡管理	\sim	+ 天联序半场设备					
通行记录	~	《 设备ID		设备名称	安装地址	设备状态	操作
🗋 社区运营	\sim	6c3056a721d1c729007jgb		出口车道(一)	出口车道(一)	 离线 	移除
G 智慧通行	~	6c1d0672b92fd7ba225h06		入口车道(一)	入口车道(一)	 离线 	移除
∎ 应用中心						共 2 条记录 < 📘 >	12条/页 >
≌1 硬件生态							

6.3 车辆管理

6.3.1 新增车辆与审核

新增车辆时,可录入车牌信息、车主信息、车辆颜色与备注功能。并支持批量 导入导出功能。

🟫 集智社区						正式版 🐨 🕶
❶ 基础数据	~	车辆管理 🔡 嘉里中心 💠				
😵 物业服务	~	已登记车辆 车辆登记审核				
@ 施工配网	~	车牌号码	新增车辆	×		
▶ 智慧视频	~	请输入	* 车牌号码			
台 智慧停车		. 9540 ZE 25	请输入			
停车场管理			* 车主信息			
车辆管理		车牌号码	请输入姓名/手机		▼ 备注	操作
车辆管理			车辆颜色			
白名单管理			请选择			
黑名单管理			备注			
月卡管理	~		请输入			
通行记录	~		0 / 200			
1 社区运营	~					
♀ 智慧通行	~		取消	确定		
11 应用中心						
■ 硬件生态						

用户在 app 端提交的车辆认证申请后,可查看用户提交的车牌号码、姓名、手 机号码、证明材料(行驶证照片),支持通过/拒绝申请,拒绝申请时需备注拒 绝原因。

🧙 集著	曾社区							正式版	
<u>00</u> 基础	出数据	~	车辆管理	嘉里中心 :					
😢 物业	业服务	~	C豆心手柄 -						
@ 施□	L配网	~	待审核	已通过 已拒绝					
	意视频	~	车牌号码		车主信息		证件照片	操作	
☆ 智慧	標停车	^							
停	车场管理								
车	辆管理	^							
	车辆管理					L-Q			

6.3.2 黑白名单管理

管理当前项目下各停车场的白名单与黑名单车辆,支持新增、编辑、删除、有效期设置,有效期从开始日期00:00:00至结束日期23:59:59。

🧙 集智社区								正式版
00 基础数据	~	白名单管理 📰 嘉里中心	\$					
😢 物业服务	~	停车场	车牌号码	车主信息				
俞 施工配网	~		新增白名单		×	置		
▶ 智慧視频	~		* 停车场名称					
台 智慧停车	^	+ 新增白名单 导入	请选择	V				
停车场管理		停车场名称 车牌号	* 车牌号码			有效时间	备注	操作
车辆管理			请输入					
车辆管理			* 有效时间					
白名单管理			● 长期 ○ 限时					
黑名单管理			<i>A</i> 1+					
月卡管理	~		留注					
通行记录	~		項制入					
□ 社区运营	~			0 / 200)			
♀ 智慧通行	~			取 消	确定			

6.4 月卡管理

6.4.1 月卡配置

支持管理方创建月卡并上架,用户办理月卡后可在月卡指定时间范围内通行。

🔝 集智社区				正式版 💿 🗸
❶ 基础数据	~	← 新增月卡配置		
🕲 物业服务	~	停车场信息		
☞ 施工配网	\sim	* 停车场名称		
☞ 智慧视频	~	请选择	/	
□ 智慧停车	~			
停车场管理		月卡属性设置		
车辆管理	^	* 卡名称	* 卡类型	* 发行总量
车辆管理		请输入	请选择 >	请输入
白名单管理		* 授权车位车辆	* 可鄉定车位数	*每个车位可绑定车辆数
黑名单管理		一位一车	v 1	1
月卡管理	^	一位一车		
月卡配置		一位多车		
月卡审核		多位多车		
月卡办理及	管理			
月卡订单记	录	收费标准配置		
通行记录	~	* 收费单价	* 最低收费标准配置 ②	
□ 社区运营	~	请输入 元/月、	✓ 按收费单位计费 / 按实际天数计费	
			取消提交	

6.4.2 月卡审核

业主在 APP 中提交月卡办理审核,物业在 PC 端进行审核,并配置车位。月卡审核分为 4 个状态:待审核、已通过、已驳回和已取消。

🟫 集智社区			正式版 💿 🗸
 ▲ 基础数据 ※物业服务 	~ ~	月卡审核 ## 嘉里中心 : 待审核 已通过 已取消	
✿ 施工配网	~	停车场 申请人信息 卡名称 申请时间 请选择 ✓ 请输入申请儿/手机号 请输入 开始时间 → 结束时间 白	
 ▶ 智慧视频 □ 智慧停车 	× ^	车牌号 (读输入	
停车场管理			
车辆管理	^	申请人 手机号码 车牌号 停车场 卡名称 卡类型 亚 授权车位车辆 亚 申请时间	\$ 操作
白名单管理			
黑名单管理 月卡管理	^		
月卡配置		王细带结果	
月卡审核		心逐步如本	
月卡办理及管理	ŧ		
日上江前记马			

6.4.3 月卡办理及管理

物业可在 PC 为业主办理月卡,支持批量导入月卡。

▲ 集智社区	× +			0
\leftarrow \rightarrow C $$ park.cons	ole.tuya.com/app/carAccess/cardMar	nagement/cardBill		x 🛊 😩 E
▲ 集智社区				Estat 🕢 🗸
⊗ 物业服务 ~	月卡办理及管理 📰 嘉里中/	办理月卡	×	
會 施工配网 ∨	停车场	基础信息		办理人
▶ 智慧视频 >	请选择	* 停车场		
台 智慧停车 ヘ	办理时间	涂鴉深圳展厅停车场		
停车场管理	开始日期 → 翁	* 办理人		
车辆管理 ^		请输入住户姓名/手机号码		
车辆管理	+ 办理月卡 导入	* 月卡配置		
白名单管理	停车场 车牌号	请选择月卡配置	〒 车位	办理人 操作
黑名单管理		* 车辆		
月卡管理 へ		请选择车辆		
月卡配置		* 车位		
月卡审核		请选择车位		
月卡办理及管理				
月卡订单记录		充值信息		
通行记录 🛛 🗸		* 充值时长		
□ 社区运营 >		请输入 月 应收金额: 0.00元		
♀ 智慧通行 ∨		取消 确定	定 一	

七、社区运营

7.1 应用配置

支持 APP 首页、小程序首页、APP 服务页的应用配置。

	集智社区		× +					0
\leftarrow	\rightarrow C (park.consc	ole.tuya.com/app/operate	/application	🖈 🚖 E			
	集智社区							正式版 💿 🗸
00.	基础数据	~	应用配置 📰 嘉里	中心 🗘				
۵	物业服务	~		服务市 小程序首	Ŧ			
Q	施工配网	~	Vhh Vh	加强劳贝 小性序目.	4			9:41 AM all 🗢 📼
ø	智慧视频	~	+ 282,00122,779					送 多云 室外温度 [26℃ 空气质量 [821AQ]
Ø	智慧停车	~		首页金刚区				资 、 新 、新日本
	社区运营	^				0	• •	
	应用配置			可视对讲	手机开门	公区监控	智能呼梯	可视对讲 手机开门 公区监控 智能呼梯
_	广告发布							回 〇 元 问卷调查 物业公告 物业缴费 我的车辆
2₽	智慧迪行	~		8	-	(*)	a	李瑞社会院业管理公司 【公告】关于你体理副小汉族在政策
	应用中心			问卷调查	物业公告	物业缴费	我的车辆	社区生活
≌ I	硬件生态							(问卷调查 \$P里互动) 参与文件调查 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
								たが800 ft.2: かが80 / · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
								五星级:杭州知名旅游景点推荐
								App首页预览效果

7.2 广告发布

支持 APP 和小程序的广告发布功能。

- 支持页面自定义跳转:既可跳转外部广告链接,也可跳转内部应用功能, 灵活配置。
- 支持多广告轮播展示:支持移动端首页同时投放多条广告,轮播展示丰富
 内容,实现流量入口高利用率。

🗙 集智社区	× +		٥
$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	a park.console.tuya.com/app/operate/advertise	ement	x 🛪 😩 E
🔝 集智社区			正式版 🕢 🗸
<u>癿</u> 基础数据	→ 广告发布 📰 嘉里中心	:	
🗴 物业服务			
@ 施工配网		添加广告-App首页 ×	9:41 AM
▶ 智慧视频	¥ /34/04/ ⊟	*广告标题	
局 智慧停车	~	请输入	暂无已发布广告
□ 社区运营	^	广告链接	
应用配置		 外部链接 内部功能 请给 λ 	人脸进行 物业缴费 常用电话 投诉表扬
C 智慧通行	~ «	* 广告图片 支持.jpg.jpgg 格式, 图片大小不超过 30M	
			》除社区物业管理公司 【公告】关于疫情期间小区防疫改算
1 应用中心		+	社区生活
■ 硬件生态			问巻調査 参写文件調査。一 起共建英好社区() 一
		取消 确定	为你推荐 全部 五星级!杭州知名微游景点推荐