

涂鸦智能V3.17.0 App 使用手册

目录

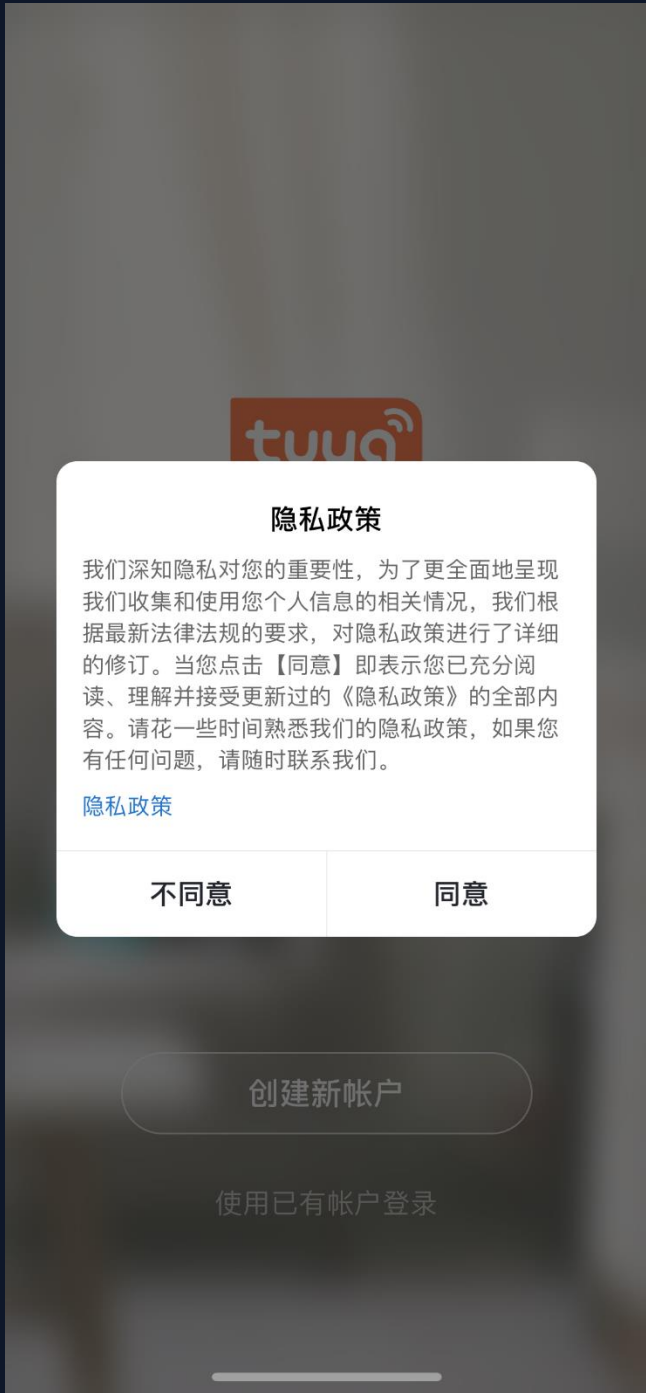
1、App下载-----	3
2、注册/登录/找回密码-----	4
3、App使用-----	9
3.1 家庭/成员管理-----	10
3.2 语音助手-----	15
3.3 环境信息-----	18
3.4 添加设备-----	19
3.4.1 手动添加-Wi-Fi设备-默认模式-----	21
手动添加-Wi-Fi设备-兼容模式-----	22
手动添加-Wi-Fi设备-输入Wi-Fi密码-----	23
手动添加-Wi-Fi设备-配网过程-----	24
手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网-----	28
3.4.2 手动添加-Zigbee设备-----	35
3.4.3 手动添加-IPC设备-有线配网模式-----	38
3.4.4 搜索设备-----	40
搜索设备-权限请求-----	41
搜索设备-支持手动添加的默认模式（EZ配网）-----	43
3.4.5 扫码配网：NB-IoT产品扫描设备二维码或者手动输入进行配网-----	44
扫码配网：经过配置的产品可扫描设备二维码配网-----	45
3.5 设备列表-----	46
3.5.1 设备/房间列表管理-----	47
3.5.2 设备/房间列表展示-----	49
3.5.3 常用功能快捷操作-----	50
4、控制设备-----	53
4.1 控制设备-单独控制-----	54
控制设备-设备管理-----	55
控制设备-设备管理-----	56
4.2 控制设备-群组控制-----	57
5、智能-自动化-----	59
5.1 智能-自动化-添加条件-----	64
智能-自动化-添加任务-----	65
智能-自动化-生效时间段-----	66
智能-自动化-实现-----	67
智能-自动化-消息推送支持多选-----	68
5.2 智能-场景-----	69
智能-场景-Zigbee网关联动数据备份与恢复-----	72
5.3 智能-添加/修改/删除-----	73
智能-场景日志-----	76
5.4 智能-局域网内场景执行-----	77
6、我的家-----	78
7、“我”-----	79
7.1 “我”-Watch-----	80
7.2 “我”-消息推送设置-----	81
7.3 “我”-消息中心-----	84
7.4 “我”-常见问题与反馈-----	87
7.5 “我”-更多服务-----	88
7.6 “我”-关于-----	90
8、个人中心-----	91
8.1 账号与安全-停用账号-----	92
8.2 个人中心-手势密码-----	93

NO.1 App下载

在Apple Store和各大应用市场搜索 “涂鸦智能 ” 或者扫描以下
二维码即可下载此App



NO.2 注册/登录/找回密码



注册

1. 点击“创建新帐户”，会弹出涂鸦智能平台的隐私政策页面，阅读并同意后，会进入账号注册页面

NO.2 注册/登录/找回密码

5:16

<

注册

中国 +86 >

手机号 / 邮箱

获取验证码

☒ 我同意 [用户协议](#) 与 [隐私政策](#)

5:16

<

输入验证码

验证码已经发送到您的手机: [REDACTED], 重新发送 (56s)

1 2 3
GHI ABC DEF

4 5 6
PQRS JKL MNO

7 8 9
TUV WXYZ

0

5:17

<

设置密码

密码支持 6-20 位, 必须包含字母和数字

完成

2.可以用邮箱或手机号进行注册，国家/地区会跟随手机系统的设置，您也可以手动更改国家/地区（注册完成后国家/地区将无法更改）。输入手机号码或邮箱后，点击“获取验证码”；

3.输入收到的验证码后，会跳转到设置密码页面，根据下方的提示设置密码完毕后，点击“完成”，即可完成注册。



账号密码登录

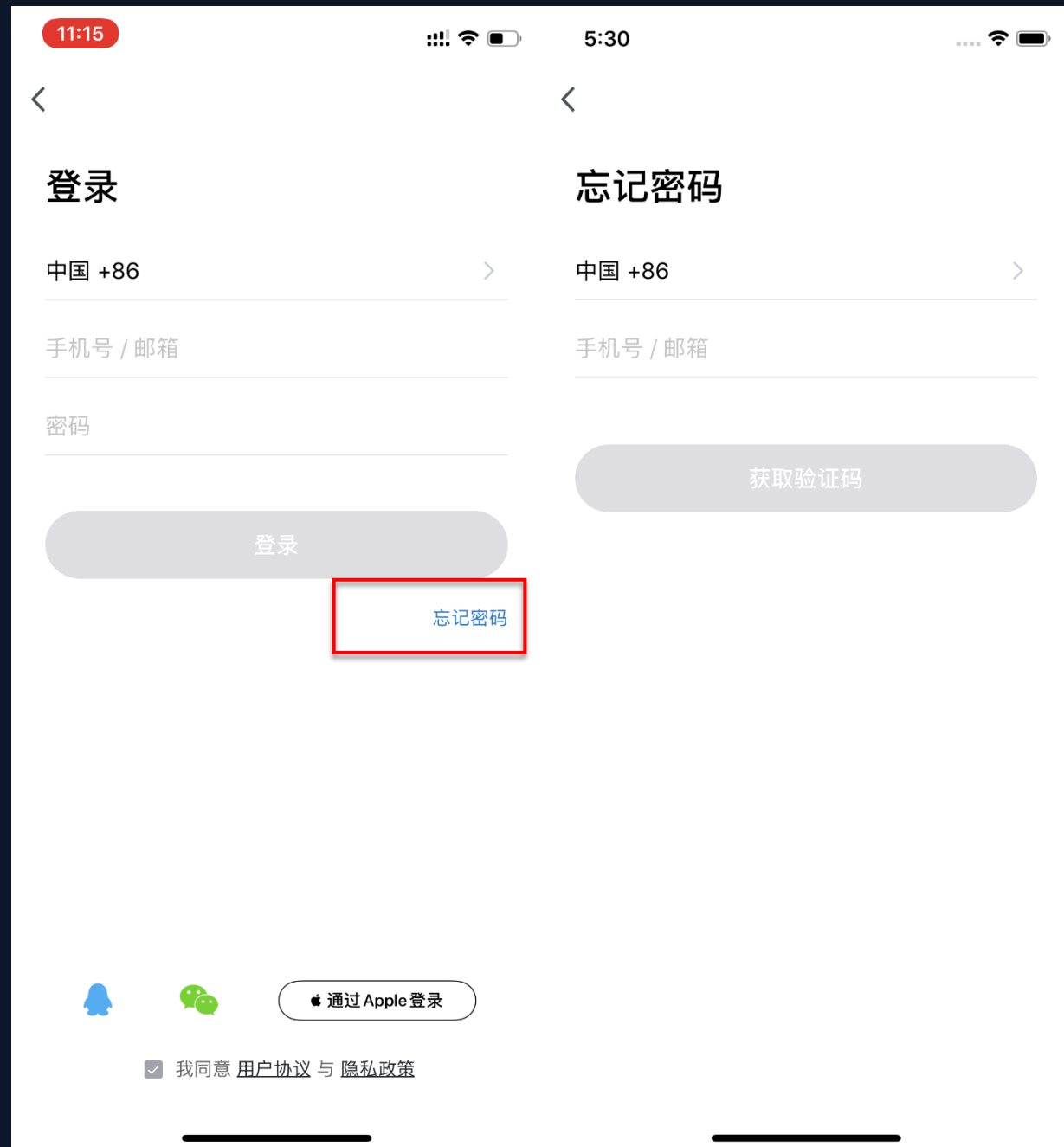
如果您已经拥有App账号，点击“创建新账户”下方的“使用已有帐户登录”，进入登录页面

- 1.系统自动判断当前的国家/地区，您也可以手动选择国家/地区
- 2.输入您注册时所使用的手机号码或邮箱，输入密码后，即可登录系统

第三方社交账号登录

如果您的手机已经安装微信和QQ，点击社交账号登录区域的微信或QQ图标，经过授权页面后，即可登录系统，如果您使用的是iOS系统，还可以使用Apple ID来登录。

NO.2 注册/登录/找回密码



忘记密码

如果您忘记了App的账号登录密码，可以通过找回密码的流程重置账号密码

1. 点击“忘记密码”；
2. 系统自动判断当前的国家/地区，您也可以手动选择国家/地区（手机号注册的用户需要更改为注册时的国家/地区）
3. 输入您注册时使用的手机号码或邮箱，确认无误后点击“获取验证码”。

NO.2 注册/登录/找回密码

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for account verification and password setup.

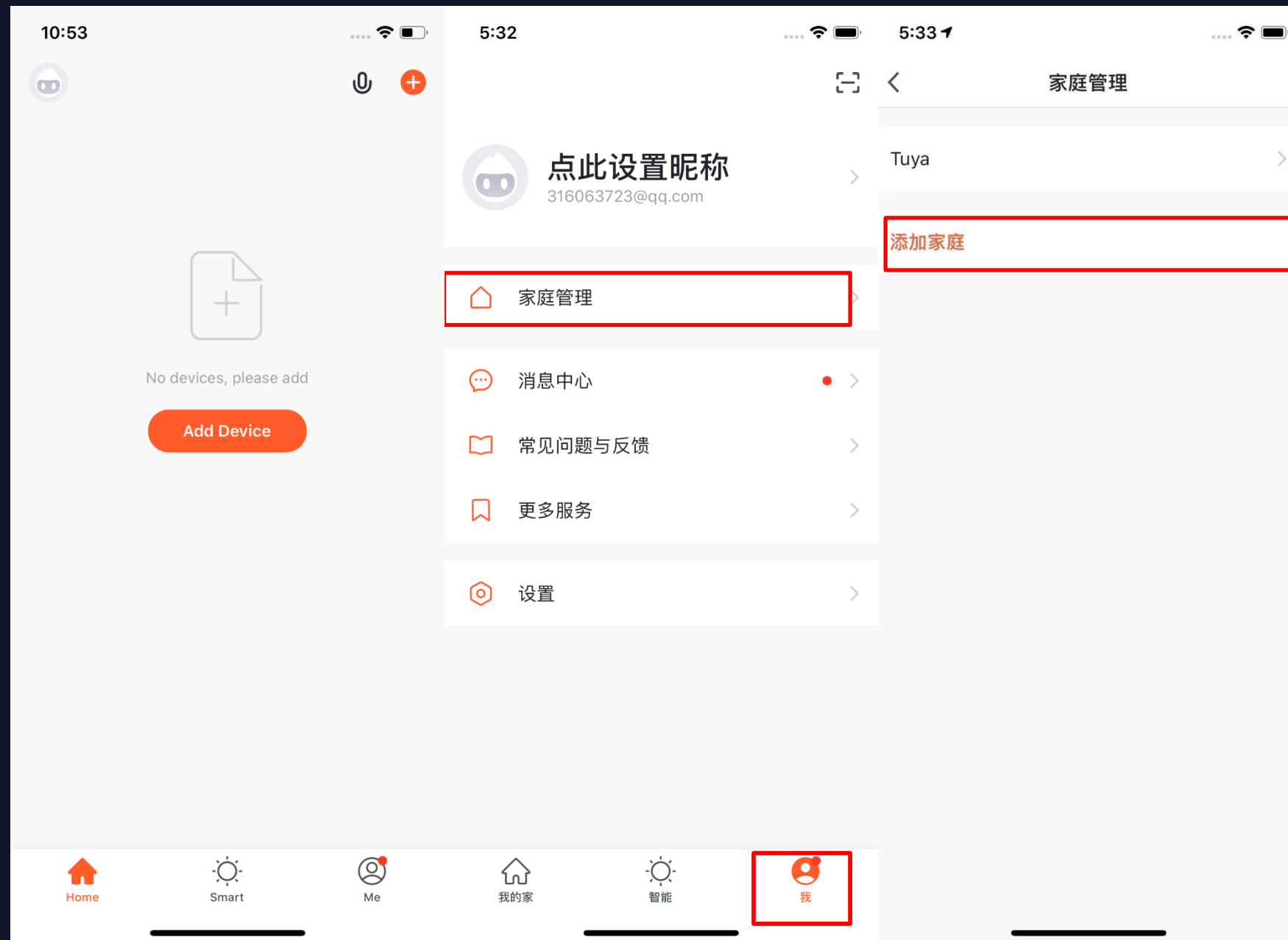
Left Screenshot (Time: 5:18):

- Title: 输入验证码 (Enter Verification Code)
- Input field: A single line text input field.
- Message: 验证码已经发送到您的手机: 86-13513842644, 重新发送 (53s) (Verification code has been sent to your phone: 86-13513842644, Resend (53s)).
- Bottom: A numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

Right Screenshot (Time: 5:31):

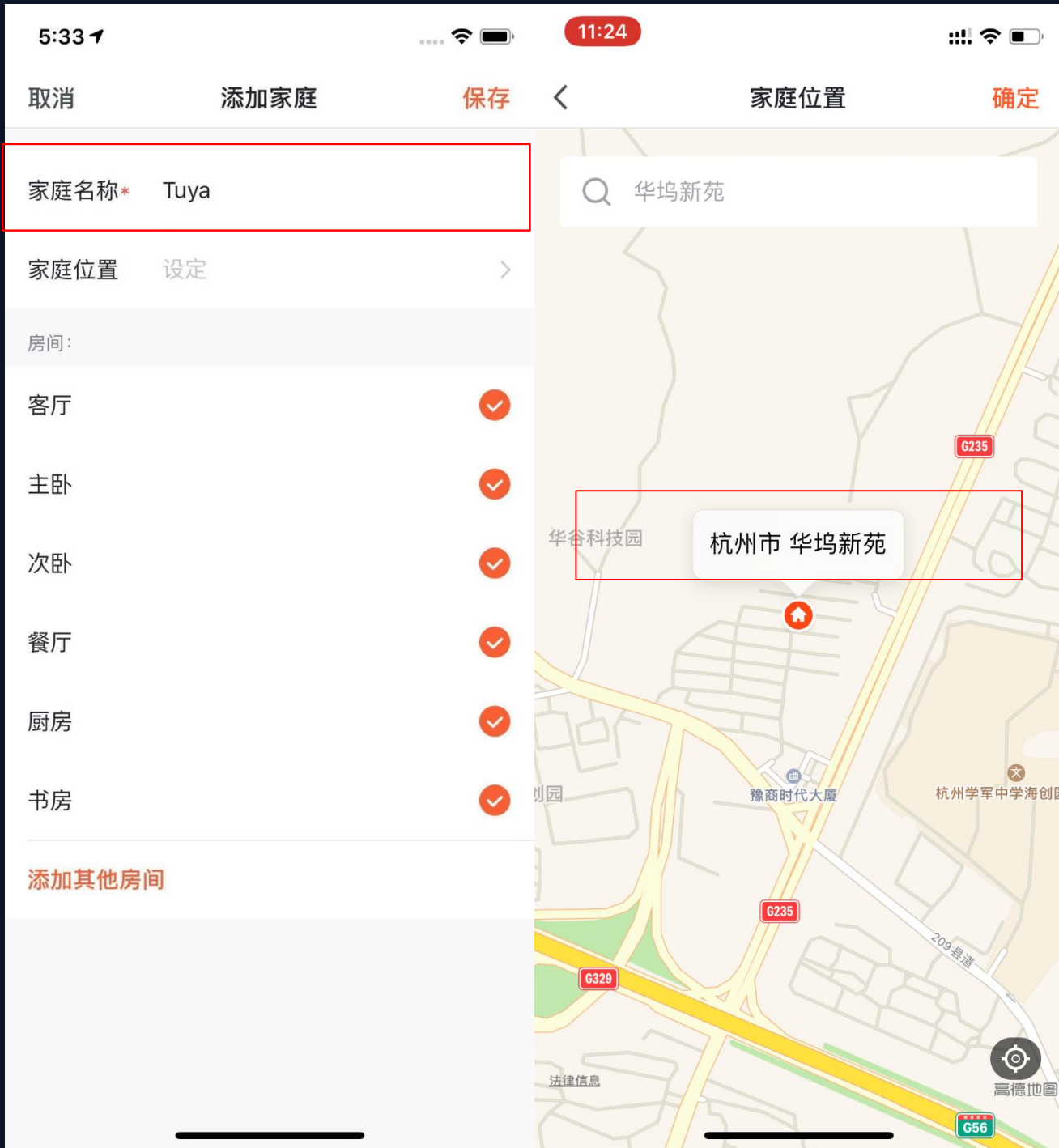
- Title: 设置密码 (Set Password)
- Input field: A single line text input field.
- Hint: 密码支持6-20位, 必须包含字母和数字 (Password supports 6-20 characters, must contain letters and numbers).
- Button: 完成 (Complete).

4. 输入手机短信或者邮箱邮件收到的验证码;
5. 输入新的密码, 点击“完成”即可完成密码重置操作并自动登录入账号。
6. 为了您的安全考虑, App在登录过程中会对您的系统进行风险检测, 当检测到root或者越狱风险后会弹出“安全提醒”, 让您选择是否退出App。 (默认为关闭)



1. 新用户注册登录后进入“我的家”页面（设备列表页），左上角显示用户头像，未完善家庭信息前，首页不显示环境信息和房间；
2. 点击右下角“我”，选择“家庭管理”进入家庭管理页面。
3. 新注册用户在点击“家庭管理”按钮后，会直接跳转到“添加家庭”的家庭信息编辑页面。
4. 若已添加过家庭，选择家庭下方的“添加家庭”按钮，则会进入家庭信息编辑页面。

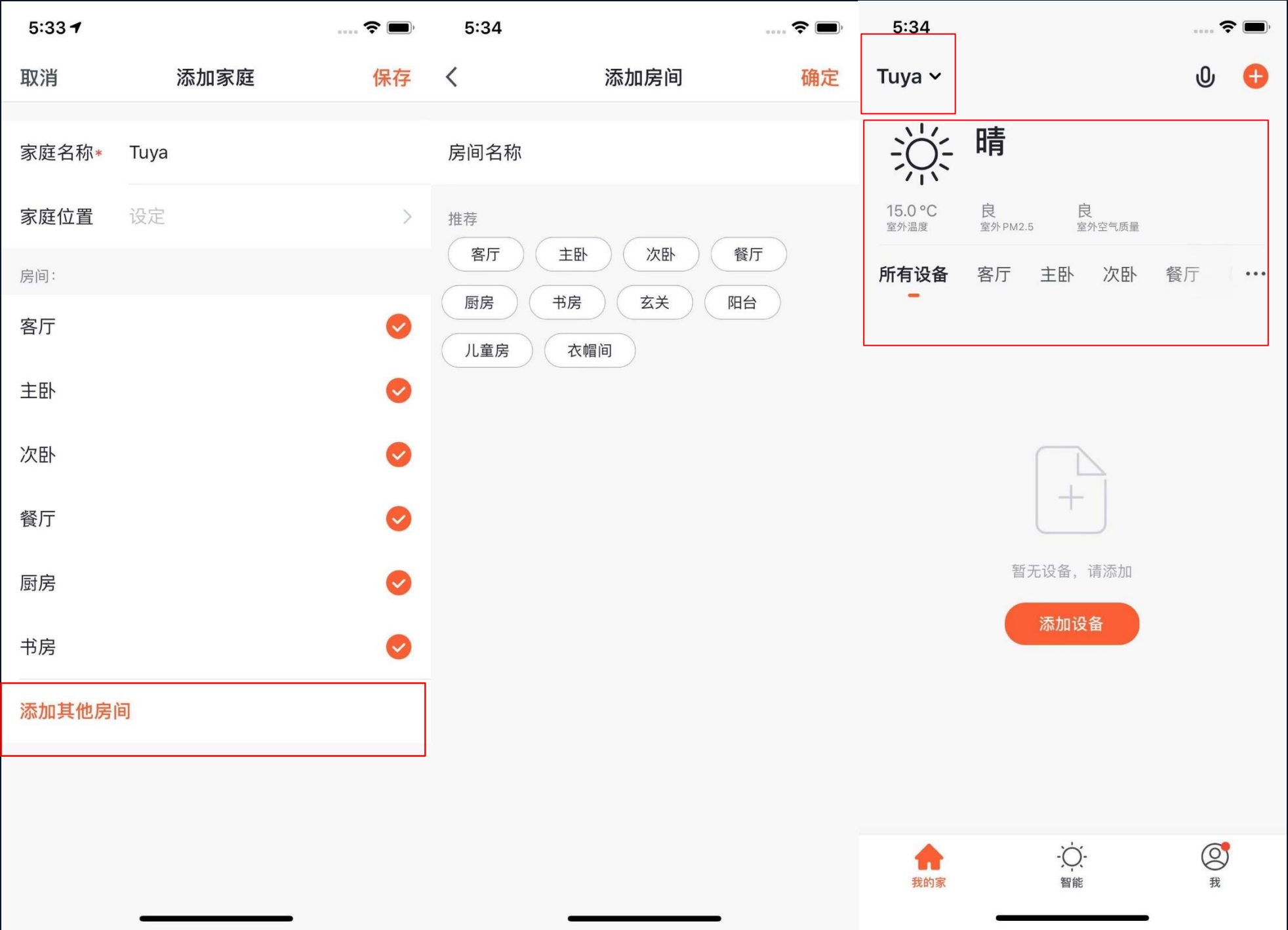
NO.3.1 家庭/成员管理



5. “家庭名称” 可以根据您的喜好随意设置（最多输入25个字符）；

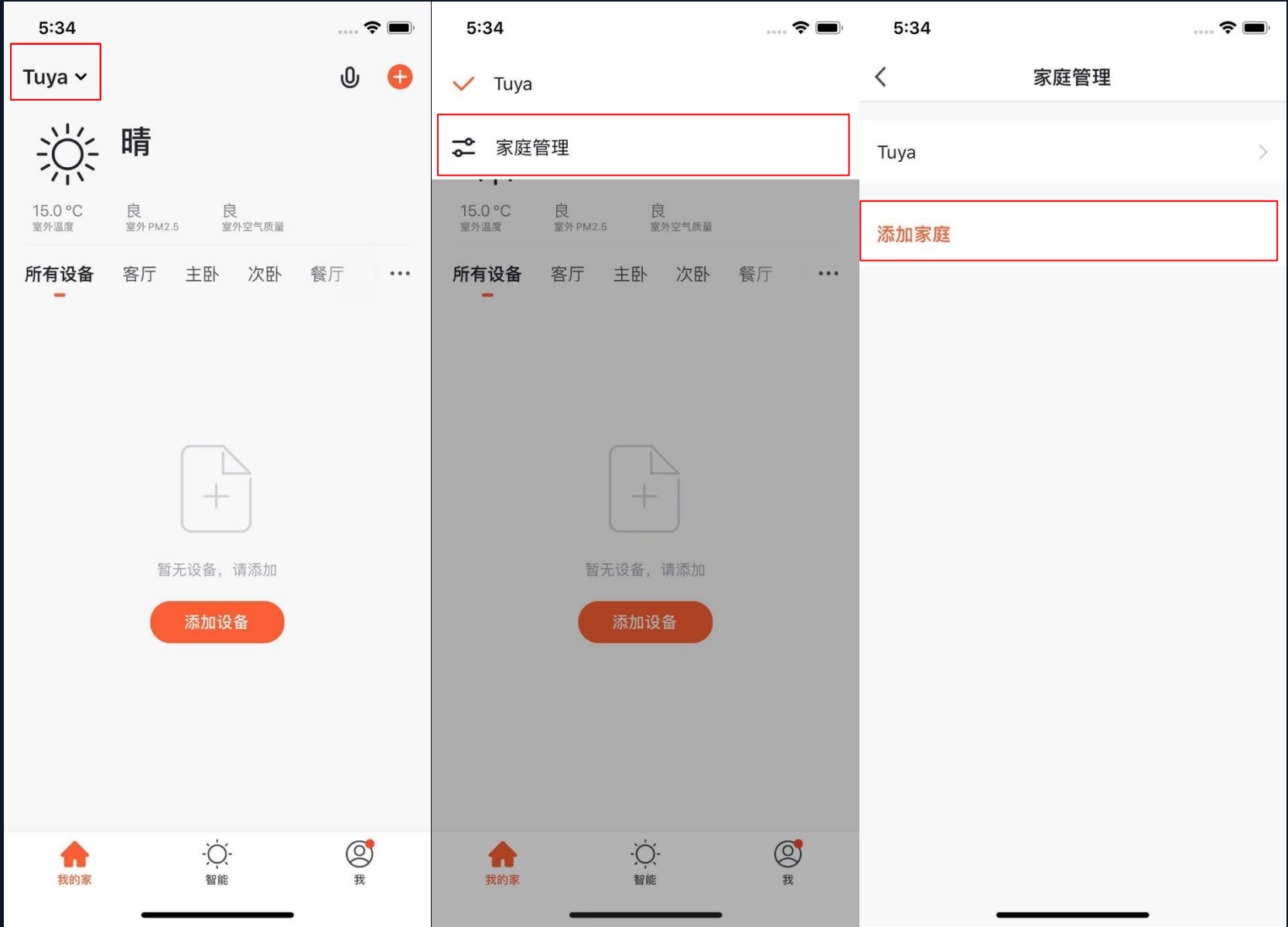
6. “家庭位置” 会根据您手机的定位进行设置，您也可以手动设置家庭坐标点来更改“家庭位置”，确认地址后点击“确认”即可；

NO.3.1 家庭/成员管理



7. 您可以选择系统默认的“房间名称”，也可以点击“添加其他房间”对房间进行自定义设置（**房间名称最多输入25个字符**）。
8. 完成家庭信息的完善后，再回到首页，首页将会显示“天气、温度和房间名称”等信息，若添加了复数“家庭”，点击左上角的按钮可以切换并管理“家庭”。

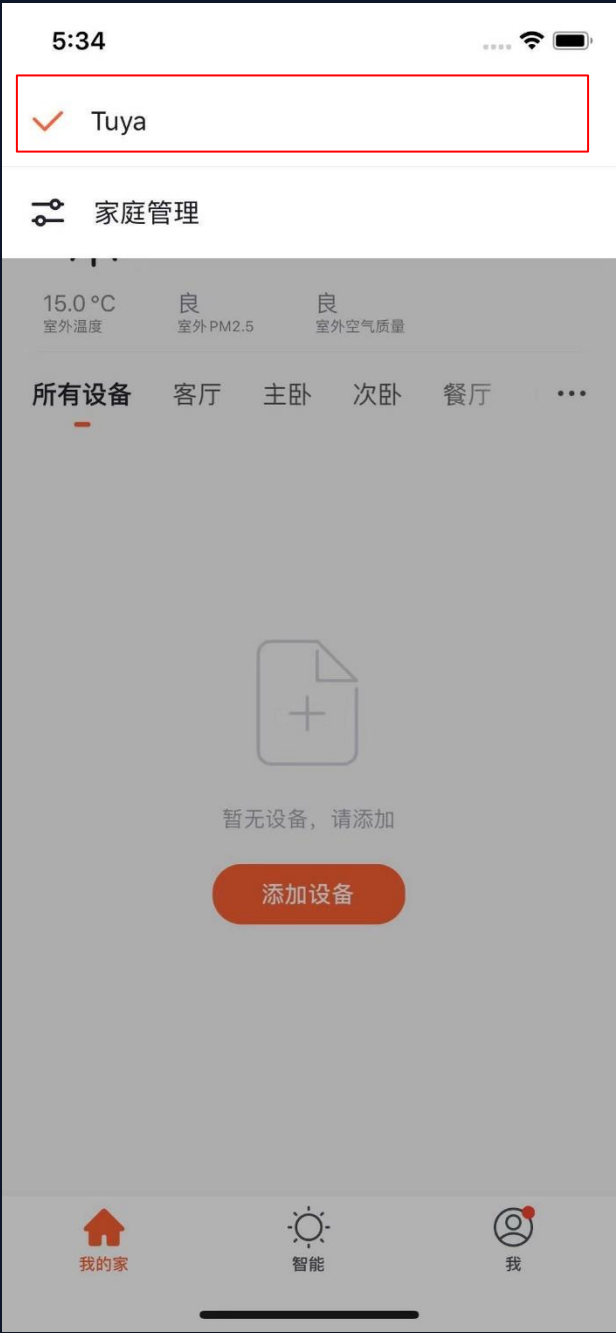
NO.3.1 家庭/成员管理



9. 在“我的家”页面中，点击左上角的下拉按钮，可以切换已有“家庭”

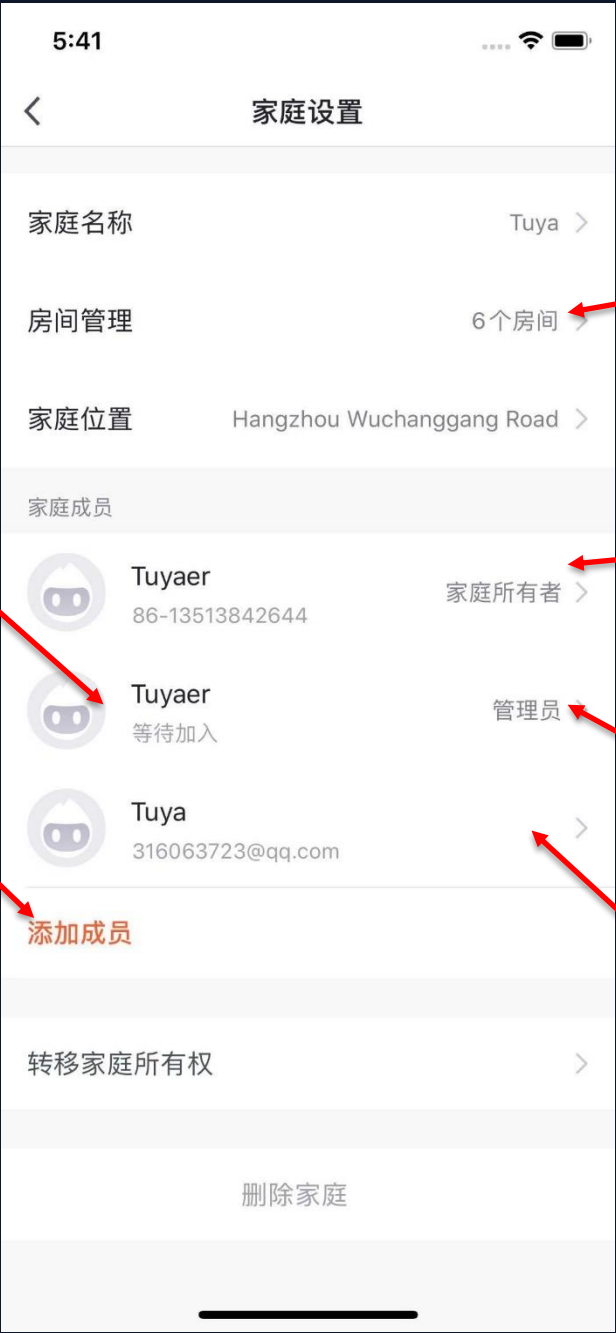
10. 通过“家庭管理”按钮能够编辑已有“家庭”和“添加新的家庭”。一个账号可以同时控制多个家庭，每个家庭中的智能设备都是独立的

NO.3.1 家庭/成员管理



邀请发出后待确认前会显示“等待加入”

家庭拥有者和管理员可以点击此来邀请其他家庭成员加入家庭



11. 点击“Tuya”的家进入家庭设置页面，如图所示

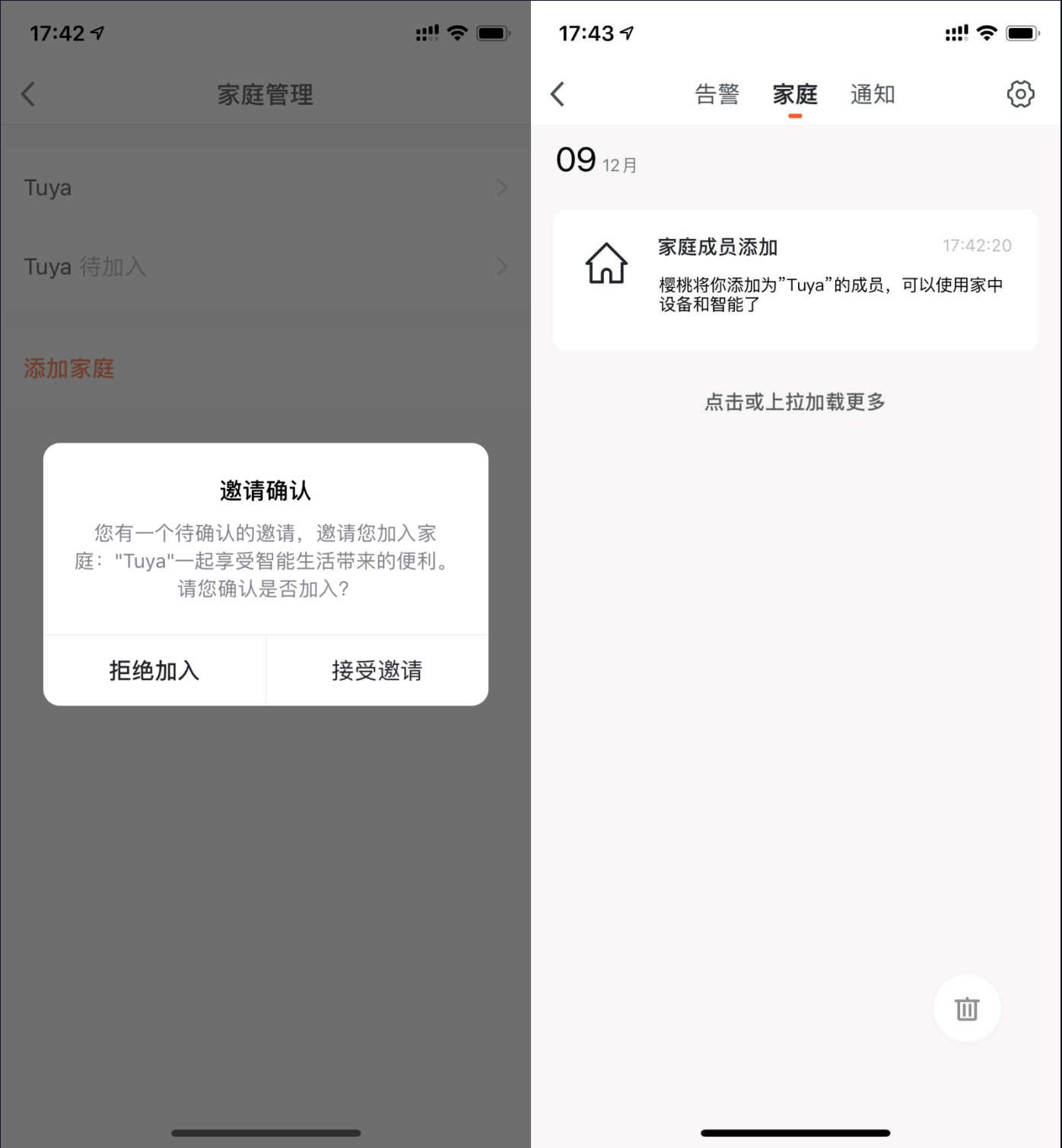
编辑家庭内的房间，并对家庭内各房间的设备进行统一管理

家庭拥有者拥有最高权限，可以管理家庭中的设备、房间、智能、管理员和普通成员权限

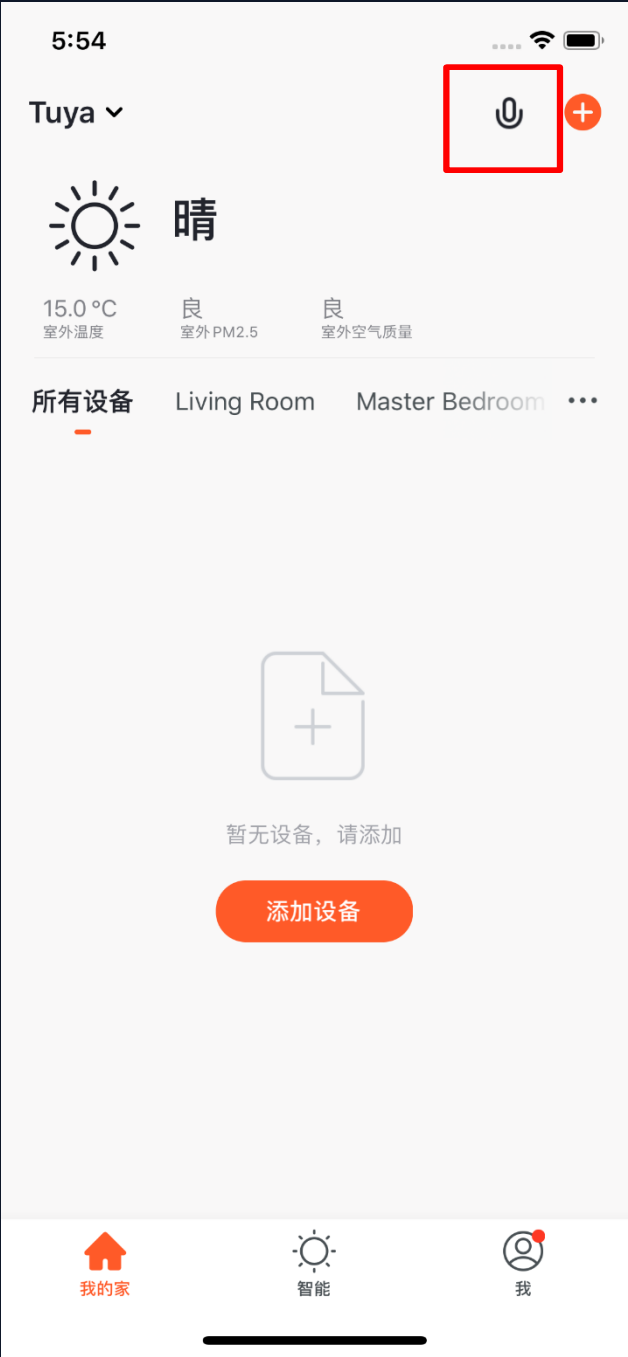
管理员权限可管理家庭中的设备、房间、智能及普通成员

普通成员仅拥有设备和智能的使用权

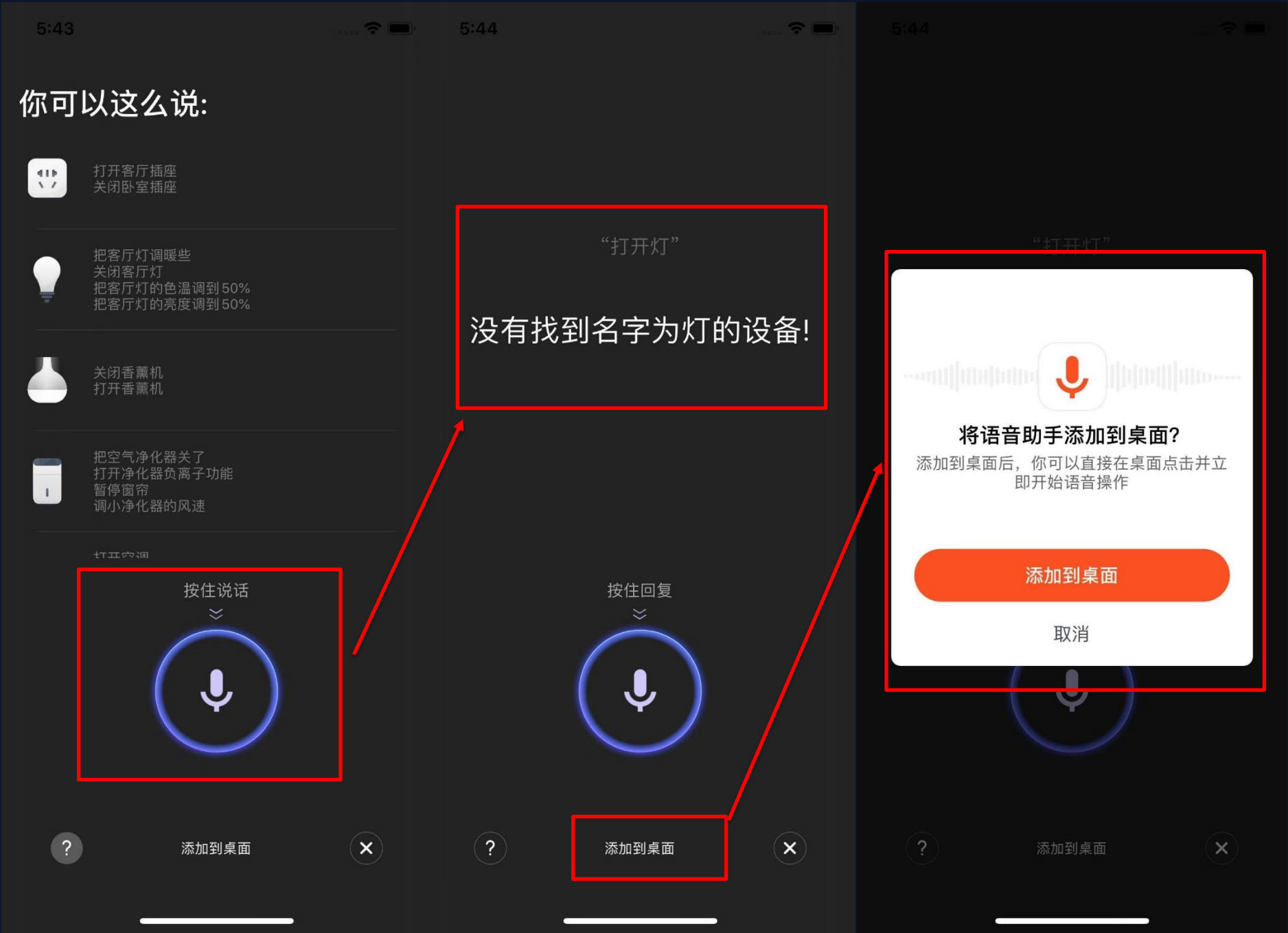
NO.3.1 家庭/成员管理



12. 被添加的成员会在App中收到弹窗提醒，您可以选择“接受”或“拒绝”。同时，在消息中心也会收到提醒。



1. 点击右上角“麦克风”图标，会进入到语音助手页面。
2. 如果不知道如何使用，可以点击左下角“？”图标，会显示相关的提示与帮助。



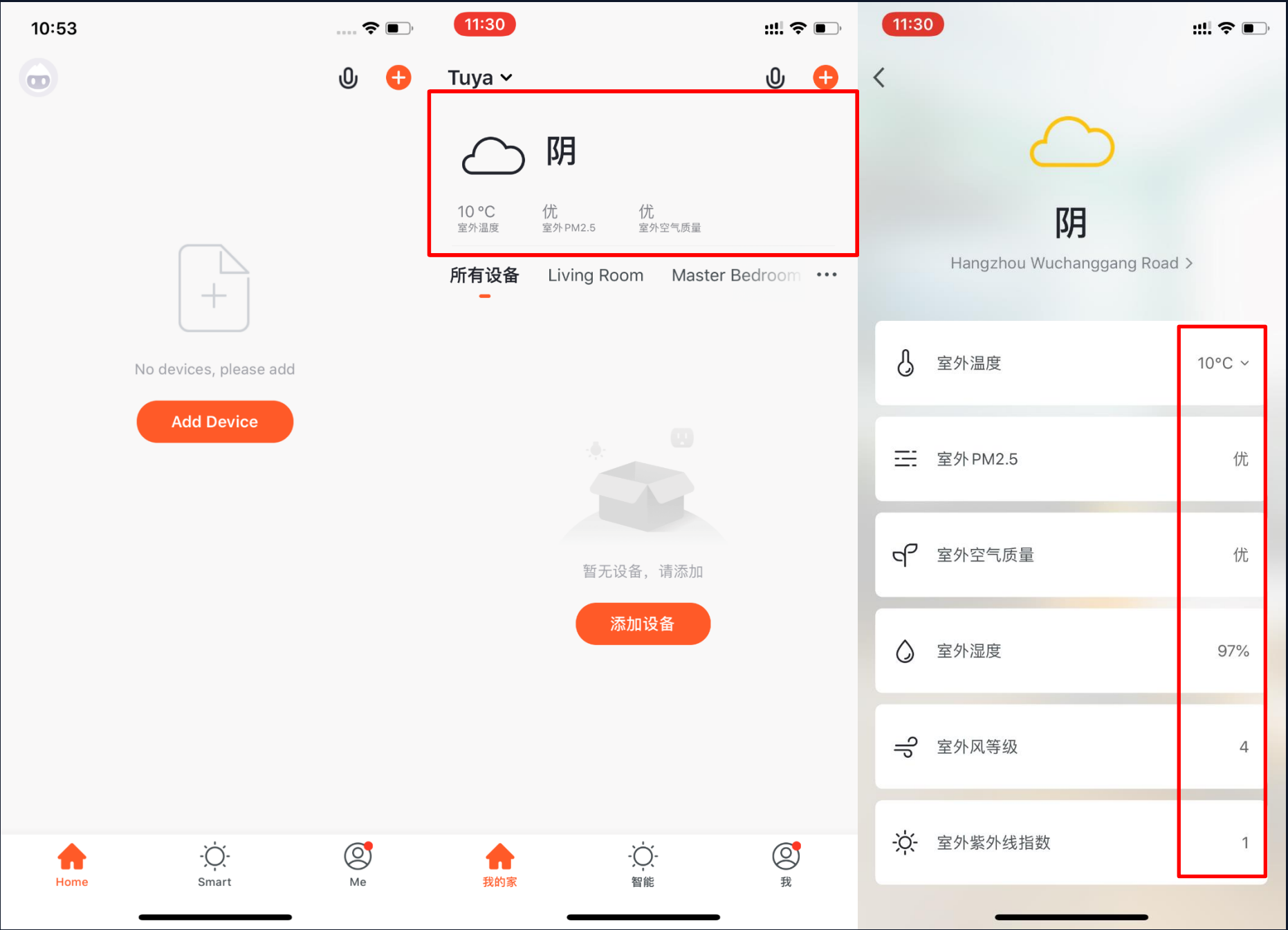
3. 可以根据上方的“提示”对语音助手下达指令，下达指令时需要长按“麦克风”图标。

4. 如果需要更便捷的操作，可以点击下方的“添加到桌面”按钮，将“语音助手”添加至手机桌面上



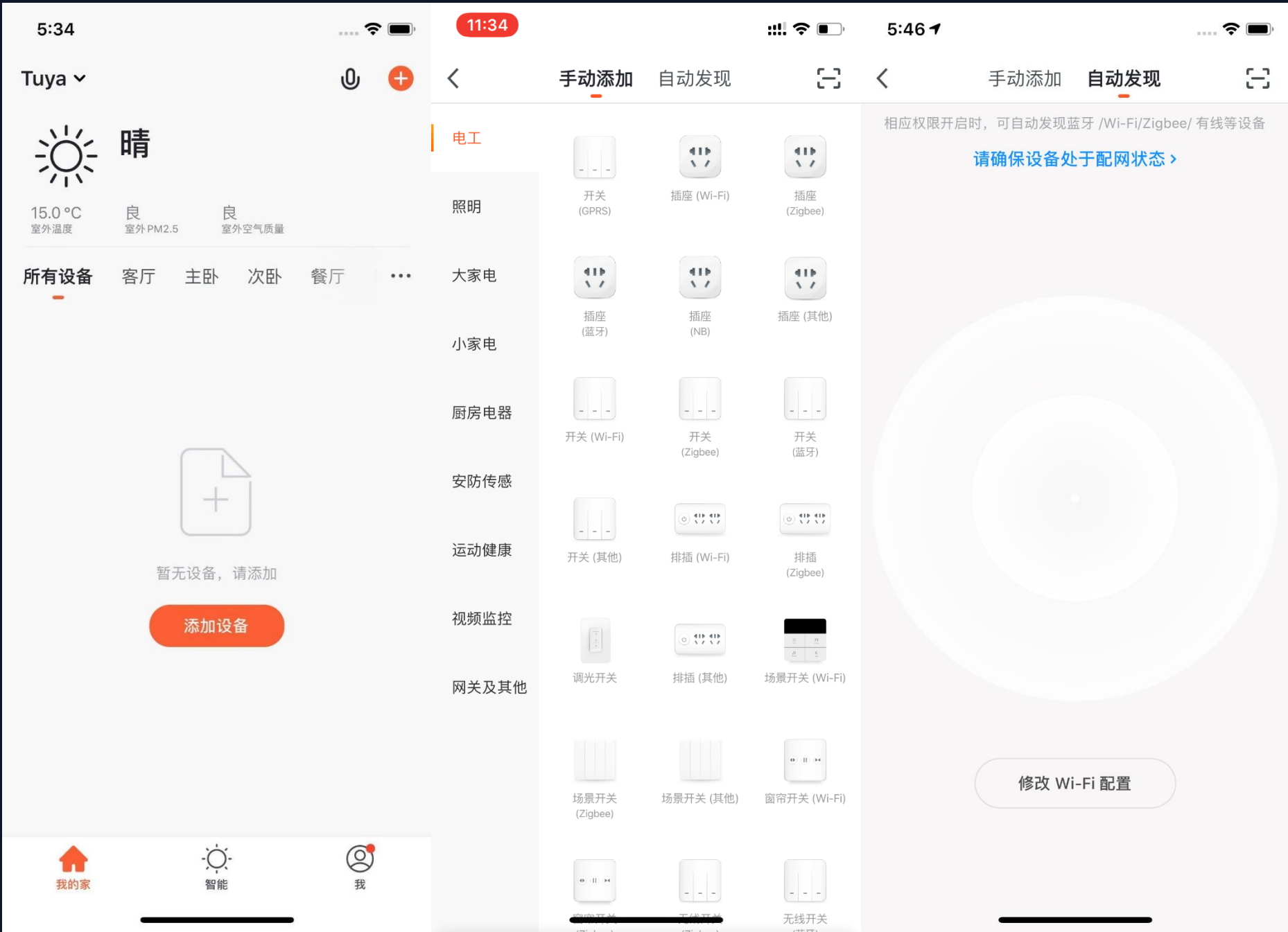
5. 根据提示进行操作，即可将“语音助手”添加至手机桌面上。（**安卓手机**只需允许“添加桌面快捷方式”的权限即可完成添加，上述步骤为iOS系统）

NO.3.3 环境信息



1. 完善家庭信息和定位后，设备列表页上方会展示“天气和环境信息”，点击可以查看具体的环境信息
2. 若App中连接有其他传感类设备（例如：空气净化器，湿度计，温度计等），则会优先显示传感设备传回的各项环境信息。
3. 可以通过长按来自由拖动需要调整位置的“天气和环境信息”条目（此操作仅家庭拥有者和管理员拥有权限）。

NO.3.4 添加设备



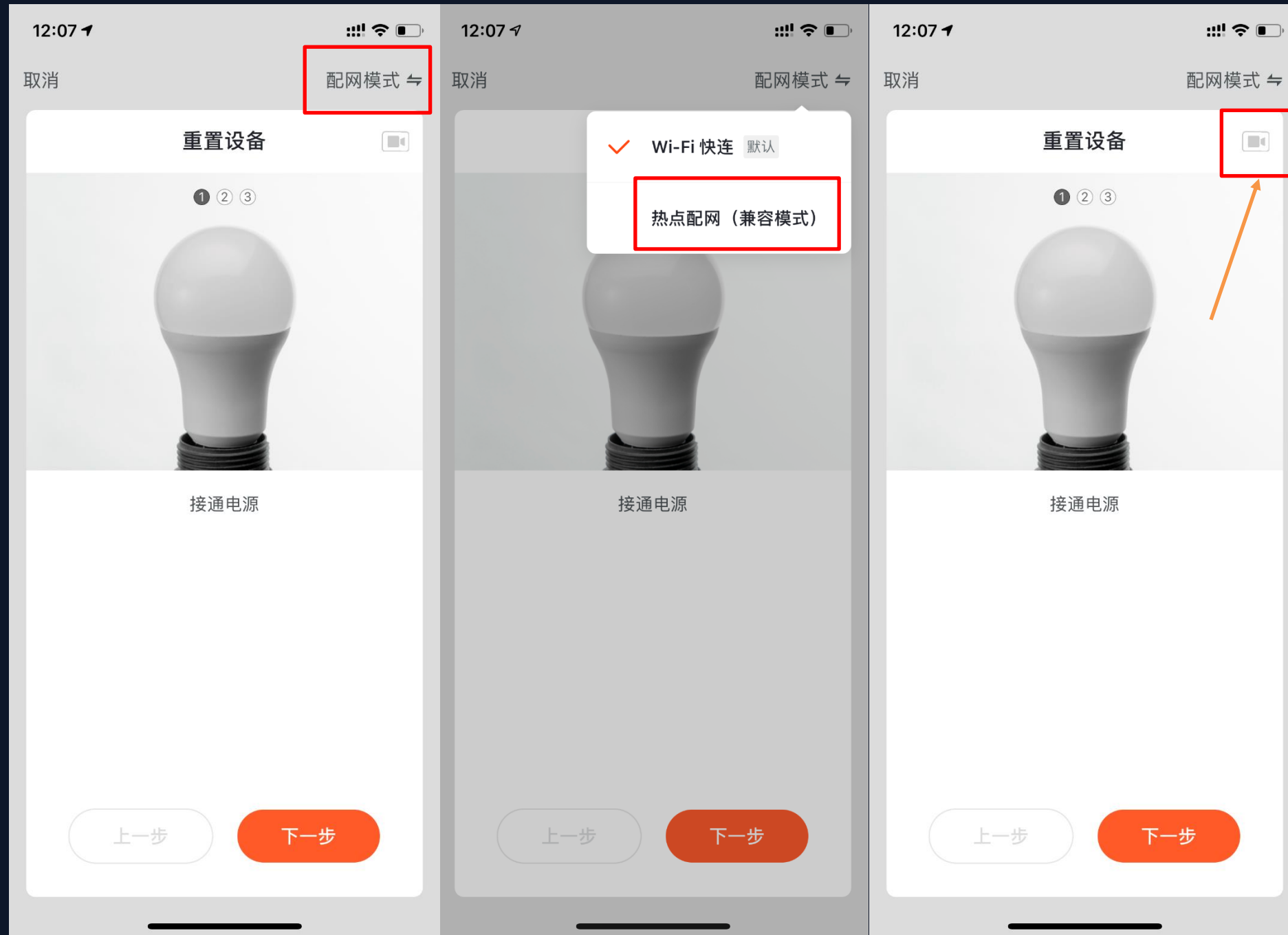
在设备列表页点击中央的“添加设备”按钮或点击右上方“+”按钮，即可进入“添加设备”页面，目前分为“手动添加”和“自动发现”两种方式。（“自动发现”模式需要允许App使用“Wi-Fi和蓝牙”权限）

NO.3.4.1 手动添加- WI-Fi设备-接入Wi-Fi



1. 首先会进入到“输入Wi-Fi密码”的页面（仅支持2.4G频段的Wi-Fi 网络）
- 若不清楚所用网络的频段，请点击“仅支持2.4G Wi-Fi网络”进入帮助中心获取帮助。

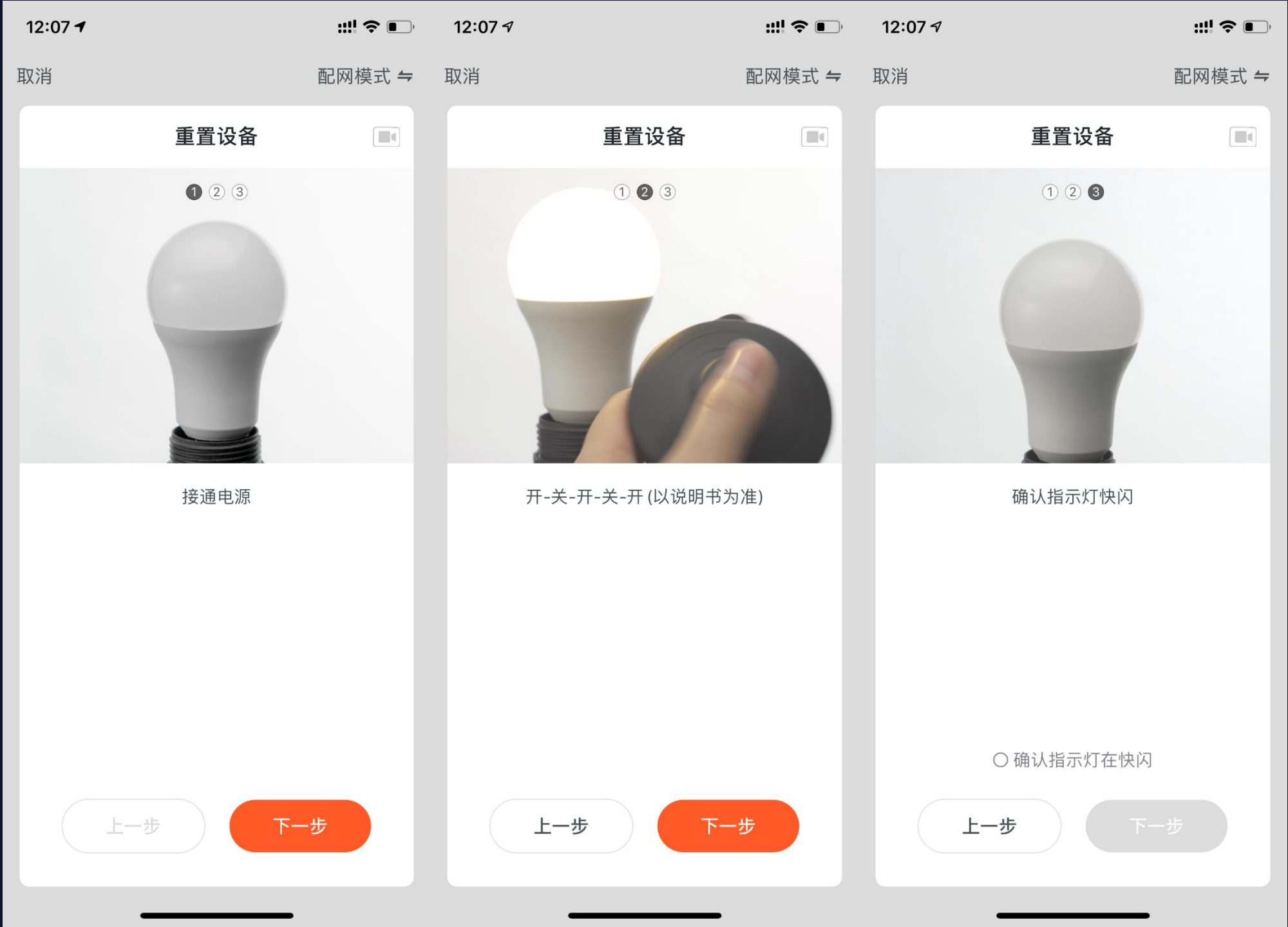
NO.3.4.1 手动添加-WI-Fi设备



2.App为普通设备提供两种配网方式：WI-Fi快连（默认模式）、热点配网（兼容模式）

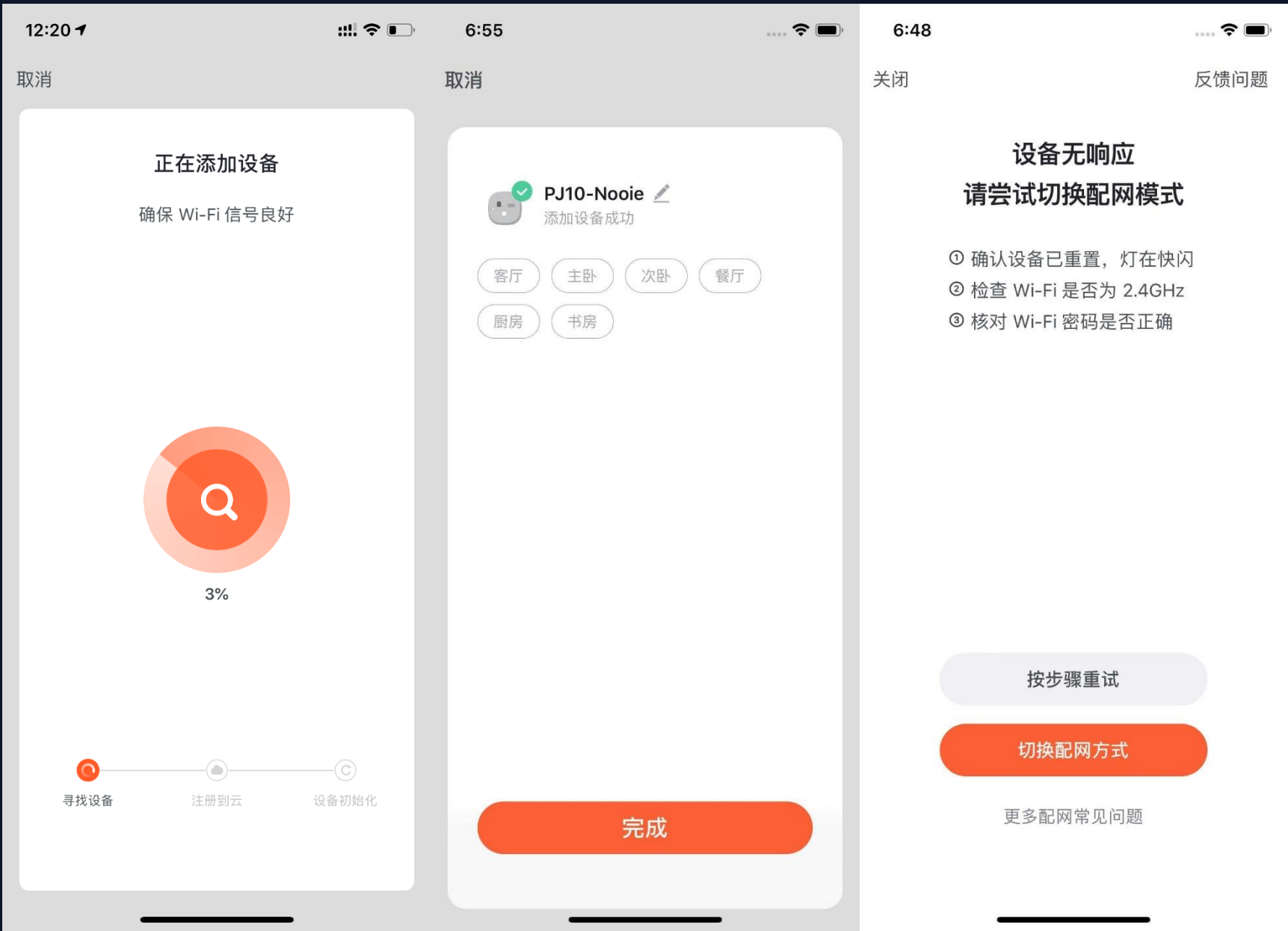
可在“配网页面”点击右上角“其他方式”切换配网模式。（有指导视频可以查看）

NO.3.4.1 手动添加- WI-Fi设备-默认模式



1. 采用 WI-Fi 快连模式（默认模式）配网，需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照图中的3个步骤完成设置。

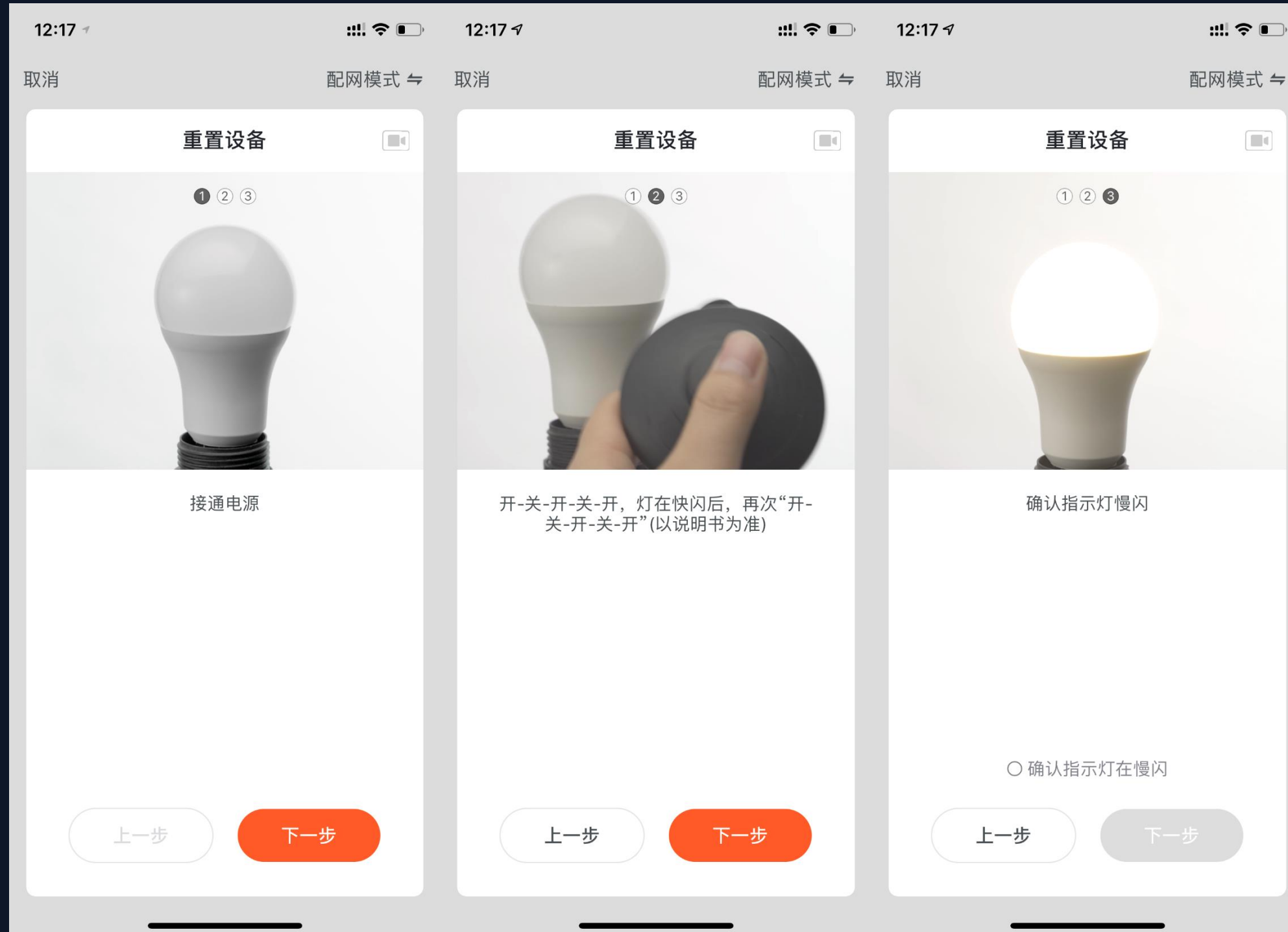
NO.3.4.1 手动添加-wifi设备-配网过程



2. 若采用 WI-Fi 快连模式（默认模式）配网，配网过程App图中所示的过程。配网成功的设备可以“自定义名称”（最多支持64个字符），也可以选择设备所在的房间。

3. 若配网失败，则显示以下页面，可以根据图中指示进行排查。

NO.3.4.1 手动添加- WI-Fi设备-兼容模式



1. 如果您家中的网络为2.4Ghz和5Ghz混频的话, 您可以采用热点配网模式 (兼容模式) 配网。

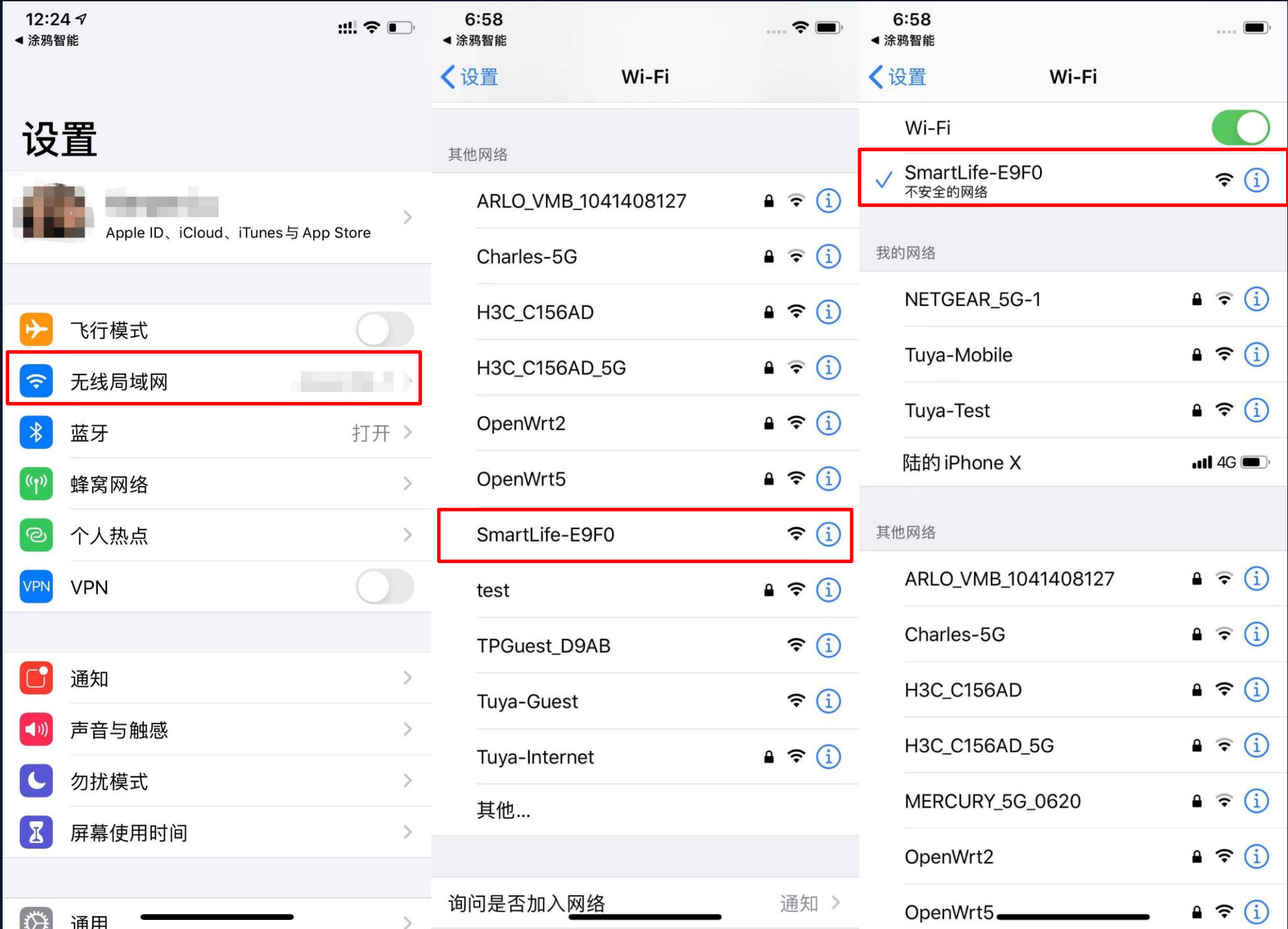
2. 采用热点配网模式 (兼容模式) 配网, 需要先将指示灯设置到慢闪状态, 请按照图中的3个步骤完成设置。

NO.3.4.1 手动添加-wifi设备-配网过程



3. 若采用热点配网模式（兼容模式）配网，则需要手机的“Wi-Fi设置页面”连接以“SmartLife”开头的 Wi-Fi 热点。

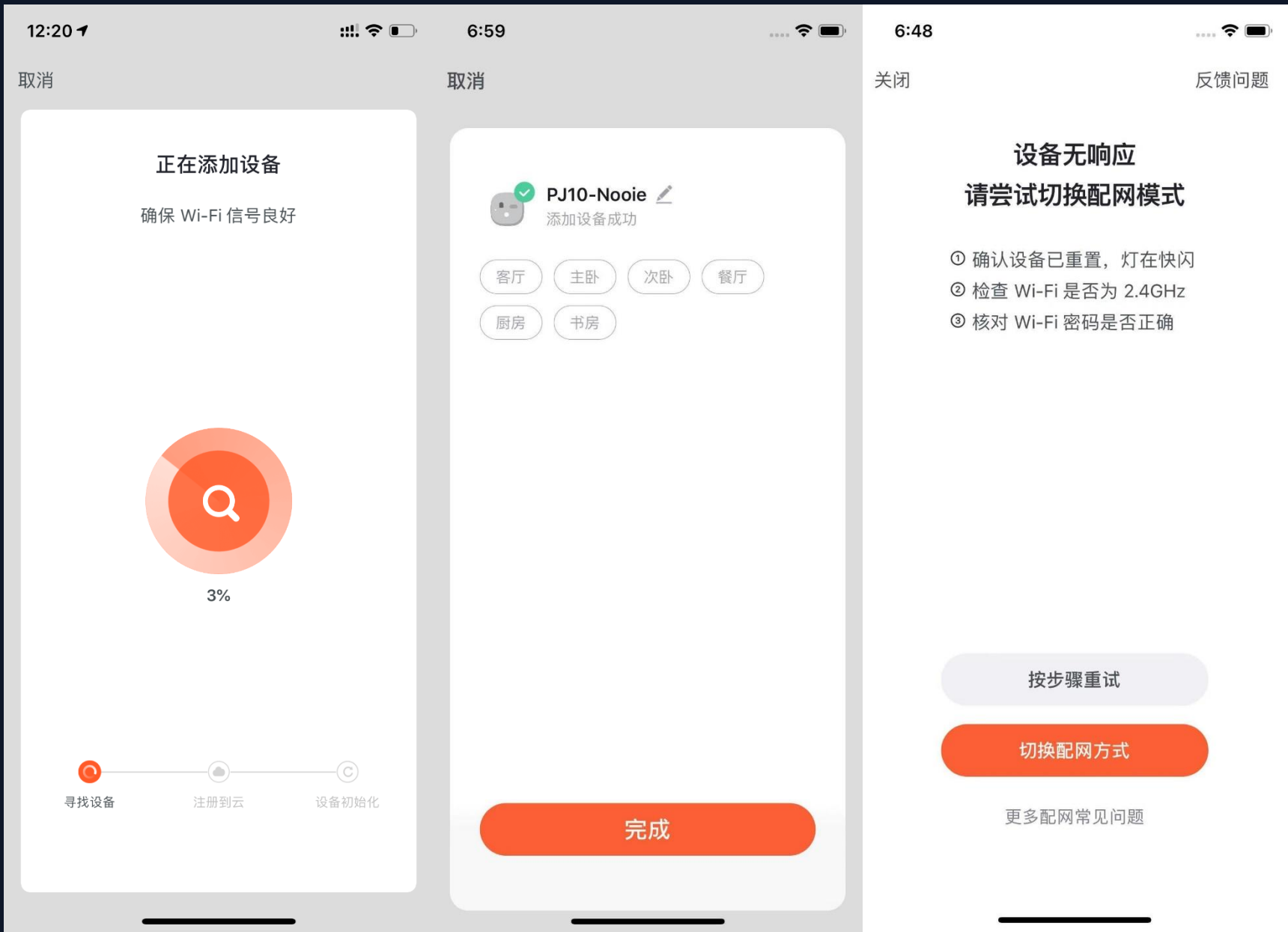
NO.3.4.1 手动添加-wifi设备-配网过程



4. 在手机 “Wi-Fi” 设置页面中找到以 “SmartLife” 开头的Wi-Fi热点，并点击进行连接。

5. 连接成功后，再返回App，即可开始配网流程。
(部分设备热点名称可能为自定义名称，同时手机连接的Wi-Fi必须为2.4G频段)

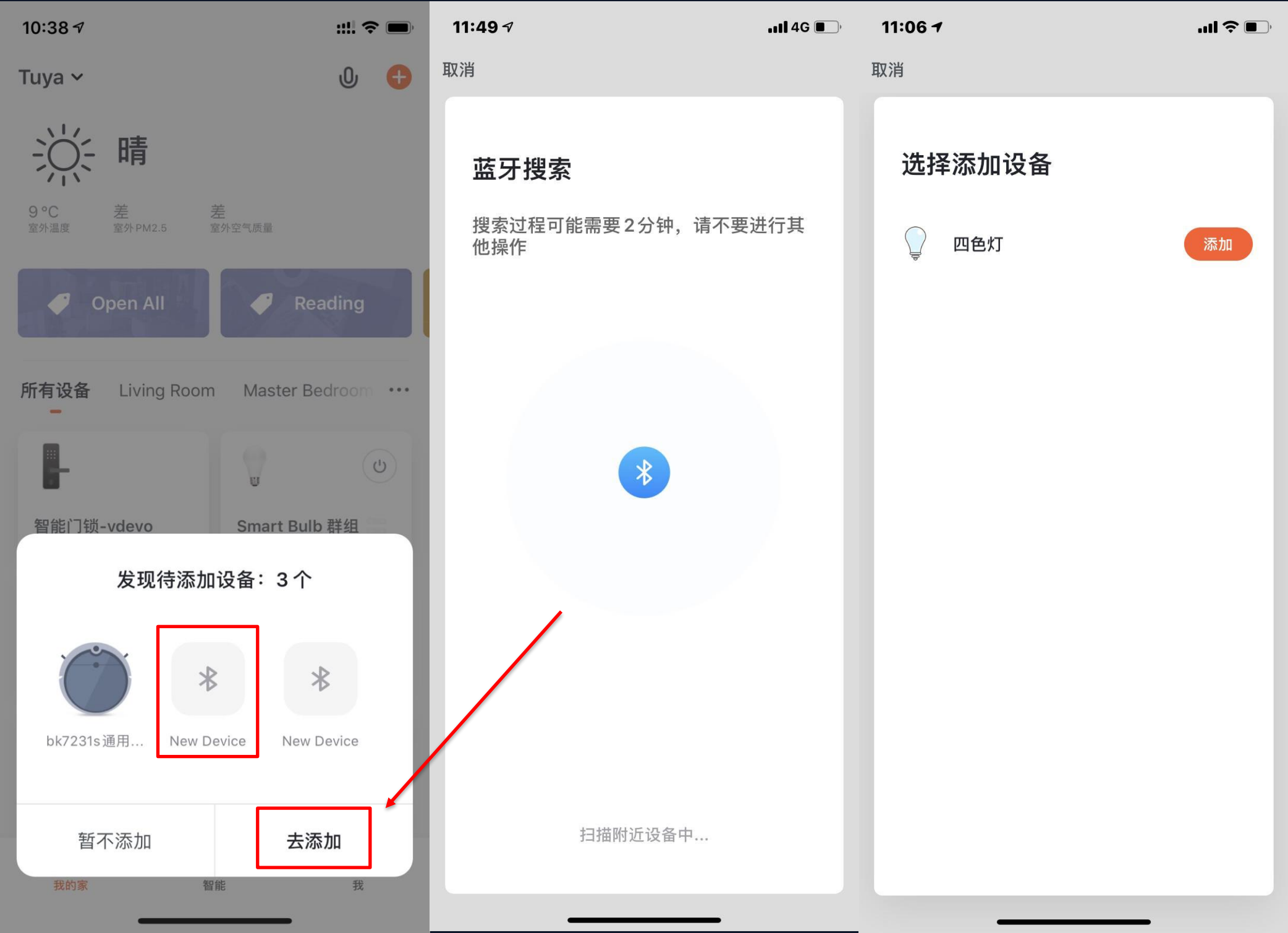
NO.3.4.1 手动添加-wifi设备-配网过程



6. 连接上指定热点后回到App中的配网界面即可进入配网过程，App将经历图中所示的过程，配网成功的设备可以“自定义名称”（最多支持64个字符），也可以选择设备所在的房间。

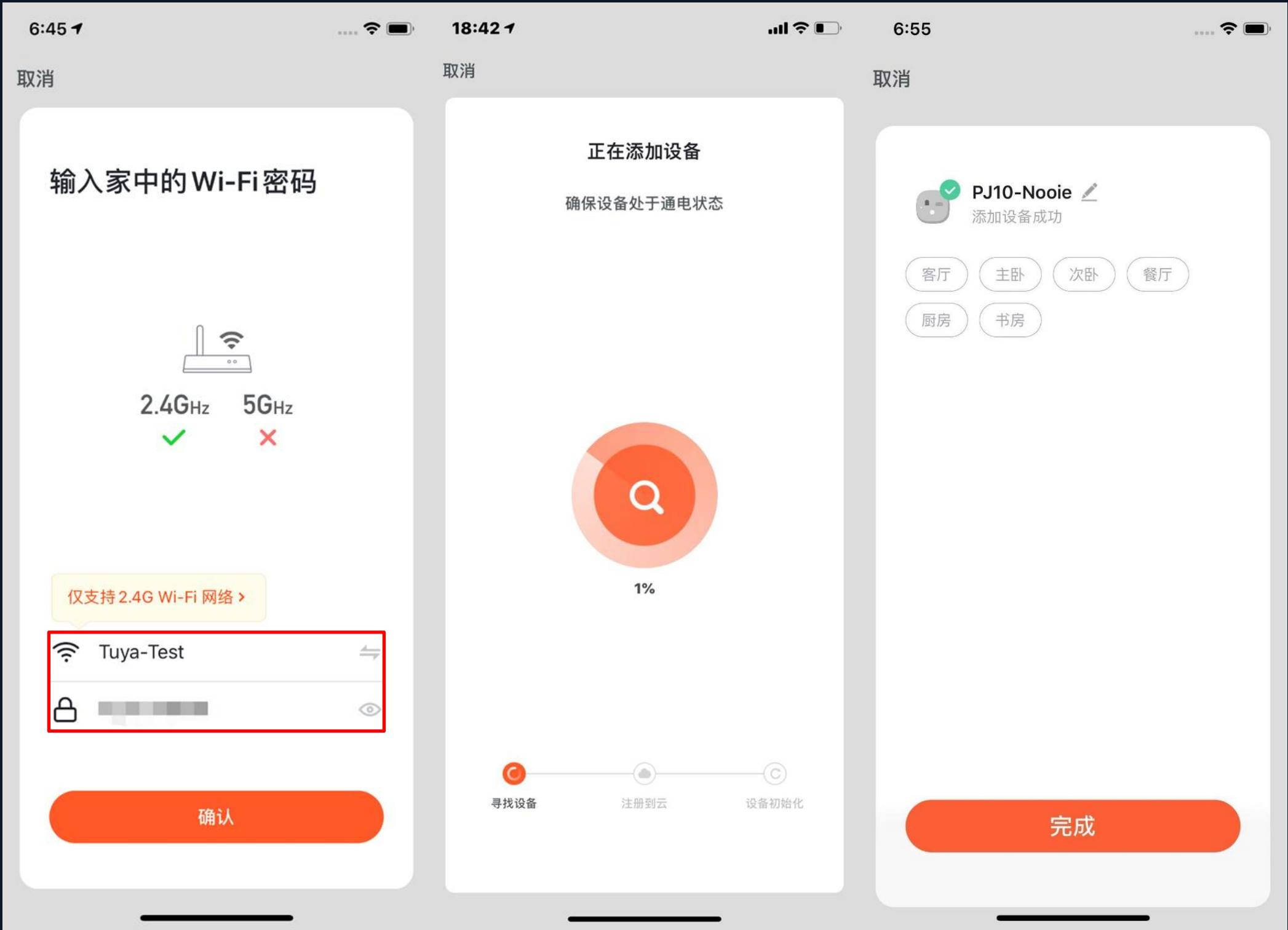
7. 若配网失败，则显示以下页面，可以根据图中指示进行排查。

NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



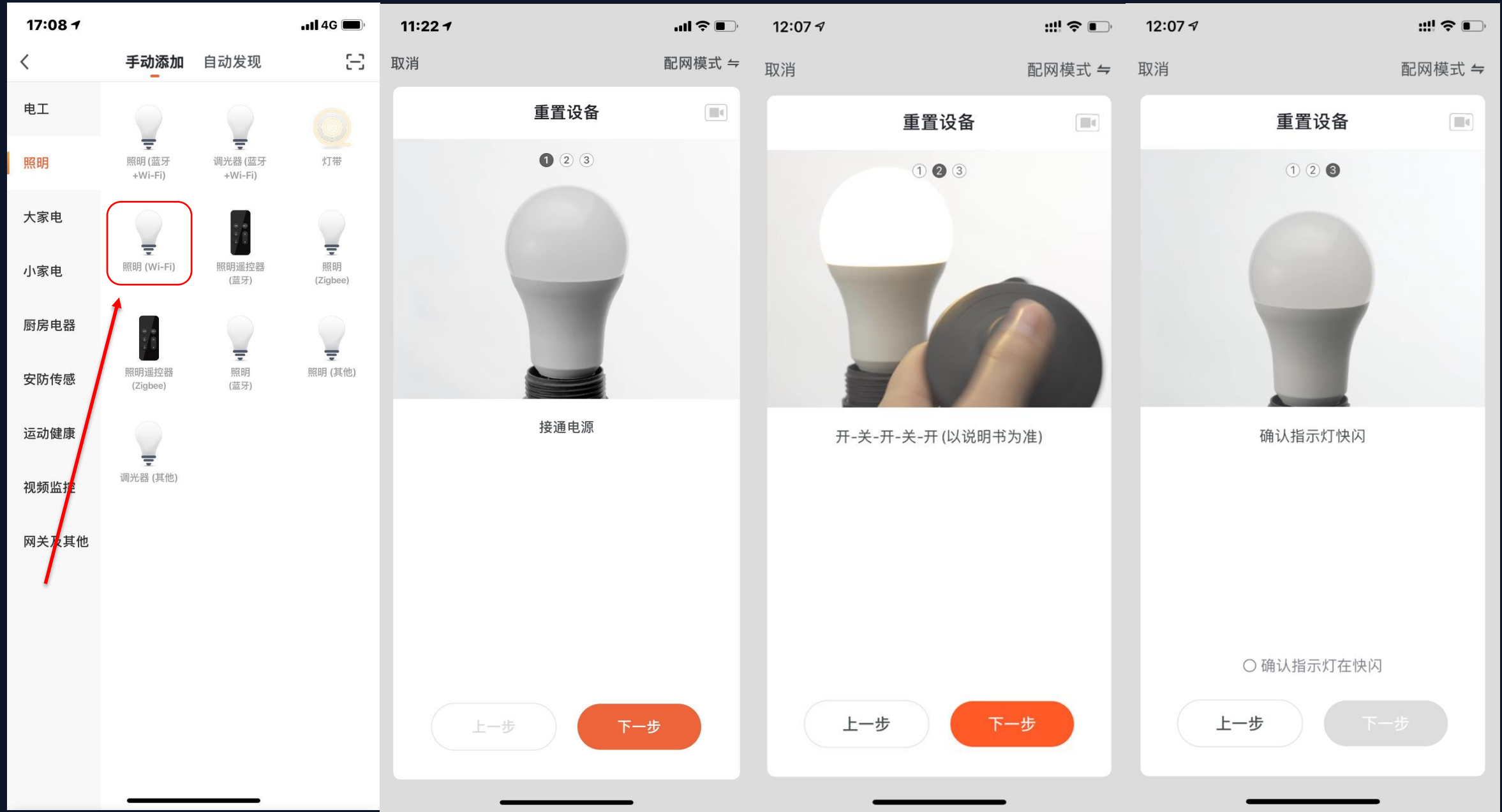
1.若您使用的是Wi-Fi+ 蓝牙双模产品，当设备通电并处于待连接状态下时，打开App后稍等片刻会自动弹出可连接的蓝牙设备和Wi-Fi+ 蓝牙双模设备。

NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



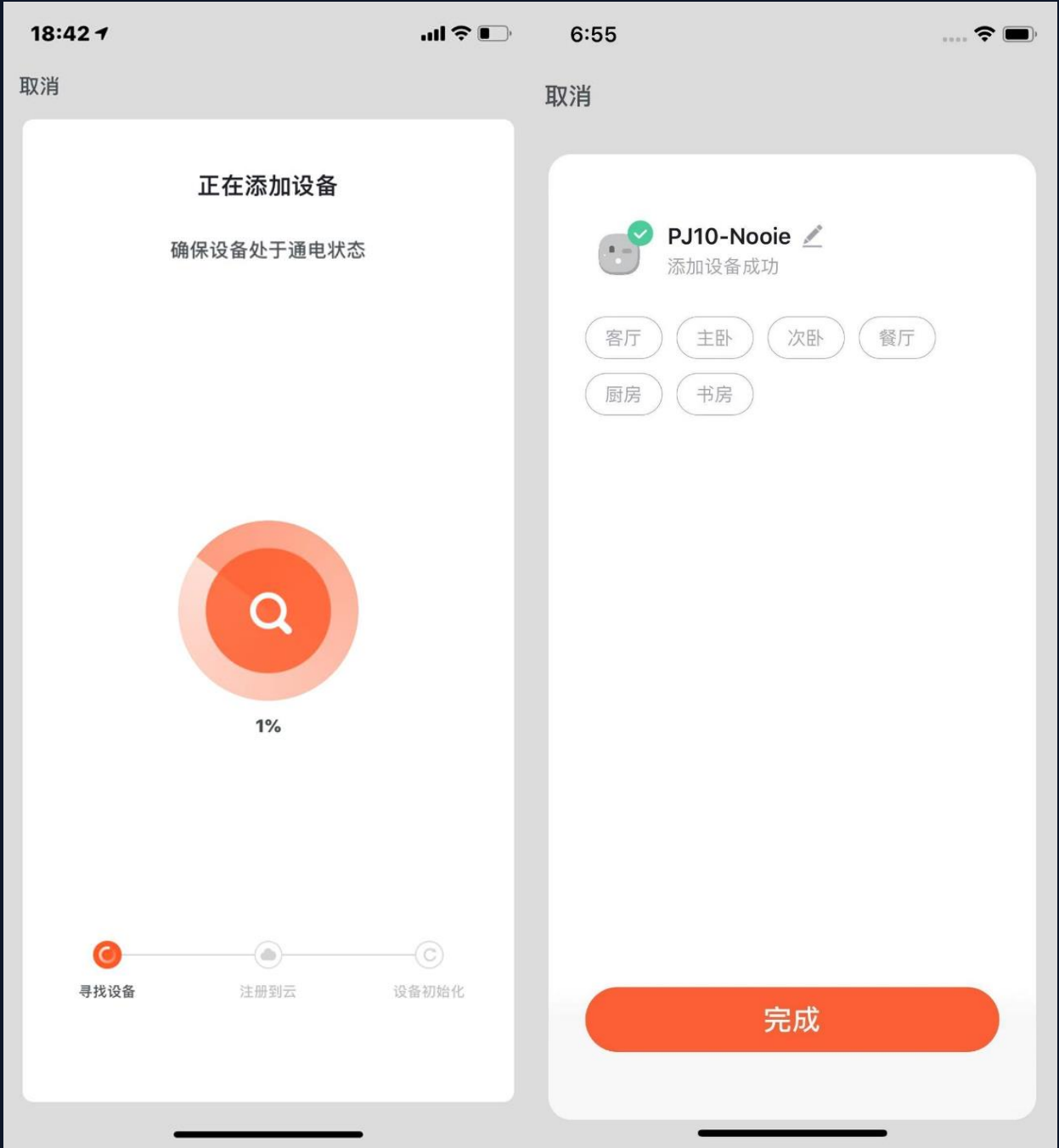
2. 点击添加Wi-Fi+ 蓝牙双模设备后，会跳转到Wi-Fi设置页面，输入密码后即可完成连接（连接的Wi-Fi网络同样必须为2.4Ghz）

NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



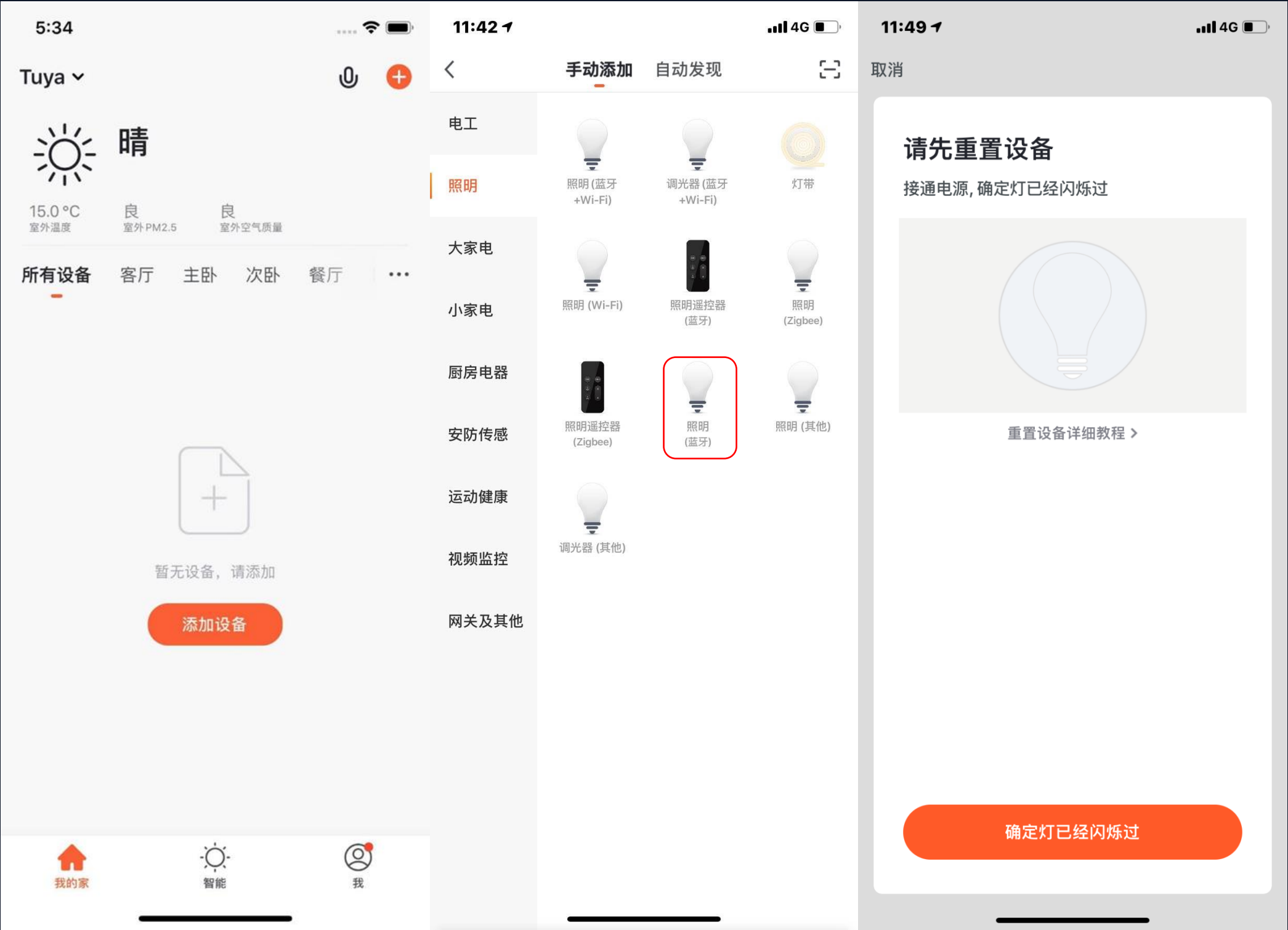
1. 如果您不想开启手机的蓝牙开关，您也可以直接通过Wi-Fi连接。首先选择对应的Wi-Fi设备类型。需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照图中的3个步骤完成设置。

NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



2.完成三个步骤后，等待设备连接。成功连接后可给设备重新命名及房间分类。

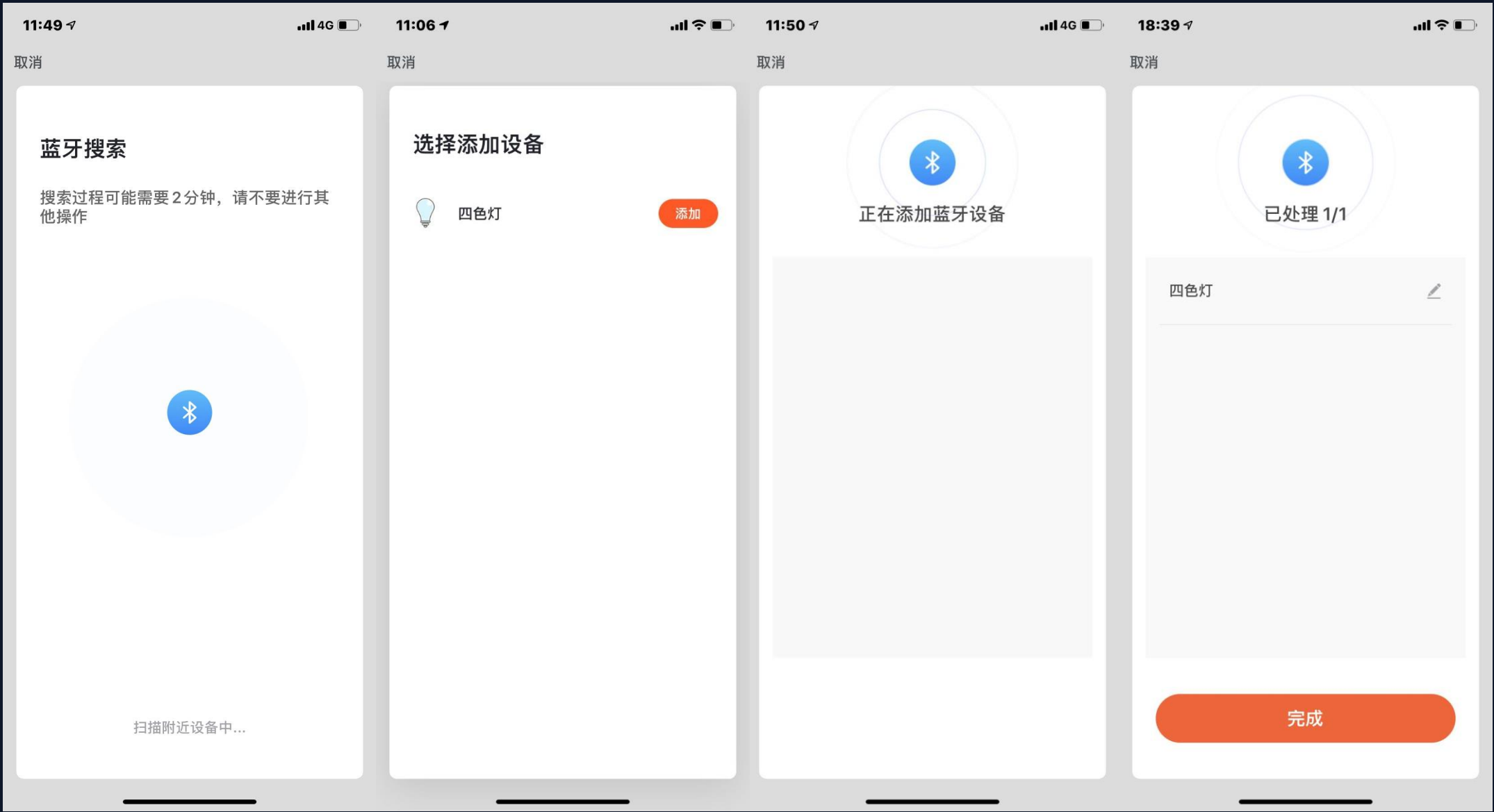
NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



1. 相比普通的单模设备， Wi-Fi+ 蓝牙双模设备还可以通过**蓝牙与手机直连**进行使用。

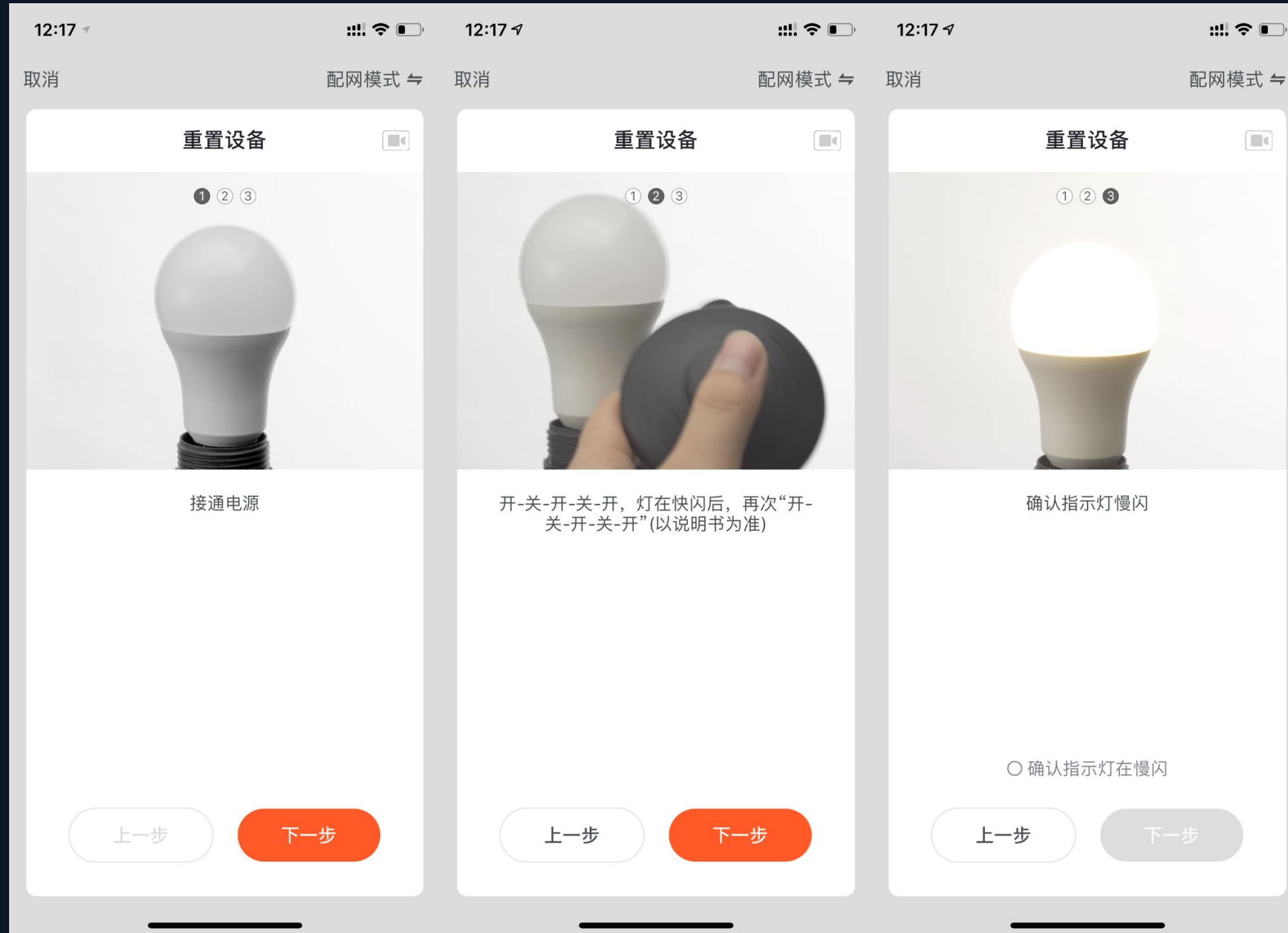
2. 首先选择对应的**蓝牙**设备类型。需要先将指示灯设置到快闪状态，请按照App中的详细教程完成设置。

NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



3. 等待系统搜索设备以及连接设备，步骤结束后点击完成即连接成功。

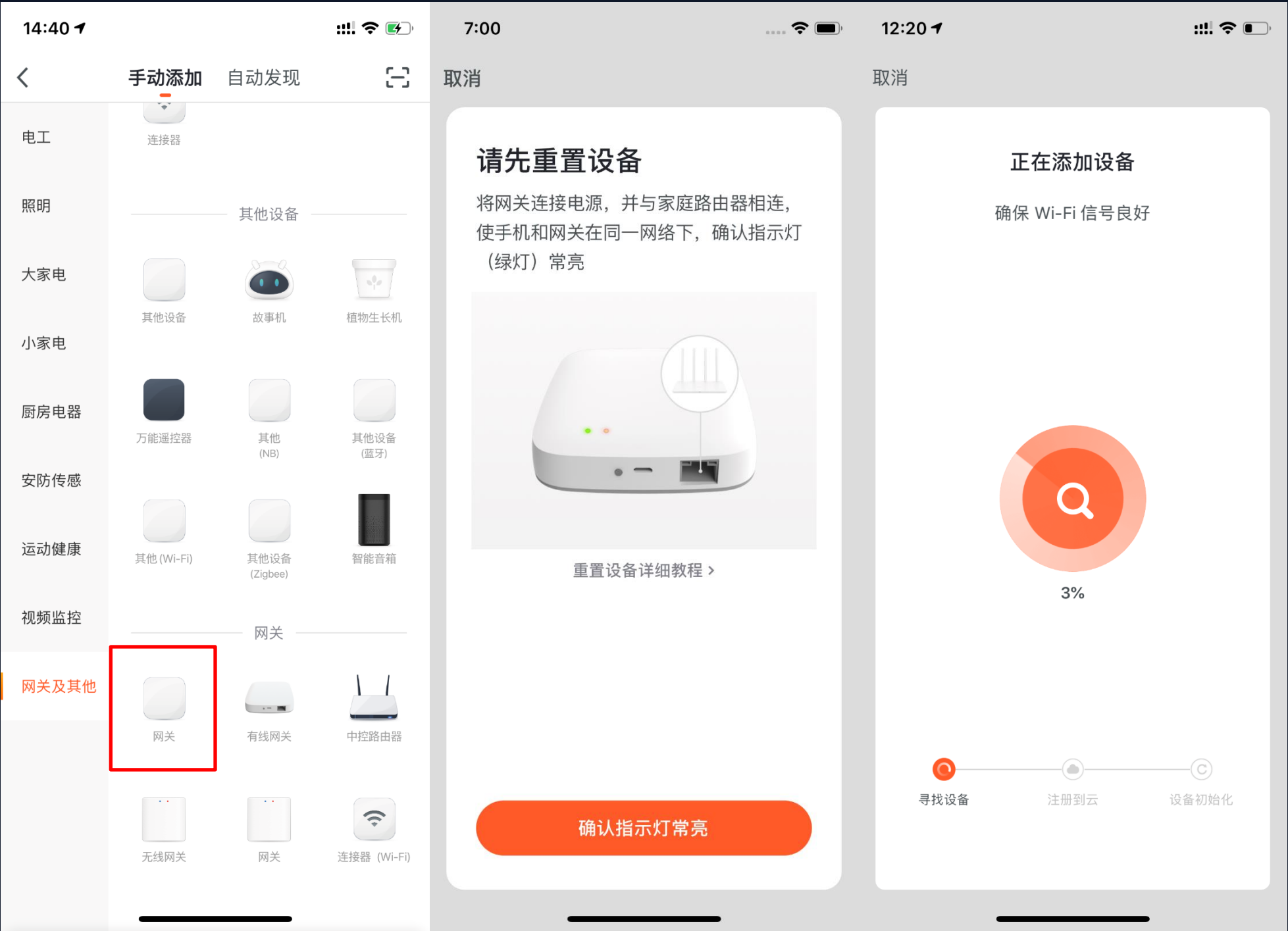
NO.3.4.1 手动添加-Wi-Fi蓝牙双模配网



1. 如果您家中的网络为2.4Ghz和5Ghz混频的话, 您可以采用热点配网模式 (兼容模式) 配网。

2. 您需要需要先将设备设置到慢闪状态, 请按照图中的3个步骤完成设置。

NO.3.4.2 手动添加--ZigBee设备



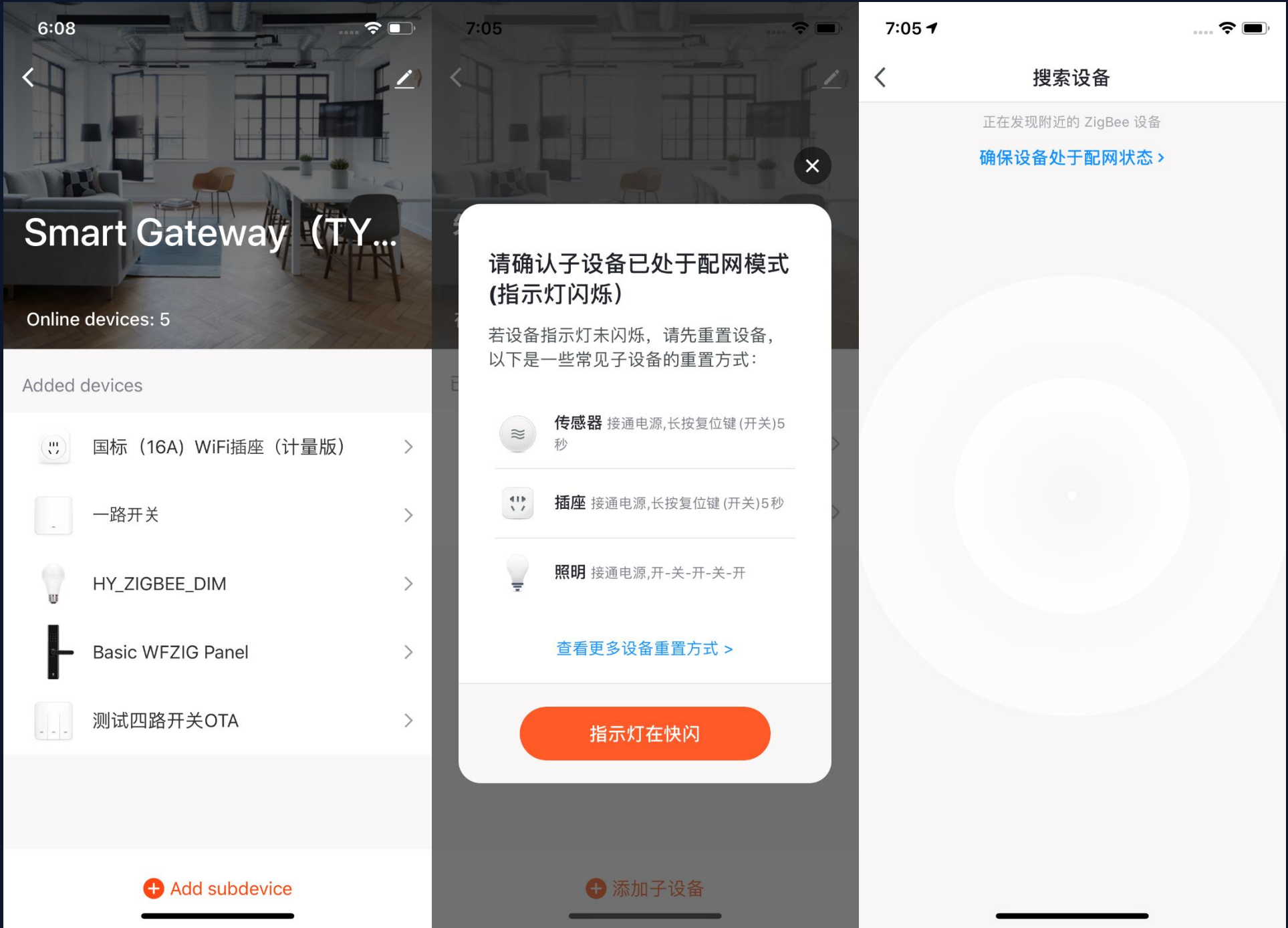
1. ZigBee设备添加的时候需要先添加网关，因此需要点击“添加设备—其他”去添加一款网关设备。
2. 将网关接通电源，并且用网线连接到路由器。
3. 确认手机和网关所连接的网络在同一个局域网内（手机连接的Wi-Fi必须为2.4G频段）

NO.3.4.2 手动添加--ZigBee设备



4. 如图所示完成对网关的添加后，下一步即可开始添加与其相连的ZigBee设备。

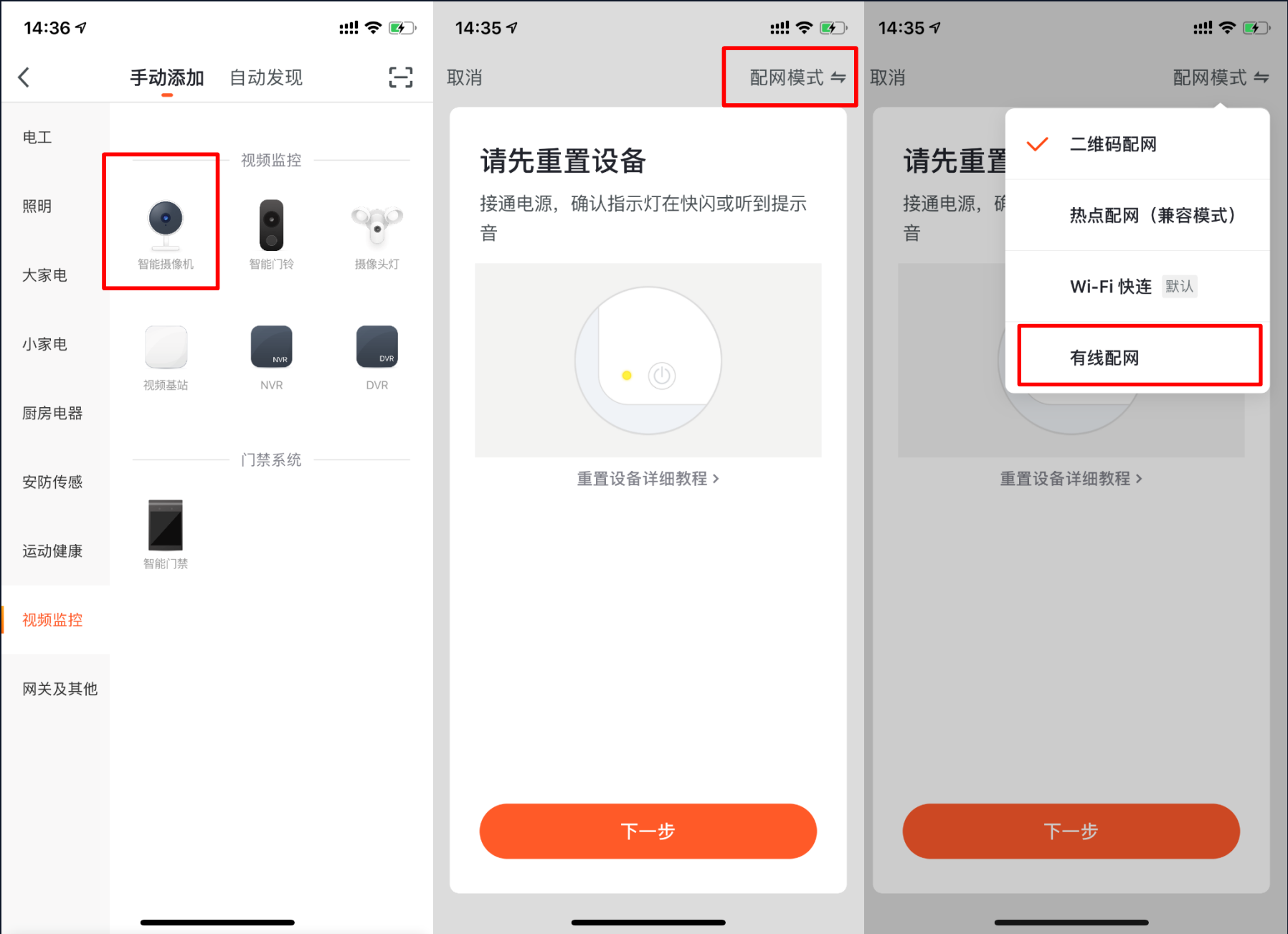
NO.3.4.2 手动添加--ZigBee设备



5. 网关添加成功后，进入网关页面，点击“添加子设备”，选择对应的设备，即可添加同一网关下面的其他设备，添加设备方式与普通添加设备的流程一致。

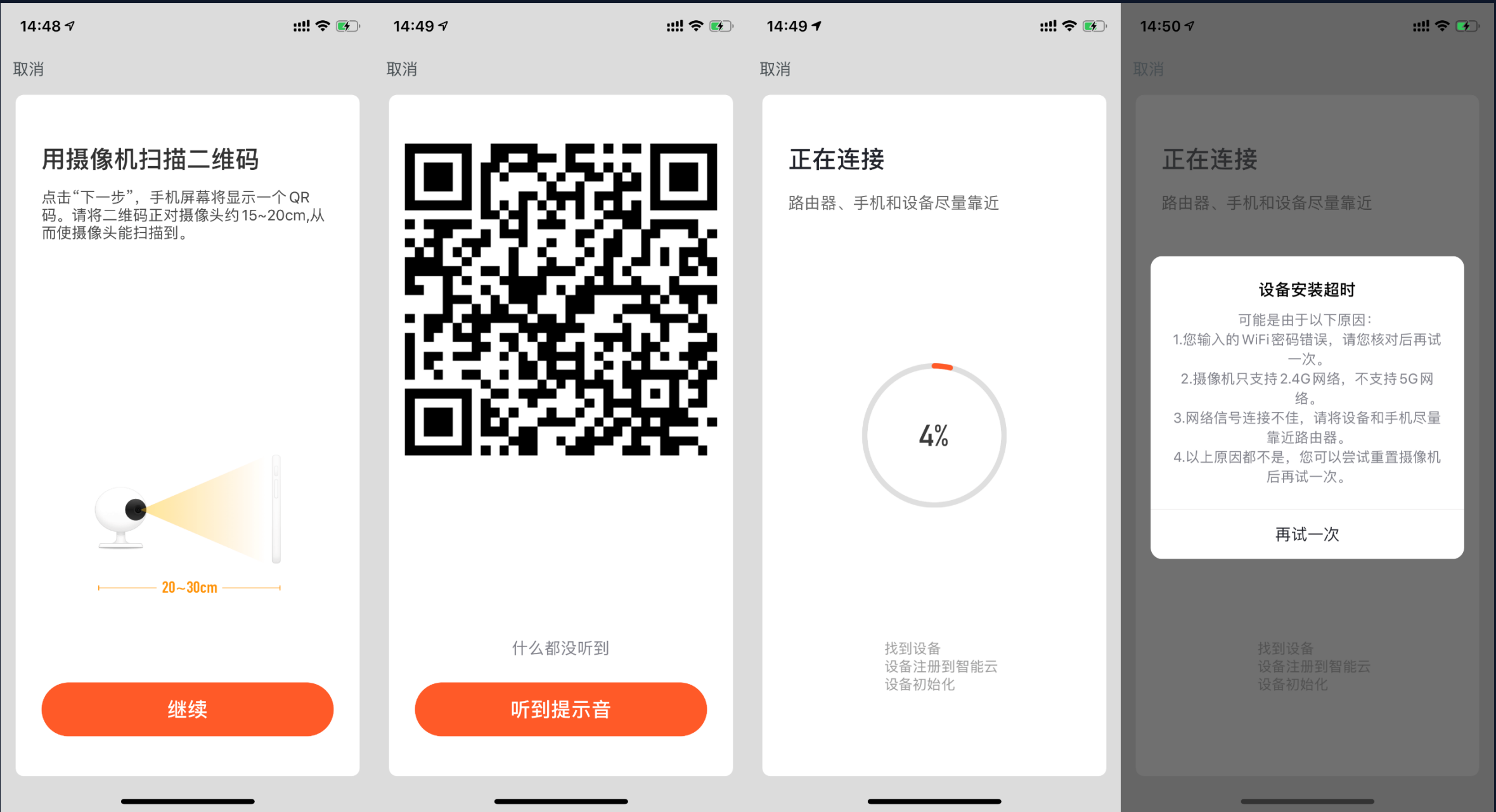
6. 新版的App中添加了“自动发现”（一键入网）的功能，能够让您在同一时间将更多的设备添加到网关下。

NO.3.4.3 手动添加--IPC设备—有线配网模式



1. 除大多数设备都有的 WI-Fi 快连（默认模式）、热点配网（兼容模式）之外，部分设备还拥有“有线配网模式”（例如：IPC设备和网关设备）

NO.3.4.3 手动添加--IPC设备—有线配网模式



- 2. 采用有线模式配网，需将IPC设备的指示灯设置到慢闪状态或听到相应提示音，请按照图中的3个步骤完成设置
- 3. 点击确认按钮后，会进入到搜索设备的页面，搜索过程可能需要2分钟，请不要进行其他操作，也不要退出App到后台。
- 4. 配网成功的设备可以“自定义名称”（最多支持64个字符），也可以选择设备所在的房间。
- 5. 若配网失败，则显示以下页面。

NO.3.4.4 搜索设备



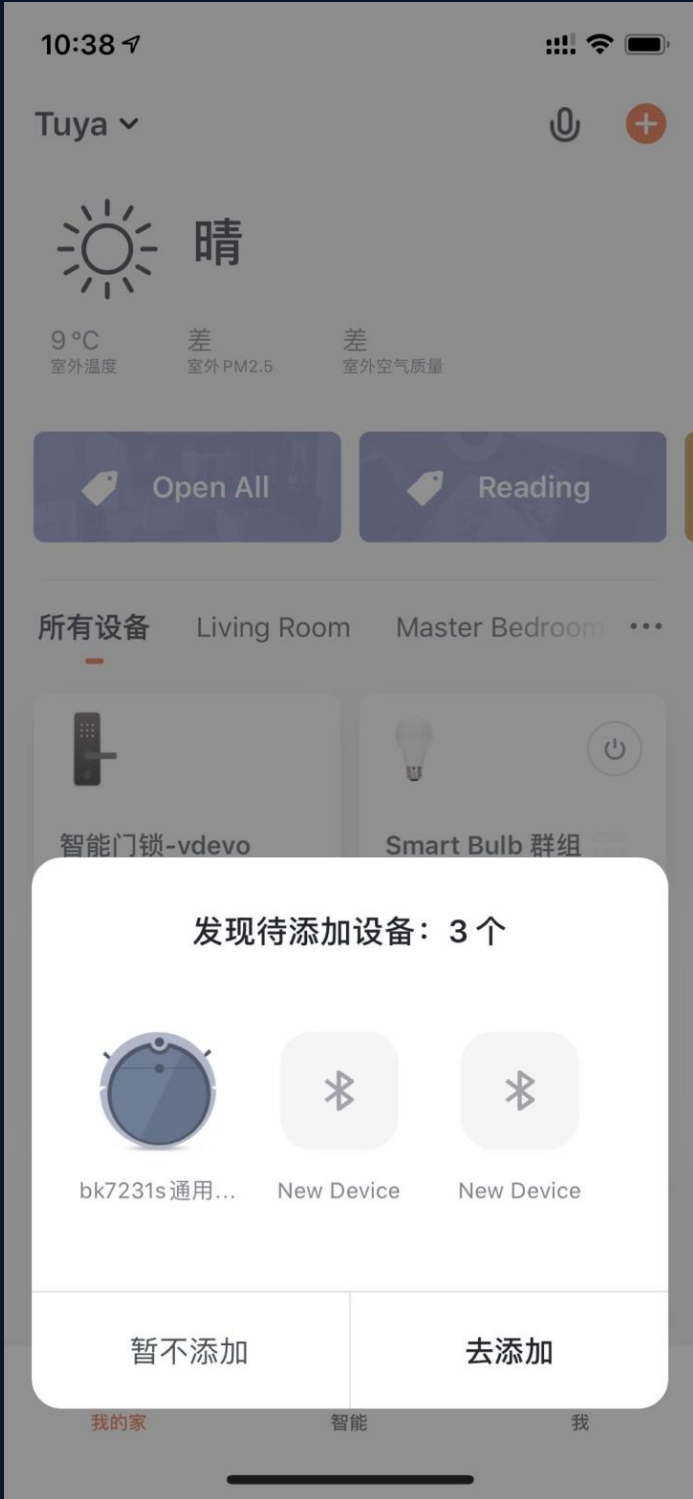
1. “自动发现”模式支持多种搜索方式同时触发，包括搜索免配网发现的 WI-Fi 设备、蓝牙网关设备、蓝牙Mesh设备、ZigBee网关设备、已有网关下的ZigBee设备，搜到的所有设备支持一键全部添加。
2. 若搜索超时未发现设备，请根据图中提示进行排查，或进行“手动添加”设备。

NO.3.4.4 搜索设备—权限请求



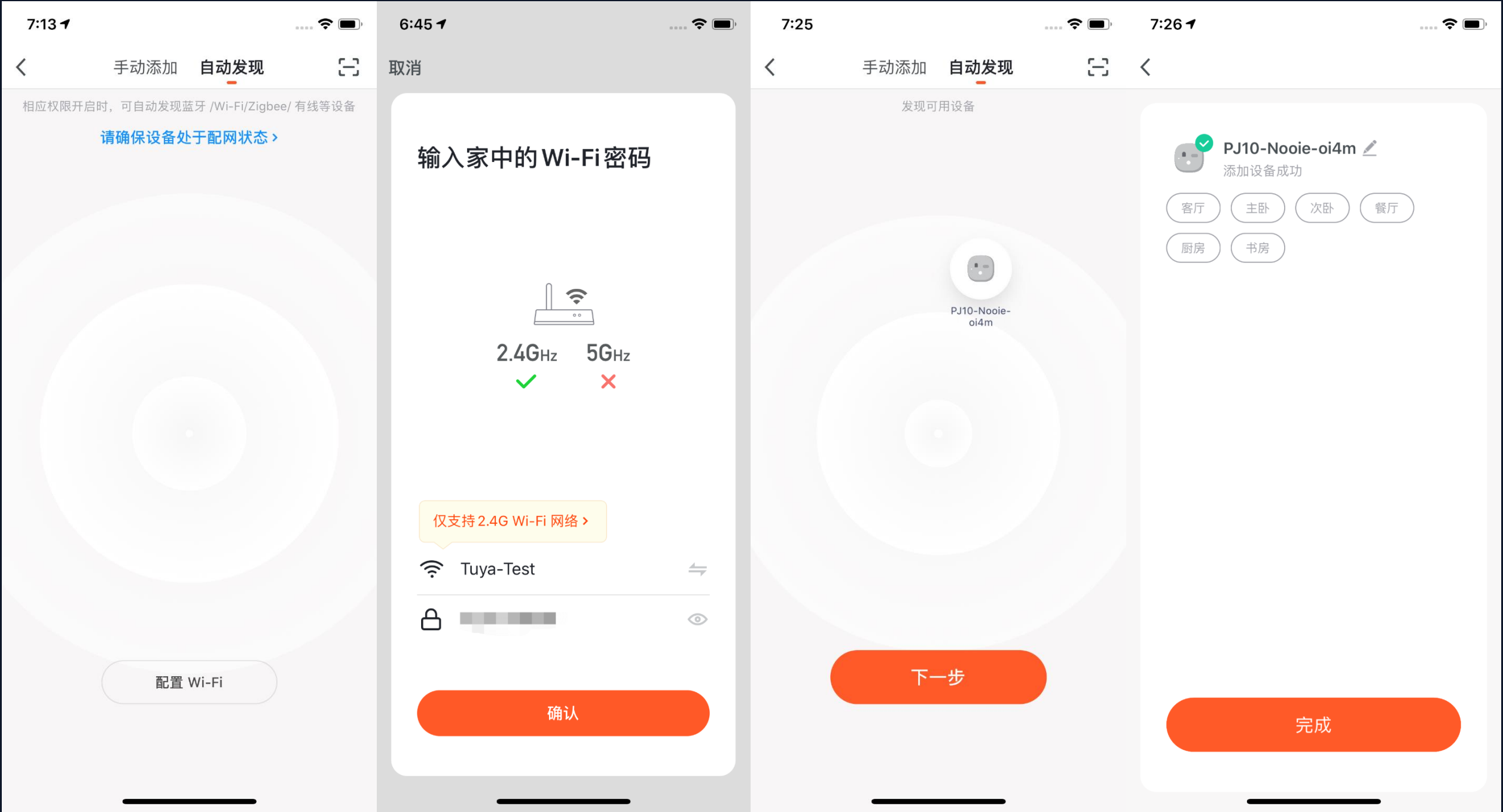
3. 在使用“自动发现”功能时，需准许App启用 Wi-F i和蓝牙的权限。若不开启Wi-Fi权限，则搜索不到Wi-Fi设备；若不开启蓝牙权限，则无法搜索到附近的蓝牙设备

NO.3.4.4 搜索设备



- 4. 为了增加App连接蓝牙设备的易用性，新增了自动扫描附近蓝牙设备的功能。
- 5. 只需打开App进入“我的家”页面，即会扫描到附近的带待配网状态下的蓝牙设备，并在接下来弹出窗中显示这些待配网的蓝牙设备。
- 6. 可以点击下方的“暂不添加”或者“去添加”按钮来选择是否添加蓝牙设备。（扫描时App需要获取蓝牙权限，蓝牙设备必须处于待配网状态）

NO.3.4.4 搜索设备—支持手动添加的默认模式（EZ配网）



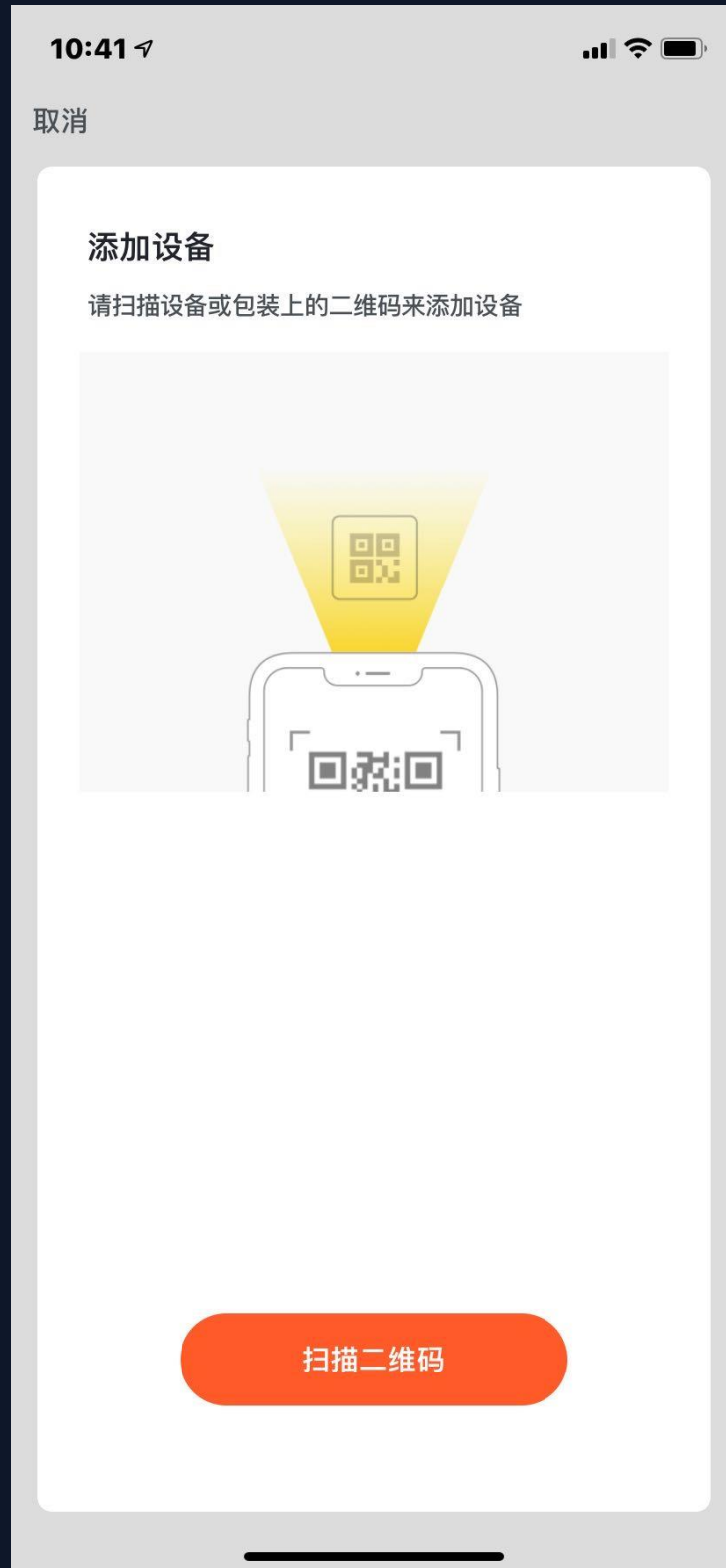
7. 快闪状态下的 NB-IoT Wi-Fi 产品同样支持通过“搜索设备”的方式一键添加。（需要先设置好Wi-Fi的账号和密码，且连接的Wi-Fi必须为2.4G频段）

NO.3.4.5 扫码配网：NB-IoT产品扫描设备二维码或者手动输入进行配网



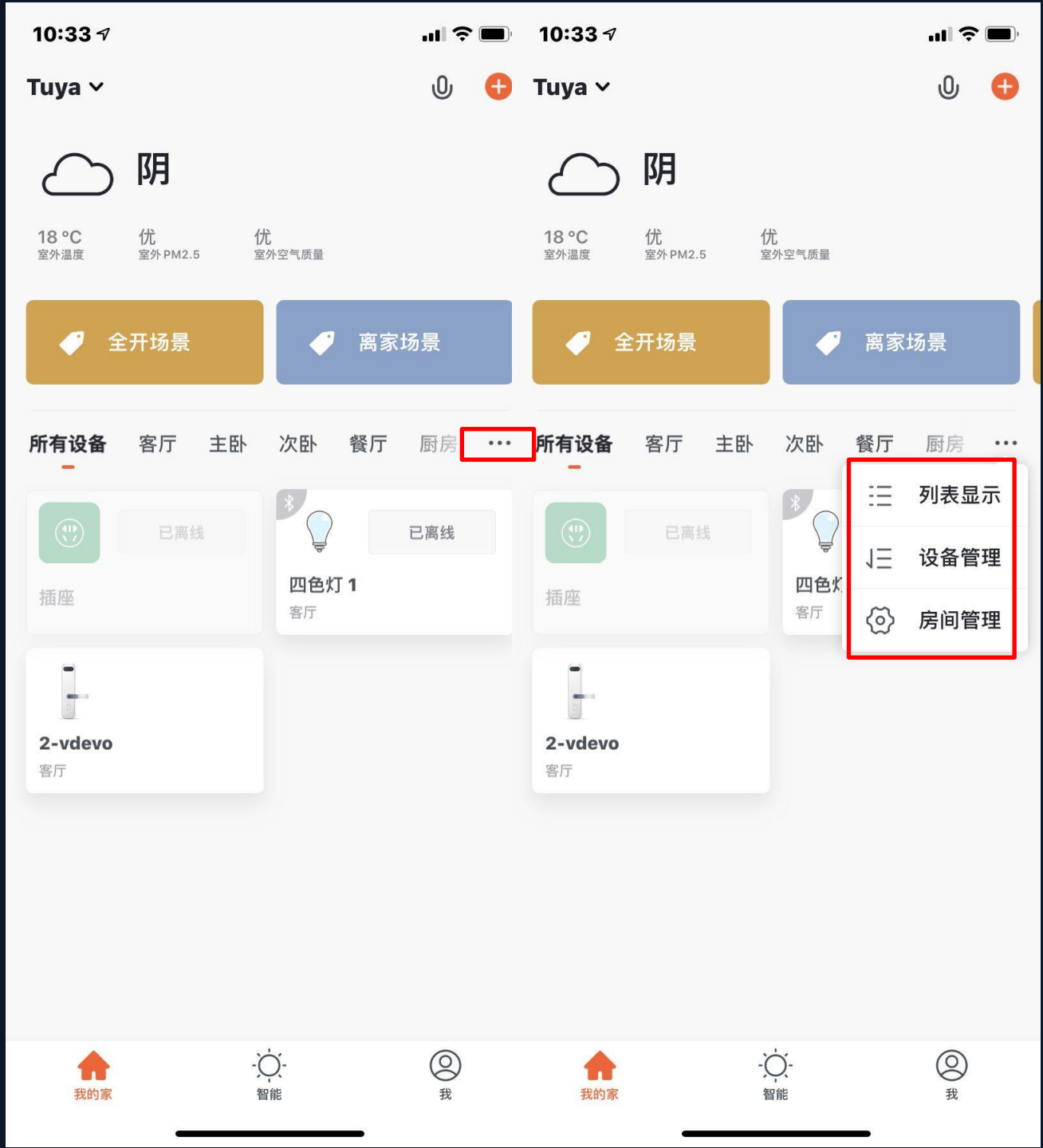
选择需要添加的NB产品，点击扫描按钮扫描设备上的二维码，或是直接输入设备标签上的IMEI号，最后点击“确定添加”按钮完成绑定。（扫描时App需要获取照相机权限）

NO.3.4.5 扫码配网：新增扫码配网的配网方式



可以根据需求，在IoT平台—产品管理中增加扫码配网的配网方式。只需扫一扫商品上或商品外包装上的二维码可直接跳转至配网页面。

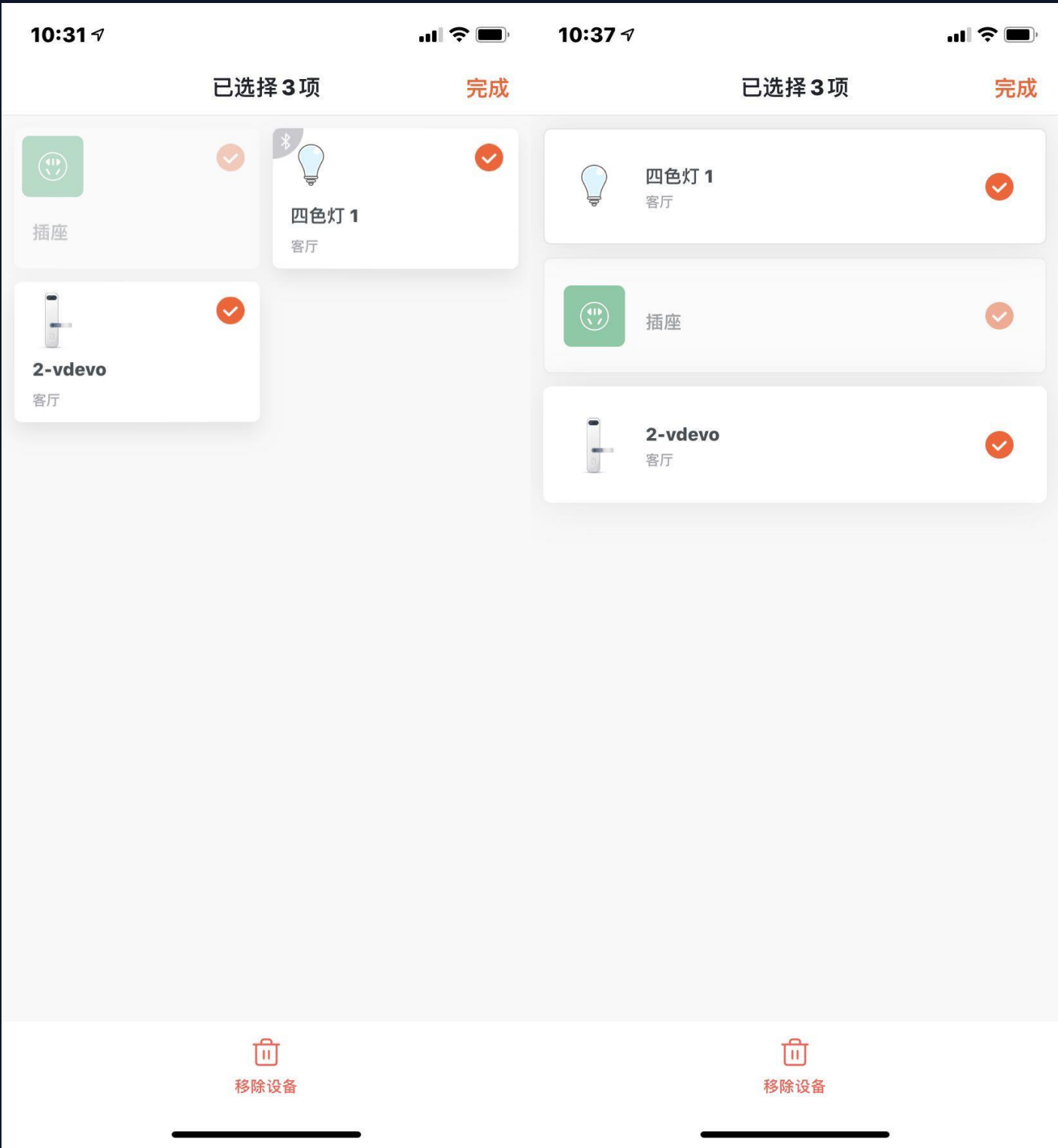
NO.3.5 设备/房间列表



设备列表：目前显示有：所有设备、
房间名称

点击右侧最右侧的“...”，可选择设
备展示方式为“列表显示”或“宫格
显示”；可以点击“设备管理”来对
智能设备进行管理，以及通过“房间
管理”来对房间进行编辑。

NO.3.5.1 设备/房间列表管理



1. 在App设备列表页点击 “...” ， 选择弹出的 “设备管理” 即可跳转到 “设备管理” 页面， 拖动设备图标即可对设备的顺序进行随意调整。 多选设备即可进行批量删除设备管理。

NO.3.5.1 设备/房间列表排序



2. 在App设备列表页点击 “...” ， 选择弹出的 “房间管理” 即可跳转到 “房间管理” 页面，在此页面再点击右上角的 “编辑” 按钮即可进入 “房间调整” 页面，在此页面拖动房间右侧的图标即可对房间的顺序进行随意调整，按下左边的 “-” 即可以对房间进行删减。

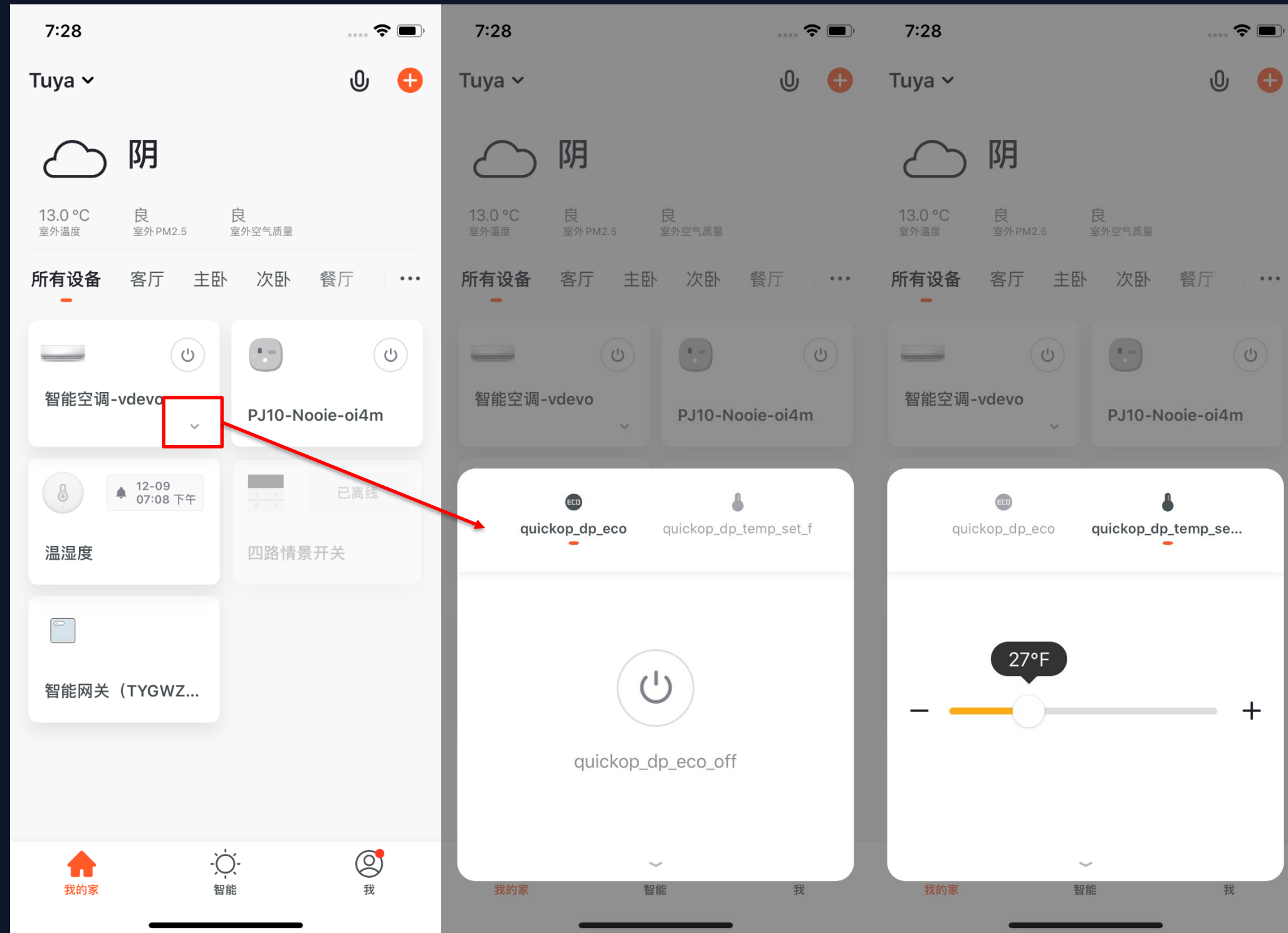
NO.3.5.2 设备/房间列表展示



3. 设备在线离/线状态显示：设备模块显示灰色则表示该设备已离线，白色则表示该设备在线；

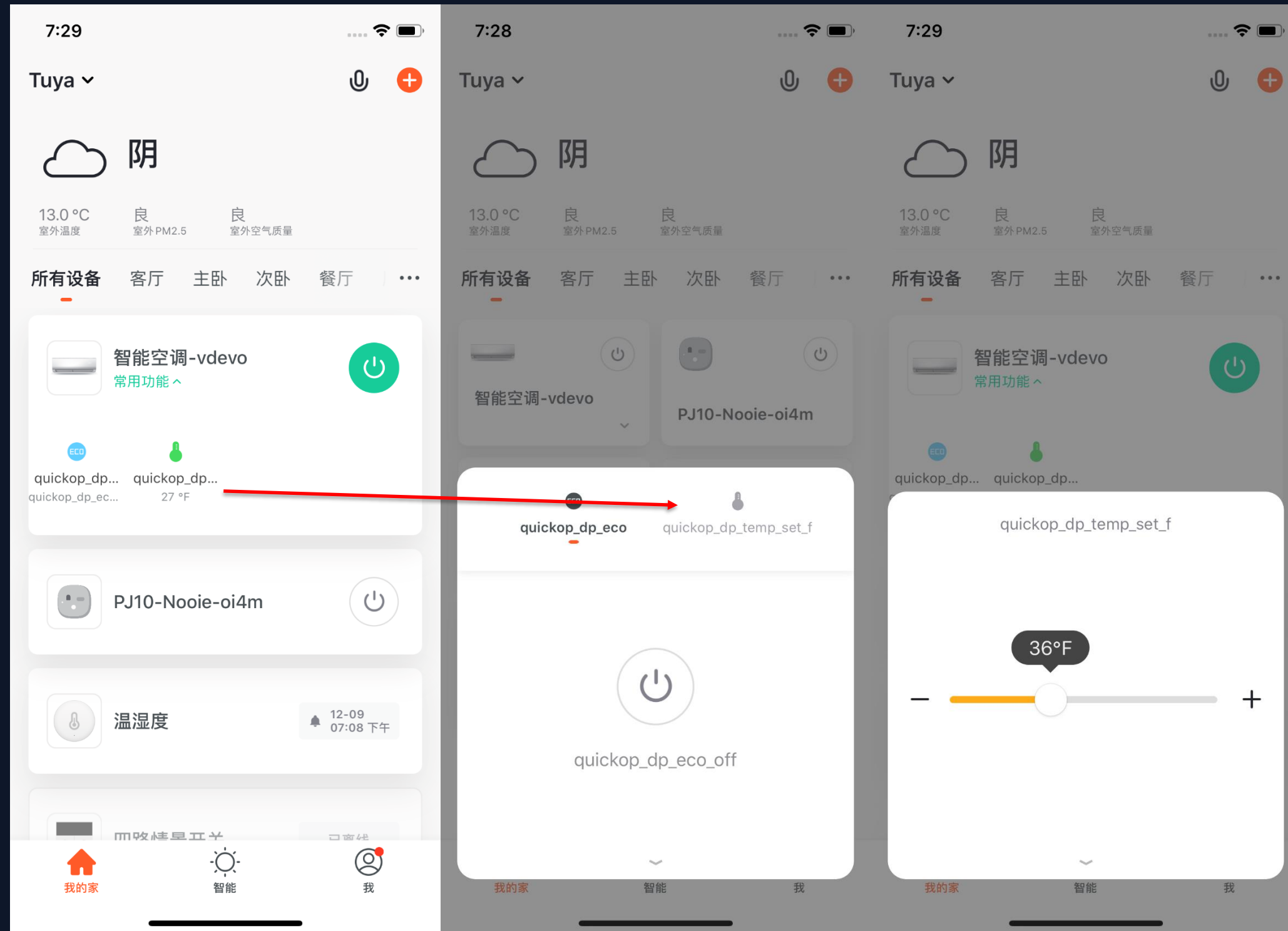
4. 部分设备将直接在首页展示重点信息。譬如空调、热水器、取暖器等带目标温度属性，当设备开启后，设备图标区域变成温度显示，无须点击进入就能查看。

NO.3.5.3 常用功能快捷操作



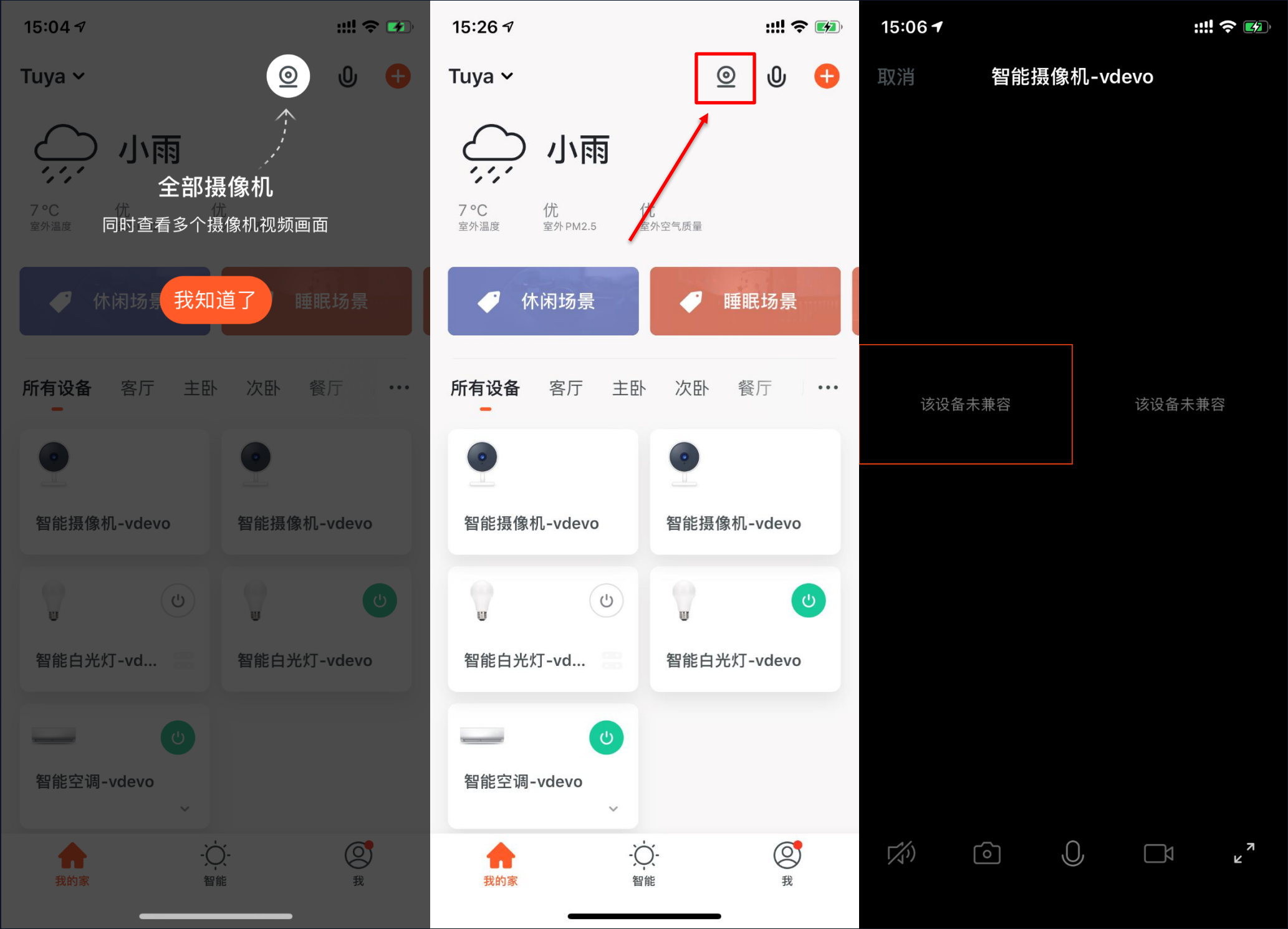
1. 当设备采取“宫格显示”方式进行展示时，点击设备右下角的小箭头可打开此设备的“扩展功能”窗口，其中包含有该设备的一些常用操作。例如：空调设备拥有“开关”和“温度调整”。

NO.3.5.3 常用功能快捷操作



2. 当设备采取“列表显示”方式进行展示时，点击设备名下方的“常用功能”也可打开此设备的“扩展功能”窗口，其中包含有该设备的一些常用操作。例如：空调设备拥有“开关”和“温度调整”。

NO.3.5.3 常用功能快捷操作



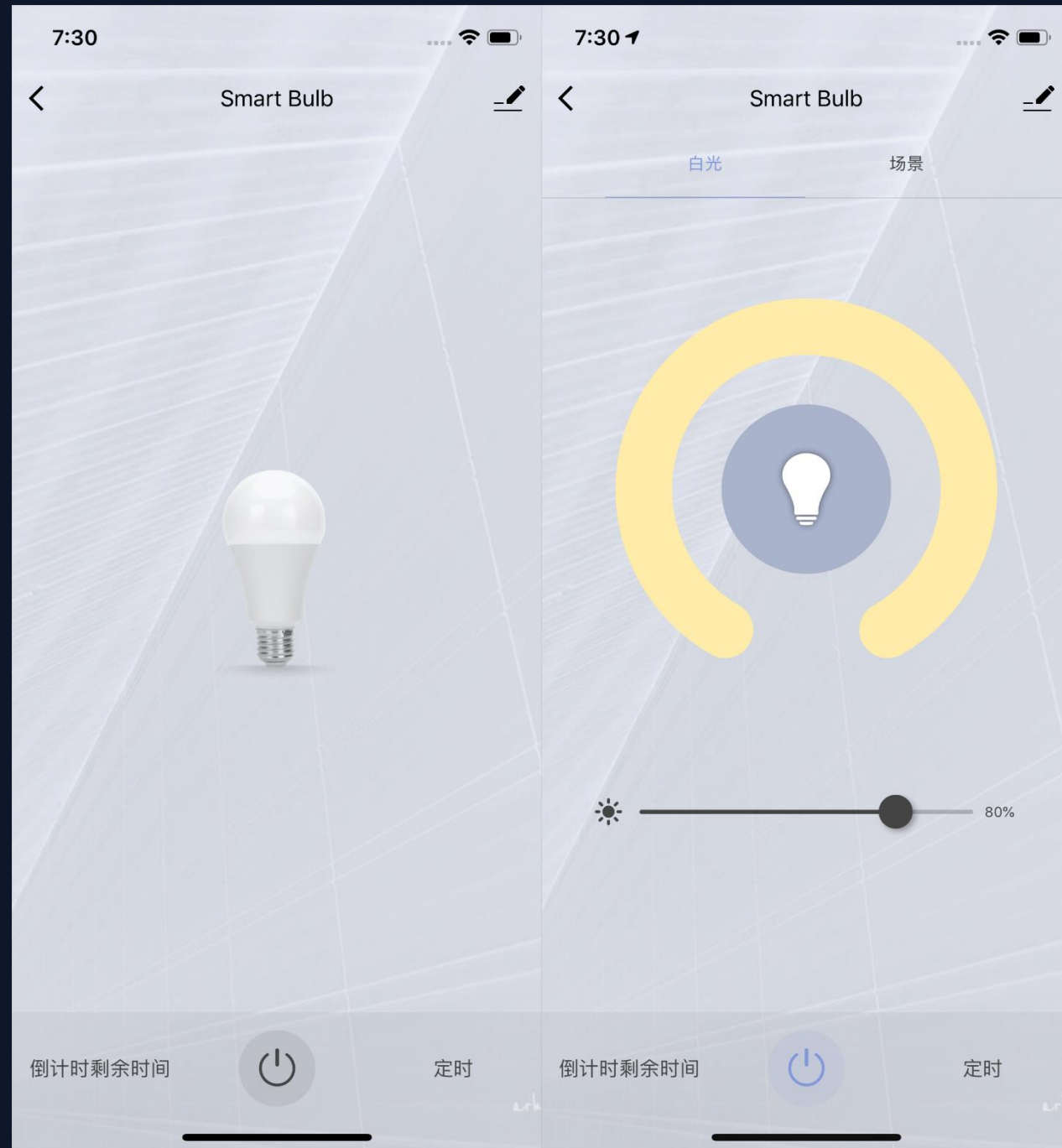
3. 当设备中存在两个以上的“智能摄像头”后，主页上会出现“全部摄像机”的选项，点击进入后，可以同时查看多个摄像机的视频画面

NO.4 控制设备



- 1. 当一设备配网成功后，App “设备列表页” 中将出现该智能设备的图标，点击即可进入该智能设备的控制面板。（不同设备的控制面板会有所不同）
- 2.设备离线时，设备显示 “已离线”，不可操作。

NO.4.1 控制设备-单独控制



3. 点击设备进入控制面板，以灯为例，当灯在关闭状态下时只能设置“定时”和“倒计时”；当灯在开启状态下时，可以设置“场景、颜色、亮度和定时”。点击控制页面右上角的“”，可以单独对此设备进行管理。

NO.4.1 控制设备-设备管理



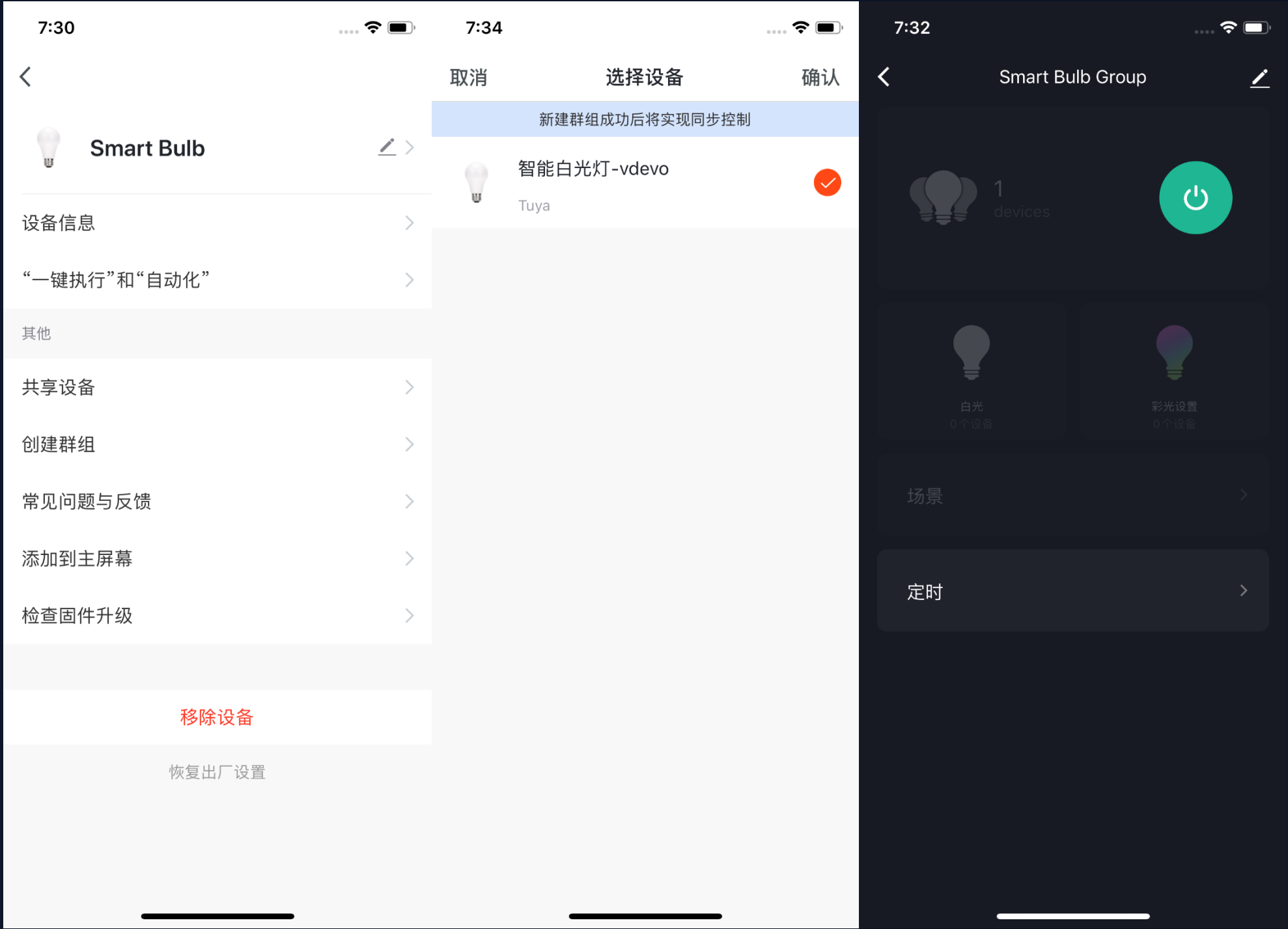
- 设备修改界面如图所示：
1. 点击设备图标：可以对设备的图标、名称和位置进行修改；
 2. 设备信息：可以查看设备的ID、IP地址、MAC地址、设备时区和在线状态等；
 3. “一键执行”和“自动化”：可以打开/关闭以及编辑系统推荐的“自动化”设置；
 4. 共享设备：可以把此设备分享给其他人，输入对方的手机/邮箱即可（注：对方的手机/邮箱号必须注册了智能生活App账号）
 5. 创建群组：进入页面后，会自动显示此账号下已经添加的，与此设备型号相同的所有设备，可通过此功能将所有同型号的设备建立成组群进行统一管理（内置固件必须为同一版本）；
 6. 常见问题与反馈：可以查看此类产品的常见问题，为您提供帮助，也可以通过反馈按钮来进行反馈并寻求帮助。
 7. 添加到主屏幕：可以通过手机系统说桌面上的快捷方式来进入该设备的控制面板。
 8. 检查固件升级：可以查看是否有需要更新的固件版本；
 9. 移除设备：将设备从设备列表中移除，与其相关的“自动化”和“一键执行”场景也将失效；
 10. 恢复出厂设置：将设备从设备列表移除，同时设备相关的数据也将全部清除。

NO.4.1 控制设备-共享设备



1. 在“设备管理”页面点击“设备共享”即可进入设备共享页面。
2. 进入“设备共享”页面后，点击页面下方的“添加共享”按钮，然后输入要共享的账号，点击完成即可。（共享的人也需要有涂鸦智能App的账号，并且在同一个区域，不同区域的账号不支持设备共享。）
3. 已经添加的共享账户，如果不想继续共享，安卓系统可以长按进行删除，苹果系统可以左滑进行删除。

NO.4.2 控制设备-群组控制



1. 点击单个设备“更多”页面的“创建群组”。
2. 页面会显示出型号相同的可供创建群组的设备，选择设备后点击保存，输入群组名称，点击确认即可。
3. 群组创建成功后自动跳转到设备的群组控制面板页，此时就可以实现对一个群组下的所有设备进行统一控制。

NO.4.2 控制设备-群组控制



图1



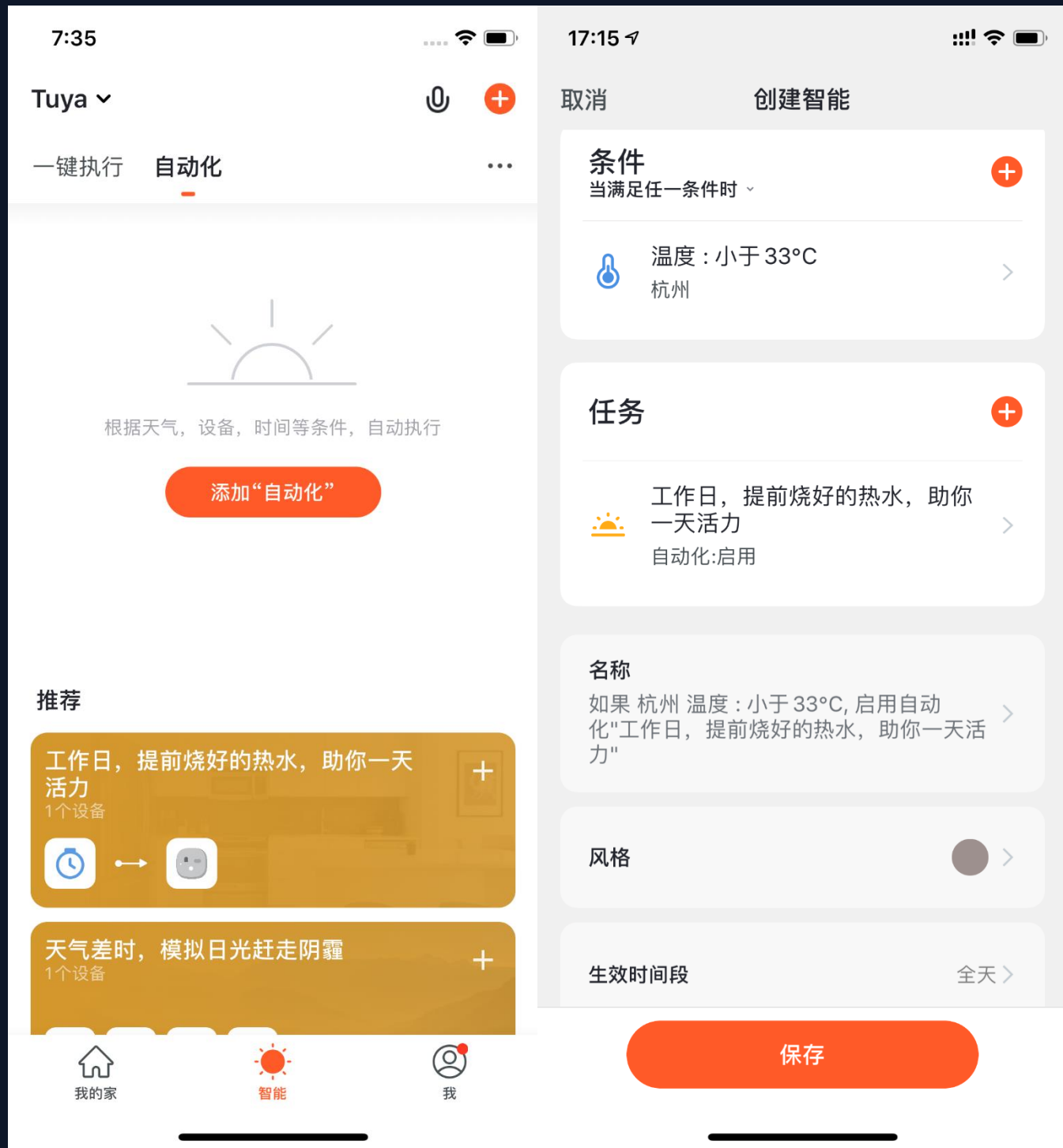
图2



图3

4. 群组创建后可以在“设备列表”页面看到，可以快捷键控制；
5. 进入“组群控制页面”后点击右上角“”可以对群组信息进行编辑，也可以点击“解散群组”来解散这个设备组群。

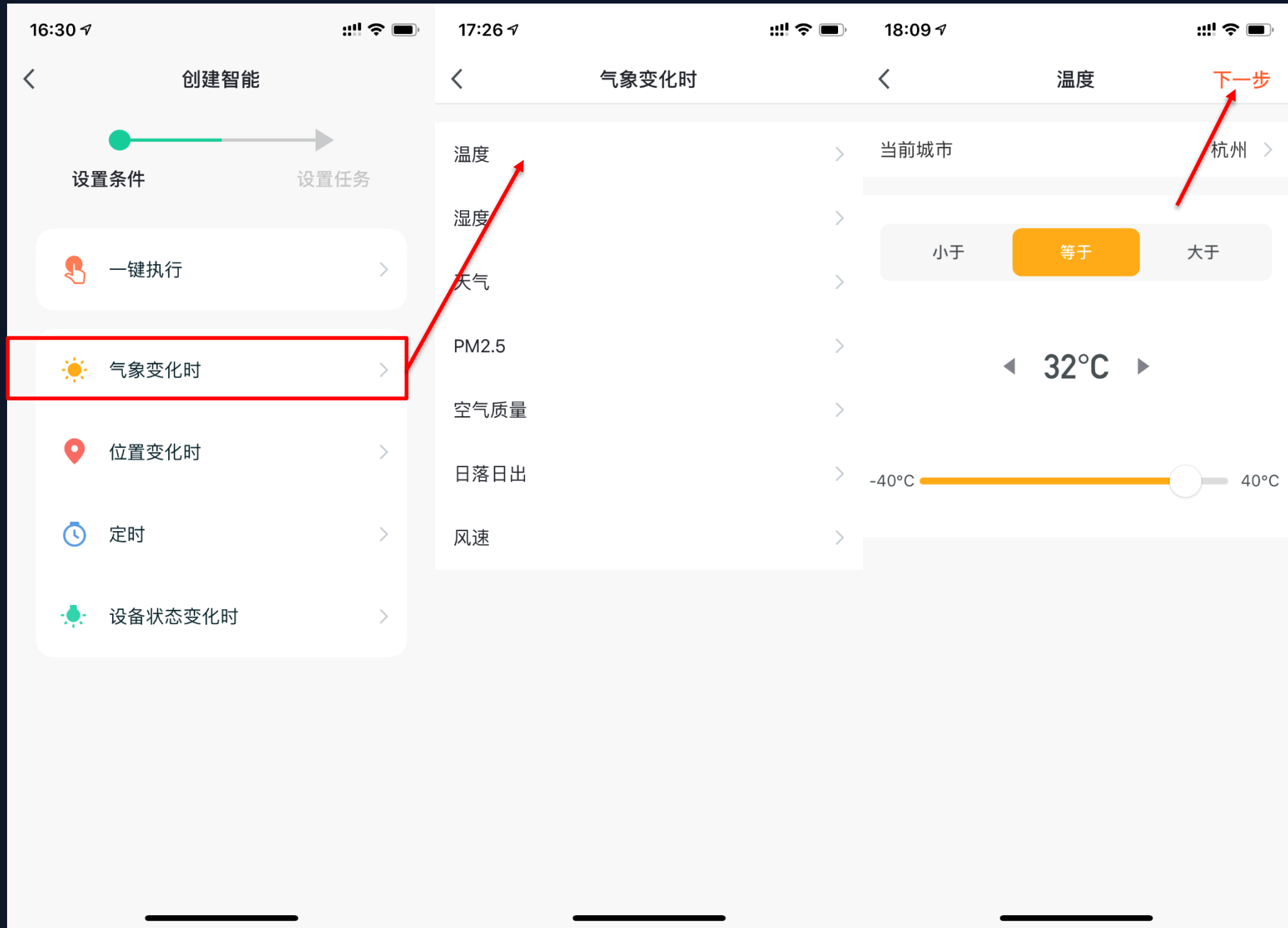
NO.5 智能-自动化



1. 在“智能”页面的“自动化”标签页，点击“添加自动化”或者右上角的“+”，即可进入“智能设置”页面。

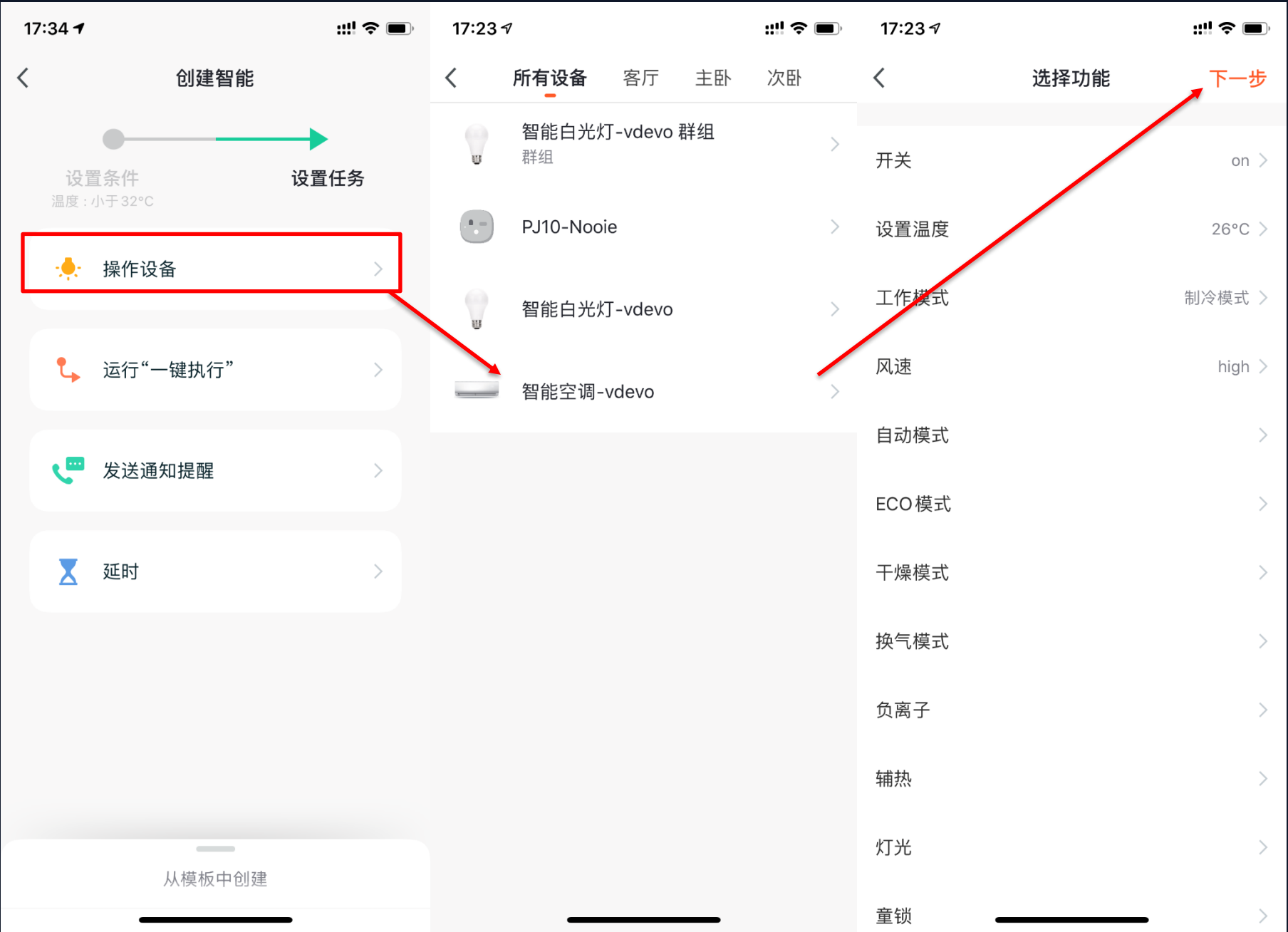
2. 点击“添加条件”，可以添加多个条件（若选择“点击执行”则只能添加这一个条件），也可以添加多个执行的任务（也可以选择多个已添加成功的“一键执行”或“开关自动化”），接下来可以设置此“自动化”的名称，最后一个设置则是可以选择此“自动化”生效的时间段。

NO.5 智能-自动化



1. 点击添加“自动化”后，会进入“创建智能”的引导页面。
2. 先设置一个场景的触发条件，这里选择的是“气象变化时”
3. 在“气象变化时”中需要再选择一个详细的条件，这里选择的是“温度”。
4. 选择好温度条件后，点击下一步保存。

NO.5 智能-自动化



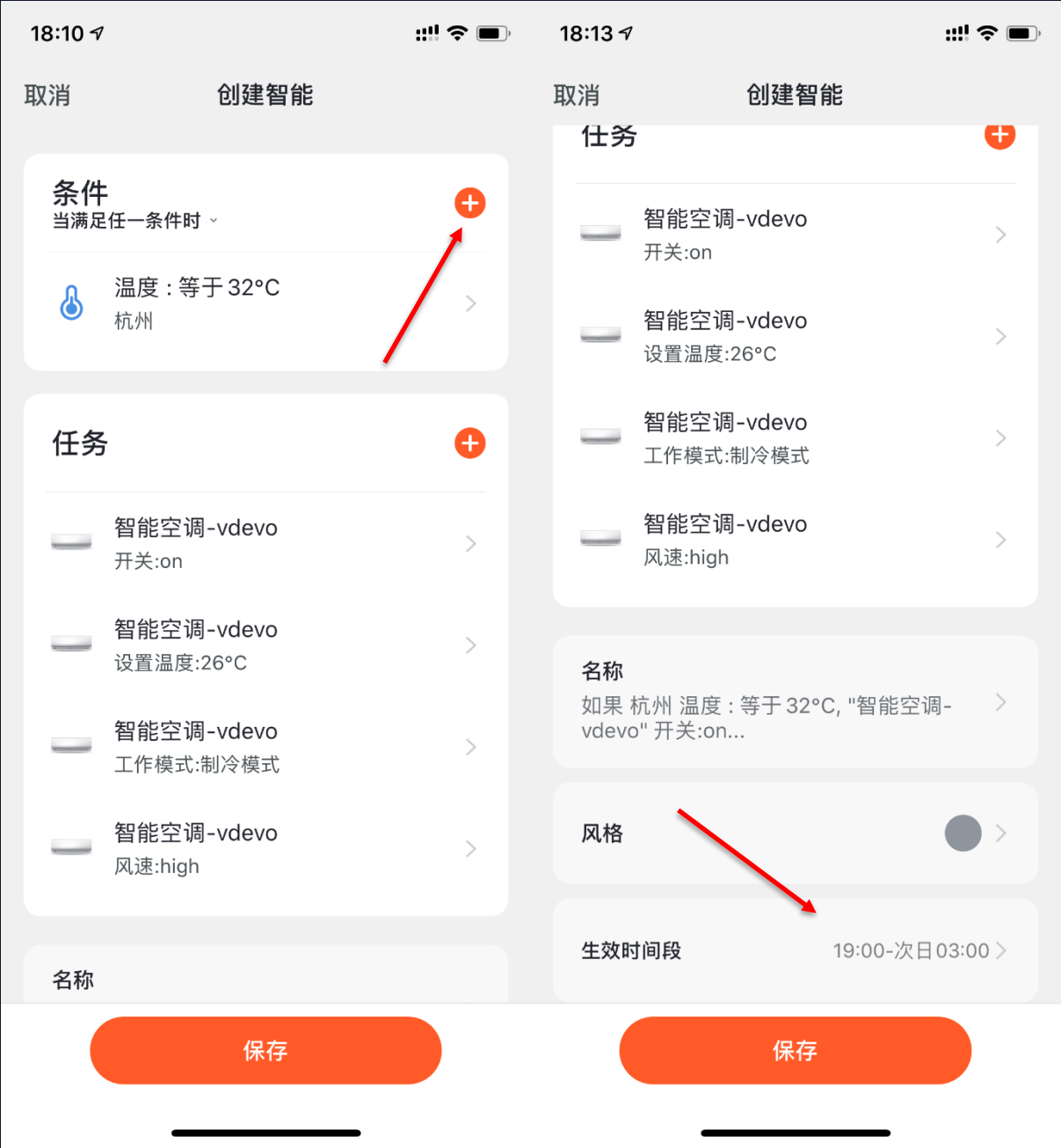
5. 设置完条件后，会自动跳转到设置任务的页面。

6. 这里选择的是“操作设备”

7. 选择一个想要操作的设备，这里选择的是空调。

8. 选择好设备后，可以同时选择多个“功能”，这里选择的是“开关：开；温度：26℃；工作模式：制冷；风速：高” 点击下一步保存。

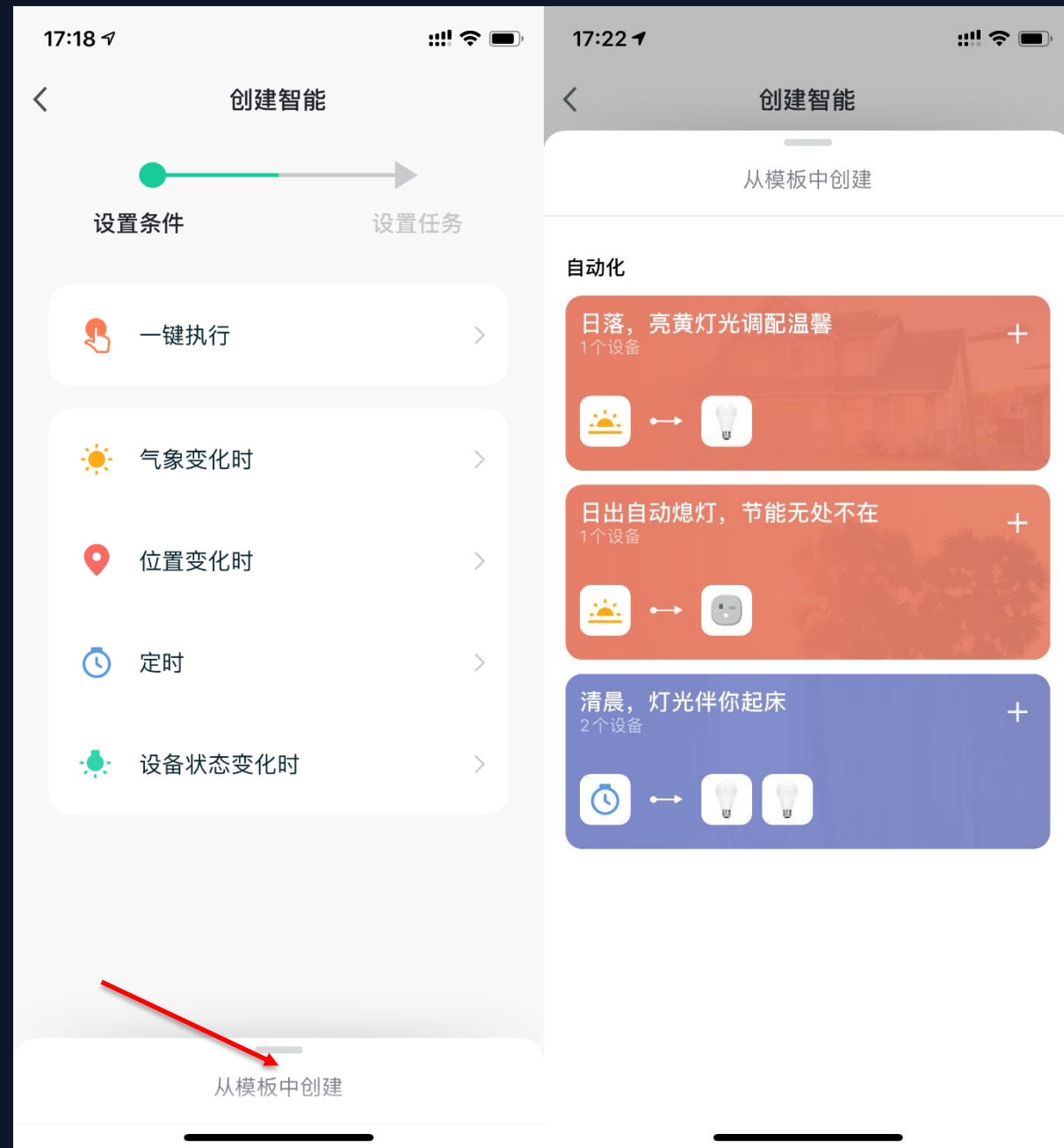
NO.5 智能-自动化



9. 设置完“条件”和“任务”后，
会跳转到保存页面。

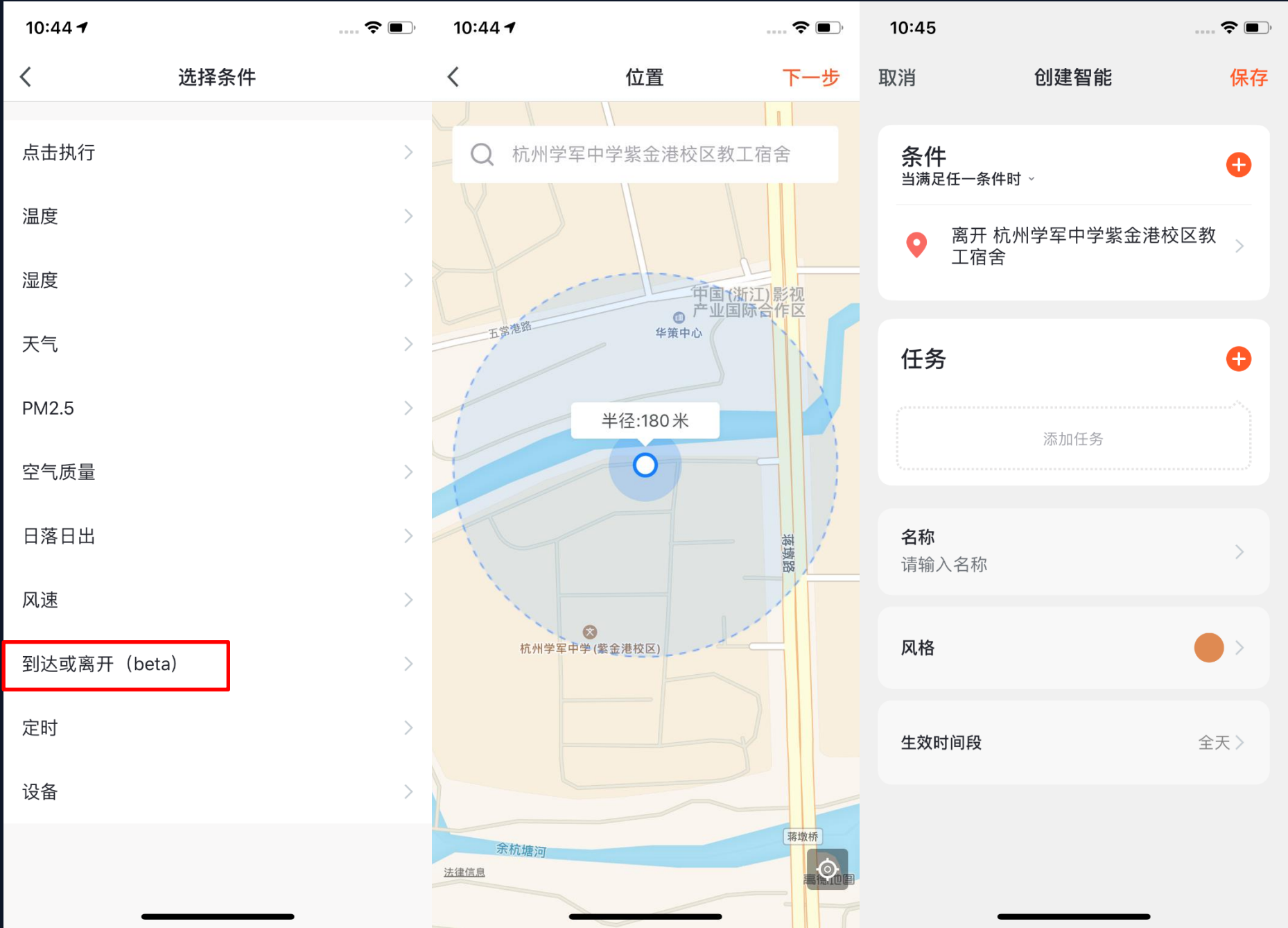
10. 点击条件栏右上角的“+”号，
可以添加多个条件。

11. 页面底部可以选择“自动化”的
生效时间段，这里选择的是每日
“19:00—次日03:00”，这样一来
可以避免空调在工作日家中没人的
时候自动开启。



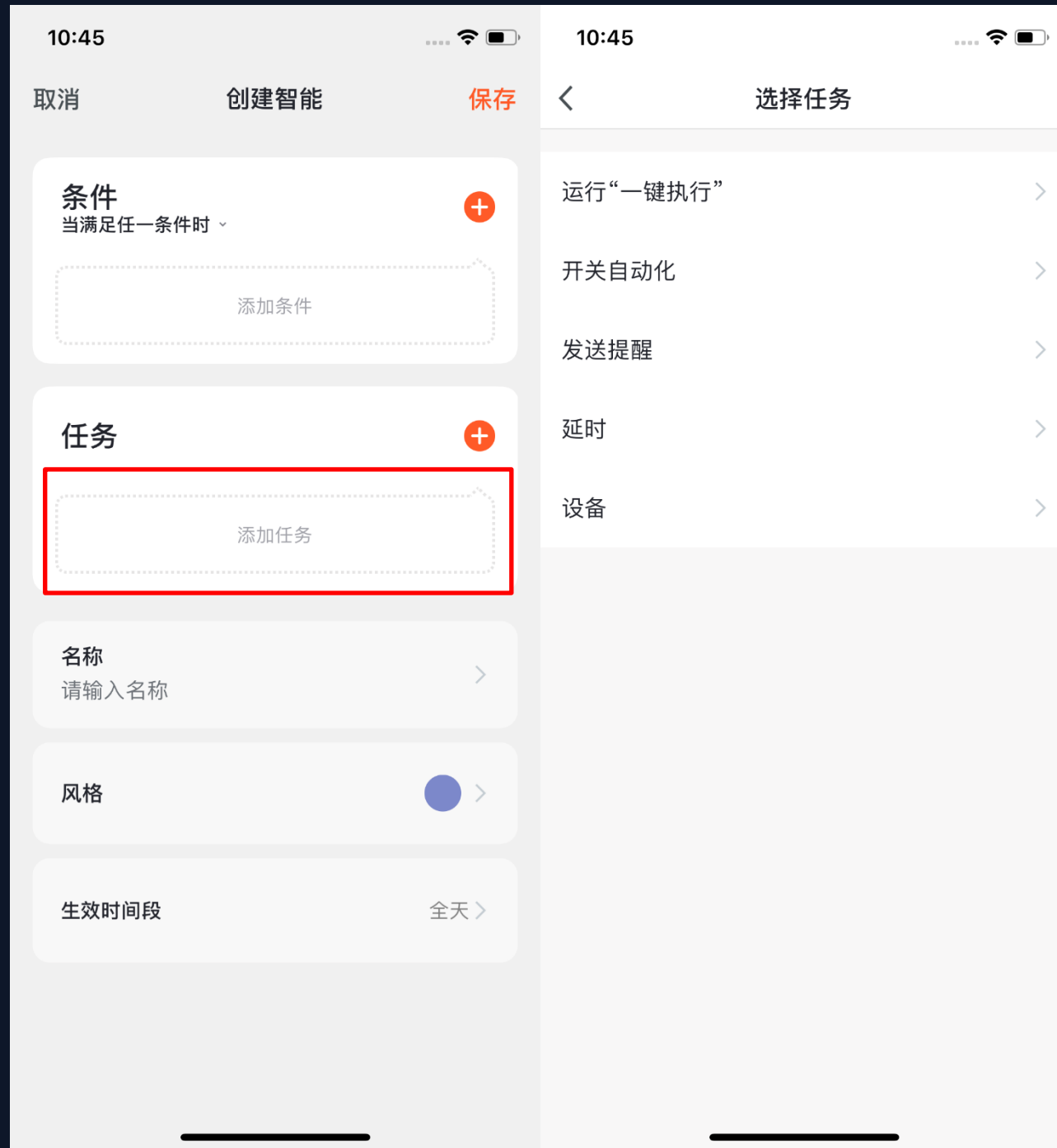
1. App会根据您绑定的设备，智能的为您推荐一些现成的“自动化”和“一键执行”，以方便您可以快速使用。
2. 在“创建智能”页面，点击屏幕下方的“从模板中创建”，会弹出一些系统推荐的“自动化”设置。

NO.5.1 智能-自动化-添加条件



- 1. “到达或离开” 可以设置在离开或者到底某地时，触发某些动作。（使用此功能需要在手机设置中允许App获取地理位置。安卓版无此功能。）
- 2. 选择到达或离开，然后设置离开某地条件，点击“下一步”，添加条件完成。这个功能可以帮助您在离位置的110-1023米内进行控制您的设备执行您预设的任务。

NO.5.1 智能-自动化-添加任务

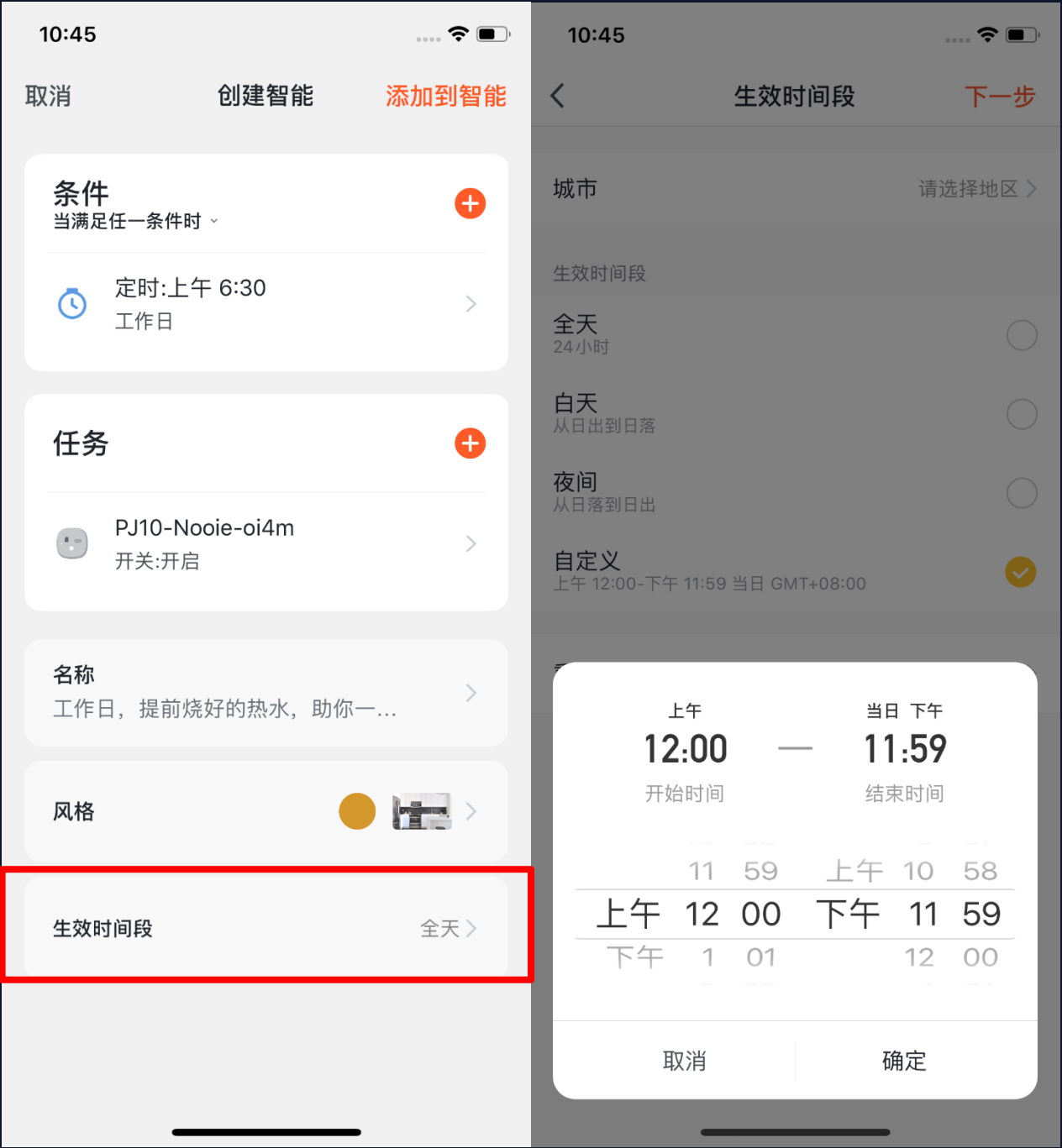


1. 点击“添加任务”或者右上角的“+”均会进入“选择任务”的页面。

2. 这个“任务”可以是某种条件下某个设备的开关，也可以是执行某个自动化。

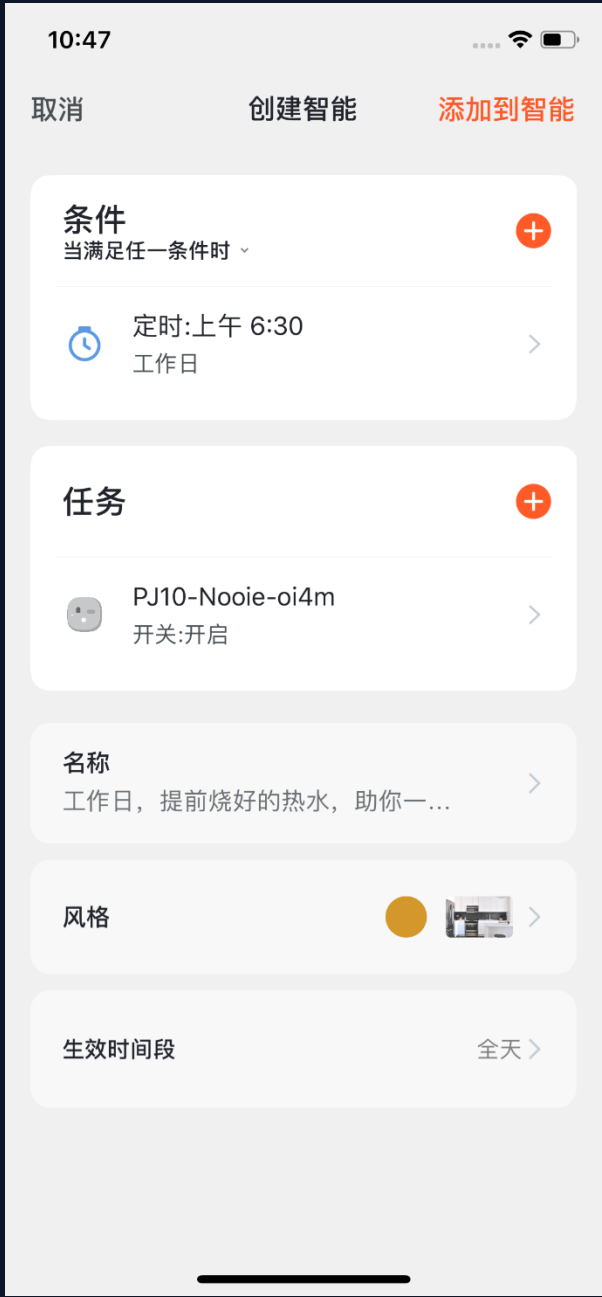
3. 动作分为五种：“一键执行”、“开关自动化”、“发送提醒”、“延时”和“设备”。

NO.5.1 智能-自动化-生效时间段



1. 您可以对您创建的自动化自定义生效的时间段。
2. 比如您设置的人体运动传感器检测到人经过时, 小夜灯自动打开的自动化场景, 可以选择执行时间是“夜间”, 这样就不会在白天的时候自动亮灯。

NO.5.1 智能-自动化-实现

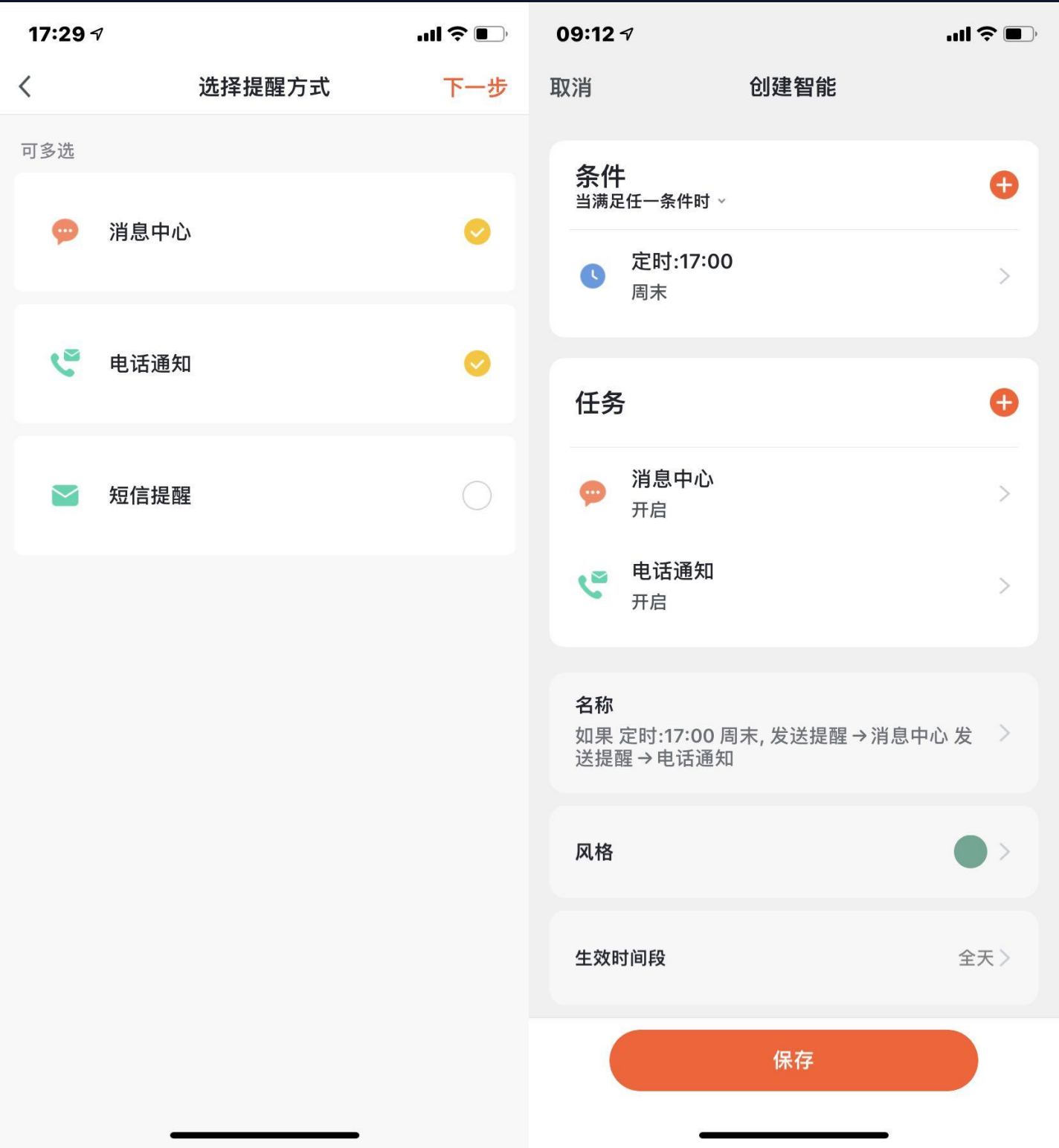


自动化的条件和动作都设置完成后如图所示。

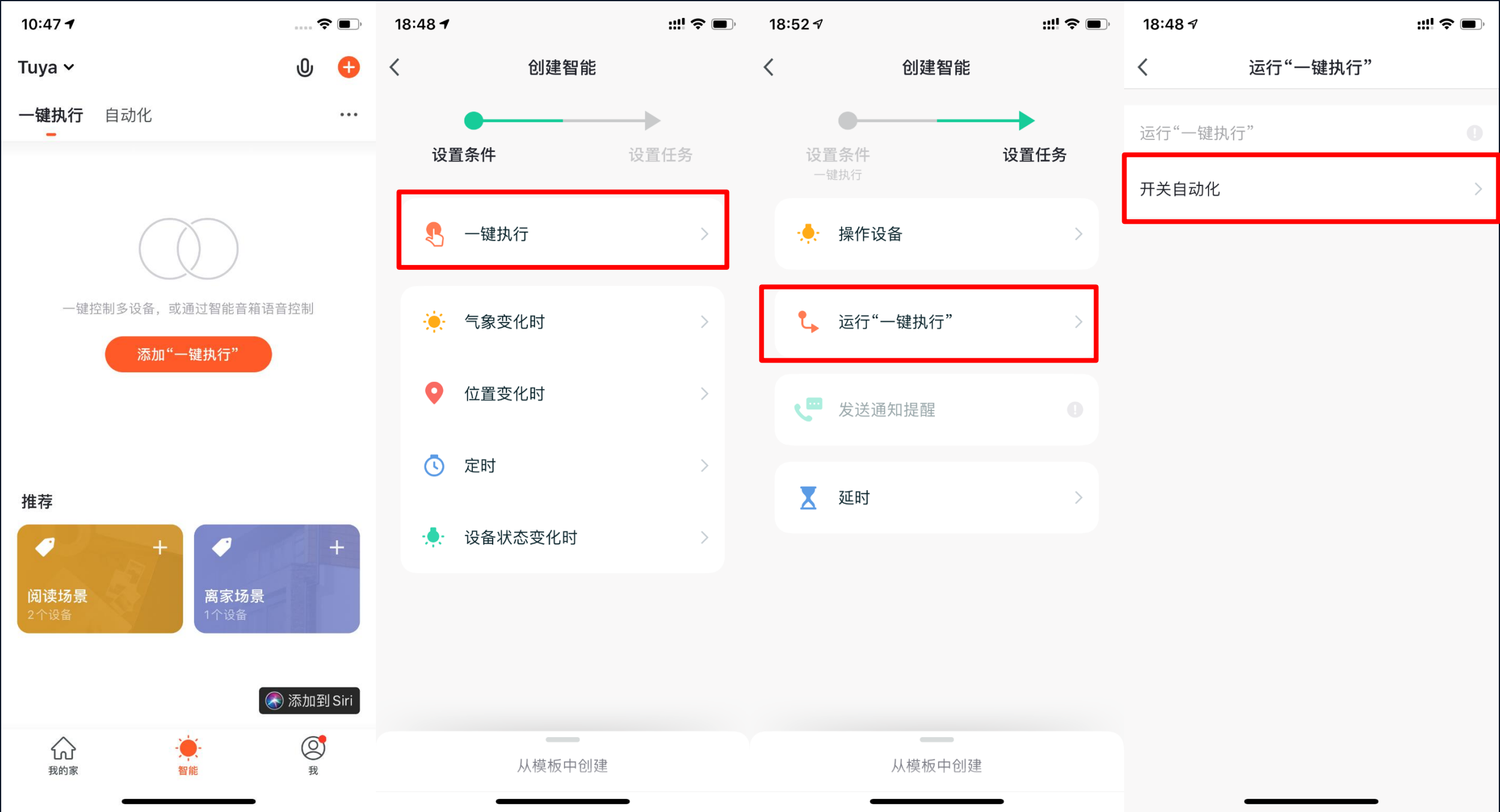
主要可以实现4种类型的自动化：

- 1、**设备与设备之间的联动**：比如可以设置空调开启后，香薰机和空气净化器也自动开启；
- 2、**外界环境与设备的联动**：比如可以设置温度高于29℃时，自动开启空调；
- 3、**定时操作**：比如设置每天早上8点钟，窗帘自动打开；
- 4、**地理围栏**：支持到达或者离开某地执行具体的动作，比如进入家附近时，自动打开空调和热水器。

NO.5.1 智能-自动化-消息推送支持多选

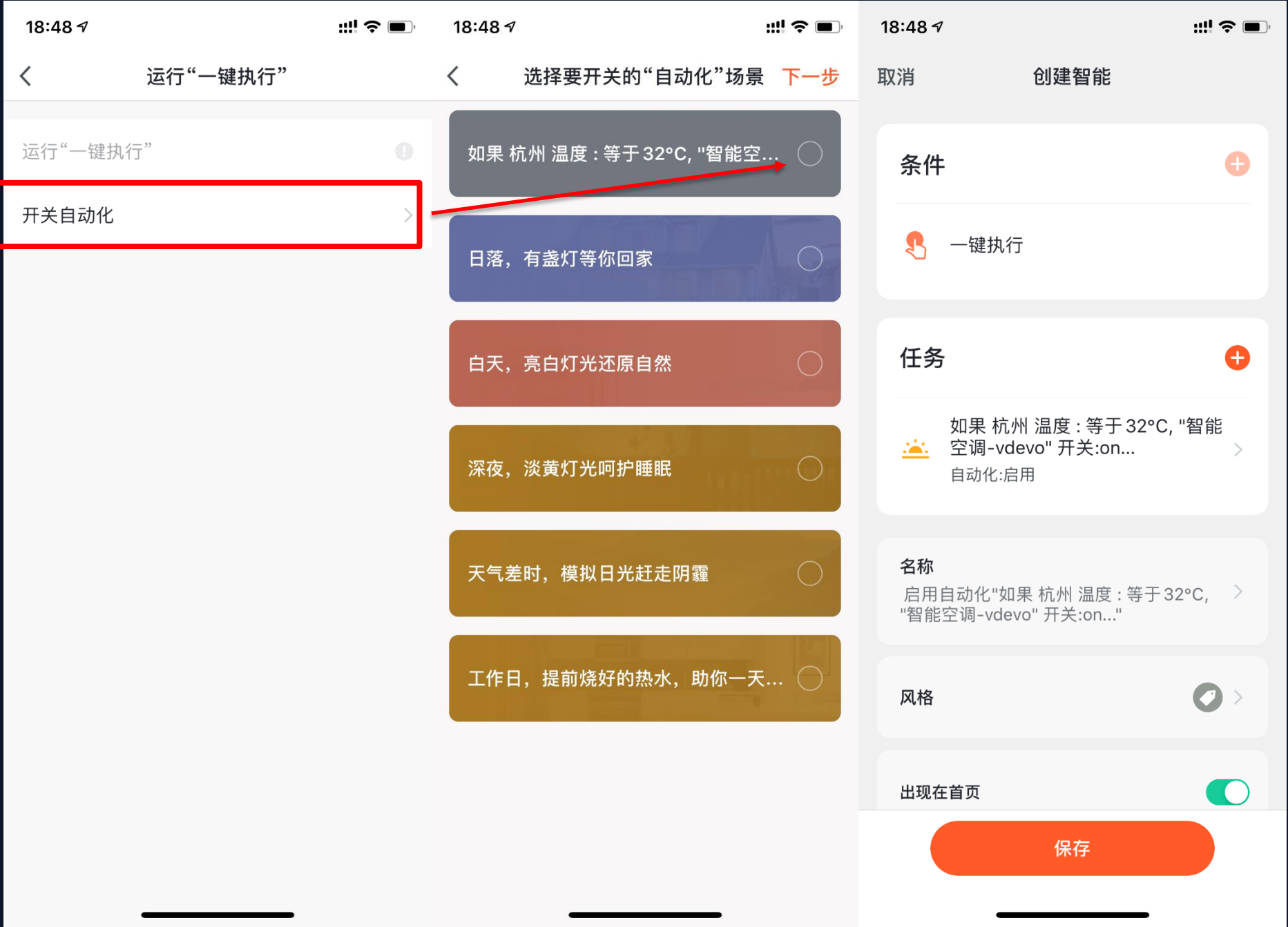


- 1.点击“创建新帐户”，会弹出涂鸦点击 智能 - 添加 - 发送通知提醒，进入【选择提醒方式】页面。此页面功能支持多选（最少选1个，最多选3个）若电话通知和短信提醒都没购买，则只能选择消息中心。
- 2.完成配置后，返回自动化首页，根据选择推送方式可组合显示。



1. 选择“一键执行”标签页，点击“添加一键执行”或者右上角的“+”按钮，即可进入设置页面。
2. 若要设置为“一键执行”，在设置条件时必须选择为“一键执行”。
3. “一键执行”不支持在任务中添加“一键执行”和“发送提醒”。

NO.5.2 智能-场景



4. 在设置场景的时候，如果选择的任务是“开关自动化”，那就需要有至少一个预设好的“自动化”。
5. 点击“开关自动化”后会显示已有的“自动化”选项，点击后会弹出“启用”或者“停用”的选项，接着点击“下一步”，输入场景名称，最后点击屏幕下方的“保存”即可设置完成。（“一键执行”不支持设置“生效时间段”）

NO.5.2 智能-场景

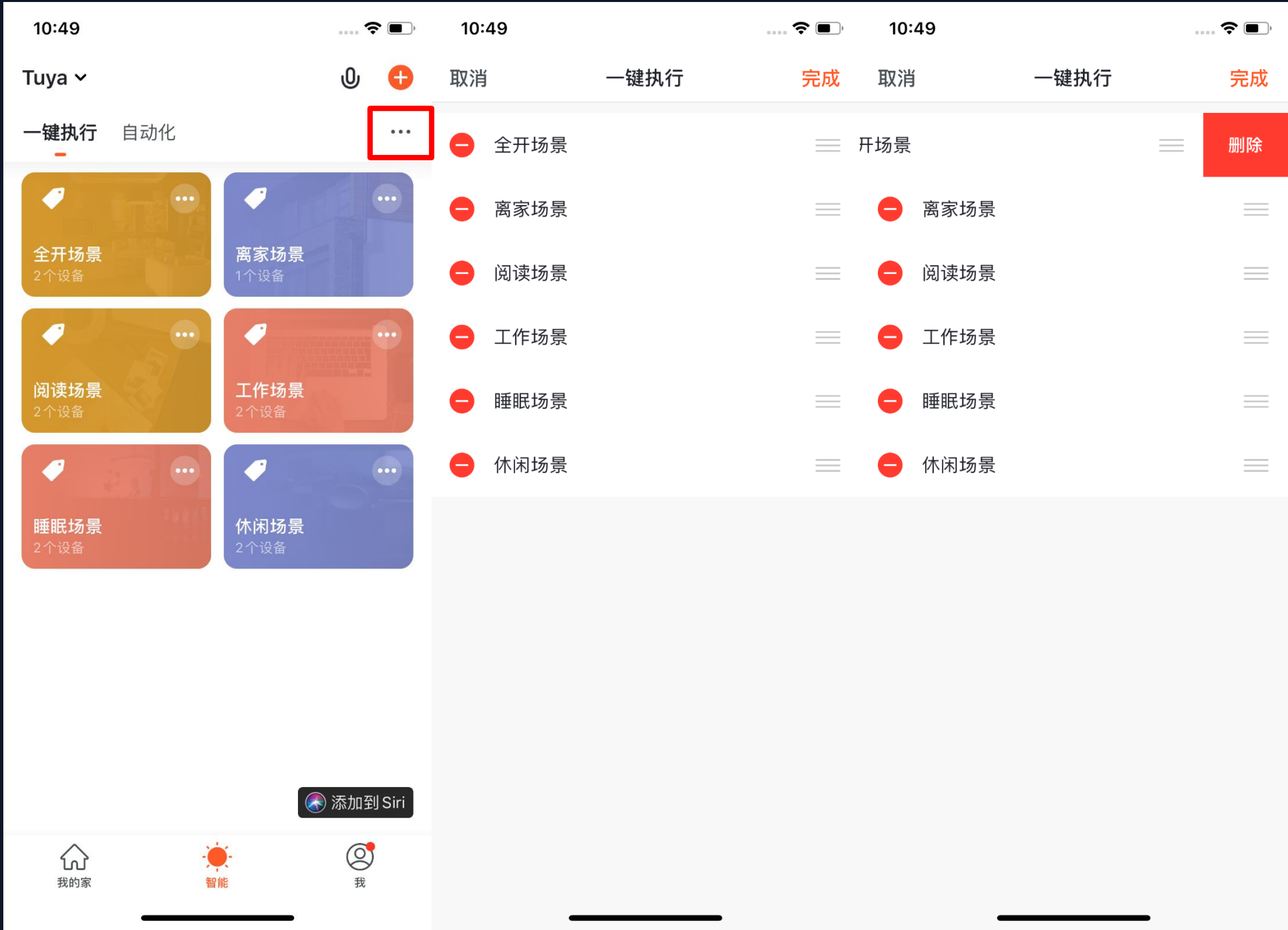
“自动化”支持网关本地场景一键执行

新版ZigBee网关支持“自动化”本地场景一键执行，即如果一个“自动化”下所有任务及设备都在新版Zigbee网关下的话，则可以在无外网情况下正常执行。这意味着即使家中断网了，绑定在新版ZigBee网关下的各类设备和任务依旧会按照之前App上设置好的来执行设备的自动化。

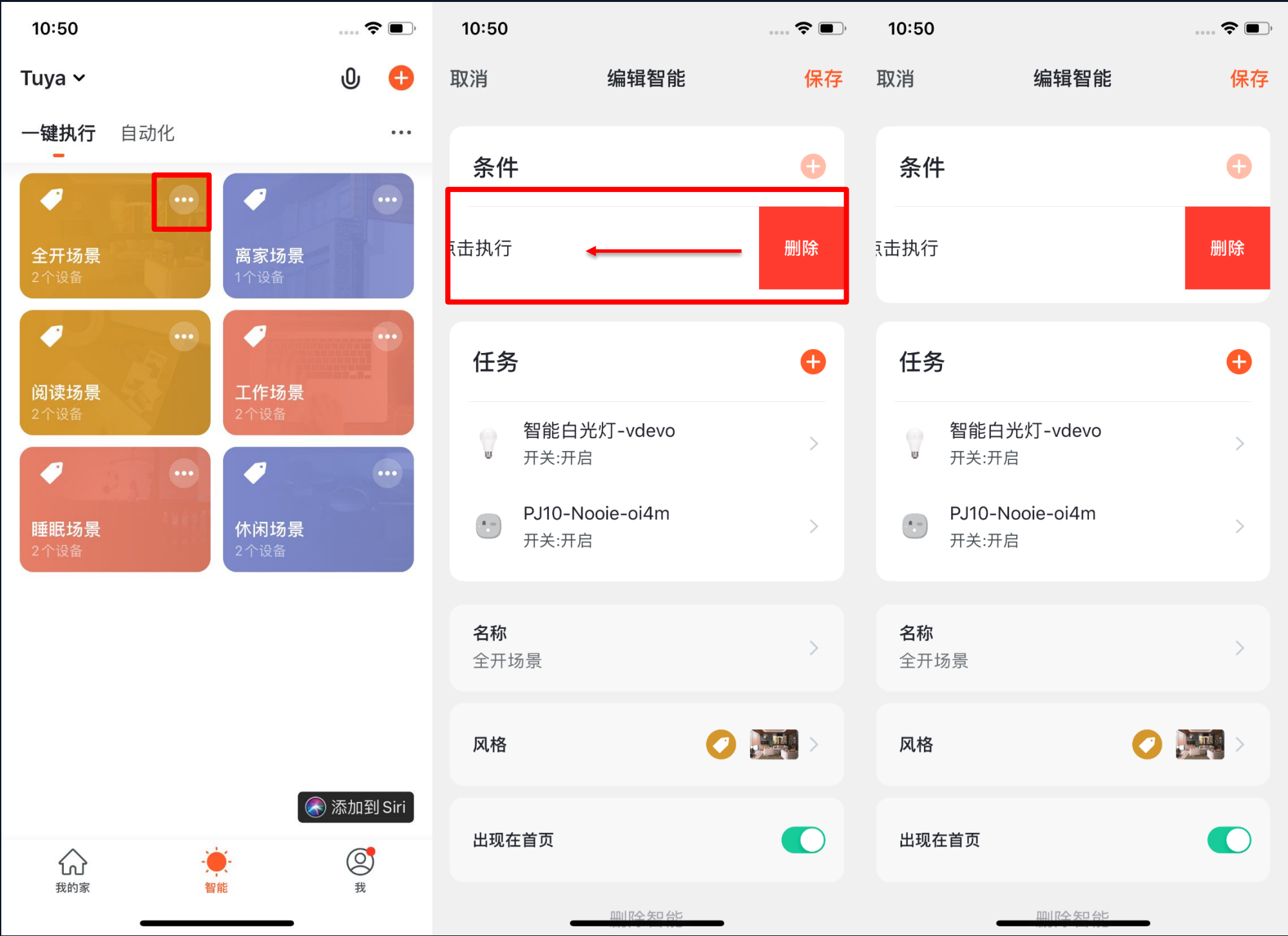
NO.5.2 智能-场景-Zigbee网关联动数据备份与恢复

1.App中现在支持“Zigbee网关联动数据备份与恢复”功能。这就意味着即使用户家中zigbee网关被移除时，也会自动保留前一份联动场景信息，当该设备在用户家中被重新配网后（正常配网、自动发现配网），将会恢复联动场景信息。

NO.5.3 智能-添加/修改/删除



- 1. 设置完的“一键执行”和“自动化”会在“智能”页面展示，点击页面右上角的“...”，可以对已添加的“一键执行”和“自动化”进行编辑和排序。
- 2. 点击后会跳转到“编辑”页面，这里可以对场景或自动化的顺序进行调整，左滑可以删除场景或自动化。（苹果系统点击场景名称左边“-”可删除）



3. 点击已有的“一键执行”和“自动化”模块右上角的“...”即可进入与其对应的编辑页面。

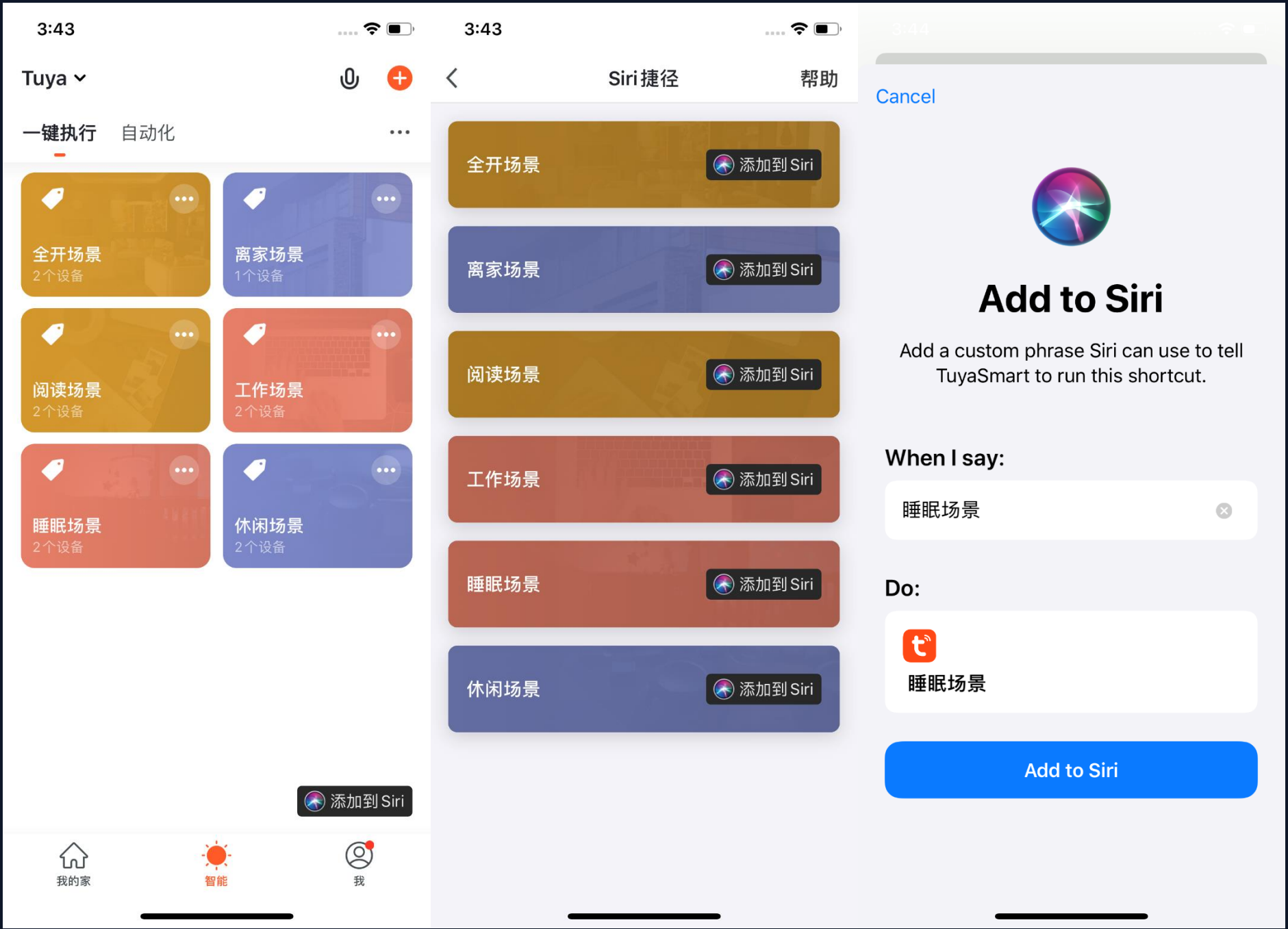
4. 进入编辑页面后，左滑屏幕即可对已添加的“条件”和“任务”进行删除。

5. 通过点击“+”则可以新增“条件”和“任务”。

6. 点击页面末尾的“删除智能”选项则可以对这个“智能”整个删除。

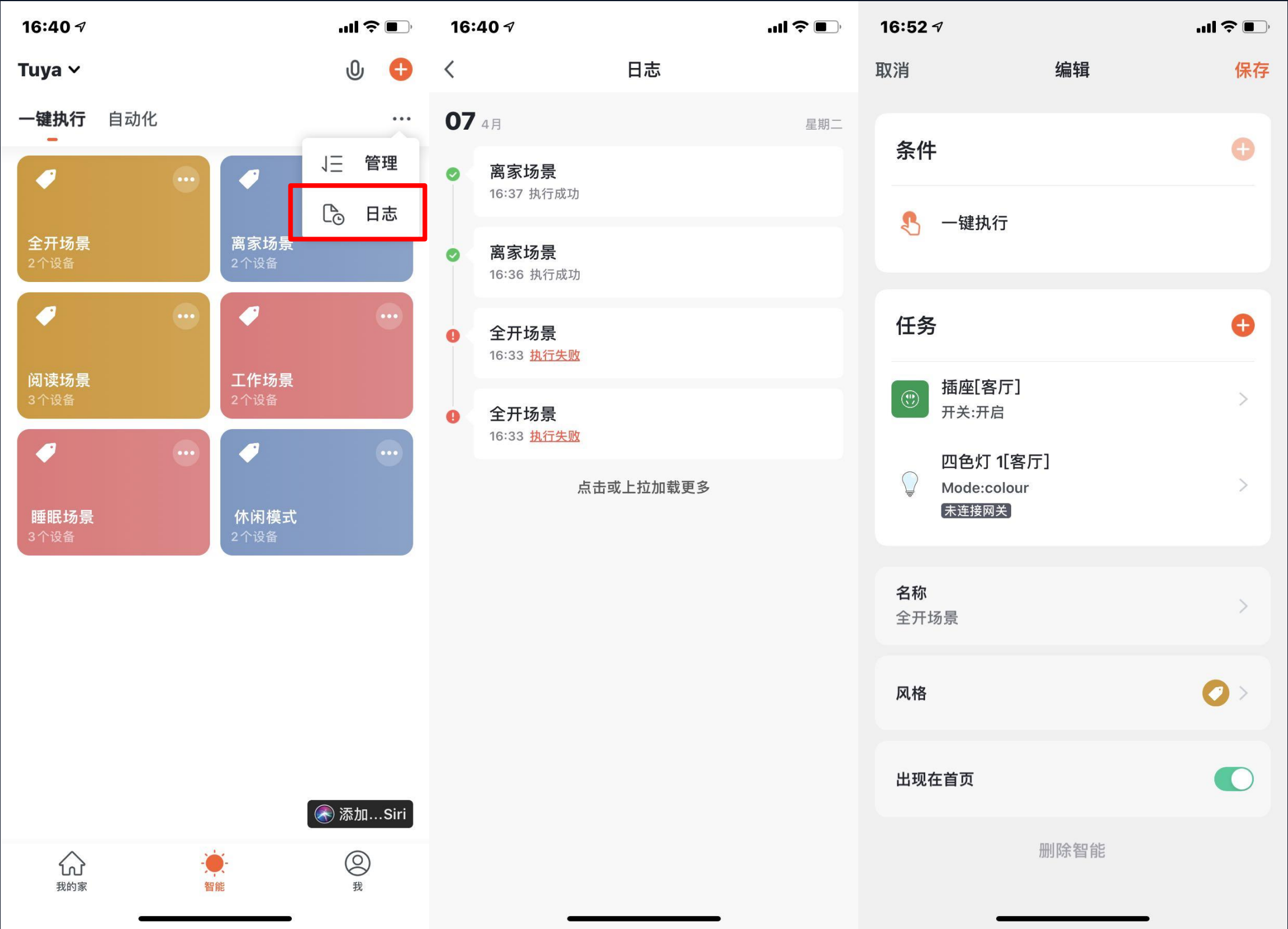
7. 点击“自动化”模块本身，亦可弹出一个快速编辑窗口，可以对“自动化”模块进行编辑和删除。

NO.5.3 智能-添加/修改/删除



1. 在“智能”页面点击有下角“添加到Siri”，会跳转到Siri捷径页面，并展示所有的“一键执行”。
2. 您可以选择需要添加至Siri控制的“一键执行”。
3. 跳转到“添加到Siri”的设置页面后，在这个页面中，可以设置“语音触发词”，当您对Siri说这个“语音触发词”时，Siri就会去控制App执行这个添加至Siri的“一键执行”。（此功能仅支持iOS系统，且iOS版本需要≥12.0）

NO.5.3 智能-场景日志



1. 点击日志展示界面可按倒序时间顺序查看场景日志
2. 最多智能存储最近7天的日志信息。
3. 点击具体某一条日志，可跳转到相应的场景编辑页面。

NO.5.4 智能-局域网内场景执行

App中新增“局域网内进行场景执行”功能，也就是说在没有Internet连接但是有局域网的情况下，针对所有符合条件的场景，只要在局域网内有任务可以执行，就会执行，按照场景中动作的顺序，对动作设备依次进行局域网控制。

NO.6 我的家

拥有多个家庭的用户
可选择切换/添加家庭

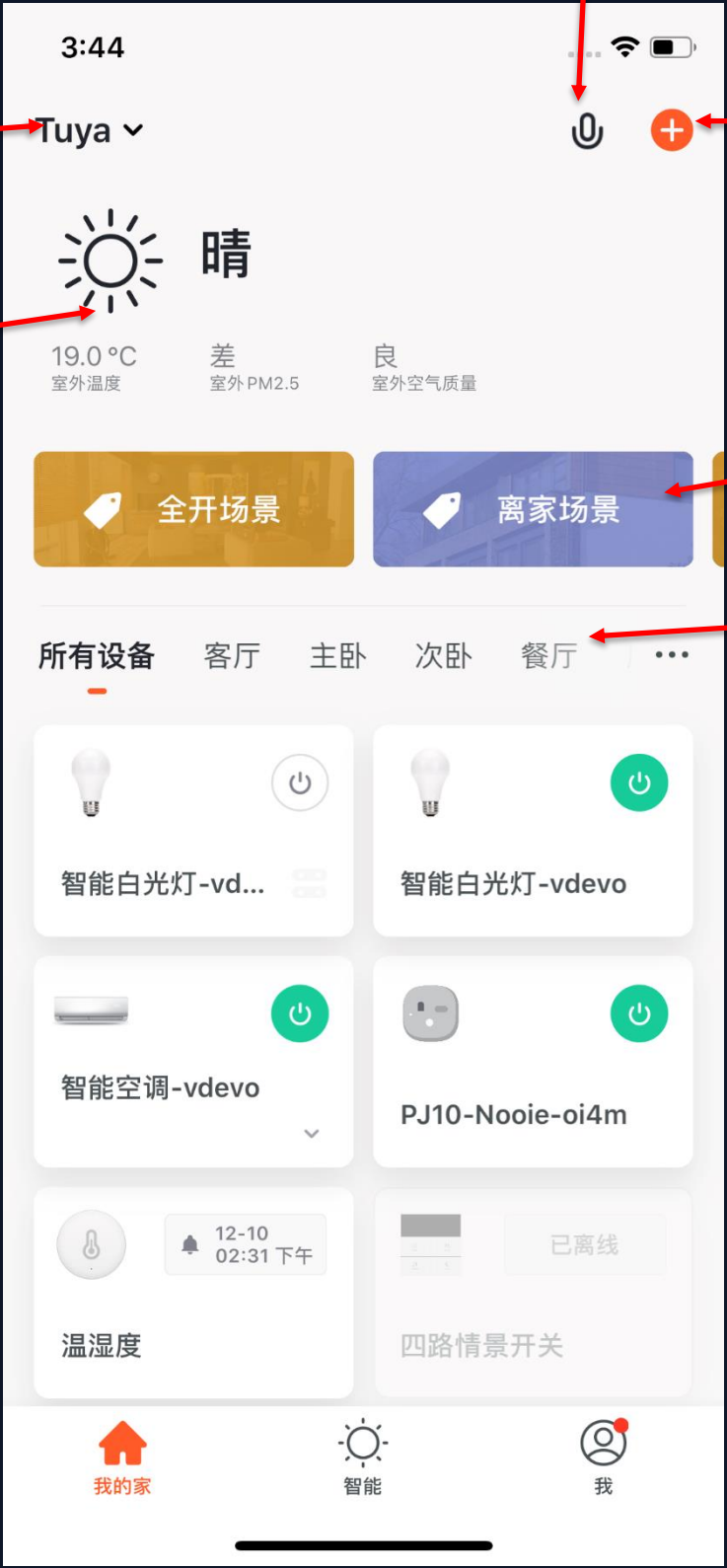
点击进入天气因素页面，
可拖动来调整排列顺序，
首页显示前三项

可以用语音控制设备

添加各种类型的智能设备

“一键执行”，灵活转换家
内生活场景

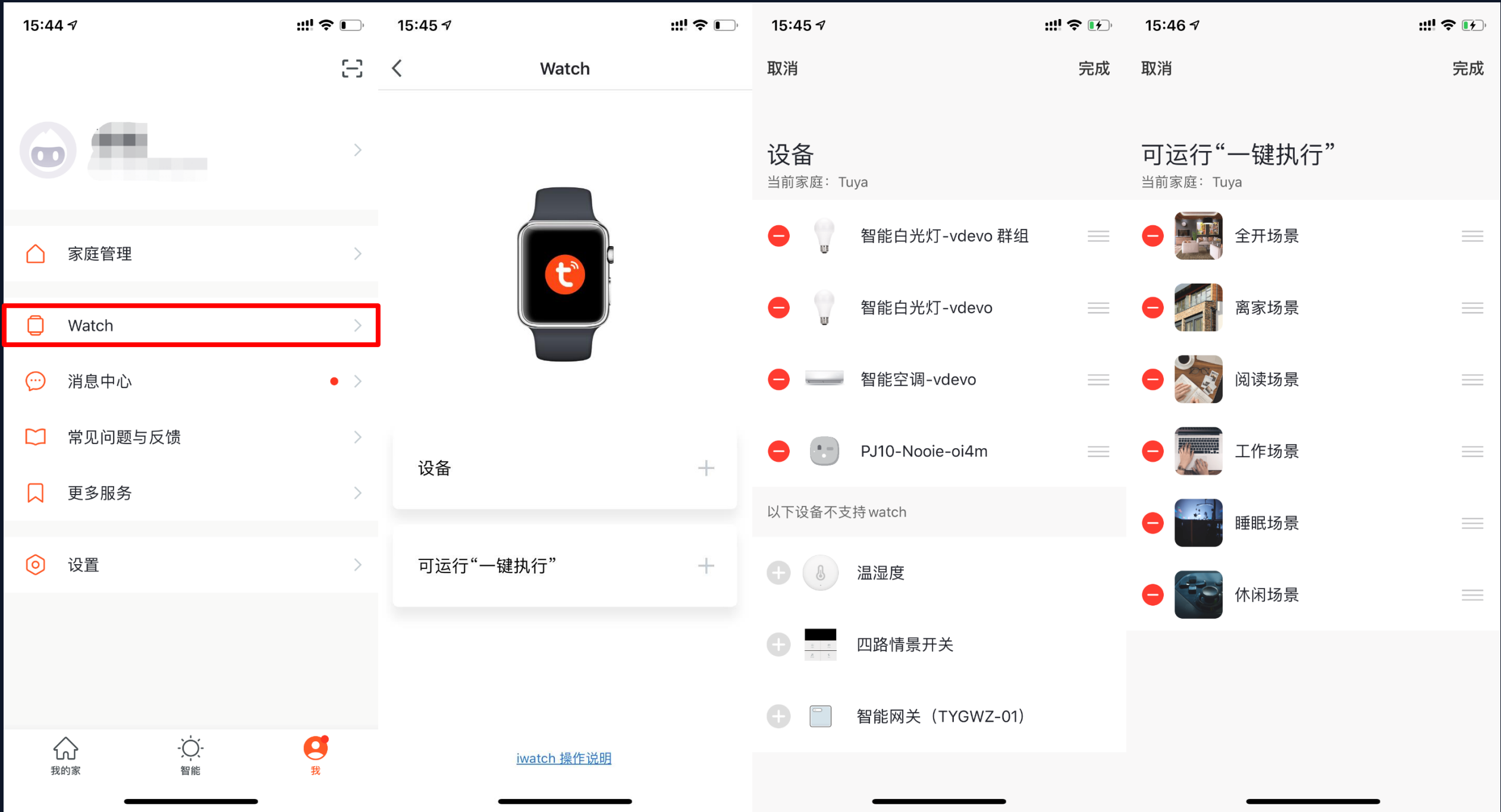
切换家内不同房间
查看各房间内智能设备状态





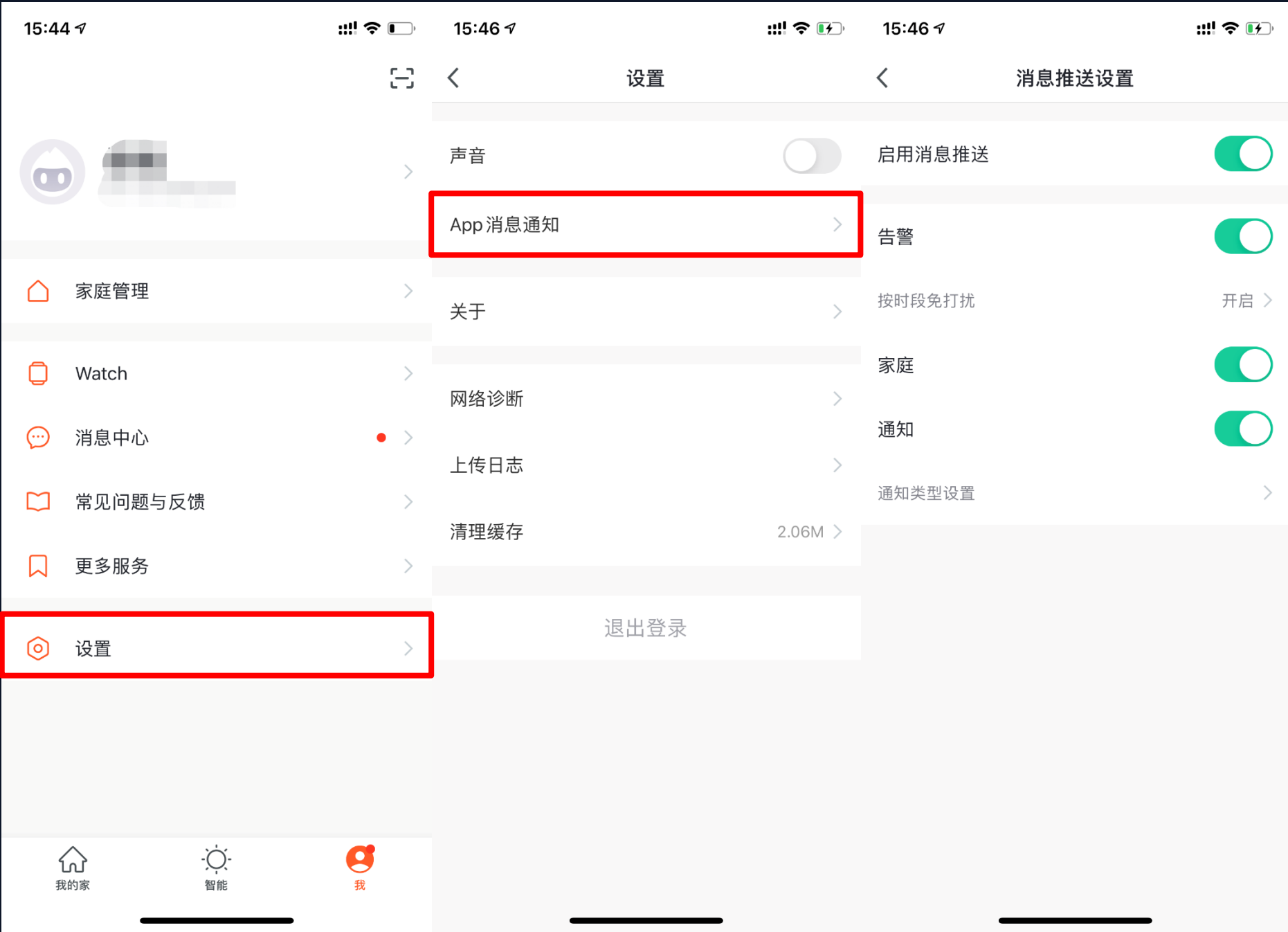
1. 家庭管理：可以对您的家庭及成员进行管理；
2. Watch：若该苹果手机绑定了Apple watch，App才会展示此入口，若没绑定则不展示。进入Watch可以看到可操作设备、可执行“一键操作”；
3. 消息中心：消息分为告警、家庭、通知三个大类，并可对消息的通知设置免打扰时间段；
4. 常见问题与反馈：包含全部问题、网络诊断、反馈问题、常见问题、我的反馈五个模块；
5. 更多服务：包含AI智能侦测、视频云存储、电话通知和8个第三方语音产品接入服务；
6. 设置：包含声音、App消息通知、关于、网络诊断、上传日志、清理缓存、退出登录六个模块。（其中“上传日志”选项仅在iOS系统存在）

NO.7.1 “我” —Watch



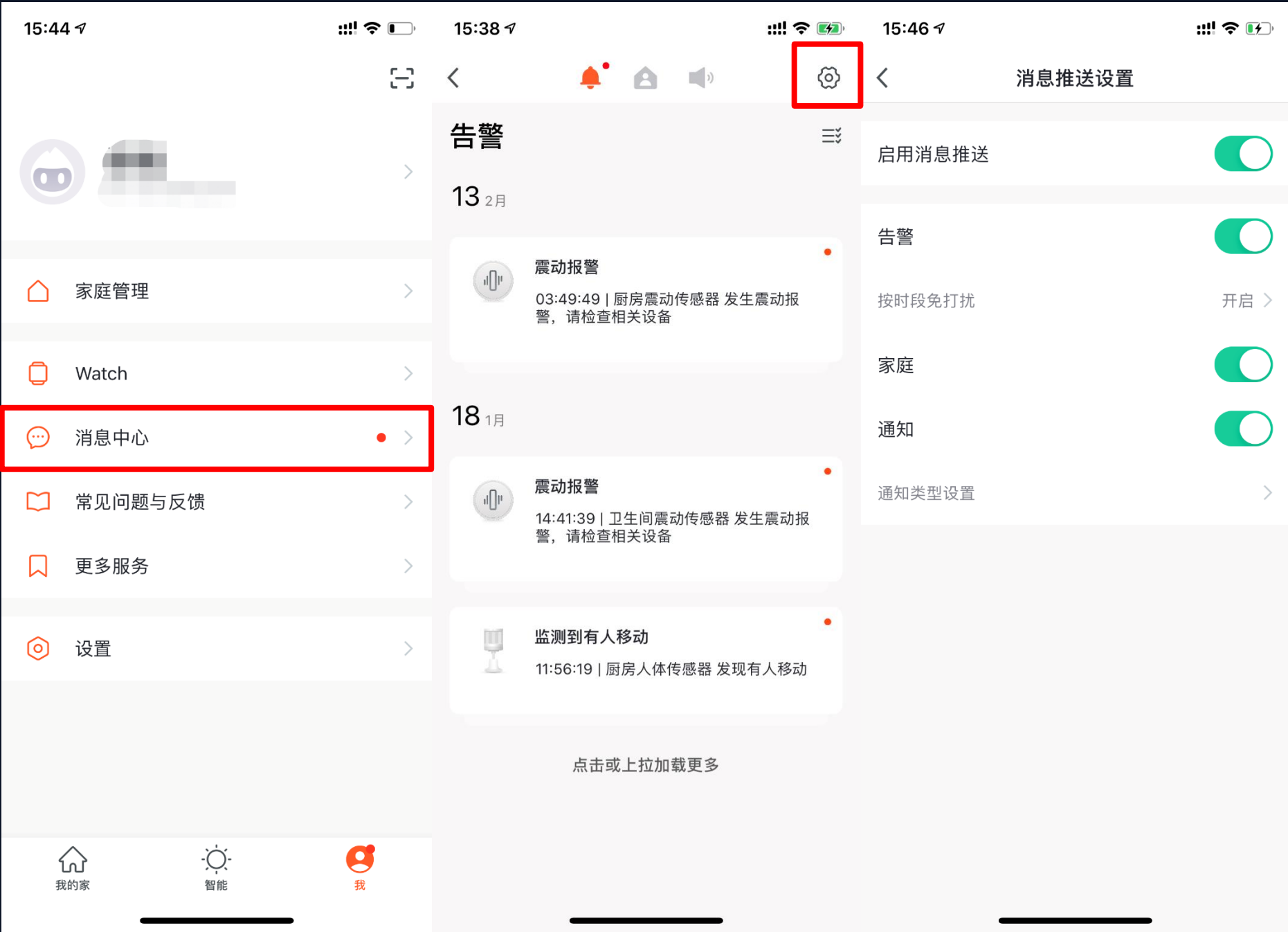
1. 在“我”中点击“Watch”选项，会进入到“Watch”的操作页面。
2. 点击“设备”选项，会展示App下所有的智能设备，可添加的设备前方有“+”，表示可以通过Watch进行操作。不支持Watch操作的设备会放在“以下设备不支持watch”的标签中。
3. 点击“一键执行”选项，则会展示所有可运行的“一键执行”，点击“+”添加即可。
4. 同时App中“消息中心”里的所有推送消息也会在Watch上收到。

NO.7.2 “我” —消息推送设置



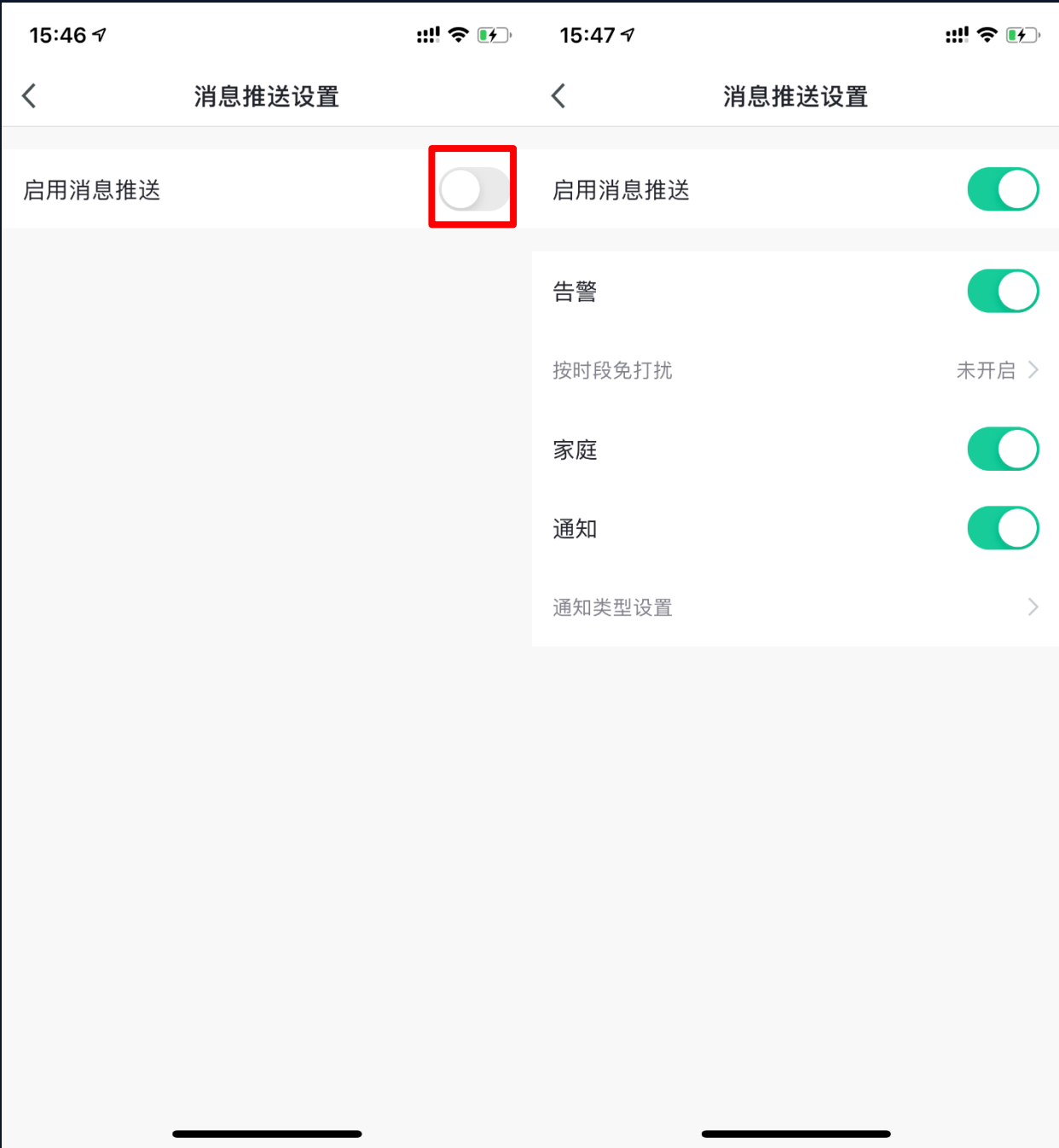
1. 消息推送设置有两个入口：第一个在“我-设置-App消息通知”。

NO.7.2 “我” —消息推送设置



2. 第二个在“我-消息中心”，进入消息中心后点击右上角“齿轮图标”；

NO.7.2 “我” —消息推送设置



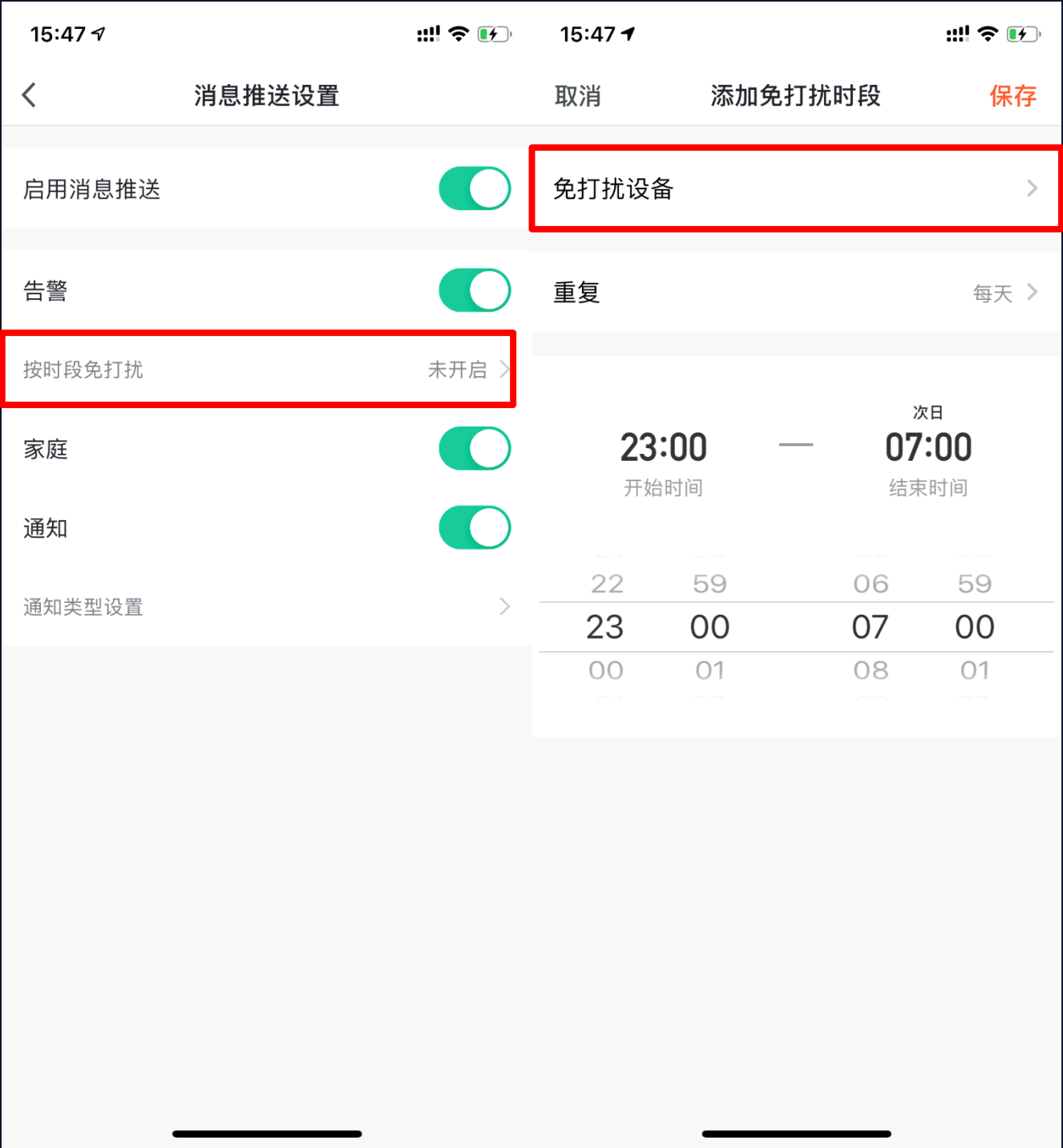
3. 消息推送按钮关闭时，“告警、家庭、通知”三个消息分类都的消息都不接收。消息推送按钮打开时，则可以分别对“告警、家庭、通知”三个消息分类进行单独设置，以选择是否接收推送消息；

NO.7.3 “我” — 消息中心



- 1. “告警” 消息包含：设备报警、自动化消息通知、报警器报警、设备定时执行失败等；
- 2. “家庭” 消息包含：添加家庭成员、移除家庭成员、解散家庭、设置家庭成员为管理员、添加设备、设备分享等；
- 3. “通知” 消息包含：用户反馈状态更新、官方消息推送等。

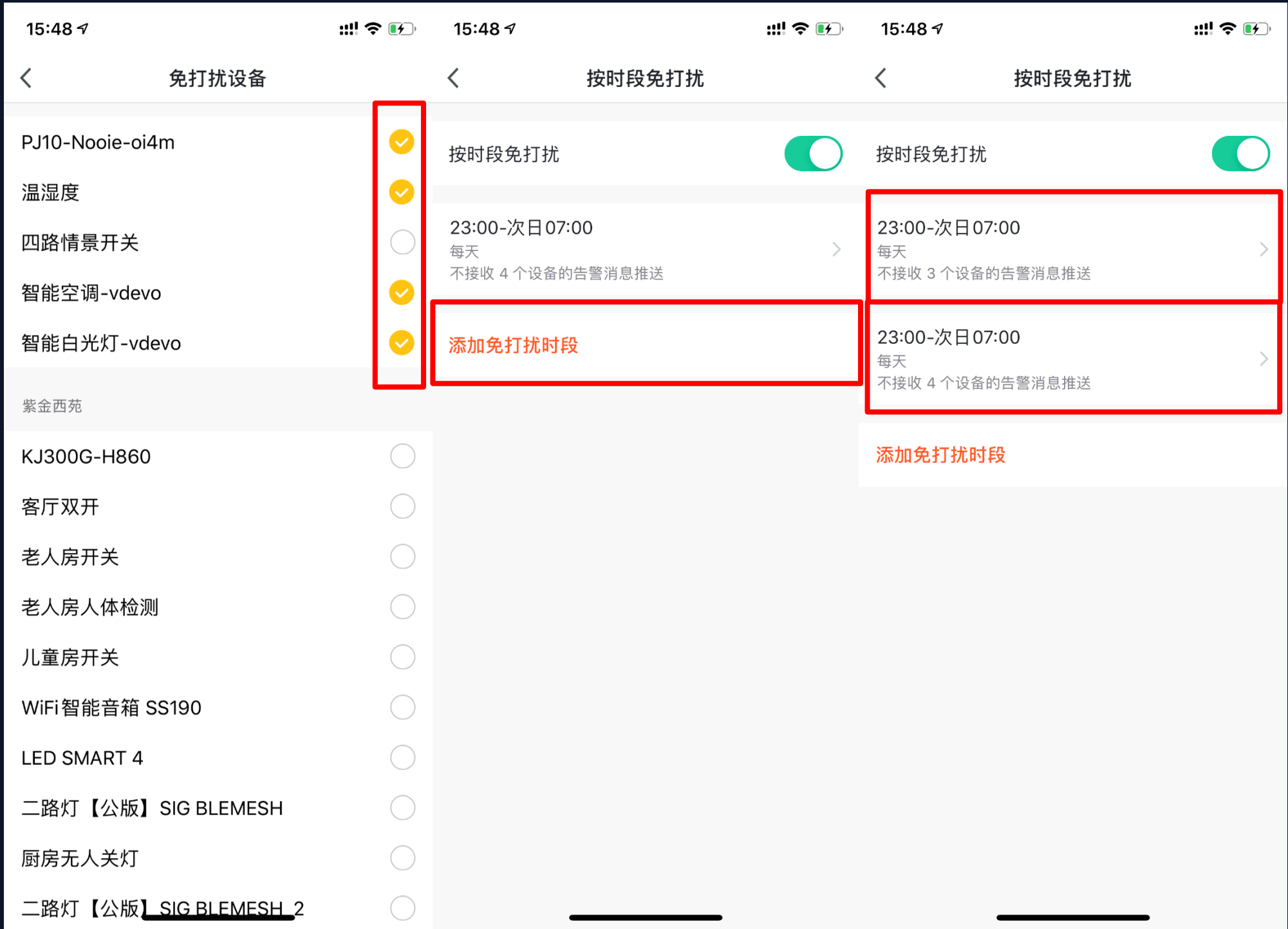
NO.7.3 “我” — 消息中心



4. 消息中心支持设置在
某时段内免打扰。

5. 点击“按时段免打
扰”选项，首次使用时
需要先选择“免打扰设
备”。

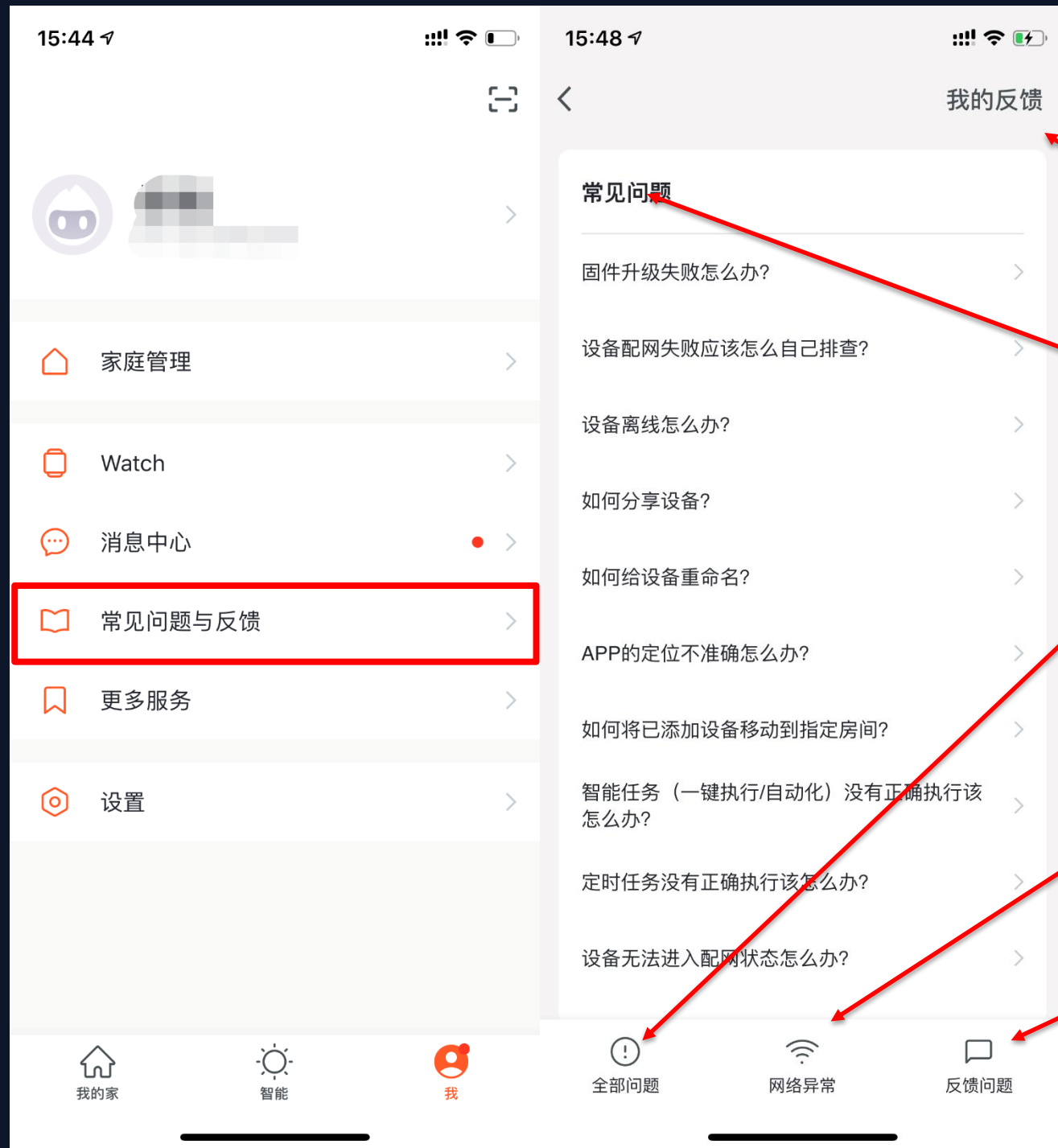
NO.7.3 “我” — 消息中心



6. 选择需要免打扰的设备后，点击左上角“<”按钮返回“按时段免打扰”页面即可完成设置。

7. 若需要添加新的“免打扰设备及免打扰时段”，可以点击“添加免打扰时段”选项，再次添加一组新的“免打扰设备及免打扰时段”。

NO.7.4 “我”——常见问题与反馈



1. 点击“我—常见问题与反馈”，即可进入帮助中心，查找您所需要的常见问题，也可以在此对我们进行反馈。

2. 我的反馈：查看您反馈的意见的处理结果。

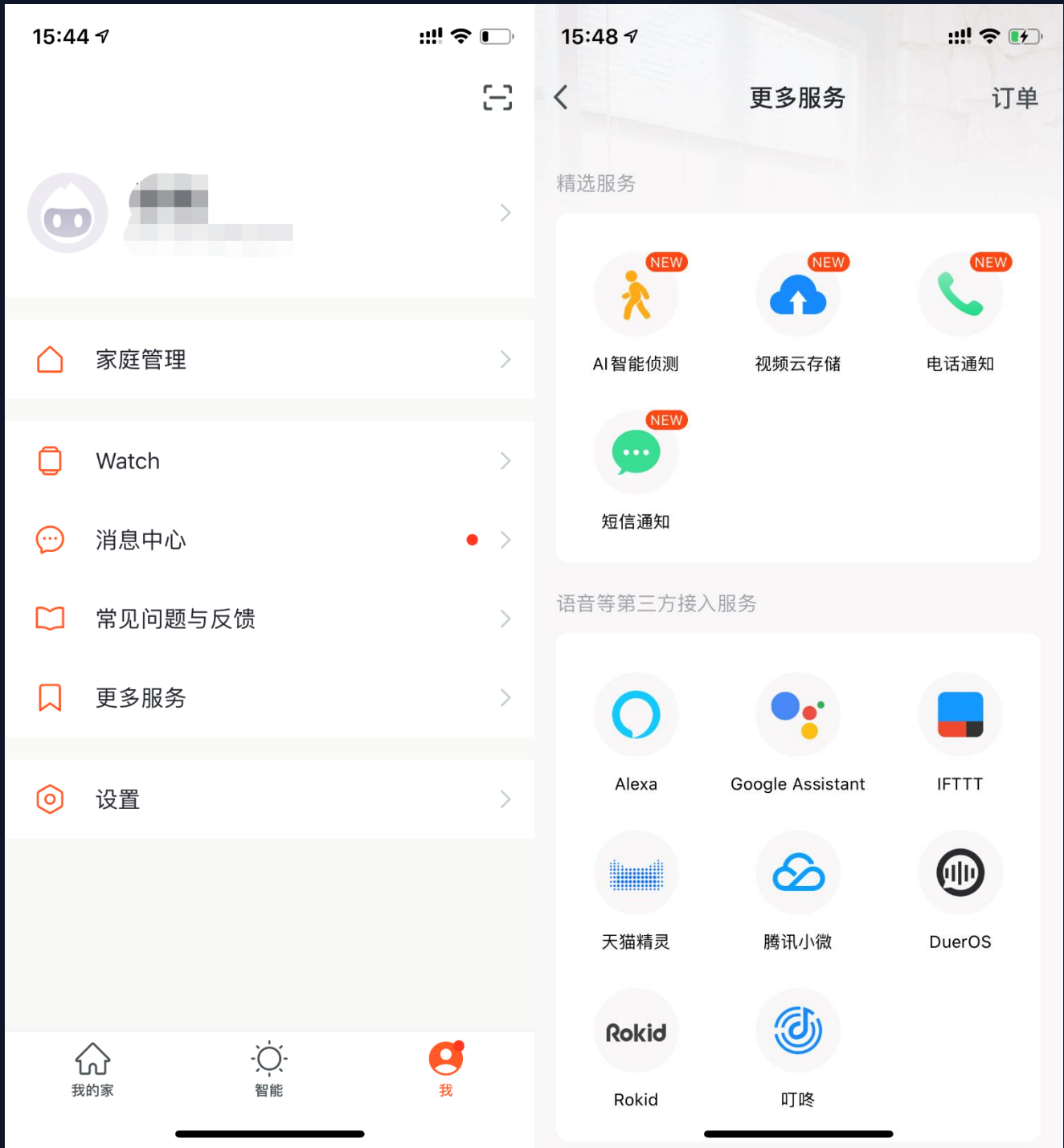
3. 常见问题：您在这里可以找到一些在使用过程中所遇到的常见问题。

4. 全部问题：您可以选择“故障设备”查看其所对应的常见问题，也可以通过下方的三个选项：“设备网络问题”、“App使用问题”、“第三方控制问题”来查找您所遇到的问题。

5. 网络诊断：进行网络诊断有助于我们更快地为你解决问题，诊断时长约2分钟

6. 反馈问题：提交在您使用的过程中的设备问题、联系方式、发生时间并上传图片

NO.7.5 “我” —更多服务



1. 点击“我—更多服务”即可进入“更多服务”的列表页。在这里您可以找到我们所提供的一些精选服务和第三方接入服务。

2. “精选服务”主要分为以下三种增值服务：

(1) AI智能侦测：为您推送智能摄像机上报的事件图片（需要您的App中添加有智能摄像头设备）；

(2) 视频云存储：购买开通该服务后，设备可将录像数据加密上传至服务器，用户可在App上随时查看历史录像；（需要您的App中添加有智能摄像头设备，同时历史录像不提供下载服务）

(3) 电话通知：开通该服务后，设备触发通知条件时自动电话通知，随时随地守护您和家人的安全。

（仅支持注册账号时使用的手机号来接收通知，如使用的是邮箱注册的账号，则需要重新提供一个手机号用以接收通知。）

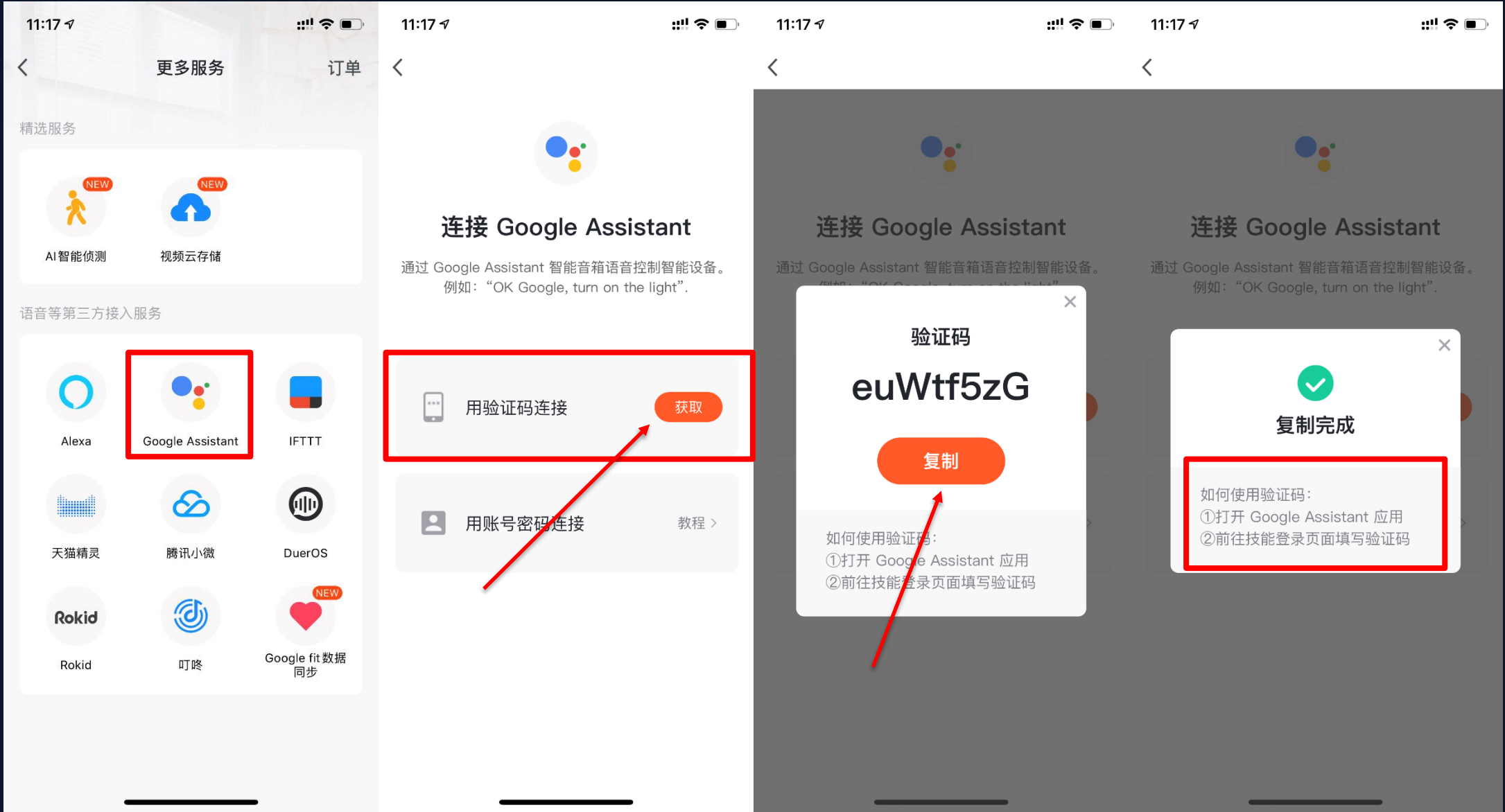
(4) 短信通知：开通该服务后，设备触发通知条件时自动短信通知，随时随地守护您和家人的安全

（仅支持注册账号时使用的手机号来接收通知，如使用的是邮箱注册的账号，则需要重新提供一个手机号用以接收通知。）

2. 语音等第三方接入服务：可以点击对应的第三方音箱图标查看如何连接使用。

NO.7.5 “我” — 更多服务

为了增强第三方音箱绑定技能的使用体验，App新增了用验证码连接第三方音箱的功能。





1. 点击“我—设置—关于”，将进入“关于”页面，此页面将展示App的相关信息。
2. 点击“鼓励一下我们”，跳转至应用市场，可对应用进行评分
3. 点击“关于涂鸦智能”将进入涂鸦智能的官网，了解涂鸦智能的相关信息。
4. 点击“隐私政策”将进入“涂鸦移动隐私政策”的条款页面，方便您进行随时查看。
5. 点击“用户协议”将进入“涂鸦智能平台服务协议”页面，方便您进行随时查看。
5. 点击“开源组件许可”将进入“开源组件许可”列表页，方便您进行随时查看。
6. 当前版本是此App当前的版本号。

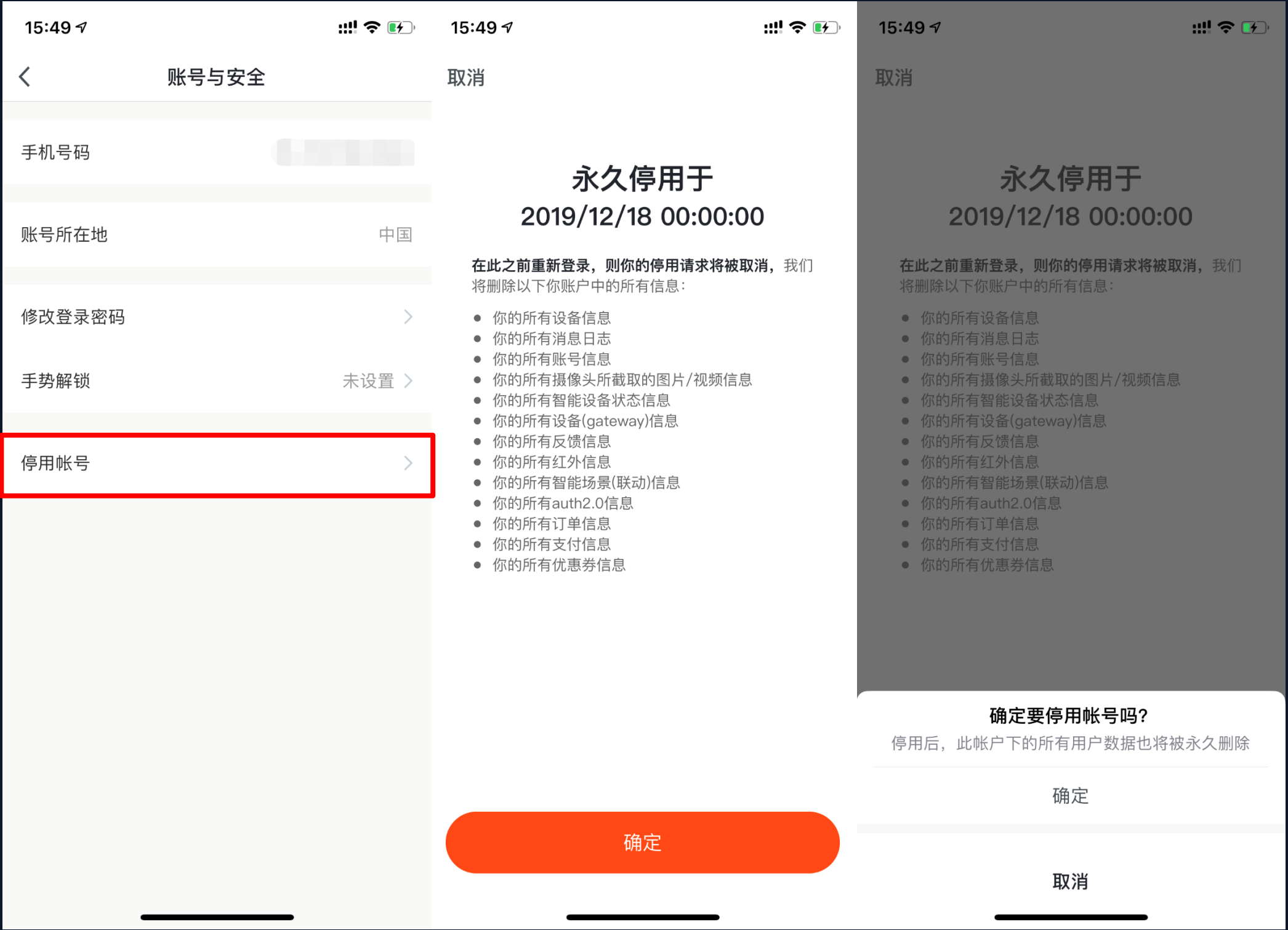
NO.8 个人中心



1. 点击“我—头像”即可进入个人中心，个人中心页面用于显示个人账号信息，您可以在这里完成修改头像、昵称、温度单位、时区。

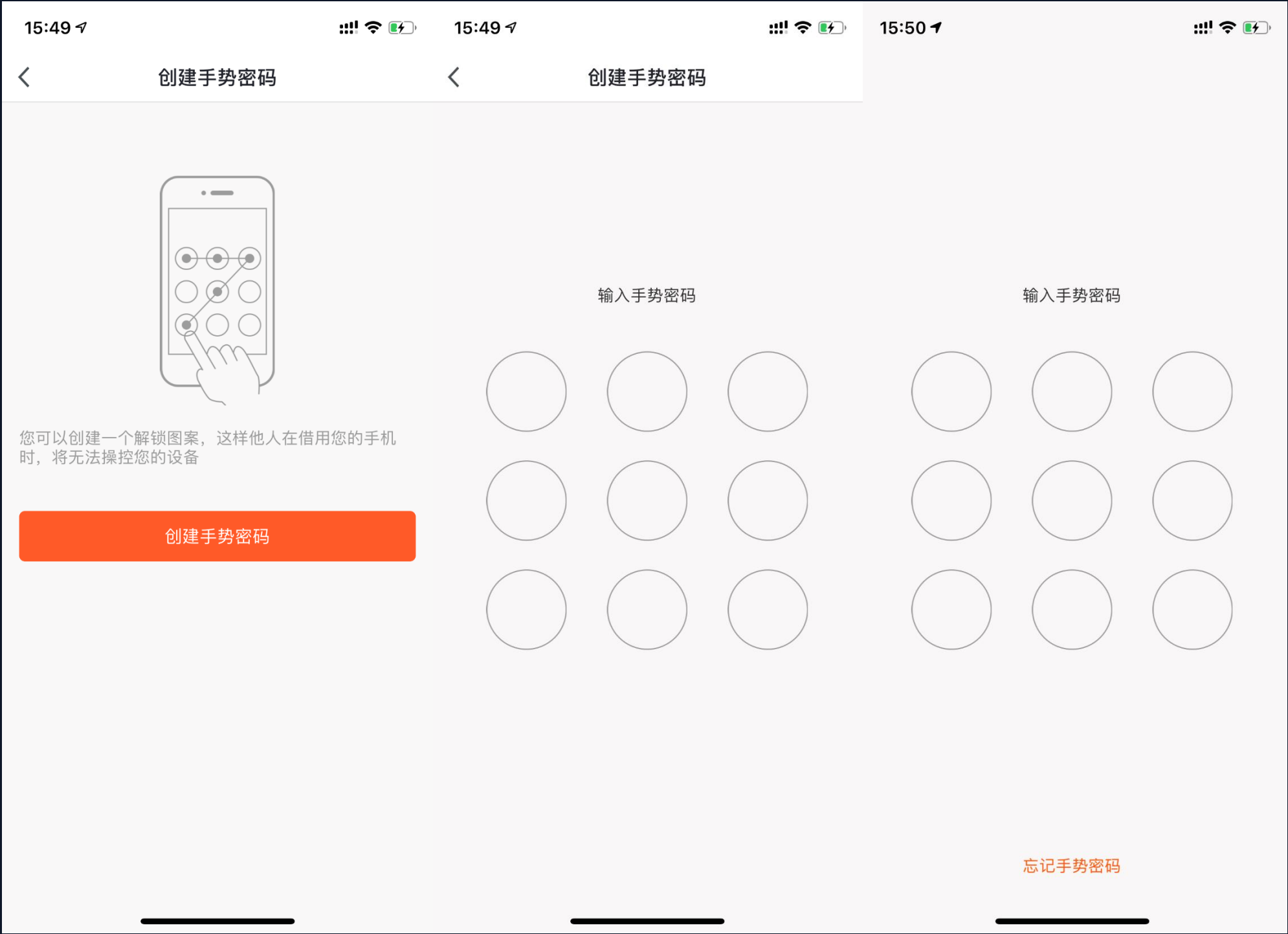
2. 点击“账号与安全”，会进入“账号与安全”页面，您可以在这里修改登录密码、设置手势密码、停用账号。

NO.8.1 账号与安全-停用账号



1. 点击“我—头像—账号与安全”即可进入点击 “账号与安全” 页面。
2. 点击最下方的“停用账号”选项，会弹出警告页面，点击下方“确定”按钮后，系统会在7天后永久停用您的账号，并删除和账号相关的数据。
3. 若在停用的这7天中重新登录账号，则会终止“停用账号”的这一过程。

NO.8.2 个人中心-手势密码



- 1. 点击“手势解锁”选项后，您可以设置手势密码，开启手势密码后，此后每次登陆都需要输入手势密码才能进入App。
- 2. 如果忘记手势密码，点击下方的“忘记手势密码”后，App会给您的登录手机发送验证码，输入验证码后即可输入新的手势密码。

Thank You

注：

- 1) 本文配图均为IOS版应用界面，Android 版与此会有细微差异
- 2) 产品及软件在不断升级中，文本列出的数据及软件界面仅用于说明，如有变化恕不另行通知